

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla , noviembre de 2017

TÍTULOS DE DOCTORADO  
CURSO ACADÉMICO  
2016-17

## 1. ÍNDICE

---

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO.....	4
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES .....	15
5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS.....	27
6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS .....	27
7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS .....	28
8. ANEXOS .....	30

---

## 2. INTRODUCCIÓN

---

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2016-17.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 “Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés” del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad del CEDEP y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios (disponibles en la página del Sistema Integral de Calidad <https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html>) y la aplicación informática Limesurvey.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

---

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
Programa de Doctorado	Abreviatura	Tasa de respuesta				
		Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores
Doctorado en Administración y Dirección de Empresas	DAE	33,33%	55.00%	18.18%	0.00%	0.00%
Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	46,43%	62.22%		0.00%	0.00%
Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	46,74%	66.67%		0.00%	0.00%
Doctorado en Ciencias Sociales	DSO	42,86%	55.88%		0.00%	0.00%
Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	60,56%	65.00%		0.00%	0.00%
Doctorado en Estudios Migratorios (Interuniversitario)	DMI	57,14%	55.56%		0.00%	0.00%
Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	60,49%	73.33%		0.00%	0.00%
Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad	DAM	66,23%	59.46%		0.00%	0.00%
Doctorado en Neurociencias (Interuniversitario)	DNE	50,00%	33.33%		0.00%	0.00%
<b>GLOBAL UPO</b>		<b>51,87%</b>	<b>62.40%</b>			<b>0.00%</b>

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

### 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2016/17.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global para el curso 2016-17 ha sido de 51.87% siendo muy superior a la correspondiente al curso académico 2015-16 (3.44%). El nivel de participación más elevado ha correspondido a DAM (66.23%). La tasa de participación más baja la ha presentado DAE (33.33%) (ver Tabla 1).

Desde la perspectiva del género la muestra analizada (global UPO), muestra una distribución sin grandes diferencias, aunque formada mayoritariamente por mujeres (50.50%). Destacar la estructura de la muestra correspondiente a DAF integrada en un 72.09% por hombres (ver Tabla 2).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	58,33%	41,67%	0,00%
DBI	34,62%	65,38%	0,00%
DJP	53,49%	46,51%	0,00%
DSO	28,57%	71,43%	0,00%
DAF	72,09%	27,91%	0,00%
DMI	50,00%	50,00%	0,00%
DHH	52,04%	47,96%	0,00%
DAM	52,94%	47,06%	0,00%
DNE	35,71%	64,29%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>49,50%</b>	<b>50,50%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada de forma global con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.03 y una desviación típica de 1.34.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en DAE han reflejado el nivel de satisfacción más elevado (3.67) con el ítem analizado, con niveles de satisfacción superiores al valor promedio también se encuentran los doctorados en: DAF (3.57), DJP (3.26) y DHH (3.23).

El alumnado perteneciente al 50.00% de los programas incluidos en el análisis de este ítem, presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DBI (2.71), DSO (2.68), DNE (2.67) y DAM (2.47).

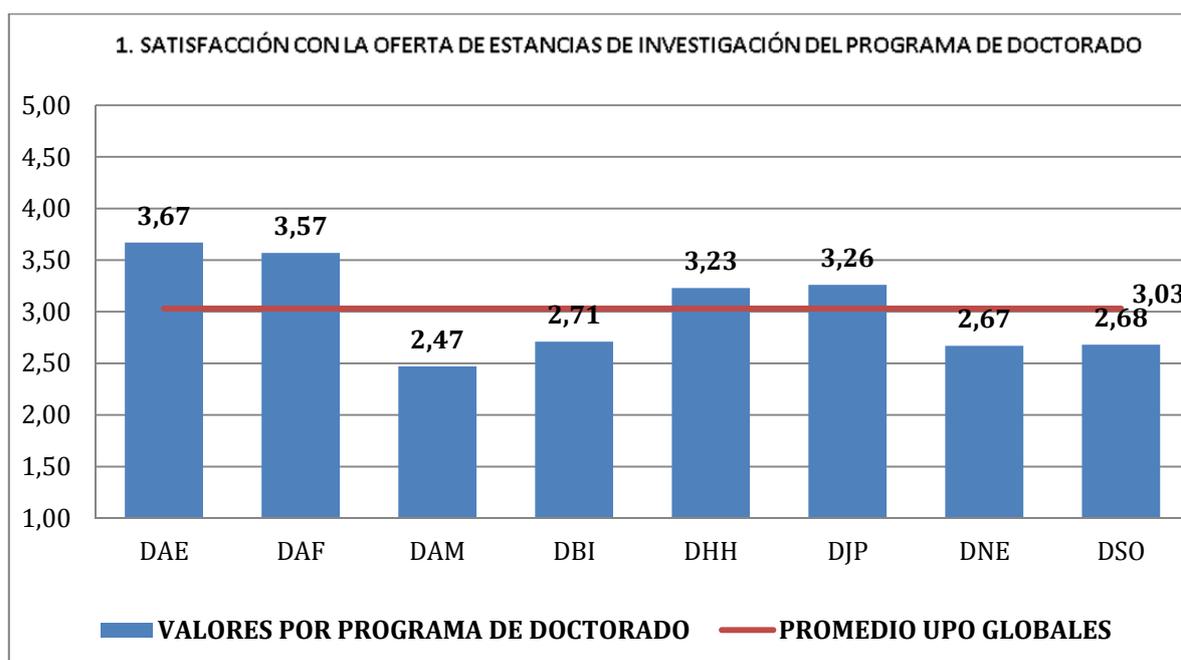


Gráfico 1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la oferta de Bolsas de viaje, es de 2.79 y una desviación típica de 1.25, siendo éste el ítem que presenta el nivel de satisfacción más bajo.

Los/as estudiantes del 66.66% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, siendo los programas enumerados a continuación: DAE (3.50), DAF (3.07), DMI (3.00), DHH (2.92), DJP (2.91) y DBI (2.84).

Podemos observar, como tres de los Programas de Doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DAM (2.64), DSO (2.41) y DNE (1.89).

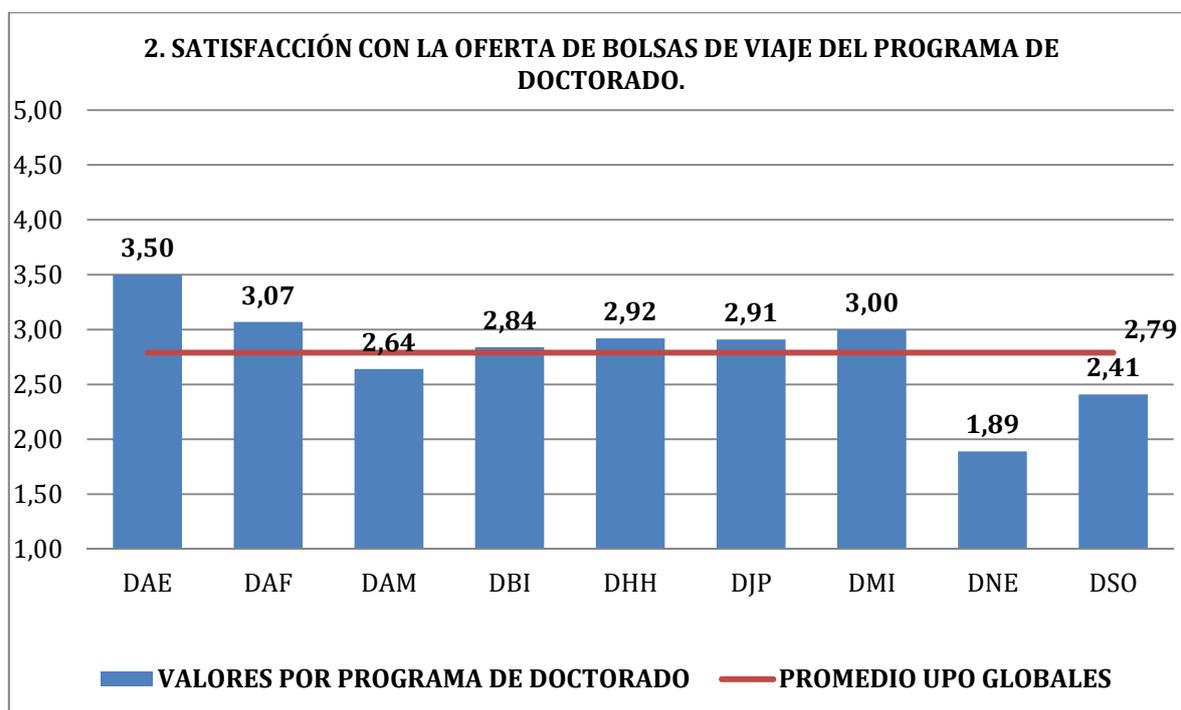


Gráfico 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

### 2.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes considerados de manera global con la satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado es de 3.79 con una desviación típica de 1.10.

Los/as estudiantes del 55.55% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. Presentan un elevado nivel de satisfacción el alumnado de los siguientes programas: DAE (4.18), DAF (4.07), DJP (4.04) y DMI (4.00). Reflejando indiferencia en términos de satisfacción se encuentra el alumnado de DHH (3.90).

Con un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO se encuentran los/as estudiantes de DNE (3.79).

Podemos observar, como algunos de los programas de doctorado presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, como es el caso de: DBI (3.59), DSO (3.43) y DAM (3.33).

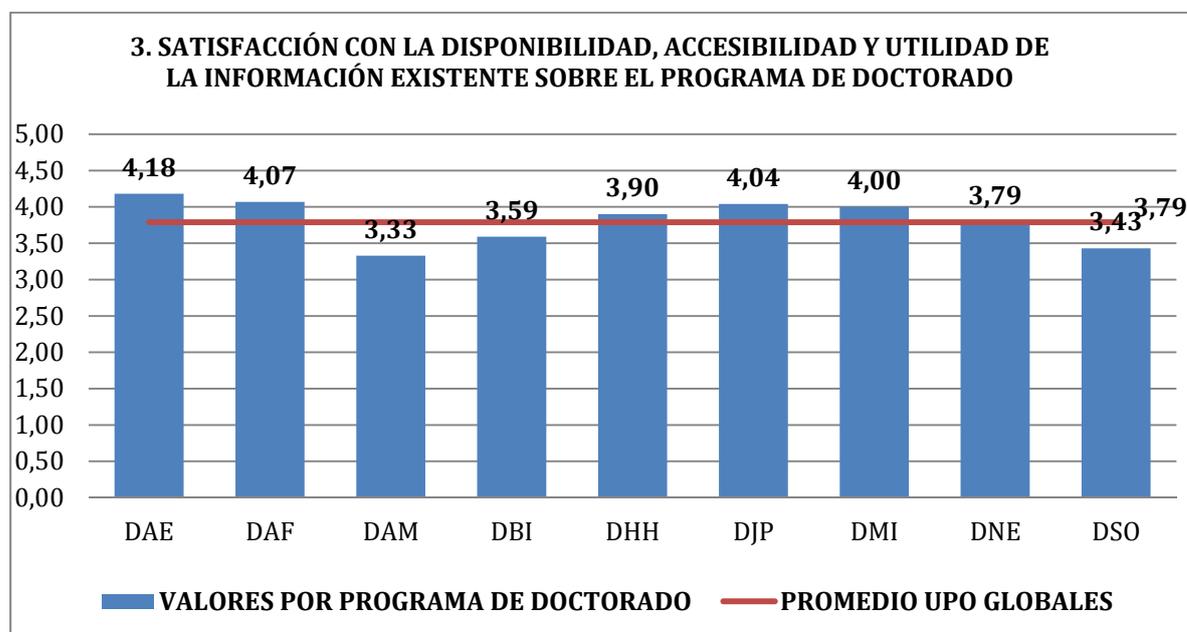


Gráfico 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, es de 4.17 presentando una desviación típica de 1.03.

El alumnado perteneciente al 66.66% de los programas de doctorados incluidos en nuestro análisis presentan un elevado nivel de satisfacción, siendo superior al promedio UPO: DMI (4.75), DAE (4.50), DNE (4.36), DAF (4.33), DJP (4.32) y DHH (4.19).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los programas de doctorado enumerados a continuación: DAM (4.16), DSO (3.95) y DBI (3.78).



Gráfico 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran nuestra muestra considerados de manera global con la labor del Tutor/a y Director/a de Tesis, es de 4.44 y una desviación típica de 1.04. Este ítem es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado de nuestro análisis.

Los/as estudiantes pertenecientes al 55.55% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. El alumnado del Programa DMI han reflejado a través de sus encuestas estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado. Con elevados niveles de satisfacción también se encuentran: DAE (4.82), DAF (4.70), DJP (4.51) y DSO (4.46).

Cuatro son los programas de doctorados cuyos/as estudiantes han reflejado un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DHH (4.43), DAM (4.26), DBI (4.24) y DNE (4.07).

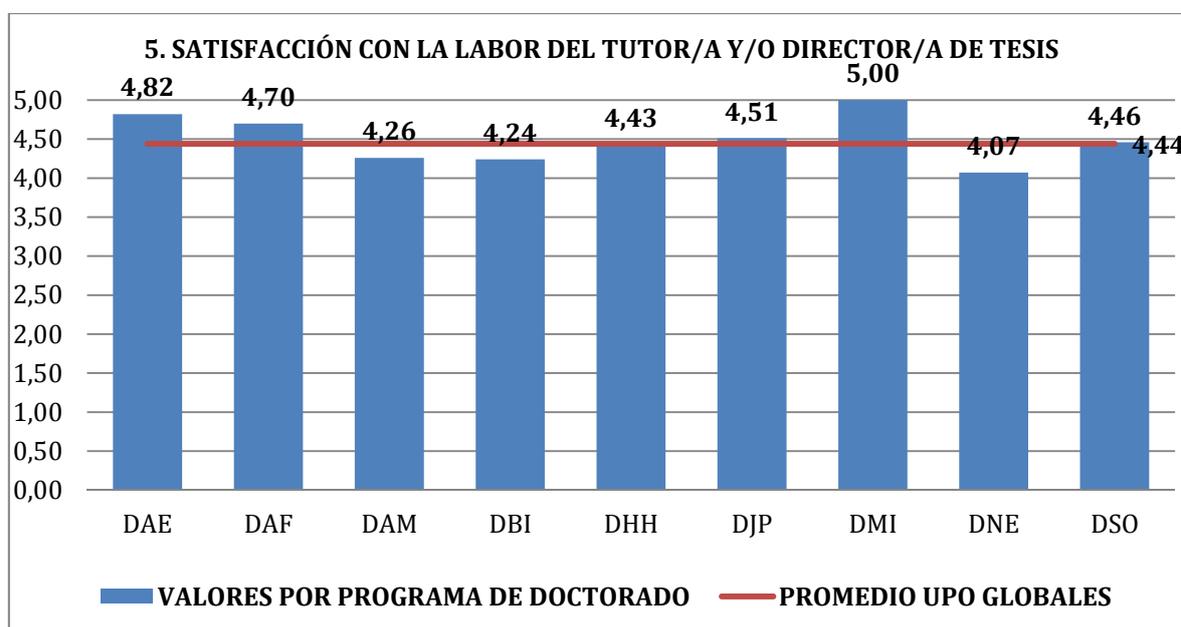


Gráfico 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo.

El valor promedio de la satisfacción del alumnado de doctorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, es de 3.94 y una desviación típica de 1.04.

El alumnado perteneciente al 44.44% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO siendo: DNE (4.42), DAE (4.20), DJP (4.20) y DMI (4.00).

El alumnado de los programas de doctorado que presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO pertenecen a: DHH (3.92), DAF (3.91), DBI (3.88), DSO (3.88) y DAM (3.42).

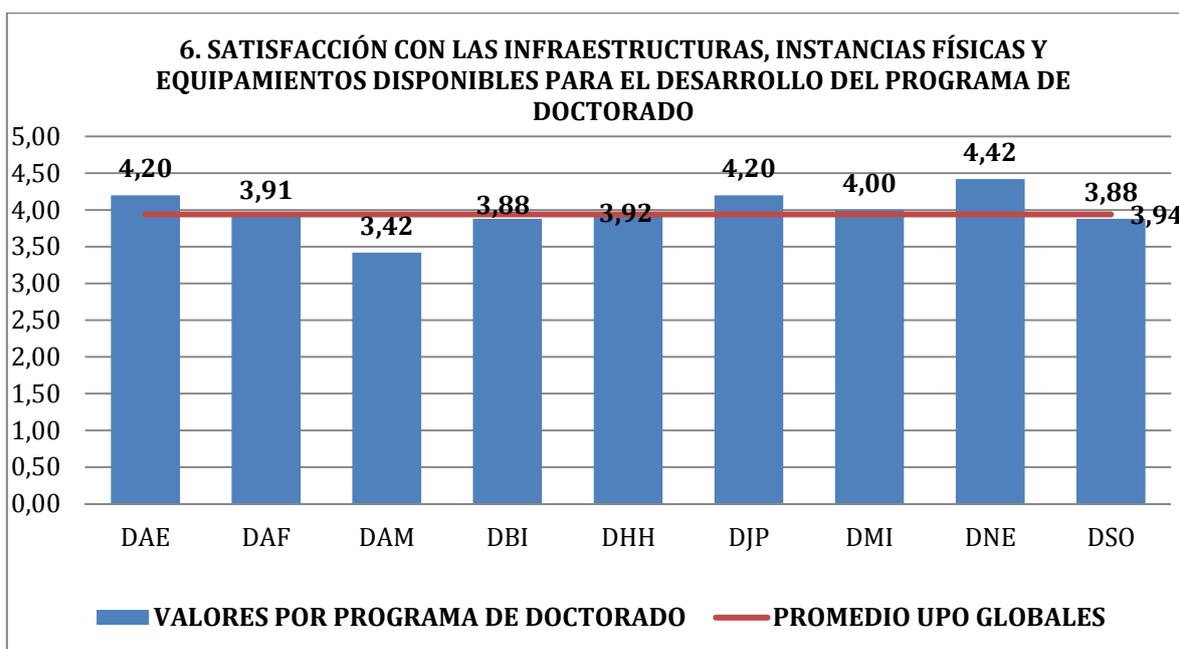


Gráfico 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 3.94 y una desviación típica de 1.08.

Los programas de doctorado en: DAE (4.45), DMI (4.33), DAF (4.26), DNE (4.17), DJP (4.14) Y DHH (4.08) presentan elevados niveles de satisfacción, siendo superiores al valor promedio UPO.

El alumnado del 33.33% de los programas analizados, presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DBI (3.80), DSO (3.53) y DAM (3.41).

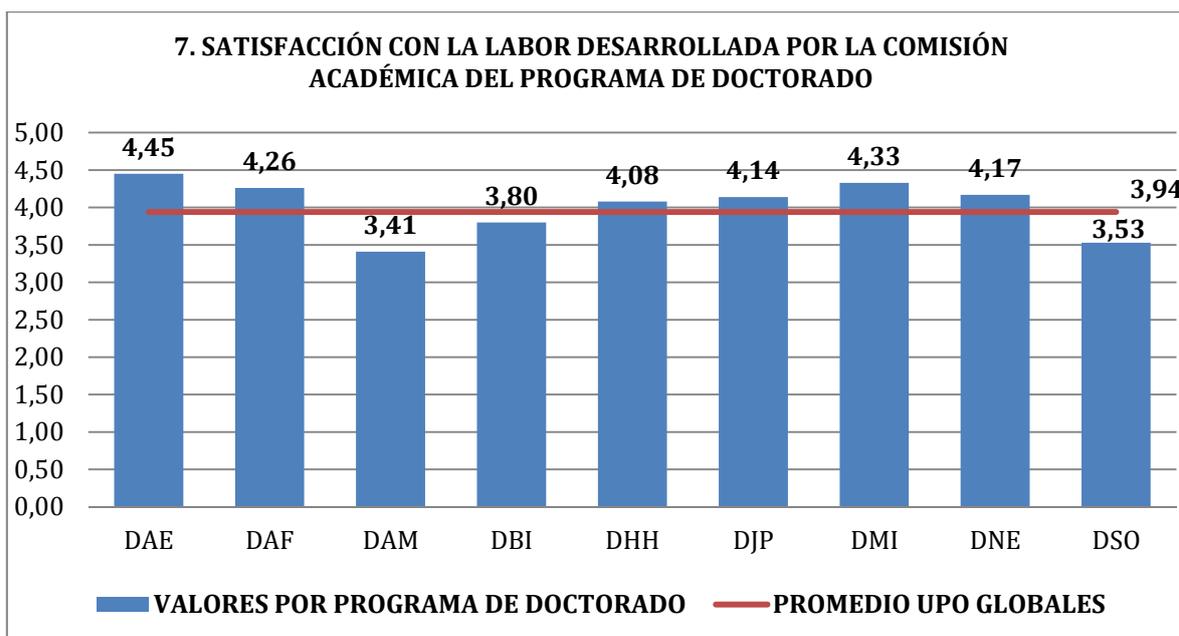


Gráfico 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, es de 3.81 y una desviación típica de 1.16.

Los/as estudiantes del 55.55% de los programas de doctorado presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO con el ítem analizado: DMI( 4.33), DAF(4.28), DAE (4.25), DNE (4.17) y DJP (3.88).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a: DHH (3.80), DSO (3.63), DAM (3.57) y DBI (3.55).

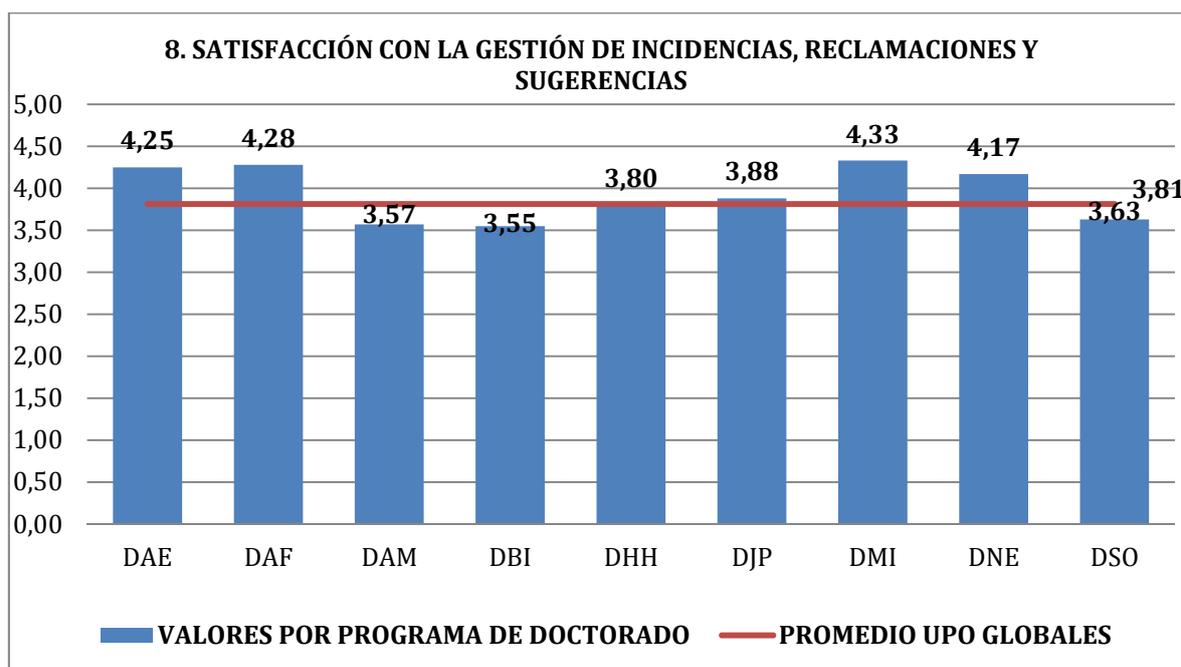


Gráfico 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción con el ítem que analiza En general, la satisfacción global con el Programa de Doctorado, es de 3.83, y una desviación típica de 1.10.

El alumnado del 66.66% de los programas de doctorado incluidos en este análisis presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DAE (4.50), DMI (4.25), DAF (4.19), DJP (4.01), DHH (3.96) y DNE (3.86).

Con un nivel de satisfacción y reflejando indiferencia en términos de satisfacción se encuentra el alumnado perteneciente a: DBI (3.56), DSO (3.40) y DAM (3.37).

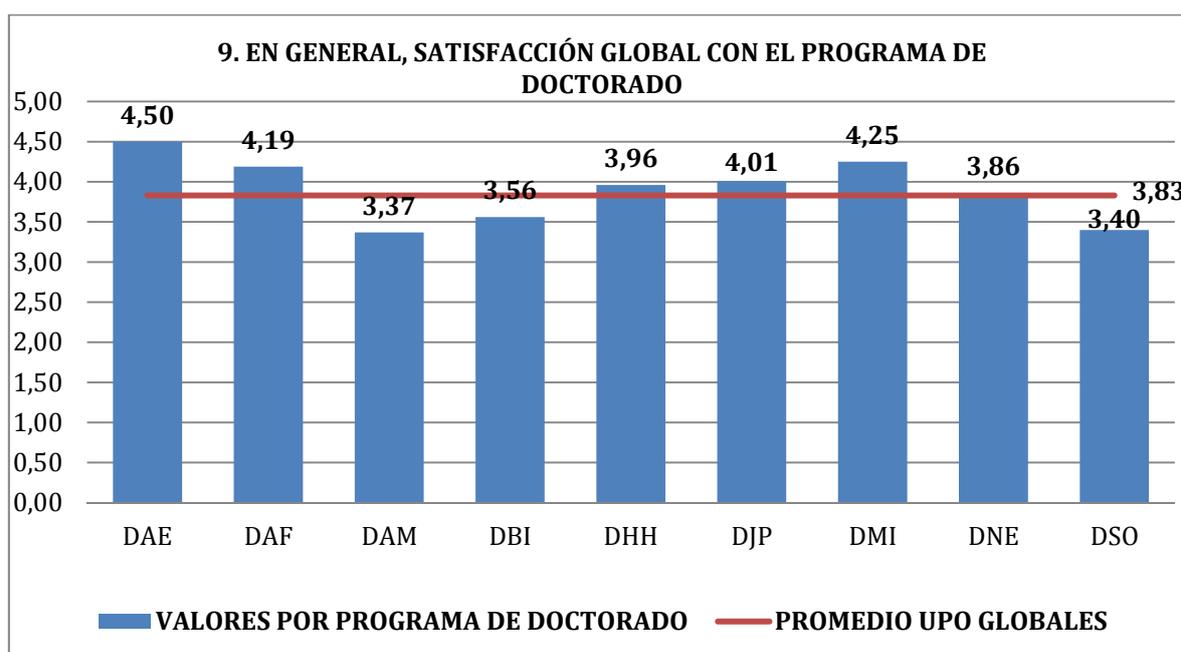


Gráfico 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 2.10. Conclusiones

Con la intención de reflejar los resultados obtenidos de forma global desagregada por Programa de Doctorado (ver Tabla 3) de una manera intuitiva, hemos utilizado una tabla que considera los colores del semáforo en el que el color rojo representa la insatisfacción de los/las estudiantes de doctorado (1-muy insatisfecho y 2- poco satisfecho), el color amarillo refleja indiferencia en términos de satisfacción (3- Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde representa un alto nivel de satisfacción de los/las estudiantes del doctorado: (4- satisfecho y 5- muy satisfecho) .

Considerando los resultados obtenidos de manera global, los/as estudiantes de DAE y DMI presentan en el 77.78% de los ítems analizados un elevado grado de satisfacción.

	RESULTADOS								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
DAE	3,67	3,50	4,18	4,50	4,82	4,20	4,45	4,25	4,50
DAF	3,57	3,07	4,07	4,33	4,70	3,91	4,26	4,28	4,19
DAM	2,47	2,64	3,33	4,16	4,26	3,42	3,41	3,57	3,37
DBI	2,71	2,84	3,59	3,78	4,24	3,88	3,80	3,55	3,56
DHH	3,23	2,92	3,90	4,19	4,43	3,92	4,08	3,80	3,96
DJP	3,26	2,91	4,04	4,32	4,51	4,20	4,14	3,88	4,01
DMI		3,00	4,00	4,75	5,00	4,00	4,33	4,33	4,25
DNE	2,67	1,89	3,79	4,36	4,07	4,42	4,17	4,17	3,86
DSO	2,68	2,41	3,43	3,95	4,46	3,88	3,53	3,63	3,40
GLOBAL	3,03	2,79	3,79	4,17	4,44	3,94	3,94	3,81	3,83

Tabla 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis de la satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos incluye los nueve programas de doctorado impartidos por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla en el curso académico 2016-17.

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 1) ha sido del 62.40%, siendo DHH el Programa que ha presentado mayor tasa de participación (73.33%), de manera antagónica DNE ha sido el Doctorado con menor tasa de participación (33.33%).

Desde la perspectiva del género (Tabla 4) la estructura de la muestra considerada de forma global está constituida mayoritariamente por hombres (62.73%). Destacar que en contraposición se encuentra DNE cuya muestra está formada íntegramente por mujeres.

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	45,45%	54,55%	0,00%
DBI	67,86%	32,14%	0,00%
DJP	75,00%	25,00%	0,00%
DSO	52,63%	47,37%	0,00%
DAF	84,62%	15,38%	0,00%
DMI	20,00%	80,00%	0,00%
DHH	57,58%	42,42%	0,00%
DAM	68,18%	31,82%	0,00%
DNE	0,00%	100,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>62,73%</b>	<b>37,27%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 4

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción del personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla considerada de manera global con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 2.96 con una desviación típica de 1.27.

El profesorado de DNE han reflejado a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.00) con la oferta de estancias de investigación, con un nivel de satisfacción también superior al promedio UPO reflejando indiferencia en términos de satisfacción se encuentran: DJP (3.69), DHH (3.22) y DBI (3.00).

Los/as docentes pertenecientes al 55.55% de los programas de doctorado han reflejado insatisfacción con el ítem objeto de análisis, presentando niveles inferiores al promedio UPO: DAF (2.70), DAM (2.62), DAE (2.43), DMI (2.33) y DSO (2.30).

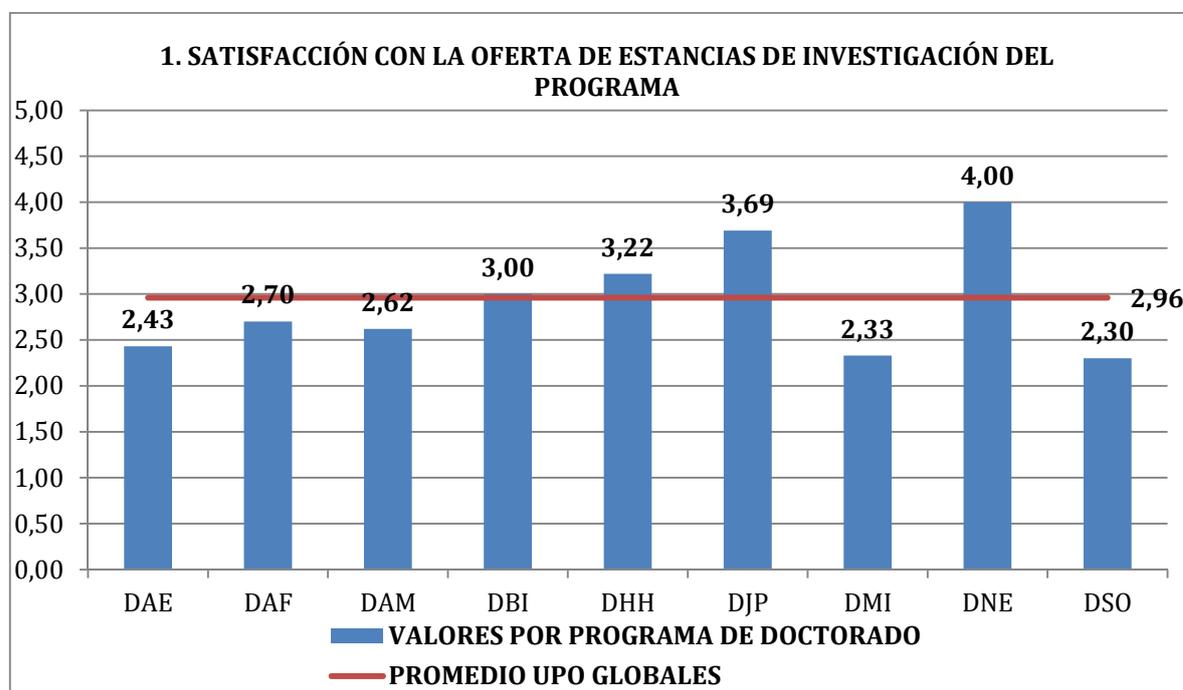


Gráfico 10

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado, es de 2.90 y una desviación típica de 1.19, siendo este el ítem peor valorado de nuestro análisis.

El profesorado perteneciente al 44.44% de los títulos incluidos en este estudio presentan indiferencia en términos de satisfacción, siendo los niveles de satisfacción reflejados superiores al promedio UPO: DJP (3.50), DNE (3.50), DBI (3.10) y DHH (3.00).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los profesores/as pertenecientes a: DMI (2.75), DAF (2.70), DAM (2.62), DAE (2.38) y DSO (2.36).

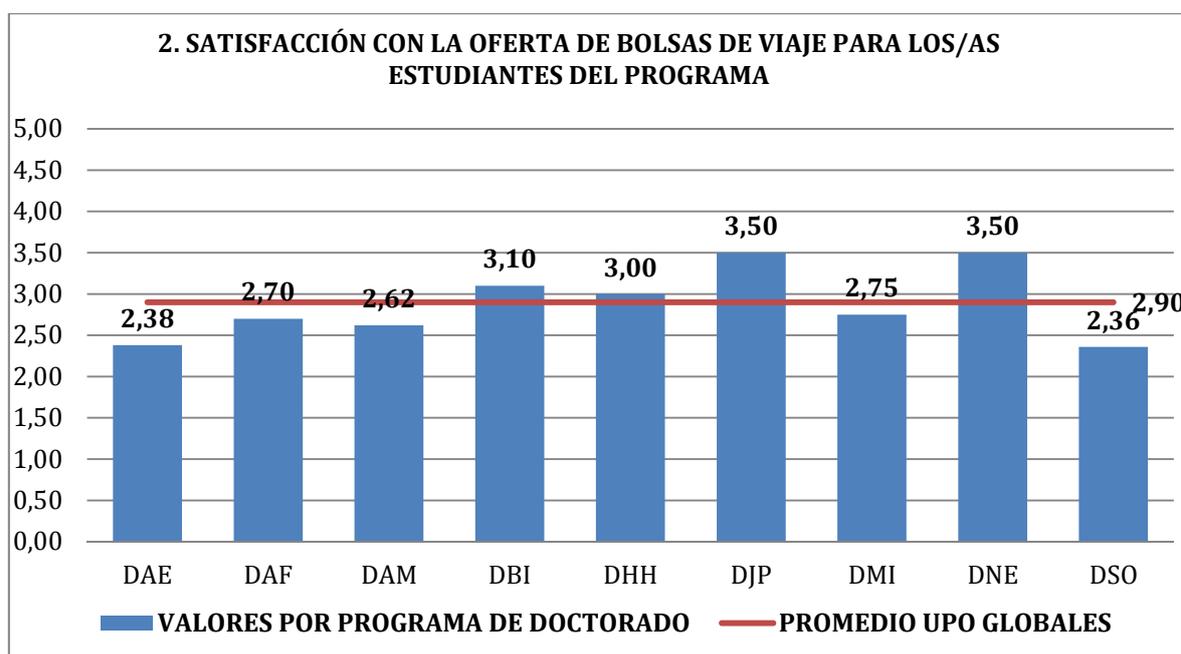


Gráfico 11

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global con la la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado, es de 3.62 y una desviación típica de 1.09.

El profesorado de cinco de los nueve programas de doctorado incluidos en este análisis presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (4.50), DAE (4.18), DSO (3.82), DBI (3.70) y DHH (3.63).

Con un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO se encuentran los/as docentes de DAF (2.62).

Los/as docentes pertenecientes al 33.33% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio Upo (global): DJP (3.54), DMI (3.20) y DAM (3.15).

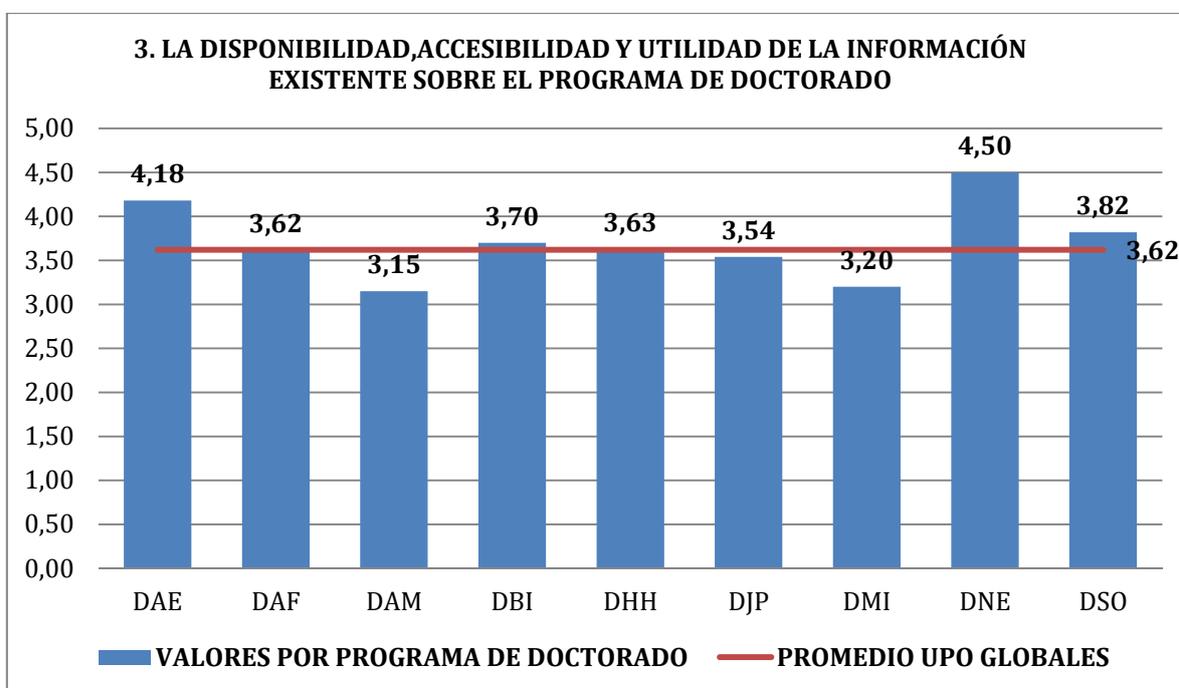


Gráfico 12

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor promedio de la satisfacción que muestra el personal Docente con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 3.83 y una desviación típica de 1.12.

El profesorado perteneciente al 66.66% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (4.50), DAE (4.20), DSO (4.06), DBI (3.96), DAM (3.91) y DJP (3.88).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a: DHH (3.72), DMI (3.60) y DAF (2.92).

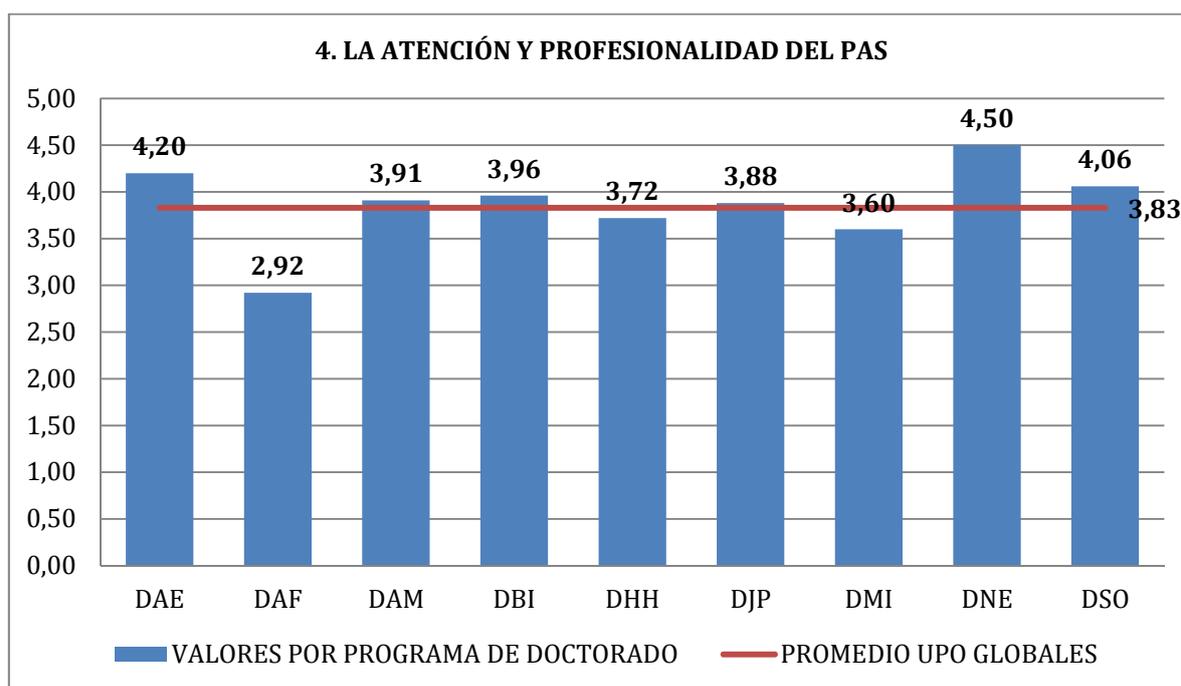


Gráfico 13

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado

El valor medio de la satisfacción de los/as Docentes considerados de manera global con la gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado, es de 3.66 y una desviación típica de 1.24.

El profesorado perteneciente al 66.66% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (4.50), DAE (4.27), DBI (3.81), DSO (3.79), DJP (3.69) y DAM (3.67).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a: DMI (3.60), DHH (3.52) Y DAF (2.67).

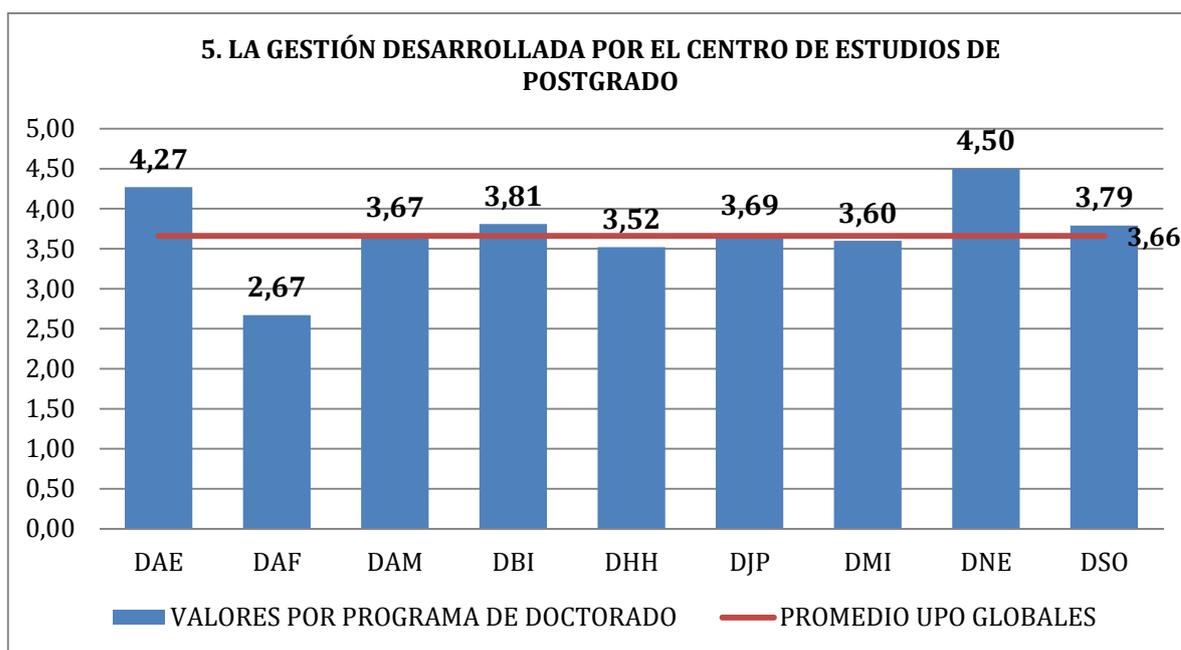


Gráfico 14

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.6. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 3.79 y una desviación típica de 1.25.

El profesorado perteneciente al 66.66% de los programas de doctorado presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. Han reflejado estar muy satisfechos/as (5.00) el profesorado perteneciente a DNE. Con niveles de satisfacción inferiores se encuentran: DAE (4.27), DBI (4.19), DHH (3.93), DSO (3.82) y DJP (3.81).

Los niveles más bajos de satisfacción con este ítem lo presentan los/as docentes pertenecientes a: DAF (3.33), DMI (3.20) y DAM (3.14).

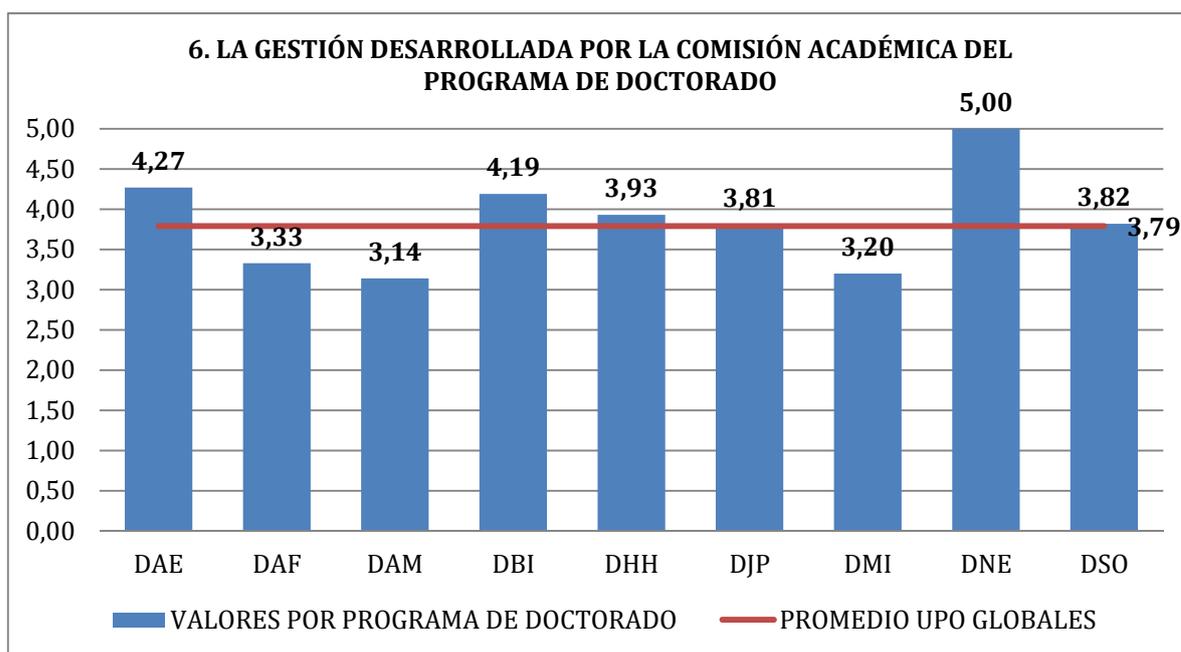


Gráfico 15

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo es de 3.70 y una desviación típica de 1.11.

El profesorado perteneciente al 55.55% de los títulos analizados, presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (5.00), DJP (3.92), DAE (3.90), DSO (3.88) y DHH (3.76).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran: DAM (3.70), DBI (3.63), DMI (3.25) y DAF (2.73).

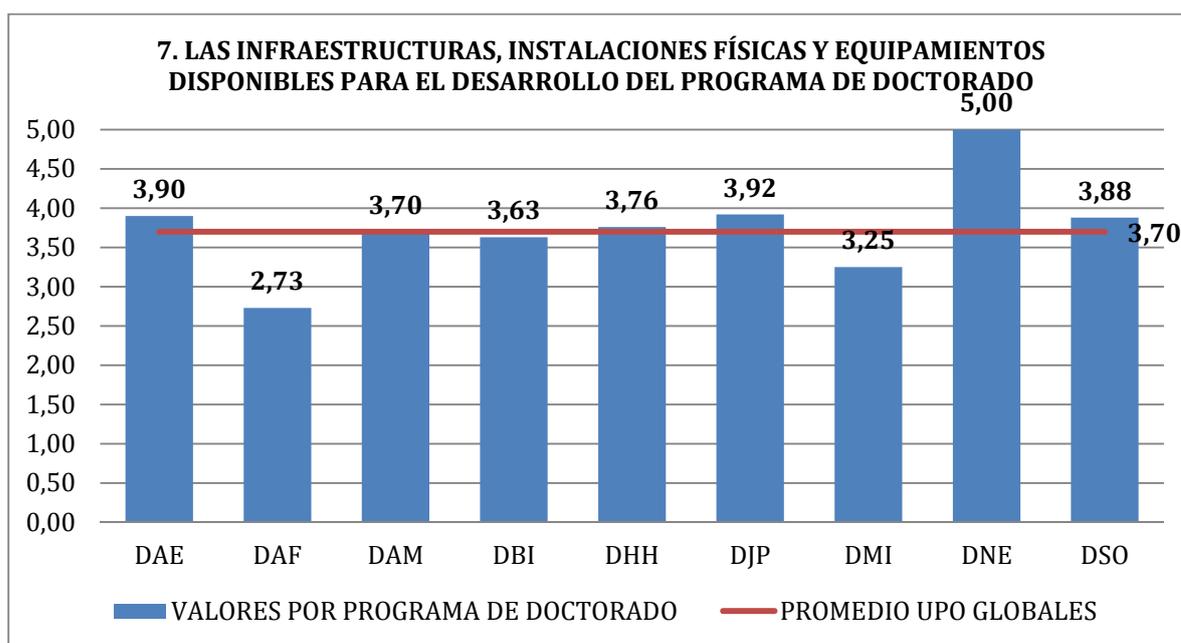


Gráfico 16

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.

El ítem mejor valorado de nuestro cuestionario es el que analiza los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado siendo el nivel de satisfacción alcanzado de 3.86 y una desviación típica de 1.06.

El profesorado perteneciente al 55.55% de los títulos analizados, presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (5.00), DBI (4.15), DHH (4.03), DAE (3.90) y DSO (3.88).

El profesorado de DJP (3.80), DAF (3.75), DAM (3.39) y DMI (3.00) presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO.

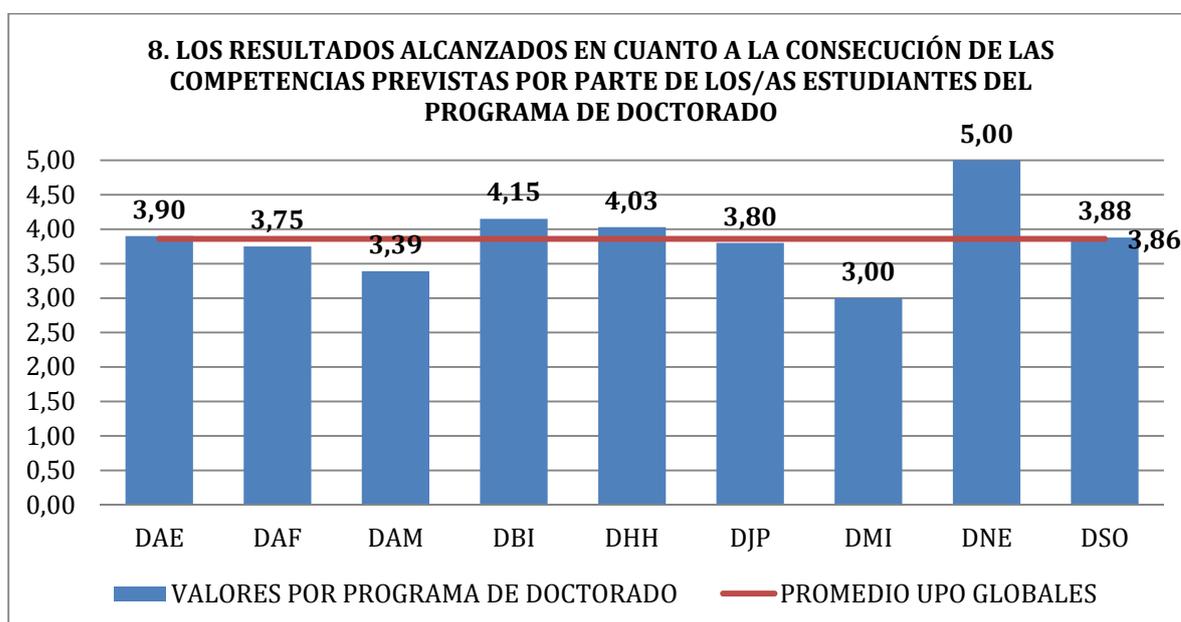


Gráfico 17

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencia

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 3.67 y una desviación típica de 1.25.

El profesorado perteneciente a seis de los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO, presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (4.50), DAE (4.00), DBI (3.95), DJP (3.90), DSO (3.83) y DHH (3.68).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a los programas de doctorado enumerados a continuación: DAF (3.20), DAM (3.12) y DMI (2.67).

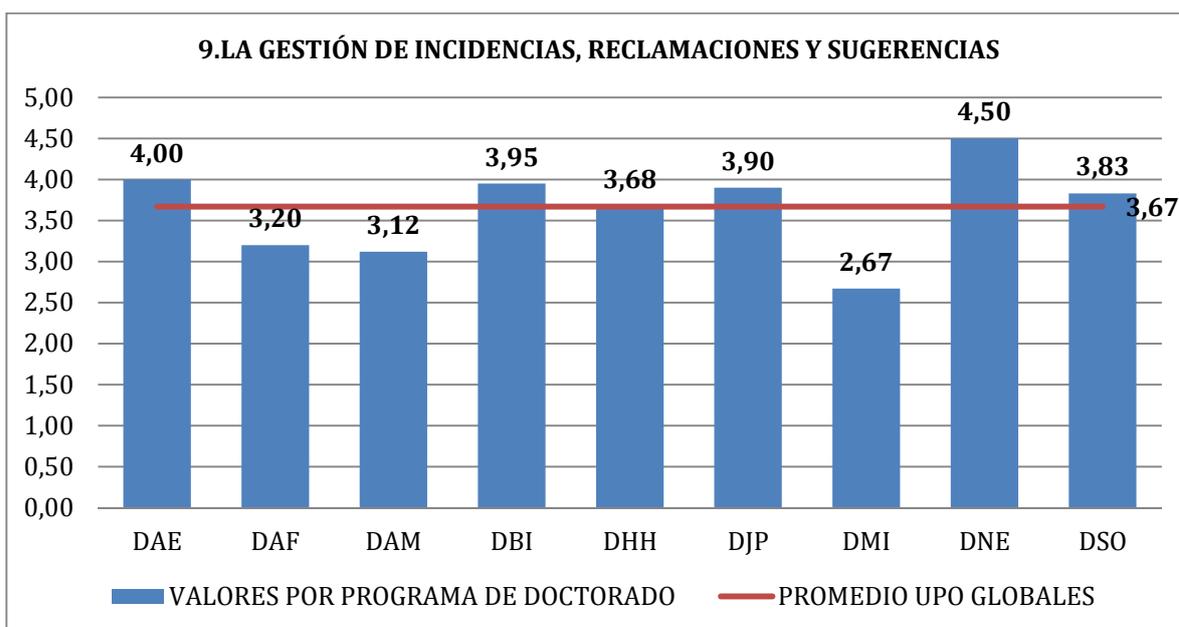


Gráfico 18

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.10. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor medio de la satisfacción global del profesorado con el Programa de Doctorado es de 3.64 y una desviación típica de 1.17.

El profesorado perteneciente al 55.55% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DNE (5.00), DAE (4.18), DBI (3.81), DJP (3.69) y DHH (3.68).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a: DMI (3.60), DSO (3.53), DAM (3.29) y DAF (3.15).

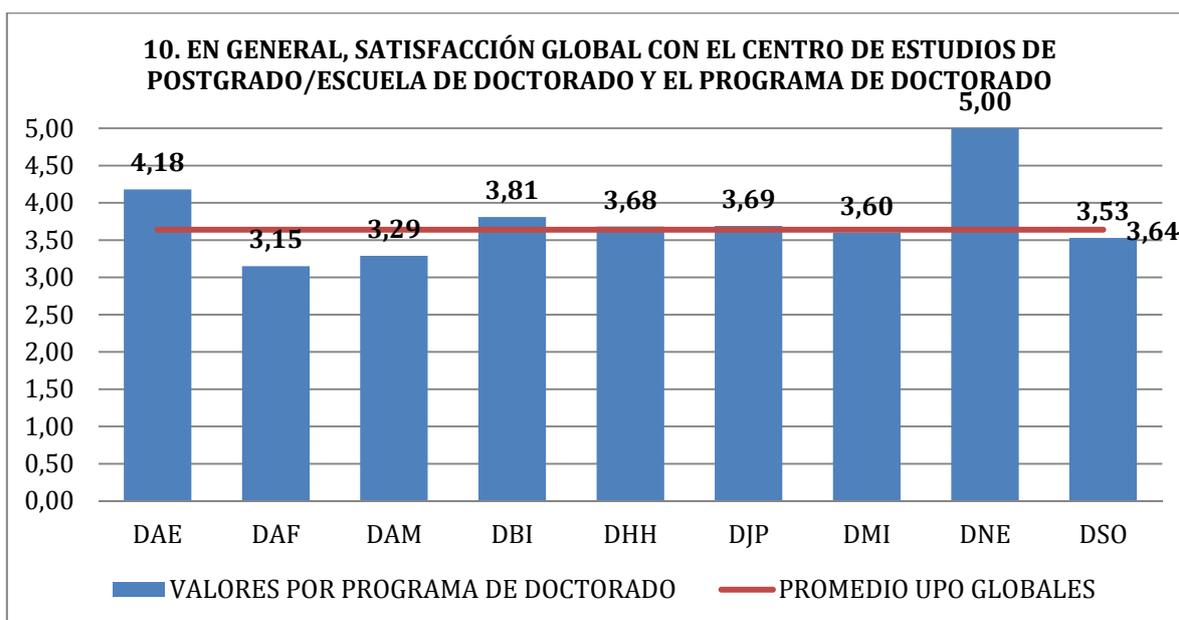


Gráfico 19

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

#### 4.11. CONCLUSIONES

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla (Tabla 5) en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del docente (4. Satisfecho - 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos reflejan que en el 50.00% de los ítems analizados en el Programa de Doctorado DAF la muestra analizada refleja insatisfacción. En el caso del Programa de Doctorado DJP en la totalidad de sus ítems, la muestra analizada ha reflejado indiferencia en términos de satisfacción. El profesorado perteneciente al Programa de Doctorado DNE a través de sus encuestas ha reflejado un elevado grado de satisfacción el 90.00% de los ítems analizados.

	RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DAE	2,43	2,38	4,18	4,20	4,27	4,27	3,90	3,90	4,00	4,18
DAF	2,70	2,70	3,62	2,92	2,67	3,33	2,73	3,75	3,20	3,15
DAM	2,62	2,62	3,15	3,91	3,67	3,14	3,70	3,39	3,12	3,29
DBI	3,00	3,10	3,70	3,96	3,81	4,19	3,63	4,15	3,95	3,81
DHH	3,22	3,00	3,63	3,72	3,52	3,93	3,76	4,03	3,68	3,68
DJP	3,69	3,50	3,54	3,88	3,69	3,81	3,92	3,80	3,90	3,69
DMI	2,33	2,75	3,20	3,60	3,60	3,20	3,25	3,00	2,67	3,60
DNE	4,00	3,50	4,50	4,50	4,50	5,00	5,00	5,00	4,50	5,00
DSO	2,30	2,36	3,82	4,06	3,79	3,82	3,88	3,88	3,83	3,53
GLOBAL	2,96	2,90	3,62	3,83	3,66	3,79	3,70	3,86	3,67	3,64

Tabla 5

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

---

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

---

La satisfacción de los egresados/as de la promoción 2016-17 serán analizados en el curso 2018-19.

---

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

---

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

## 7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

---

El presente apartado refleja el análisis llevado a cabo sobre la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado.

La población objeto de análisis limita la inclusión a aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Investigación, Área de Tecnologías de la Información Y Comunicaciones, Biblioteca, CEDEP y OTRI.

Según los datos obtenidos de manera global podemos ver que la tasa de participación es del 18.18% predominando la participación de la mujer (60.00%) respecto al hombre (40.00%).

Con un nivel de satisfacción del 4.29 el ítem mejor valorado ha sido el que analiza la satisfacción con los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático...), seguido del ítem que analiza “Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as” (4.25).

La satisfacción con los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as es de 4.18.

La satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado y la satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado presenta niveles de satisfacción coincidentes siendo este de 4.13.

El nivel de satisfacción del PAS incluido en este análisis con el contacto con el alumno de la Universidad es de 4.06.

El PAS integrante de nuestra muestra ha reflejado estar satisfecho/a (4.00) con los ítems que analizan: la gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado y la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.

Reflejando indiferencia en términos de satisfacción (3.47) y siendo el ítem peor valorado de nuestro cuestionario se encuentra el ítem que analiza la satisfacción con el Programa de Formación del PAS.

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 6), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
PAS UPO	4,25	4,18	3,47	4,13	4,00	4,06	4,29	4,00	4,13

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

## 8. ANEXOS

### Programas de Doctorado Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en la que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Programa de Doctorado:.....

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica )	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

**Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:**

.....

.....

.....

## Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participa, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en el que se desarrolla dicho Programa de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer      Dedicación:  Tiempo Completo  Tiempo Parcial

Programa de Doctorado:.....

Tipo de Profesor/a:  Externo  Propio

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

**Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:**

## Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación al Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y Programas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Servicio Administrativo: ....

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

**Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y sus Programas de Doctorado:**

## Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que has cursado, el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Programa de Doctorado:.....

Año de terminación:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La adecuación de de las líneas de investigación del Programa de Doctorado con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de las estancias de investigación realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La comunicación existente entre los/as egresados/as y la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La oferta de becas postdoctorales de la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas en el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

**Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:**

.....

...

.....

## Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Programas de Doctorado que se desarrollan en el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresado/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer Características de la empresa:  Pública  Privada  
 Grande  PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa: .....

Programa de Doctorado: .....

¿Conoce el perfil del Programa de Doctorado al que se refiere la encuesta?:

Sí  No  Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La formación equilibrada del/la Doctor /a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del /la Doctor/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los/as Doctores/as (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as Doctores/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la Doctor/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....