

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla , noviembre de 2018

TÍTULOS DE DOCTORADO  
CURSO ACADÉMICO  
2017-18

## 1. ÍNDICE

---

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO.....	3
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES .....	9
5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS.....	16
6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS .....	16
7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS .....	17
8. ANEXOS .....	19

## 2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2017-18.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios, con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...).

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles a través de la aplicación informática Limesurvey.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
Programa de Doctorado	Abreviatura	Tasa de respuesta				
		Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores
Doctorado en Administración y Dirección de Empresas	DAE	25,49%	44,23%	22,81%	0,00%	0,00%
Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	50,00%	28,92%		0,00%	0,00%
Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	41,76%	35,62%		0,00%	0,00%
Doctorado en Ciencias Sociales	DSO	47,41%	37,68%		0,00%	0,00%
Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	61,29%	53,13%		0,00%	0,00%
Doctorado en Estudios Migratorios (Interuniversitario)	DMI	50,00%	29,41%		0,00%	0,00%
Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	57,84%	47,42%		0,00%	0,00%
Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad	DAM	51,72%	33,90%		0,00%	0,00%
Doctorado en Neurociencias (Interuniversitario)	DNF	64,71%	43,75%		0,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>		<b>49,59%</b>	<b>38,96%</b>			<b>0,00%</b>

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

### 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2017/18.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global para el curso 2017-18 ha sido de 49.59%. El nivel de participación más elevado ha correspondido a DNF (64.71%). La tasa de participación más baja la ha presentado DAE (25.49%) (Tabla 1).

Desde la perspectiva del género la muestra analizada (global UPO), muestra una distribución sin grandes diferencias, aunque formada mayoritariamente por mujeres (51.76%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	61,54%	38,46%	0,00%
DBI	43,08%	56,92%	0,00%
DJP	55,26%	44,74%	0,00%
DSO	25,45%	74,55%	0,00%
DAF	81,58%	18,42%	0,00%
DMI	16,67%	83,33%	0,00%
DHH	50,85%	49,15%	0,00%
DNF	18,18%	81,82%	0,00%
DAM	44,44%	55,56%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>48,24%</b>	<b>51,76%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada de forma global con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.01 y una desviación típica de 1.28.

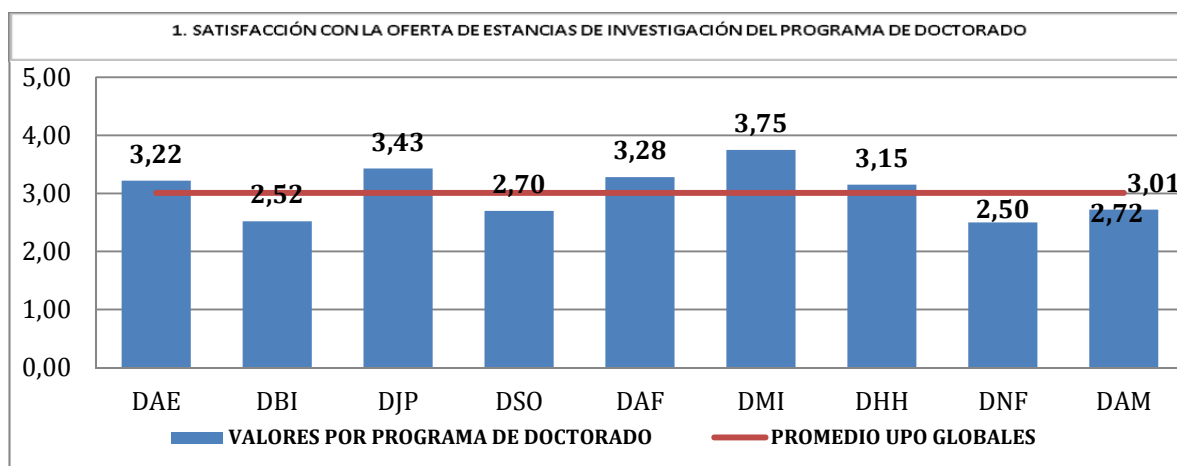


Gráfico 1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la oferta de Bolsas de viaje, es de 2.90 y una desviación típica de 1.21, siendo éste el ítem que presenta el nivel de satisfacción más bajo.

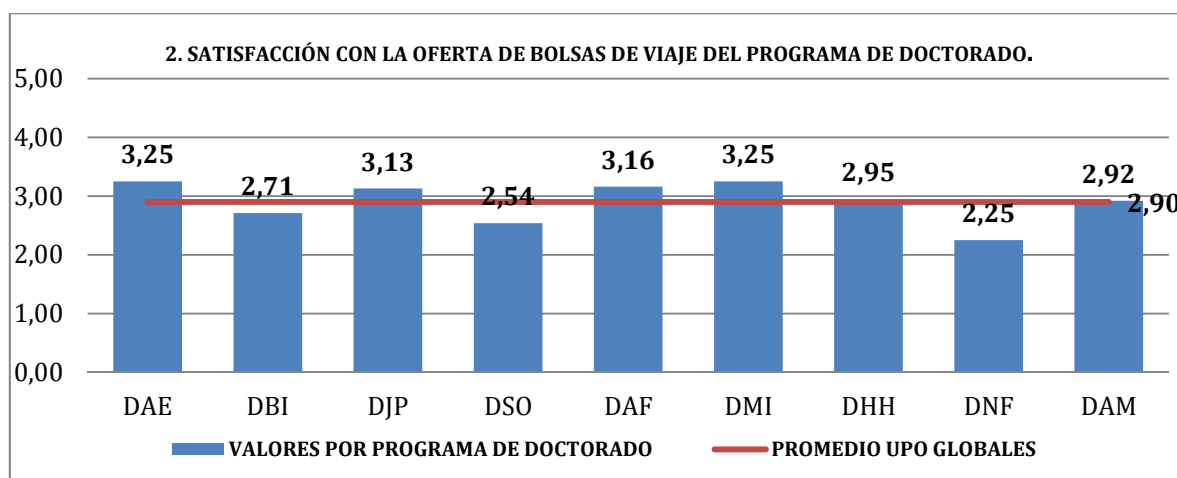


Gráfico 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

### 2.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión).

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes considerados de manera global con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado es de 3.76 con una desviación típica de 1.12.

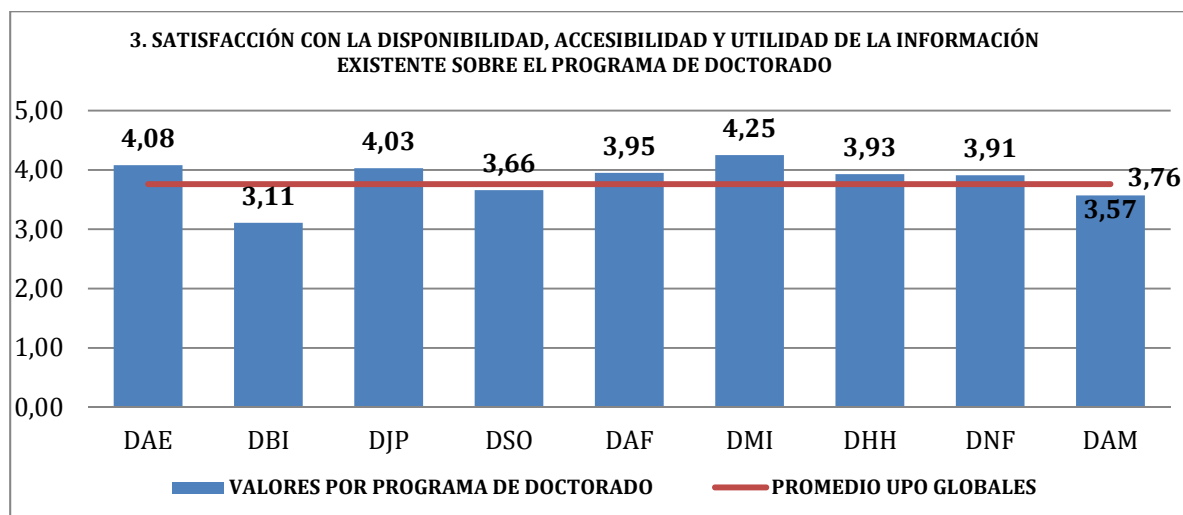


Gráfico 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

### 2.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, es de 4.09 presentando una desviación típica de 1.07.

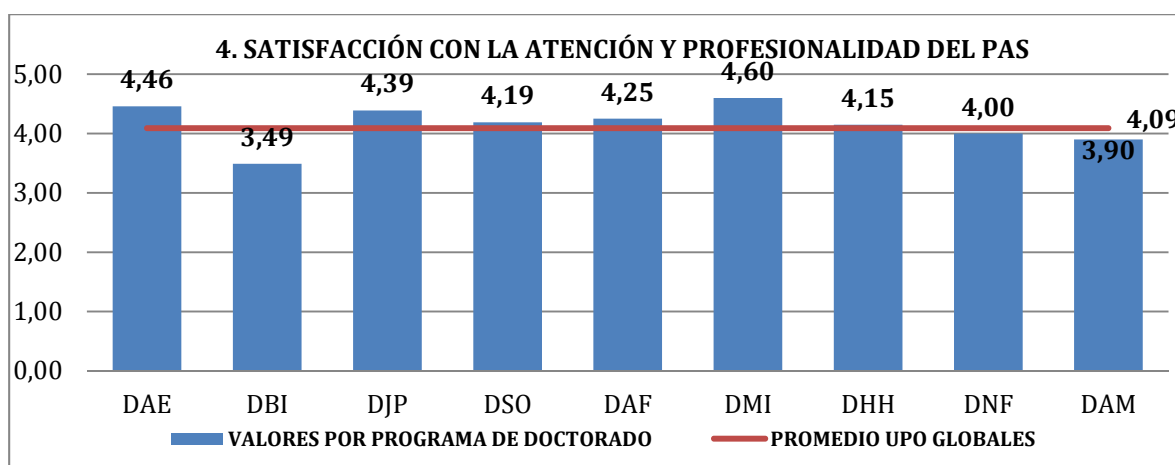


Gráfico 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran nuestra muestra considerados de manera global con la labor del Tutor/a y Director/a de Tesis, es de 4.43 y una desviación típica de 1.02. Este ítem es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado de nuestro análisis.

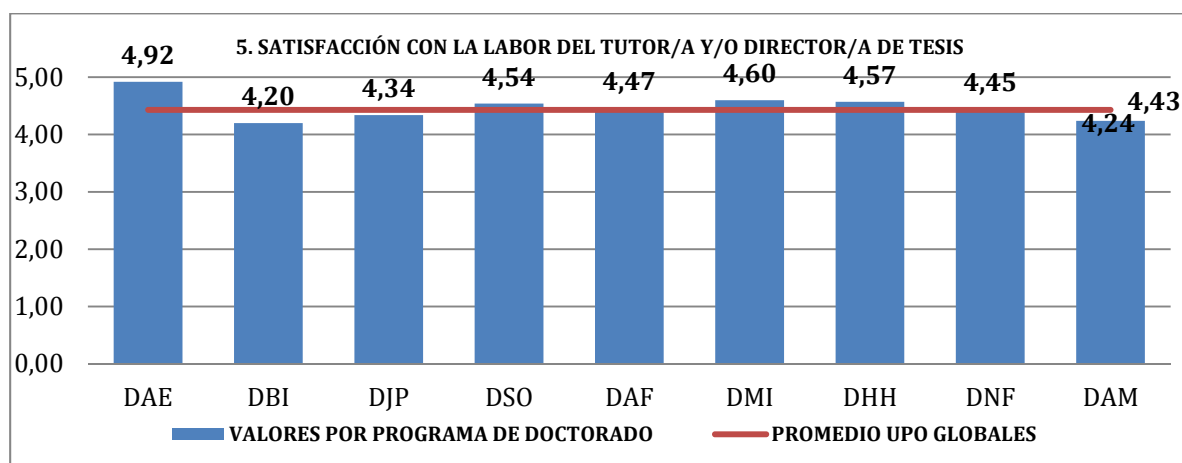


Gráfico 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del alumnado de doctorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, es de 3.88 y una desviación típica de 1.05.

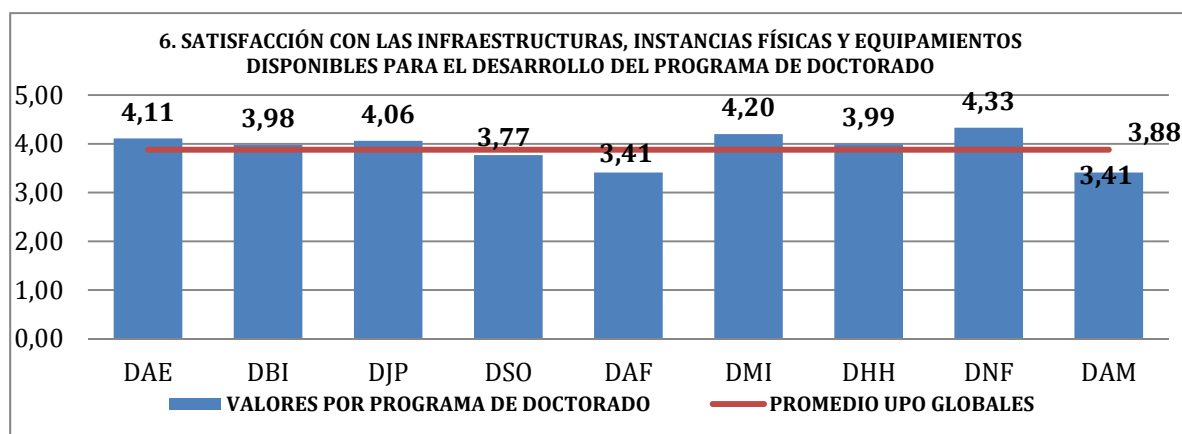


Gráfico 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 3.91 y una desviación típica de 1.05.

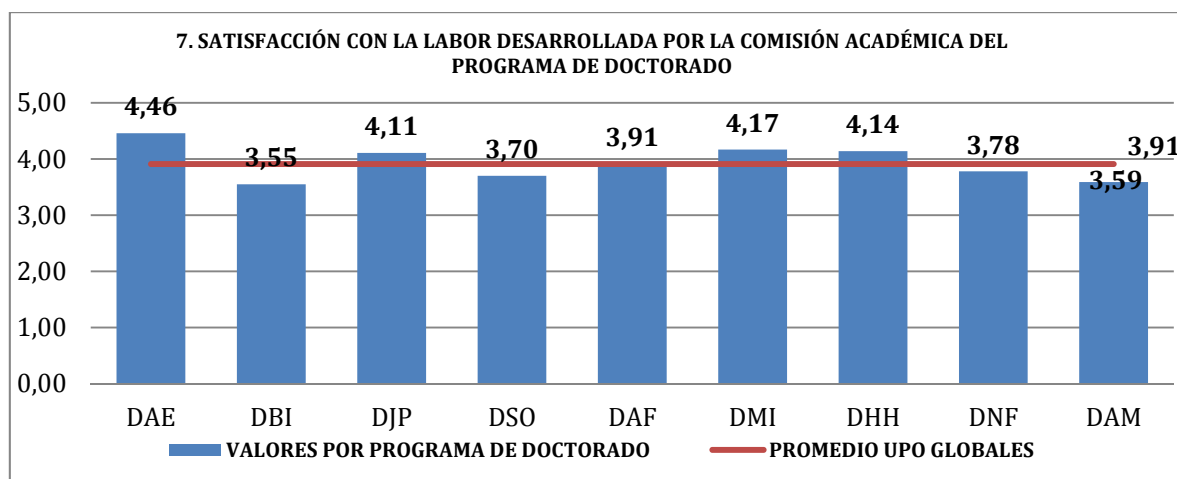


Gráfico 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.8. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del Buzón de IRSF del Programa de Doctorado

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, es de 3.73 y una desviación típica de 1.09.

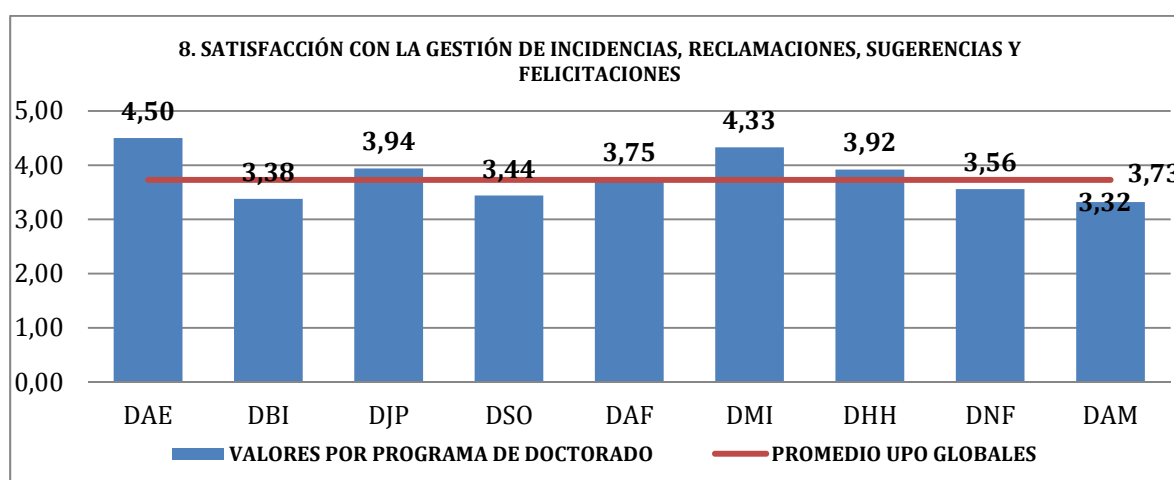


Gráfico 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales



## 2.9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción con el ítem que analiza en general, la satisfacción global con el Programa de Doctorado, es de 3.80, y una desviación típica de 1.05.

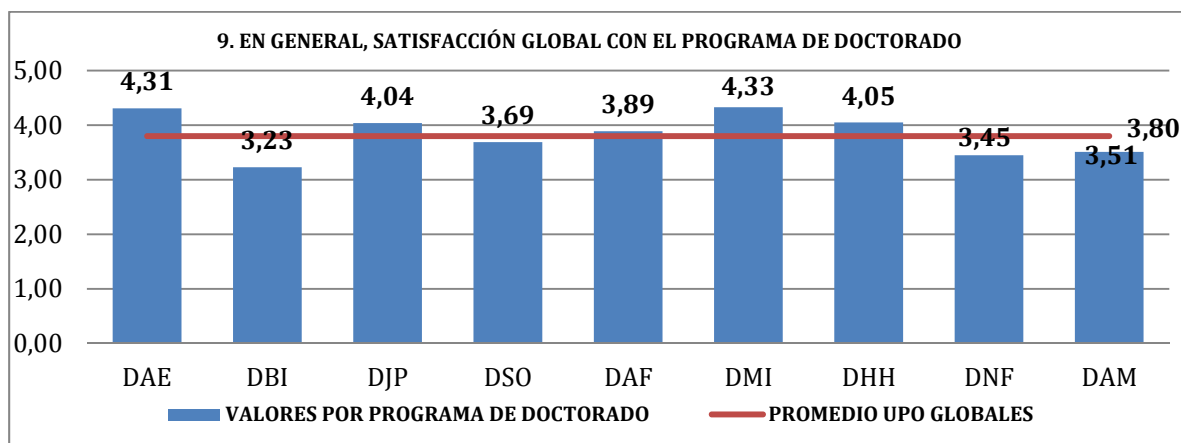


Gráfico 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 2.10. Conclusiones

Con la intención de reflejar los resultados obtenidos de forma global desagregada por Programa de Doctorado (ver Tabla 3) de una manera intuitiva, hemos utilizado una tabla que considera los colores del semáforo en el que el color rojo representa la insatisfacción de los/las estudiantes de doctorado (1-muy insatisfecho y 2- poco satisfecho), el color amarillo refleja indiferencia en términos de satisfacción (3- Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde representa un alto nivel de satisfacción de los/las estudiantes del doctorado: (4- satisfecho y 5- muy satisfecho) .

	RESULTADOS								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
DAE	3,22	3,25	4,08	4,46	4,92	4,11	4,46	4,50	4,31
DBI	2,52	2,71	3,11	3,49	4,20	3,98	3,55	3,38	3,23
DJP	3,43	3,13	4,03	4,39	4,34	4,06	4,11	3,94	4,04
DSO	2,70	2,54	3,66	4,19	4,54	3,77	3,70	3,44	3,69
DAF	3,28	3,16	3,95	4,25	4,47	3,41	3,91	3,75	3,89
DMI	3,75	3,25	4,25	4,60	4,60	4,20	4,17	4,33	4,33
DHH	3,15	2,95	3,93	4,15	4,57	3,99	4,14	3,92	4,05
DNF	2,50	2,25	3,91	4,00	4,45	4,33	3,78	3,56	3,45
DAM	2,72	2,92	3,57	3,90	4,24	3,41	3,59	3,32	3,51
GLOBAL	3,01	2,90	3,76	4,09	4,43	3,88	3,91	3,73	3,80

Tabla 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis de la satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos incluye los nueve programas de doctorado impartidos por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla en el curso académico 2017-18.

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 1) ha sido del 38.96%, siendo DAF el Programa que ha presentado mayor tasa de participación (53.13%), de manera antagónica DBI ha sido el Doctorado con menor tasa de participación (28.92%).

Desde la perspectiva del género (Tabla 4) la estructura de la muestra considerada de forma global está constituida mayoritariamente por hombres (60.31%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	73,91%	26,09%	0,00%
DBI	58,33%	41,67%	0,00%
DJP	57,69%	42,31%	0,00%
DSO	50,00%	50,00%	0,00%
DAF	76,47%	23,53%	0,00%
DMI	20,00%	80,00%	0,00%
DHH	56,52%	43,48%	0,00%
DNF	85,71%	14,29%	0,00%
DAM	60,00%	40,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>60,31%</b>	<b>39,69%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 4

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción del personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.47 con una desviación típica de 1.24.

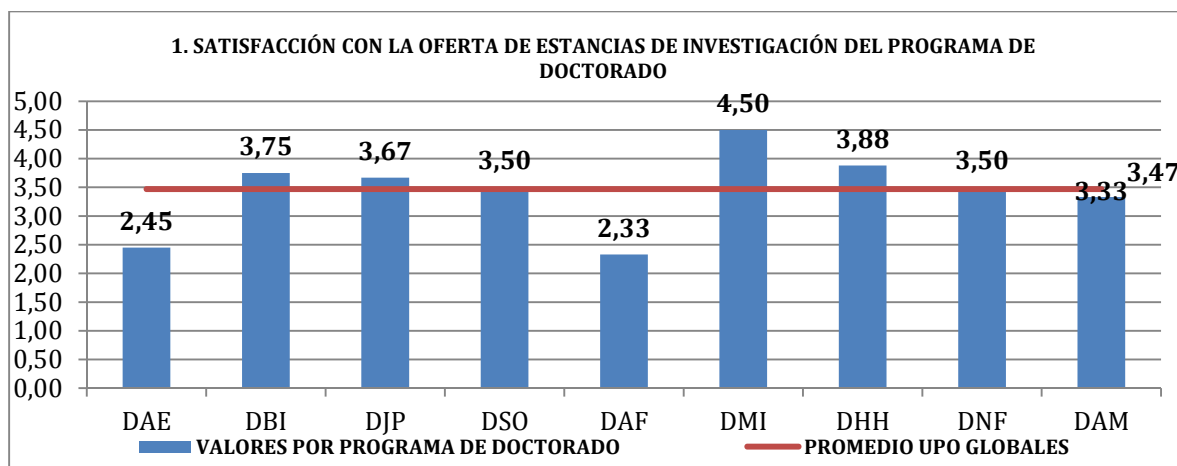


Gráfico 10

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado, es de 3.46 y una desviación típica de 1.24, siendo este el ítem peor valorado de nuestro análisis.

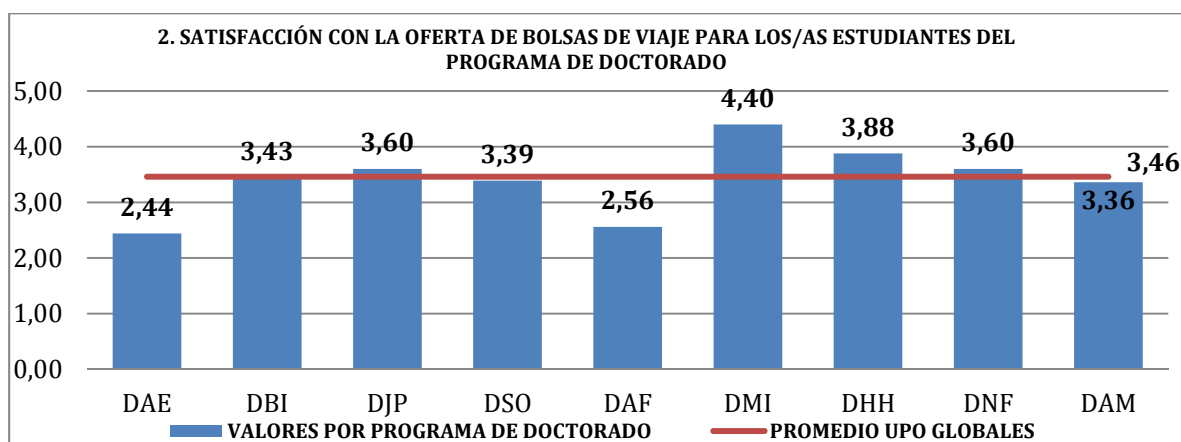


Gráfico 11

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

### 4.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado, es de 3.84 y una desviación típica de 1.12.

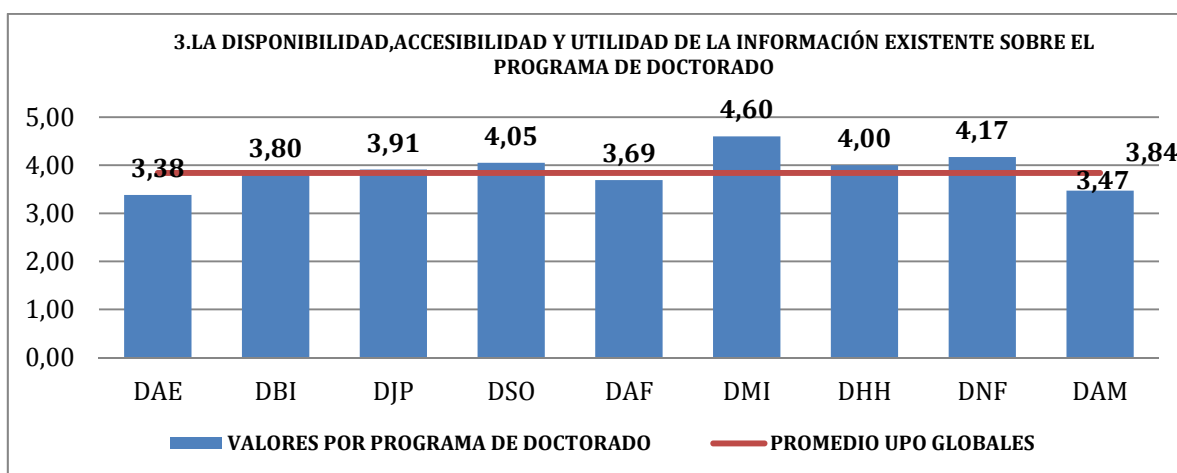


Gráfico 12

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

### 4.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor promedio de la satisfacción que muestra el personal Docente con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 4.01 y una desviación típica de 1.12, siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.

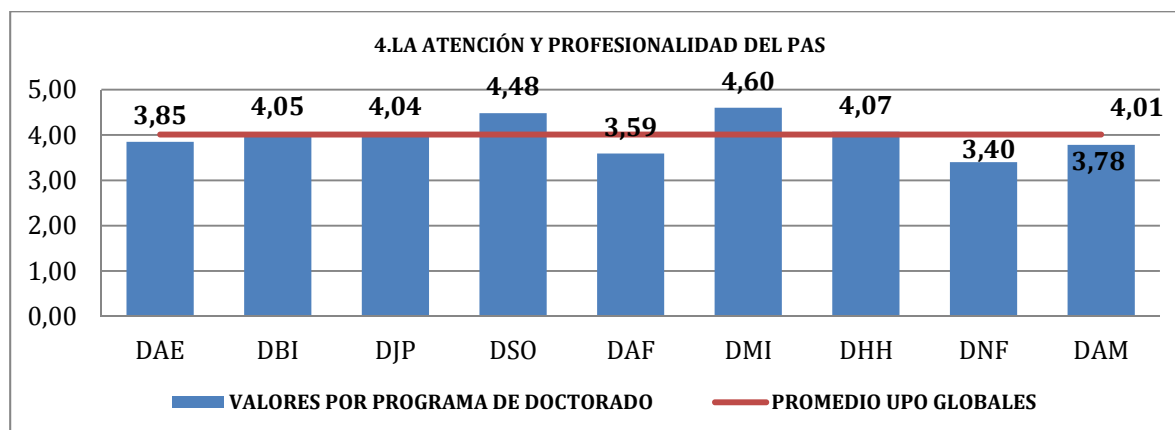


Gráfico 13

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.5. La gestión desarrollada por la Escuela de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as Docentes considerados de manera global con la gestión desarrollada por la Escuela de Doctorado, es de 3.70 y una desviación típica de 1.27.

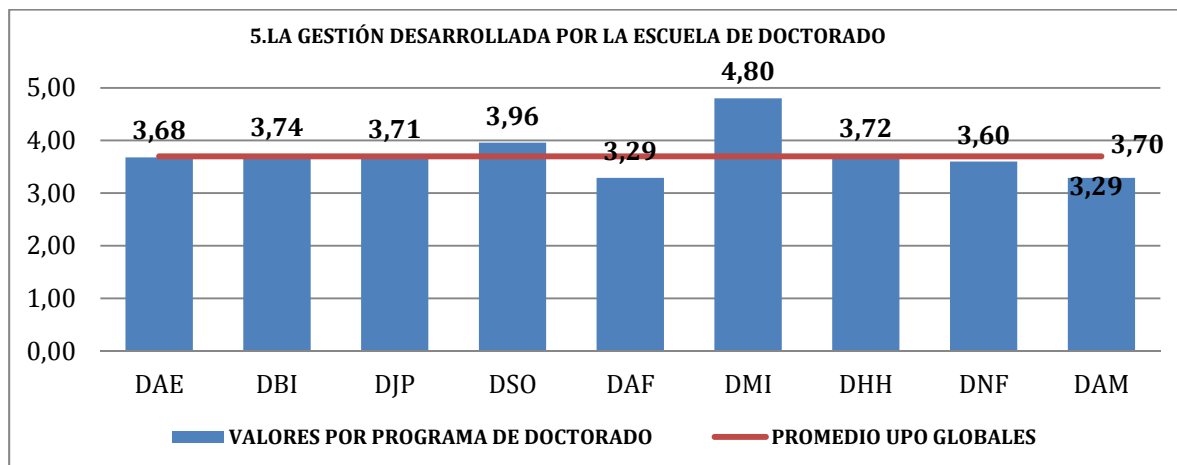


Gráfico 14

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 3.88 y una desviación típica de 1.19.

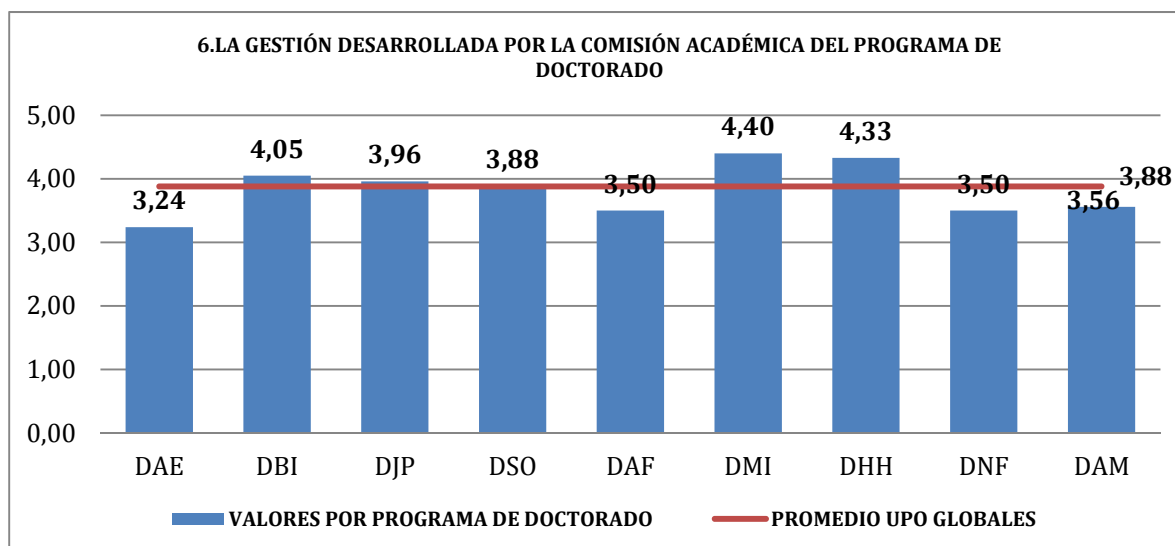


Gráfico 15

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado es de 3.81 y una desviación típica de 1.07.

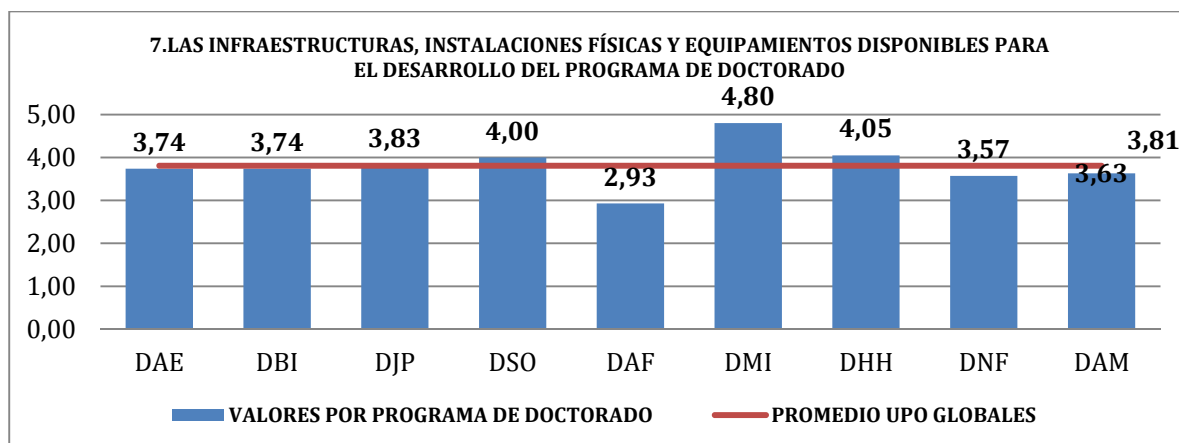


Gráfico 16

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.

El nivel de satisfacción global de los/as docentes con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado es de 3.93 y una desviación típica de 1.08.

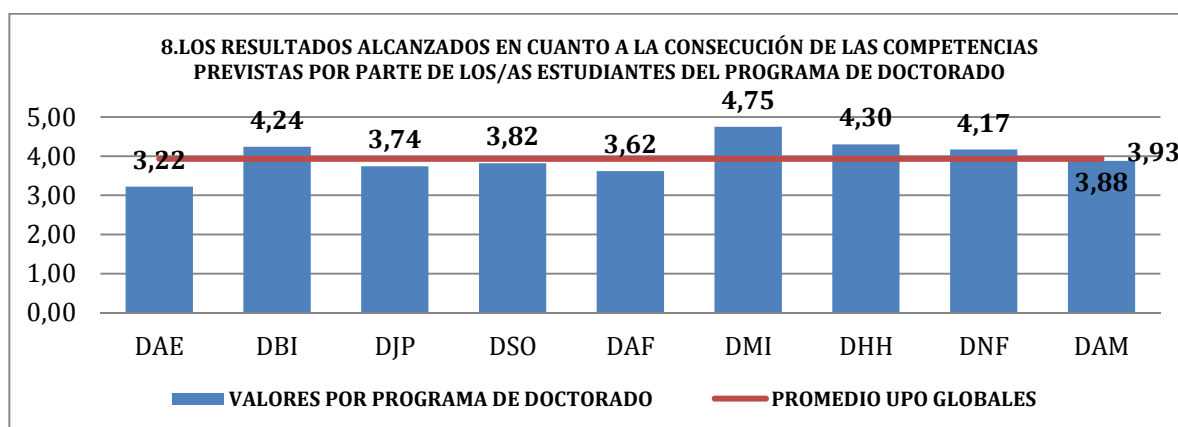


Gráfico 17

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón IRFS

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 3.87 y una desviación típica de 1.13.

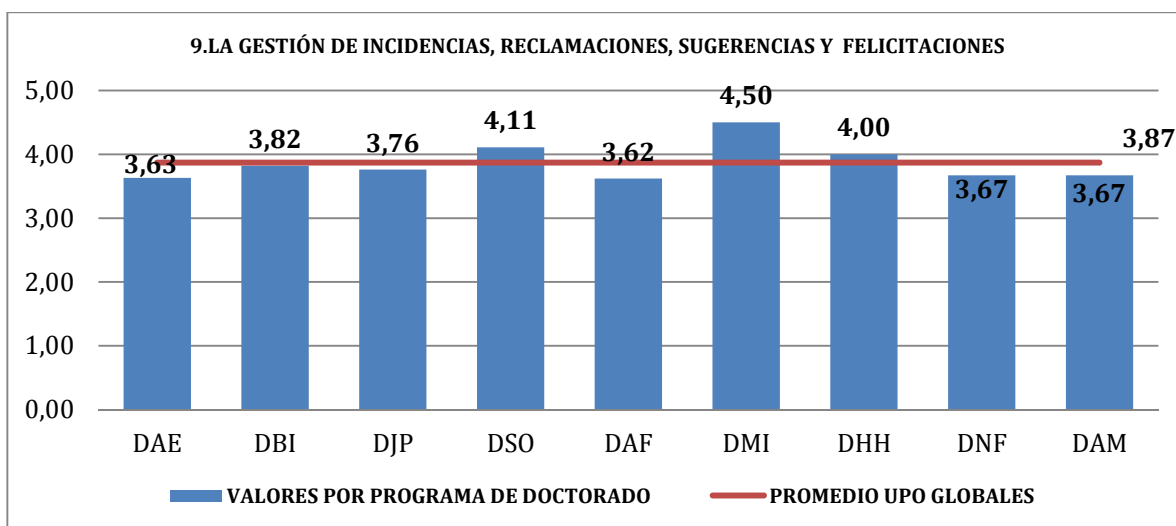


Gráfico 18

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.10. En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción global del profesorado con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado es de 3.72 y una desviación típica de 1.13.

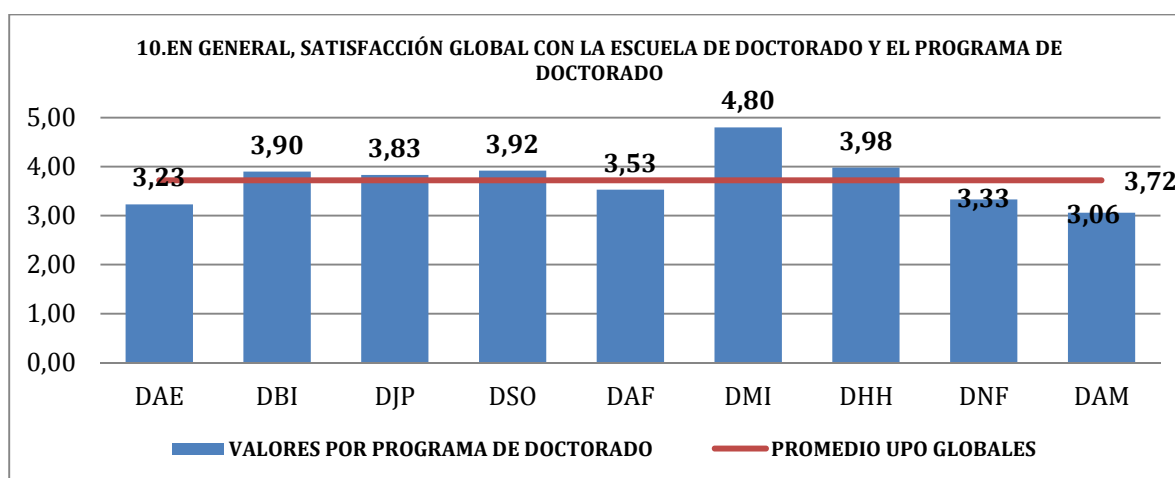


Gráfico 19

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

#### 4.11. CONCLUSIONES

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla (Tabla 5) en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del docente (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

	RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DAE	2,45	2,44	3,38	3,85	3,68	3,24	3,74	3,22	3,63	3,23
DBI	3,75	3,43	3,80	4,05	3,74	4,05	3,74	4,24	3,82	3,90
DJP	3,67	3,60	3,91	4,04	3,71	3,96	3,83	3,74	3,76	3,83
DSO	3,50	3,39	4,05	4,48	3,96	3,88	4,00	3,82	4,11	3,92
DAF	2,33	2,56	3,69	3,59	3,29	3,50	2,93	3,62	3,62	3,53
DMI	4,50	4,40	4,60	4,60	4,80	4,40	4,80	4,75	4,50	4,80
DHH	3,88	3,88	4,00	4,07	3,72	4,33	4,05	4,30	4,00	3,98
DNF	3,50	3,60	4,17	3,40	3,60	3,50	3,57	4,17	3,67	3,33
DAM	3,33	3,36	3,47	3,78	3,29	3,56	3,63	3,88	3,67	3,06
GLOBAL	3,47	3,46	3,84	4,01	3,70	3,88	3,81	3,93	3,87	3,72

Tabla 5

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales



---

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

---

La satisfacción de los egresados/as de la promoción 2017-18 serán analizados en el curso 2019-20.

---

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

---

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

## 7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

---

El presente apartado refleja el análisis llevado a cabo sobre la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado.

La población objeto de análisis limita la inclusión a aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Investigación, Área de Tecnologías de la Información Y Comunicaciones, Biblioteca, CEDEP y OTRI.

Según los datos obtenidos de manera global podemos ver que la tasa de participación es del 22.81% predominando la participación de la mujer (69.23%) respecto al hombre (30.77%).

Con un nivel de satisfacción del 4.46, el ítem mejor valorado ha sido el que analiza “El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado” seguido del ítem que analiza “La satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado” (4.44).

Los ítems que analizan la satisfacción del PAS con “Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.)” y con “La satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado” han obtenido un nivel de satisfacción de 4.08 respectivamente.

El PAS analizado ha manifestado estar satisfecho/a (4.00) con “Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as”.

El PAS integrante de nuestra muestra ha reflejado un nivel de satisfacción de 3.91 con “La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado” y de 3.89 con “La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones”.

“Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático...)” han sido valorados con 3.57, siendo el ítem peor valorado el que referido al “Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios” (3.05).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 6).

RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
PAS UPO	4,08	4,00	3,05	4,44	3,91	4,46	3,57	3,89	4,08

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

## 8. ANEXOS

### Opinión del Alumnado (Doctorado)







Sexo:  Hombre  Mujer

Curso:  1  2  3  4  5 o más  
(marcar con una "X" el número de años que llevas matriculado en el programa de doctorado)

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?  SI  NO

**El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de tu Título y tu Centro.**

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla. Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de tu Título y Centro.

ÁREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD  
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las Infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRSF del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro?. ¡Gracias!.







## Opinión del Profesorado (Doctorado)

Sexo:  Hombre  Mujer

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?  SI  NO

**El fin de esta encuesta es que participe en la mejora de su Centro y Título.**

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario le recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Le garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardará dos minutos en responderla.

Muchas gracias por su colaboración en la mejora de Centro y Título.

### ÁREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
5. La gestión desarrollada por la EDUPO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
7. Las Infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRFS del programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
10. En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro?. ¡Gracias!.







## Opinión del Personal de Administración y Servicios (Doctorado)

Sexo:  Hombre  Mujer

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?  SI  NO

**El fin de esta encuesta es que participes en la mejora de los Centros y sus Títulos.**

Para la correcta cumplimentación de este cuestionario te recordamos que la escala utilizada es la siguiente:

- Muy insatisfecho/a 
- Poco satisfecho/a 
- Ni muy ni poco satisfecho/a 
- Satisfecho/a 
- Muy satisfecho/a 
- No Sabe/No Contesta 

Te garantizamos el ANONIMATO de esta encuesta. Solo tardarás dos minutos en responderla.

Muchas gracias por tu colaboración en la mejora de los Centros y sus Títulos.

### ÁREA DE CALIDAD – DELEGACIÓN DEL RECTOR PARA LA CALIDAD UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA

1. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de Investigación de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
3. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
5. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
6. El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
7. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRFS de los Programas de la Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc
9. En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ns/inc

¿Nos sugieres alguna mejora concreta para el Título y/o el Centro?. ¡Gracias!.