UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

Biblioteca CRAI de la Universidad Pablo de Olavide

Formación de usuarios

Informe anual 2013

Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación

CONTENIDO

1. Introducción 3
2. Formación para Estudiantes 3
3. Formación para Personal Docente e Investigador (PDI) 7
4. Formación para Personal de Administración y Servicios (PAS) 8
5. Formación CBUA 8
6. Visitas guiadas y sesiones de introducción a la Biblioteca 8

HOJA DE CONTROL

Título	Formación de usuarios		
Entregable	Informe anual 2013		
Nombre del Fichero	inf_form_2013.pdf		
Autor	Biblioteca		
Versión/Edición	0.1	Fecha Versión	28/04/2014

1. Introducción

La Biblioteca ha dado en el año 2013 un nuevo paso hacia la estructuración y sistematización de la oferta formativa que realiza al ampliarla a los distintos colectivos que integran la comunidad universitaria.

Si 2011 fue el año en el que la formación destinada a los estudiantes de postgrado dio el giro de acciones formativas bajo demanda a una oferta proactiva de la Biblioteca y 2012 el año en el que la formación dirigida al Personal Docente e Investigador se integró en el Plan de Formación de la Unidad de Formación del PDI, 2013 ha sido el año del cambio en la formación destina a estudiantes de grado y licenciatura.

Para exponer mejor la actividad desarrollada por el servicio de Formación de Usuarios a lo largo de 2013, en el siguiente informe aparece estructurada en función del tipo de usuario al que va orientada.

2. Formación para Estudiantes

Grado y Licenciatura

La formación destinada a los estudiantes de grado y licenciatura se divide en sesiones de iniciación y cursos de formación en competencias en información.

a) Sesiones de iniciación

En el mes de septiembre, como parte del Programa de Bienvenida, organizado por el Área de Estudiantes, se realizaron las sesiones de iniciación a la Biblioteca para el curso 2013/2014 que incluyen una breve introducción en el aula seguida de una visita guiada a las instalaciones. En ese mismo mes y en el mes de febrero, para quienes se incorporan en el segundo semestre, se impartieron también sesiones introductorias para los estudiantes internacionales, organizadas por el Área de Relaciones Internacionales y Cooperación. El número de sesiones impartidas y de asistentes totales queda reflejado en la siguiente tabla:

Nombre del curso	Sesiones	Asistentes
Estudiantes de nuevo ingreso (AE)	76	896
Estudiantes programas internacionales (ARIC)	37	385
TOTAL	113	1381

Los técnicos especialistas y auxiliares de la Biblioteca son los encargados de realizar tanto las presentaciones en el aula como las visitas guiadas.

b) Formación en competencias en información

Hasta el curso 2012/2013 las acciones formativas para los estudiantes de grado se realizaban a la carta, es decir, una formación bajo demanda a iniciativa de los docentes. Con el objetivo de cumplir con las recomendaciones de CRUE-TIC-REBIUN y distintos organismos nacionales e internacionales (entre ellos la UNESCO) para el desarrollo de competencias informáticas e informacionales (CI2) y de integrar estas competencias transversales en todas las titulaciones de grado, la Biblioteca elaboró una Propuesta de formación en competencias en información para estudiantes de grado para el curso 2013/2014, al igual que se había hecho anterioridad para los estudios de Postgrado. Dicha propuesta se presentó al Vicerrector de Planificación Docente y Profesorado, a través de la Dirección General de Política Académica y en el mes de marzo se presentó a los Decanos de las distintas Facultades.

El programa consistía en dos cursos de formación, uno de nivel básico y otro orientado a la realización del trabajo de fin de grado (TFG). Para su puesta en marcha, en los meses de abril y mayo, a través del Aula Virtual, se llevó a cabo un curso piloto en Competencias en información básicas para estudiantes de grado realizado a instancias del Grupo ALFIN del CBUA, para el que el Consejo de Gobierno aprobó el reconocimiento académico de créditos de libre configuración (1 crédito para grado y 2,5 créditos para licenciatura).

La primera convocatoria del curso fue un éxito tanto en el número de participantes (hubo que ampliar las plazas de 40 a 80) como en los resultados extraídos de las encuestas de satisfacción realizadas al finalizar el mismo. De los 80 estudiantes admitidos, el 86,25% recibieron la calificación de Apto/a al completar el curso y superar la prueba final.

En el mes de julio, con los materiales del curso listos y testados, se envió la propuesta a todo el PDI para ofertar dicha formación integrada en asignaturas metodológicas de los distintos grados.

Las asignaturas de grado en las que se ha impartido esta formación, junto con los datos referentes al número de horas y asistentes se puede ver en la siguiente tabla resumen:

Curso	Sesiones	Horas	PDI	GRADO	Asistentes
Competencias en Información, nivel 1 (LC)	En línea	En línea		80	80
Pedagogía Social (ES)	3	6	1	60	61
Pedagogía Social. Educación Social (ES+TS)	3	6	1	60	61
Desarrollo Habilidades para el Trabajo de Fin de Grado (ADE)	6	12	1	108	109
Desarrollo Habilidades para el Trabajo de Fin de Grado (FICO)	3	6	1	54	55
Desarrollo de la profesión del educador/a social. Deontología (ES)	3	6	1	60	61
Métodos de investigación social (TS)	6	12	1	120	121
Derecho eclesiástico internacional y comaparado (CCPP)	5	10	1	52	53
Sociología (TS)	En línea	En línea	5	180	185
Organización de empresas (ANE)	En línea	En línea	1	60	61
Química General y Orgánica (CAM)	En línea	En línea	5	148	153
Alumnos internos CCSS	3	10	0	5	5
TOTAL	32	68	18	987	1025

Postgrado

En el mes de junio, desde el Vicerrectorado de Postgrado, Formación Permanente y Empleo se envió la Propuesta de formación en competencias en información para estudiantes de postgrado para el curso 2013/2014 a los miembros de las Comisiones Académicas. Esta convocatoria se realiza por tercer año consecutivo y consiste en la realización de acciones formativas presenciales integradas en los distintos programas para dotar a los estudiantes de las habilidades necesarias para elaborar sus trabajos de investigación, haciendo un uso correcto de información pertinente y de calidad, además de conocer todos los recursos y servicios que la Biblioteca de la UPO pone a su disposición.

En el año 2013 la Biblioteca ha colaborado con los siguientes programas de Máster y Doctorado:

Curso	Sesiones	Horas	Asistentes
Aceites y Bebidas Fermentadas	3	12	30
Arte, Museos y Gestión del Patrimonio Histórico	5	8	25
Biodiversidad y Biología de la Conservación	3	12	27
Biotecnología Ambiental, Industrial y Alimentaria	3	12	30
Biotecnología Sanitaria	5	10	21
Ciencias Sociales e Intervención Social	6	12	31
Criminología y CC Forenses	3	12	30
Derecho de las Nuevas Tecnologías	3	12	15
Dirección de Empresas	5	10	25
Dirección de negocios Internacionales	5	10	23
Dirección de Recursos Humanos	5	10	21
Contabilidad Directiva	5	10	20
Finanzas y Banca	5	10	30
Género e Igualdad	3	9	32
Historia de Europa, el Mundo Mediterráneo y su Difusión Atlántica. Métodos, Teorías y Nuevas Líneas de Investigación (1492-2000)	4	16	24
Investigación Social Aplicada al Medio Ambiente	5	14	16
Gestión del Territorio y Medio Ambiente	5	10	14
Educación para el Desarrollo	2	3	10
Doctorado Estudios Medioambientales	5	10	31
Total	80	202	455

Como asistentes, se contabilizan tanto los presenciales como aquellos estudiantes que han accedido a los materiales elaborados por la Biblioteca a través del Aula Virtual. Al tratarse de una propuesta para el curso 2013/2014 y ser este un informe anual, las horas de formación impartidas durante 2013 en otros programas de máster que todavía no han finalizado se computará en el informe 2014.

3. Formación para el Personal Docente e Investigador

En el mes de marzo, invitados por la Dirección de Formación e Innovación Docente, la Biblioteca presentó su propuesta de formación para 2013 ante la Comisión de Formación del PDI que fue incluida posteriormente en el Plan de Formación 2012/2013.

La oferta incluye cursos para el desarrollo de distintas competencias (transversales, docentes, de investigación…).Los datos de formación en CI2 impartida por la Biblioteca durante el año han sido los siguientes:

Curso	Sesiones	Horas	Asistentes PDI
Introducción a los gestores de referencias bibliográficas	2	4	27
Uso Avanzado de Refworks	2	6	12
¿Quién y cómo me citan?: Normalización de firma, creación de perfiles y alertas de herramientas bibliográficas y bibliométricas	2	6	23
Creación colaborativa y publicación de contenidos online	2	6	20
¿Cómo y dónde publicar artículos científicos?	2	6	24
Como aumentar la visibilidad de las publicaciones: acceso abierto, redes sociales científicas y gestores de referencias sociales	2	6	17
Plagio Académico: qué es, cómo detectarlo y cómo Evitarlo	2	6	20
Reconocimiento de sexenios para profesorado universitario: indicios de calidad de las publicaciones	6	18 (+12 online)	41
Profesores visitantes (Gendercit)	4	8	8
TOTAL	24	78	192

Anticipándonos a la publicación en el BOE de la convocatoria para la presentación de solicitudes de evaluación de la actividad investigadora a la Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora (CNEAI), se realizaron las ediciones del curso sobre Sexenios con el objetivo de facilitar la cumplimentación de los datos relativos a indicios de calidad en las publicaciones científicas. Los materiales utilizados en dicha formación se publicaron en abierto en el portal de la Biblioteca junto con un formulario para la resolución de dudas de carácter bibliográfico y bibliométrico que pudieran surgir en la cumplimentación de las solicitudes.

4. Formación para el Personal de Administración y Servicios

El Servicio de Formación de usuarios también realizó en 2013 un curso de *Competencias en información básicas* dirigido a los 16 Técnicos Especialistas y Auxiliares de la Biblioteca, a través del Aula Virtual. Este curso tiene como objetivo reforzar las competencias en información, para atender mejor las demandas de información realizadas por los usuarios/as de la Biblioteca.

5. Formación CBUA

Además de los cursos impartidos por personal de la Biblioteca, desde el CBUA, y en colaboración con proveedores de servicios de información, se han impartido cursos de formación presencial sobre distintos recursos de información dirigidos tanto al PDI como a estudiantes de postgrado y personal de la Biblioteca.

Curso	Horas	PDI	Postgrado	PAS	Asistentes
SABI-Neo	1.5	6		4	10
Web of Knowlegde avanzado	3	22	3	7	32
Oxford University Press	1	10		5	15
TOTAL	5.5	38	3	16	57

Esta formación se completa con la que los distintos proveedores de información organizan también durante todo el año con sesiones de formación en línea y que la Biblioteca difunde puntualmente desde su portal web.

6. Visitas guiadas y sesiones de introducción a la Biblioteca

Finalmente, junto con las sesiones de iniciación para la comunidad universitaria, la Biblioteca ofrece desde su web la posibilidad de realizar sesiones de introducción y visitas guiadas a grupos que así lo soliciten. Este año han participado en las mismas estudiantes del Máster en Investigación en Gestión de la Universidad, PAS de la Universidad Andina Simón Bolívar de Ecuador, profesores visitantes de la Universidad de Salta del proyecto internacional Gendercit, en el que participa la UPO o estudiantes de 3º y 4º de ESO del IES Alcor, de Villaba del Alcor, entre otros.

Para finalizar este informe es importante señalar la inclusión de acciones encaminadas a integrar las competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado y postgrado dentro del III Plan Estratégico UPO 2014-2016 (Línea estratégica 1.4: Reforzar las prácticas externas y la formación en competencias), aprobado por el Claustro de la Universidad en el mes de noviembre, que sirve de respaldo a las actuaciones de la Biblioteca en el ámbito de la formación de usuarios.