UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

Biblioteca de la Universidad Pablo de Olavide

Formación de Usuarios

Informe anual 2011

Vicerrectorado de Infraestructuras y Tecnologías de la Información

CONTENIDO

HOJA DE CONTROL 3
1. Introducción 4
2. Sesiones de iniciación 4
3. Formación especializada 6
4. Formación a la carta 7
5. Formación CBUA 9
6. Autoformación 9
7. Visitas guiadas 10
8. Anexo: Acciones de formación previstas hasta la finalización del curso académico 2011/2012 11

HOJA DE CONTROL

Título	Formación de Usuarios		
Entregable	Informe anual 2011		
Nombre del Fichero	inf_form_2011.pdf		
Autor	Biblioteca		
Versión/Edición	0.3	**Fecha Versión**	16/01/2012

Introducción

Durante el año 2011, la Biblioteca ha realizado un importante esfuerzo para incrementar la oferta formativa destinada los estudiantes, especialmente los de postgrado, y el personal docente e investigador. El objetivo es lograr un mayor conocimiento y un mejor uso de los servicios y recursos de información que la comunidad universitaria tiene a su disposición, incrementando el nivel de competencia de nuestros usuarios en el uso de la información, desde su búsqueda y recuperación hasta la evaluación, comunicación y correcto uso de la misma, favoreciendo así el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

La Biblioteca oferta distintos tipos de sesiones de formación, tanto presenciales como en línea, que se difunden desde su página web, en las redes sociales y a través de las listas de distribución de correo electrónico. Atendiendo al tipo de formación impartida, la actividad durante el año 2011 ha sido la siguiente:

Sesiones de iniciación

Al inicio de cada curso académico los técnicos auxiliares y técnicos especialistas de la Biblioteca realizan sesiones presenciales de introducción a la misma con una duración aproximada de 30 minutos. Consisten en una visita guiada que tiene como objetivo iniciar a los estudiantes de nuevo ingreso en los recursos y servicios que la Biblioteca ofrece. Esta actividad se enmarca en el *Programa de Bienvenida*, organizado por el Área de Estudiantes.

También se realizan sesiones para los estudiantes de programas internacionales, en este caso en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, que tienen lugar en septiembre y febrero para atender a los estudiantes que se incorporan en el primer y segundo semestre, respectivamente.

En total, en el año 2011 se realizaron 82 sesiones introductorias con 913 asistentes cuyo reparto entre estudiantes de grado de nuevo ingreso y estudiantes de programas internacionales es el siguiente:

Nombre del curso	Sesiones	Asistentes
Programa de Bienvenida Estudiantes de nuevo ingreso (AE) Curso 2011/2012	48	546
Programa de Bienvenida Estudiantes programas internacionales (ARIC) Cursos 2010/2011 (2º semestre) y 2011/2012 (1er. semestre)	34	367
TOTAL	82	913

En el año 2011 la Biblioteca ha puesto en marcha una nueva experiencia que viene a ser el equivalente del *Programa de Bienvenida* de los estudiantes, pero en este caso, dirigido al personal docente e investigador que se acaba de incorporar a la Universidad Pablo de Olavide. Se realizaron 8 sesiones de 2 horas de duración cada una (coincidiendo con el inicio de los semestres académicos) que incluían, además de la formación presencial en el aula, una visita guiada a las instalaciones de la Biblioteca. A estas sesiones acudieron un total de 33 nuevos docentes:

Nombre del curso	Sesiones	Asistentes
Programa de Bienvenida PDI de nuevo ingreso Curso 2010/2011 (2º semestre)	4	14
Programa de Bienvenida PDI de nuevo ingreso Curso 2011/2012 (1er. semestre)	4	19
TOTAL	**8**	**33**

Formación especializada

La formación especializada forma parte de la oferta propia de la Biblioteca y se imparte como formación no reglada. Durante el año 2011 hemos continuado con la formación sobre el uso del gestor de referencias bibliográficas Refworks, pero además se han realizado acciones formativas sobre recursos de información de las distintas áreas temáticas de la Universidad e introductorias sobre nuevos productos (caso de la nueva plataforma ProQuest).

En el siguiente cuadro se resume el número de cursos, las horas de formación y el número de asistentes a los mismos:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	POSTGRADO	Asistentes
RefWorks PDI y PG	13	39	137	29	166
ProQuest	2	6	20	n/a	20
CC. Sociales	2	8	17	n/a	17
CC. Jurídicas	2	8	15	n/a	15
Economía	2	8	14	n/a	14
Traducción	2	8	19	n/a	19
Humanidades	2	8	12	n/a	12
Deporte	2	8	9	n/a	9
Experimentales	2	8	9	n/a	9
TOTAL	**29**	**101**	**252**	**29**	**281**

En lo que respecta al apoyo destinado a los investigadores en la búsqueda de evidencias para la evaluación científica, en el mes de diciembre, y por segundo año consecutivo, la Biblioteca organizó el *Taller para la presentación de solicitudes de evaluación a la CNEAI (Sexenios)*, de tres horas de duración y al que asistieron 8 investigadores.

Además, a través de la Unidad de Formación del PDI, la Biblioteca ha participado en el Curso de *Acreditación del profesorado universitario: cómo preparar una solicitud de evaluación para la ANECA y la AGAE,* destinado al PDI interesado en acudir a procesos de acreditación docente en las figuras de profesor ayudante doctor y profesor contratado doctor. El curso, programado en colaboración con un miembro del PDI, se realizó en turnos de mañana y tarde. Fueron 8 horas de formación (4 de ellas prácticas) por parte de la Biblioteca, para un total de 30 asistentes.

Formación a la carta

Además de la formación que oferta la Biblioteca, entre nuestros servicios también atendemos solicitudes de formación especializada a iniciativa de los docentes para sus estudiantes o para grupos de PDI que necesitan de una formación adaptada a sus necesidades. Se trata de una formación bajo demanda que denominamos formación "a la carta". Estas actividades forman parte de la formación reglada, colaborando el docente y el bibliotecario en la determinación de los contenidos que se imparten para una determina asignatura.

En el año 2011 la Biblioteca ha participado en la docencia de distintas titulaciones a través de las 8 asignaturas que se detallan en el siguiente cuadro y con cuyos responsables hemos venido colaborando desde hace algunos años:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	GRADO	Asistentes
Acceso y uso de la información histórica	3	6	3	59	62
Biblioteconomía	1	1	1	4	5
Causas matrimoniales	1	2	1	21	22
Habilidades del sociólogo	6	9	3	60	63
TICs en Humanidades	1	1.5	1	60	61
Der. Eclesiástico Int. y Comparado	1	2	1	15	16
Derecho Constitucional	1	2	1	58	59
Instalaciones deportivas	2	2	1	100	101
TOTAL	**16**	**25,5**	**12**	**377**	**389**

En el caso de los estudios de postgrado, aunque la Biblioteca ha impartido sesiones de formación bajo demanda desde hace muchos años, la novedad en 2011 ha sido la realización de una propuesta de formación en competencias en información que se realizó al CEDEP y se hizo llegar a todos los directores de másteres oficiales para su puesta en marcha en el curso 2011/2012. La propuesta incluye 5 módulos con una duración total de 10 horas, siendo adaptable tanto en contenido como en duración a las necesidades de los distintos másteres.

Hasta el momento, hemos participado en los siguientes programas: *Máster oficial en Investigación en Dirección de Empresas, Máster oficial en Historia de Europa: el Mundo Mediterráneo y su Proyección Atlántica, Máster en Biodiversidad y Biología del Desarrollo y Máster oficial en Ciencias Sociales e Intervención Social.* Los resultados de esta formación han sido los siguientes:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	POSTGRADO	Asistentes
RW Máster en Dirección de Empresas	1	1,5	2	17	19
RW Máster Historia de Europa	1	2	1	8	9
CI Máster CCSS	1	8		15	15
Máster en Biotecnología Ambiental[1]	5	10		28	28
Máster en Biod. y Biología del Des.	3	12		29	29
TOTAL	**11**	**33,5**	**3**	**97**	**100**

Al tratarse de una propuesta para el curso 2011/2012 y ser este un informe anual, las horas de formación impartidas durante 2011 en otros programas de máster que todavía no han finalizado se computará en el informe 2012. El anexo final detalla el resto de acciones previstas para postgrado hasta la finalización del curso académico.

[1] 28 son los alumnos que han asistido a la parte presencial, sin embargo, en el aula virtual hay un total de 44, ya que por el interés de la formación, según lo ha estimado la dirección del título, se ha dado de alta a los alumnos del 2º curso del Máster, que por encontrarse realizando las prácticas, no pueden desplazarse a la UPO para las clases presenciales.

Formación CBUA

Estas sesiones, que son también presenciales y especializadas, son impartidas por los proveedores de cada uno de los recursos de información y se organizan a través del Grupo de Recursos Electrónicos del CBUA. Se destinan tanto al PDI y como a personal bibliotecario.

Este curso se realizaron sesiones de formación de los 7 recursos que se detalla en el cuadro siguiente, junto con los datos de asistencia:

Curso	Horas	PDI	POSTGRADO	PAS	Asistentes
Tirant Online	1,5	10	-	1	11
Lexis-Nexis	2	7	-	3	10
Scopus	3	25	-	3	28
Web of Knowledge (Básico)	2	31	-	1	32
Nueva plataforma ProQuest	2	19	-	1	20
Web of Knowlegde (Avanzado)	4	11	-	6	17
SciFinder	1,5	1		4	5
e-Libro	1,5	13	5	5	23
TOTAL	**12**	**117**	**5**	**24**	**146**

Esta formación se completa con la que los distintos proveedores de información organizan también durante todo el año con sesiones de formación en línea y que la Biblioteca difunde puntualmente desde su portal web.

Autoformación

En ese mismo portal web hay acceso abierto a materiales de apoyo (guías, tutoriales, vídeos...) para la autoformación, tanto en el uso de los recursos como de los servicios de la Biblioteca.

Este año, se ha realizado un vídeo explicando el uso del *Sistema de Autopréstamo* y otro sobre el uso de la Web de la Biblioteca. También se han elaborado las nuevas guías de uso correspondientes a las 32 bases de datos de la plataforma ProQuest y se ha rediseñado el manual de autoformación del gestor de referencias bibliográficas RefWorks para adaptarlo a la nueva interfaz 2.0.

Visitas guiadas

Junto con las sesiones de iniciación para la comunidad universitaria, la Biblioteca ofrece desde su web la posibilidad de realizar visitas guiadas a grupos que así lo soliciten. Este año se han realizado visitas para los estudiantes de la II Olimpiada de Geología, para profesores de Química, para dos grupos de estudiantes de FOREM-CEA, para un grupo de profesores de universidades americanas (International Students Abroad) y para los evaluadores de la Asociación de Universidades Iberoamericanas de Postgrado sobre el Máster de Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente. En total se han realizado 8 visitas con un total de 91 asistentes.

Anexo: Acciones de formación previstas hasta la finalización del curso 2011/2012:

En el presente anexo detallamos la programación para postgrado, parte de la de grado (sujeta a nuevas solicitudes) y algunas visitas.

Acciones previstas para postgrado:

Título	Número de horas
Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico	8[2]
Biodiversidad y Biología de la Conservación	12
Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria	10
Biotecnología Sanitaria	10
Ciencias Sociales e Intervención Social	16
Derecho de las Nuevas Tecnologías	8[3]
Dirección de Empresas	8
Dirección de negocios Internacionales	8
Dirección de Recursos Humanos	8
Finanzas y Contabilidad Directiva (1)	8
Finanzas y Contabilidad Directiva (2)	8
Género e Igualdad	3 + 5[4]
Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica. Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación (1492-2000)	13[5]
Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente	11[6]
Religiones y Sociedades	10[7]
Total Postgrados	**146**

[2] Se excluye la impartición de RW, que se hará fuera de programa, estableciendo el calendario de conformidad con los estudiantes.
[3] Ídem.
[4] Las primeras tres horas corresponden a un módulo voluntario para todos los alumnos, las otras 5, de carácter obligatorio para aquellos que sigan el itinerario de investigación
[5] Una de las horas la dedicamos a una visita a las instalaciones de la Biblioteca
[6] Ídem.
[7] Se excluye la impartición de RW, que se hará fuera de programa, estableciendo el calendario de conformidad con los estudiantes.

Acciones previstas para grado:

Curso	Horas
Grado Finanzas y Contabilidad (M)	3
Grado Finanzas y Contabilidad (T)	3
Grado en ADE (M)	3
Grado en ADE (T)	3
Grado en Humanidades (1)	3
Grado en Humanidades (2)	3
TOTAL	**18**

Acciones previstas con la Unidad de Formación del Profesorado:

Segunda edición del Curso de *Acreditación del profesorado universitario: cómo preparar una solicitud de evaluación para la ANECA y la AGAE*, dirigida a solicitantes para las figuras de ayudante doctor y contratado doctor.

Primera edición del Curso de *Acreditación del profesorado universitario: cómo preparar una solicitud de evaluación para la ANECA*, dirigida a solicitantes para las figuras de profesor titular y catedrático.

Visitas guiadas:

Las programadas en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales para los estudiantes internacionales que se incorporan en el segundo semestre y la ofertada por la Biblioteca para el PDI de nuevo ingreso.

Quedaría por concretar la oferta formativa de carácter especializado destinada al PDI y, particularmente, la oferta CBUA y FECYT que no puede ser realizada con demasiada anticipación, al desarrollarse de forma conjunta con el resto de Bibliotecas Universitarias del CBUA.