

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla , noviembre de 2019

TÍTULOS DE DOCTORADO  
CURSO ACADÉMICO  
2018-19

## 1. ÍNDICE

---

---

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN .....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO.....	3
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES .....	10
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS .....	18
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	18
7. ANEXOS .....	20

## 2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado. El análisis de la satisfacción de los egresados/as se lleva a cabo en los informes de perfil de egreso.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2018-19.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios, con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...).

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles en la aplicación informática Limesurvey.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

TASA DE PARTICIPACIÓN					
Programa de Doctorado	Abreviatura	Tasa de respuesta			
		Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Doctorado en Administración y Dirección de Empresas	DAE	16,67%	27,14%	17,54%	0,00%
Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	36,80%	9,19%		0,00%
Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	38,24%	23,33%		0,00%
Doctorado en Ciencias Sociales	DSO	34,38%	23,66%		0,00%
Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	60,81%	38,71%		0,00%
Doctorado en Estudios Migratorios (Interuniversitario)	DMI	33,33%	11,43%		0,00%
Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	49,56%	18,18%		0,00%
Doctorado en Neurociencias (Interuniversitario)	DNF	64,71%	26,67%		0,00%
Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad	DAM	52,27%	9,52%		0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>		<b>42,57%</b>	<b>17,43%</b>		<b>17,54%</b>

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

### 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2018/19.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global para el curso 2018-19 ha sido de 42.57%. El nivel de participación más elevado ha correspondido a DNF (64,71%) La tasa de participación más baja la ha presentado DAE (16.67%) (Tabla 1).

Desde la perspectiva del género la muestra analizada (global UPO), muestra una distribución sin grandes diferencias, aunque formada mayoritariamente por hombres (51.30%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	60,00%	40,00%	0,00%
DBI	41,30%	58,70%	0,00%
DJP	61,54%	38,46%	0,00%
DSO	29,55%	70,45%	0,00%
DAF	84,44%	15,56%	0,00%
DMI	25,00%	75,00%	0,00%
DHH	50,44%	49,56%	0,00%
DNF	36,36%	63,64%	0,00%
DAM	41,30%	58,70%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>51,30%</b>	<b>48,70%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

El 64.32% de la muestra analizada conocen la Política y Objetivos de Calidad de su título (ver Tabla 3).

¿CONOCES LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL TÍTULO?			
	SÍ	NO	NS/NC
DAE	50,00%	50,00%	0,00%
DBI	56,52%	43,48%	0,00%
DJP	75,38%	24,62%	0,00%
DSO	47,73%	52,27%	0,00%
DAF	60,00%	40,00%	0,00%
DMI	75,00%	25,00%	0,00%
DHH	69,91%	30,09%	0,00%
DNF	54,55%	45,45%	0,00%
DAM	67,39%	32,61%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>64,32%</b>	<b>35,68%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 2.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada de forma global con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.26 y una desviación típica de 1.27.

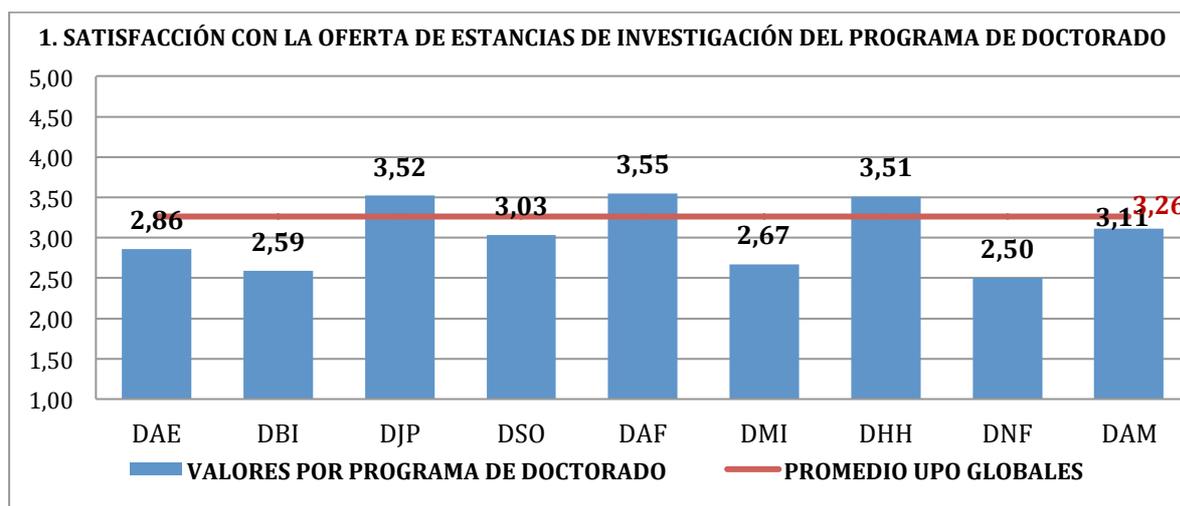


GRÁFICO 1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO, considerados de manera global con la oferta de Bolsas de viaje, es de 2.98 y una desviación típica de 1.22, siendo éste el ítem que presenta el nivel de satisfacción más bajo.

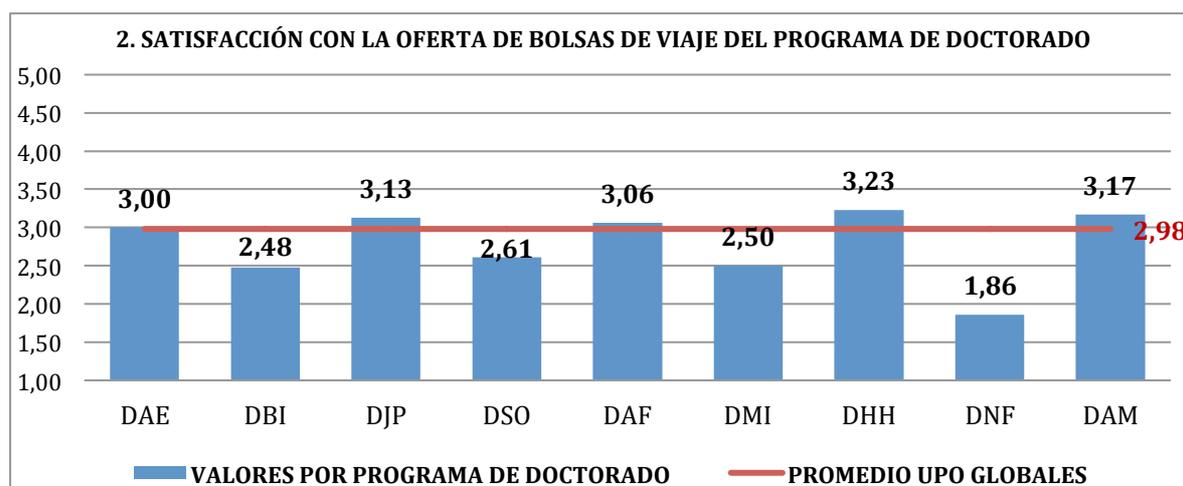


Gráfico 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

### 2.3. La accesibilidad y utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes considerados de manera global con el ítem analizado es de 3.89 con una desviación típica de 1.09.

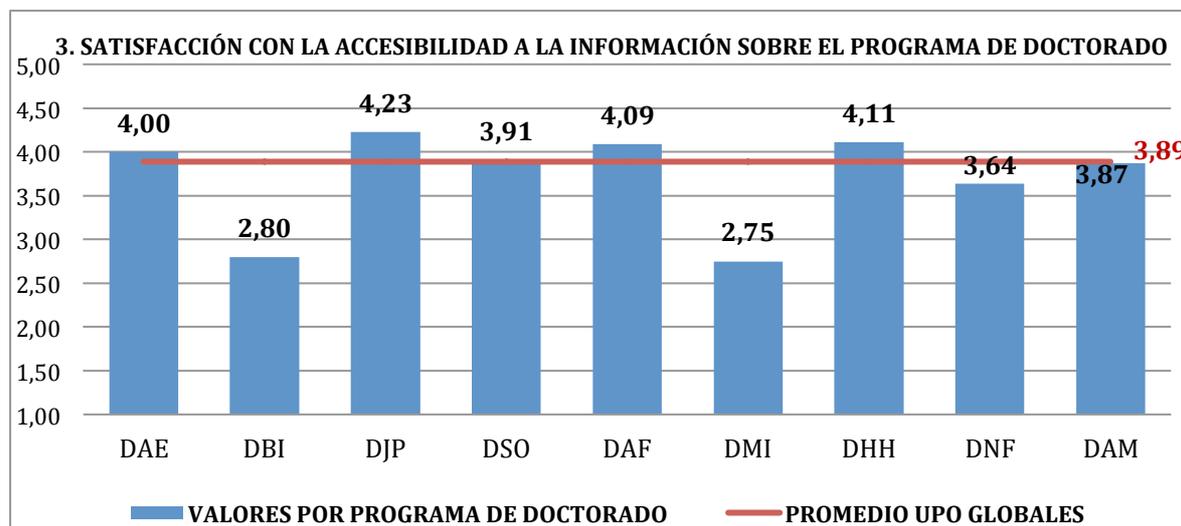


Gráfico 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

### 2.4. La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de comunicación

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes con el ítem analizado es de 3.85 con una desviación típica de 1.08.

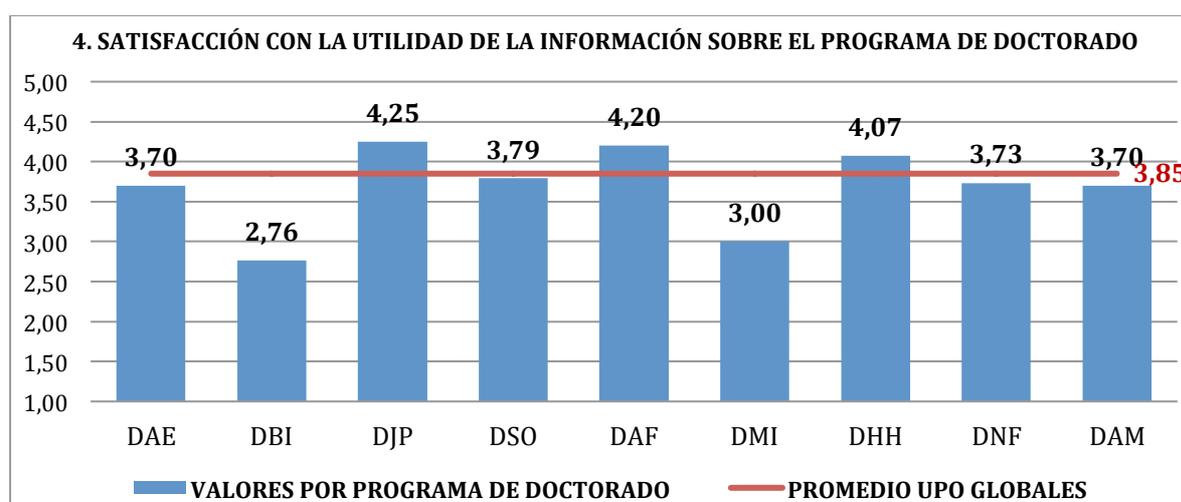


Gráfico 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19.. Aplicaciones institucionales

## 2.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, es de 4.16 presentando una desviación típica de 1.04.

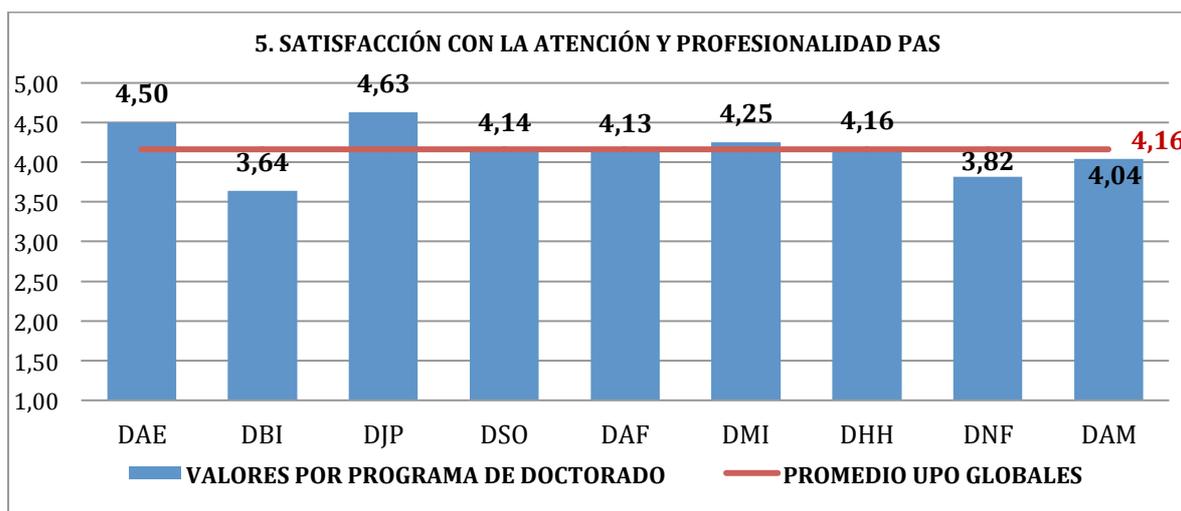


Gráfico 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19.. Aplicaciones institucionales

## 2.6. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran nuestra muestra considerados de manera global con la labor del Tutor/a y Director/a de Tesis, es de 4.42 y una desviación típica de 1.04. Este ítem es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado de nuestro análisis.

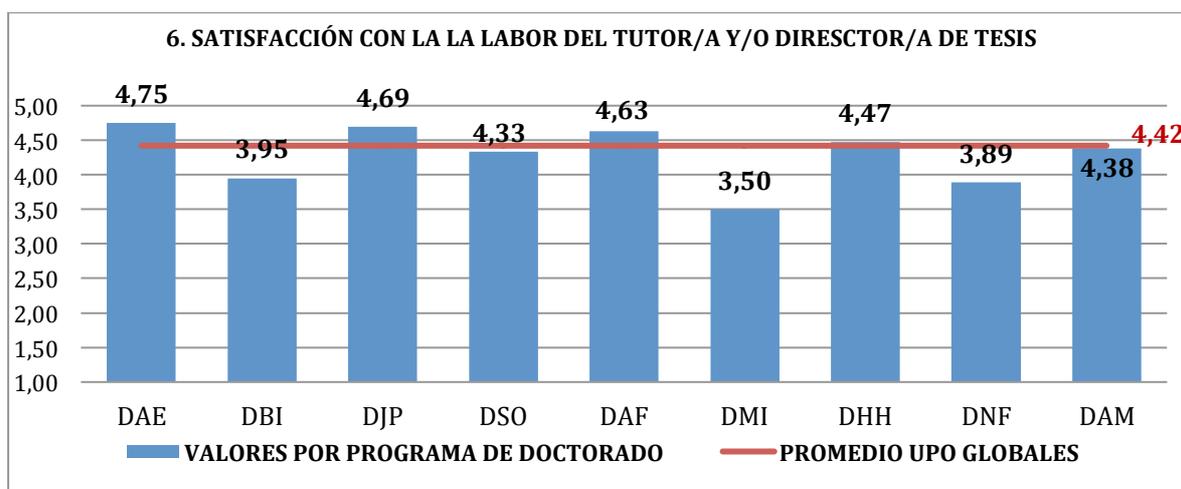


Gráfico 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19.. Aplicaciones institucionales

## 2.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del alumnado de doctorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, es de 3.95 y una desviación típica de 1.04.

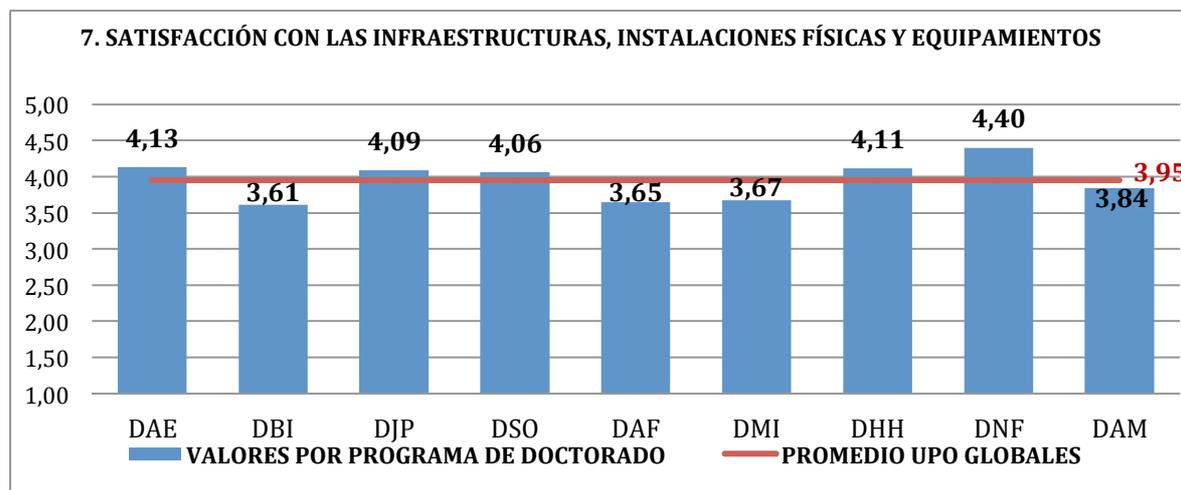


Gráfico 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 2.8. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO, considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 3.93 y una desviación típica de 1.15.

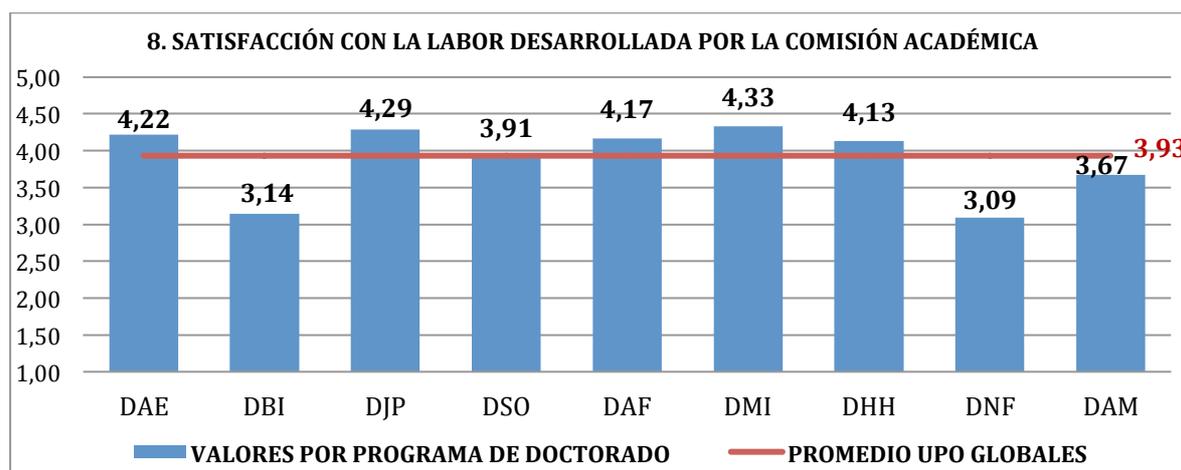


Gráfico 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19.. Aplicaciones institucionales

## 2.9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del Buzón de IRSF del Programa de Doctorado

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, es de 3.74 y una desviación típica de 1.18.

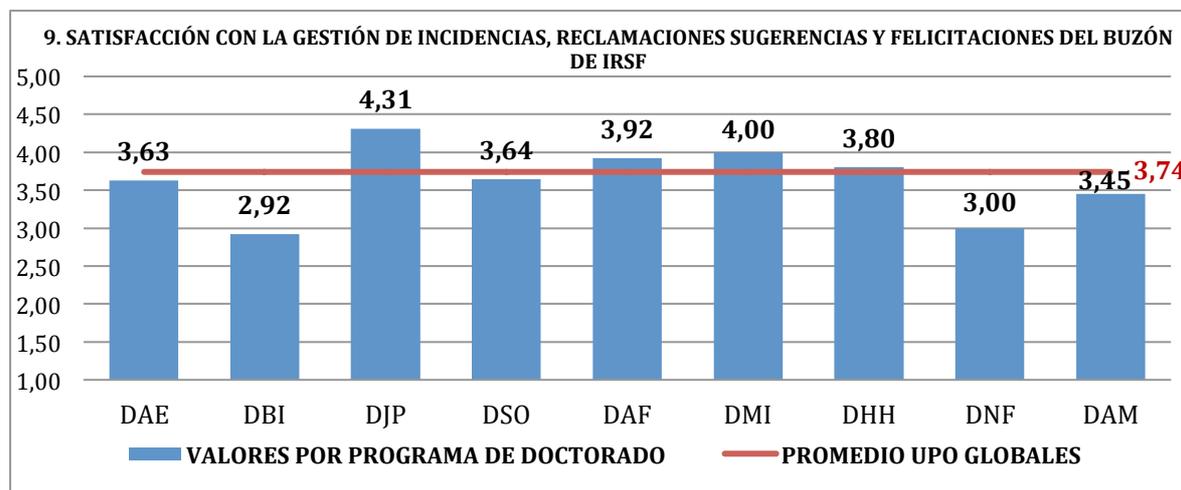


Gráfico 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 2.10. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción con el ítem que analiza en general, la satisfacción global con el Programa de Doctorado, es de 3.83, y una desviación típica de 1.10.



Gráfico 10

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 2.11. Conclusiones

Con la intención de reflejar los resultados obtenidos de forma global desagregada por Programa de Doctorado (ver Tabla 4) de una manera intuitiva, hemos utilizado una tabla que considera los colores del semáforo en el que el color rojo representa la insatisfacción de los/las estudiantes de doctorado (1-muy insatisfecho y 2- poco satisfecho), el color amarillo refleja indiferencia en términos de satisfacción (3- Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde representa un alto nivel de satisfacción de los/las estudiantes del doctorado: (4- satisfecho y 5- muy satisfecho) .

	RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DAE	2,86	3,00	4,00	3,70	4,50	4,75	4,13	4,22	3,63	4,30
DBI	2,59	2,48	2,80	2,76	3,64	3,95	3,61	3,14	2,92	3,02
DJP	3,52	3,13	4,23	4,25	4,63	4,69	4,09	4,29	4,31	4,11
DSO	3,03	2,61	3,91	3,79	4,14	4,33	4,06	3,91	3,64	3,79
DAF	3,55	3,06	4,09	4,20	4,13	4,63	3,65	4,17	3,92	3,86
DMI	2,67	2,50	2,75	3,00	4,25	3,50	3,67	4,33	4,00	3,25
DHH	3,51	3,23	4,11	4,07	4,16	4,47	4,11	4,13	3,80	4,08
DNF	2,50	1,86	3,64	3,73	2,82	3,89	4,40	3,09	3,00	3,27
DAM	3,11	3,17	3,87	3,70	4,04	4,38	3,84	3,67	3,45	3,72
GLOBAL UPO	3,26	2,98	3,89	3,85	4,16	4,42	3,95	3,93	3,74	3,83

Tabla 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis de la satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos incluye los nueve programas de doctorado impartidos por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla en el curso académico 2018-19.

La tasa de respuesta, considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 1), ha sido del 17.43%, siendo DAF el Programa que ha presentado mayor tasa de participación (38.71%). De manera antagónica, DBI ha sido el Doctorado con menor tasa de participación (9.19%).

Desde la perspectiva del género (Tabla 5), la estructura de la muestra considerada de forma global está constituida mayoritariamente por hombres (66.45%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	73,68%	26,32%	0,00%
DBI	58,82%	41,18%	0,00%
DJP	71,43%	28,57%	0,00%
DSO	50,00%	50,00%	0,00%
DAF	83,33%	16,67%	0,00%
DMI	50,00%	50,00%	0,00%
DHH	65,63%	34,38%	0,00%
DNF	100,00%	0,00%	0,00%
DAM	64,29%	35,71%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	66,45%	33,55%	0,00%

Tabla 5

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

El 66.45% del profesorado de doctorado conoce la Política y Objetivos de Calidad del Título en el que participa (ver Tabla 6).

¿CONOCES LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL TÍTULO?			
	SÍ	NO	NS/NC
DAE	73,68%	26,32%	0,00%
DBI	64,71%	35,29%	0,00%
DJP	53,57%	46,43%	0,00%
DSO	72,73%	27,27%	0,00%
DAF	66,67%	33,33%	0,00%
DMI	100,00%	0,00%	0,00%
DHH	65,63%	34,38%	0,00%
DNF	75,00%	25,00%	0,00%
DAM	64,29%	35,71%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	66,45%	33,55%	0,00%

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción del personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.63, con una desviación típica de 1.29.

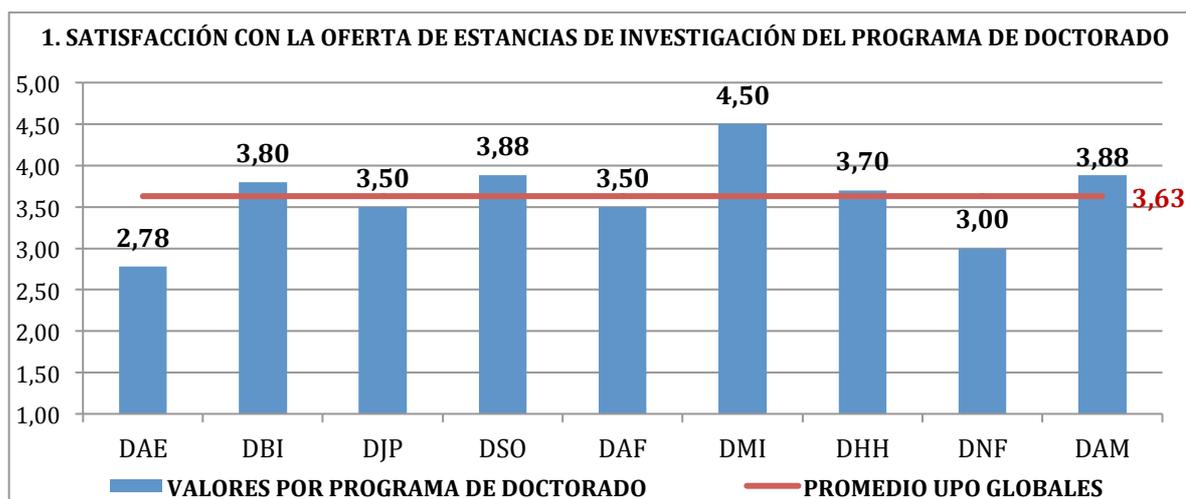


Gráfico 11

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con el ítem analizado, es de 3.54 y una desviación típica de 1.33, siendo este el ítem peor valorado de nuestro análisis.

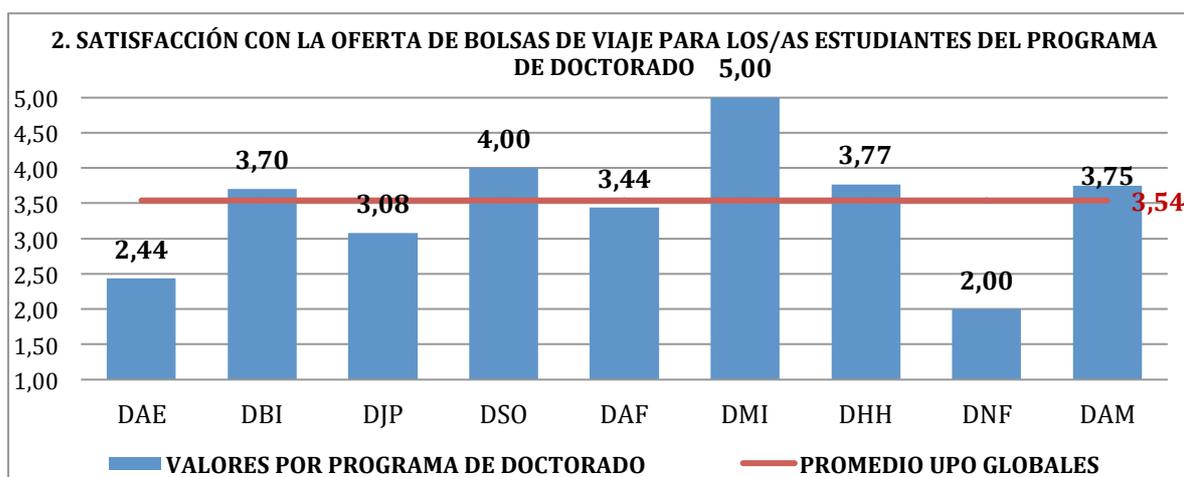


Gráfico 12

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales

### 4.3. La accesibilidad a la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global con el ítem objeto de estudio, es de 3.99 y una desviación típica de 1.13.

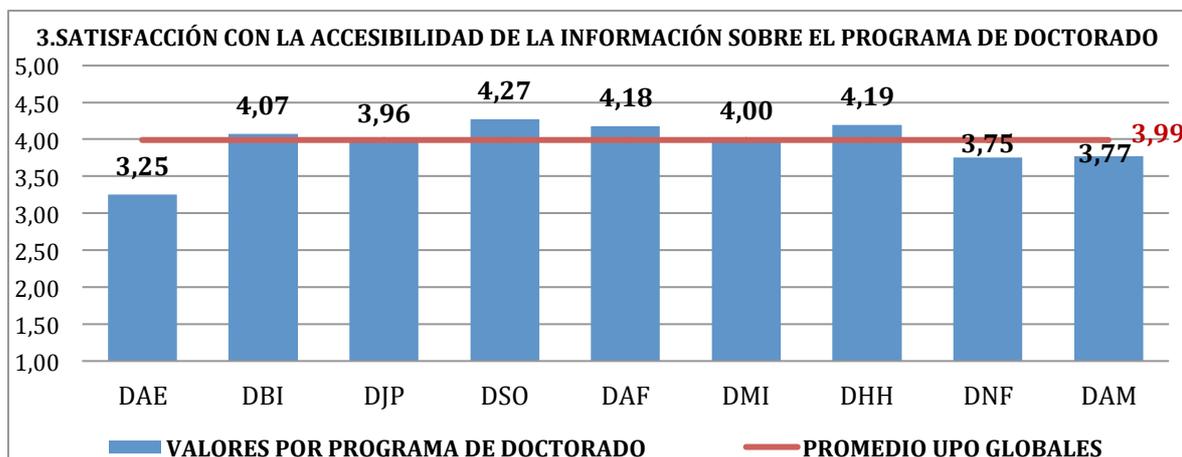


Gráfico 13

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

### 4.4. La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global es de 3.99 y una desviación típica de 1.14.

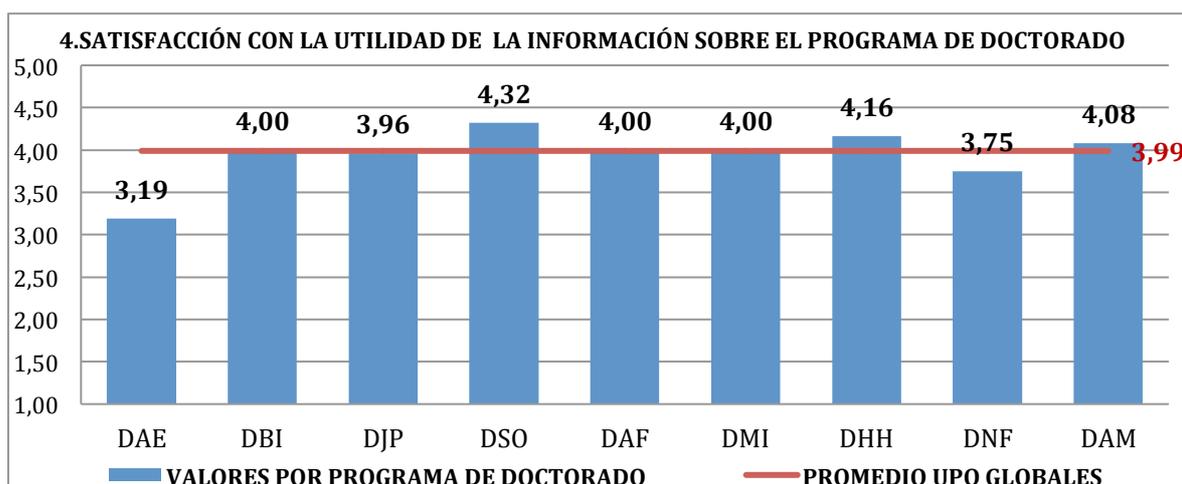


Gráfico 14

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor promedio de la satisfacción que muestra el personal Docente con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 4.07 y una desviación típica de 1.20, siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.



Gráfico 15

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.6. La gestión desarrollada por la EDUPO

El valor medio de la satisfacción de los/as Docentes con la gestión desarrollada por la EDUPO, es de 3.92 y una desviación típica de 1.17.

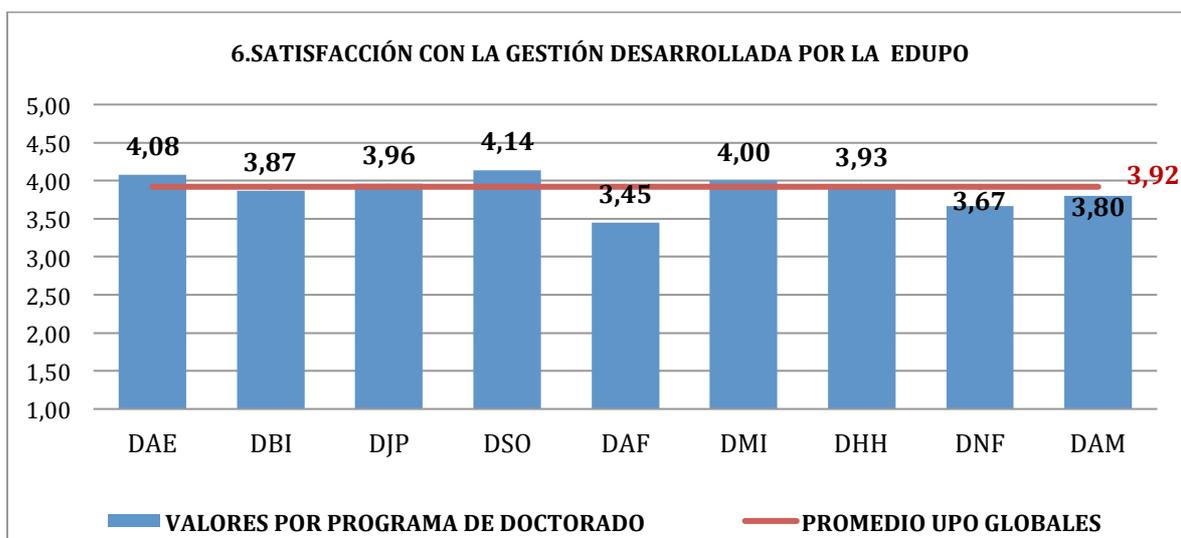


Gráfico 16

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.7. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 4.04 y una desviación típica de 1.29.

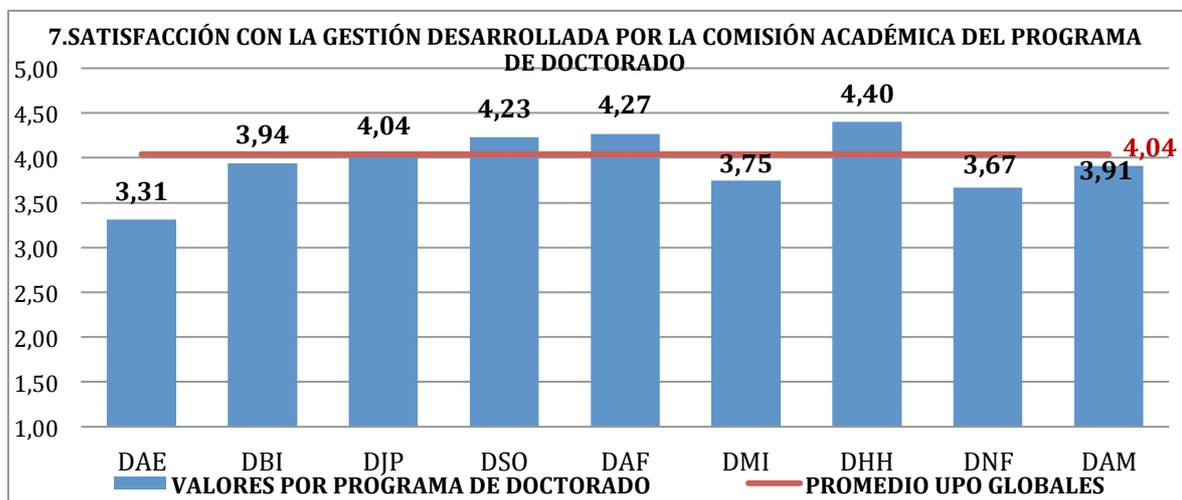


Gráfico 17

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado es de 4.01 y una desviación típica de 0.98.

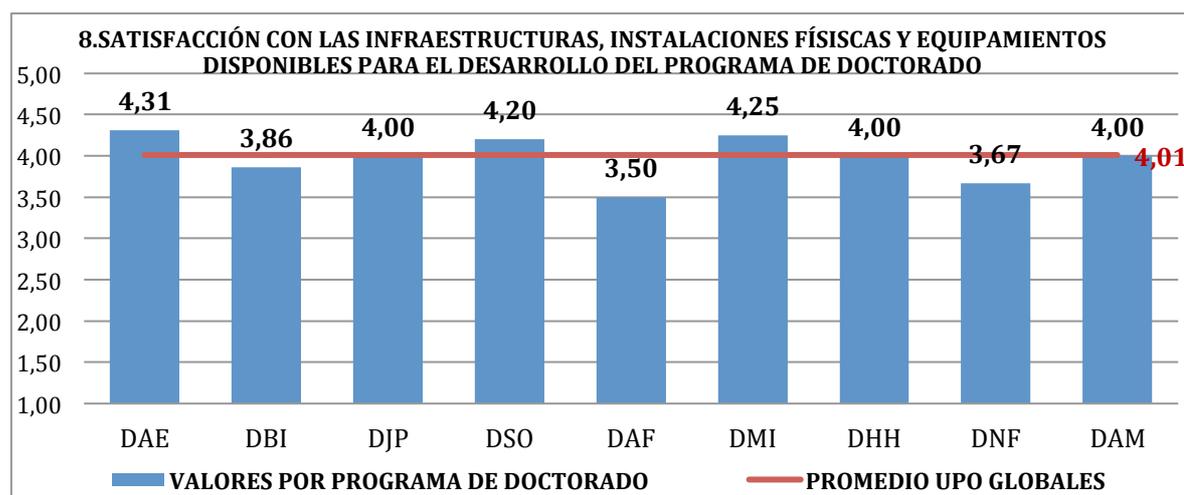


Gráfico 18

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.

El nivel de satisfacción global de los/as docentes con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado es de 3.98 y una desviación típica de 1.15.

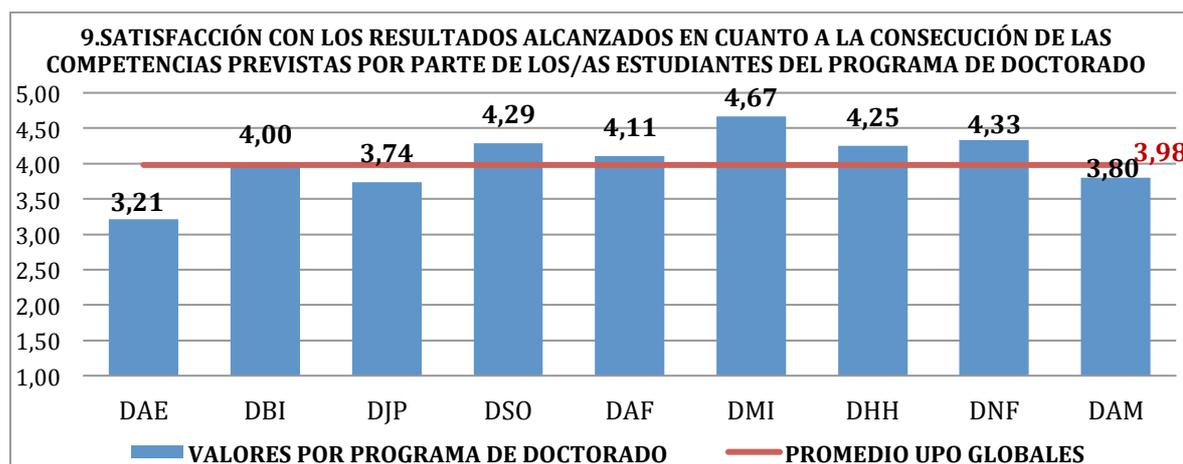


Gráfico 19

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón IRFS

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 3.93 y una desviación típica de 1.17.

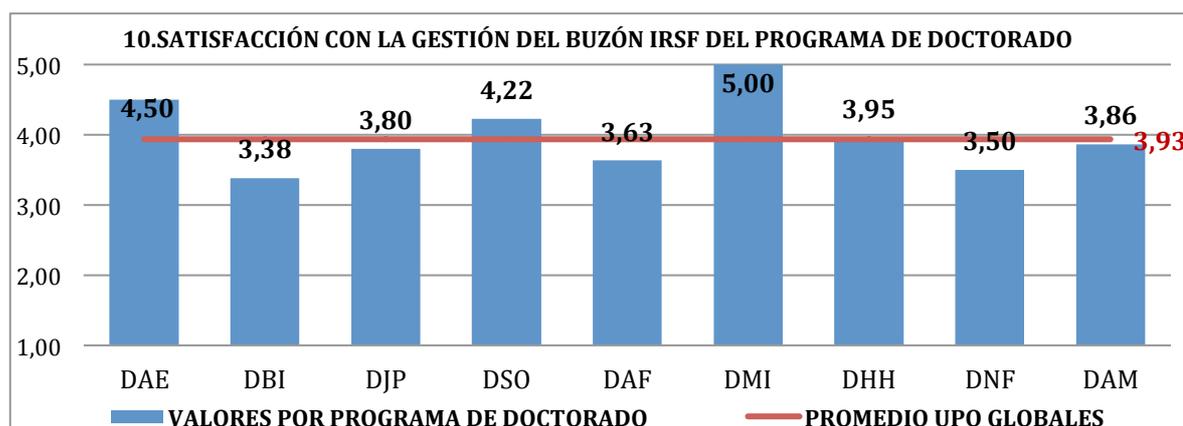


Gráfico 20

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.11. En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción global del profesorado con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado es de 3.88 y una desviación típica de 1.20.



Gráfico 21

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

#### 4.12. CONCLUSIONES

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla (Tabla 7) en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del docente (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

	RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
DAE	2,78	2,44	3,25	3,19	4,07	4,08	3,31	4,31	3,21	4,50	3,53
DBI	3,80	3,70	4,07	4,00	4,25	3,87	3,94	3,86	4,00	3,38	4,12
DJP	3,50	3,08	3,96	3,96	4,04	3,96	4,04	4,00	3,74	3,80	3,88
DSO	3,88	4,00	4,27	4,32	4,33	4,14	4,23	4,20	4,29	4,22	4,00
DAF	3,50	3,44	4,18	4,00	3,64	3,45	4,27	3,50	4,11	3,63	3,58
DMI	4,50	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,75	4,25	4,67	5,00	4,00
DHH	3,70	3,77	4,19	4,16	4,10	3,93	4,40	4,00	4,25	3,95	4,03
DNF	3,00	2,00	3,75	3,75	3,67	3,67	3,67	3,67	4,33	3,50	4,00
DAM	3,88	3,75	3,77	4,08	3,91	3,80	3,91	4,00	3,80	3,86	3,58
GLOBAL UPO	3,63	3,54	3,99	3,99	4,07	3,92	4,04	4,01	3,98	3,93	3,88

Tabla 7

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

---

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

---

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

---

## 6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

---

El presente apartado refleja el análisis llevado a cabo sobre la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado.

La población objeto de análisis limita la inclusión a aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con la Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Área de Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado, Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Investigación, Área de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones Comunicaciones, Biblioteca y OTRI.

Según los datos obtenidos de manera global podemos ver que la tasa de participación es del 17.54% predominando la participación de la mujer (85.00%) respecto al hombre (15.00%).

El 55.00% del PAS analizado es conocedor de la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado.

Con un nivel de satisfacción del 4.41, el ítem mejor valorado ha sido el que analiza “El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado” seguido de los ítems que analizan “La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)” 4.38 y “La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)” 4.31.

Los ítems que analizan la satisfacción del PAS con “La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Doctorado” y con “La satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado” han obtenido un nivel de satisfacción de 4.29 respectivamente.

Los procedimientos de gestión relacionados con: “los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.)” y “las estancias de investigación de los alumnos/as” han presentado un nivel de satisfacción de 4.27 y 4.14 respectivamente.

El PAS integrante de nuestra muestra ha reflejado un nivel de satisfacción de 4.07 con “La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado”.

El PAS analizado ha manifestado estar satisfecho/a (4.00) con “Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)”.

El ítem peor valorado por la muestra analizada ha sido “El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios” (3.78).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 8).

RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PAS UPO	4,27	4,14	3,78	4,38	4,31	4,07	4,41	4,00	4,29	4,29

Tabla 8

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

## 7. ANEXOS



### INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Curso Académico 2018/19

CENTRO	ESCUELA DE DOCTORADO		
P. DOCTORADO			
GRUPO DE INTERÉS	ALUMNADO		
DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	HOMBRES	NS/NC
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?	Sí	No	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NIVEL DE SATISFACCIÓN					
ALUMNADO	1	2	3	4	5
1 La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado.					
2 La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.					
3 La accesibilidad a la información sobre el programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.					
4 La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
5 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
6 La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.					
7 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.					
8 La labor desarrollada por la Comisión Académica del programa de Doctorado.					
9 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRSF del Programa de Doctorado.					
10 En general, satisfacción global con el programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).					
<p>*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a</p> <p>**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)</p>					

CENTRO

P. DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?      Sí       No

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
PROFESORADO (EXCLUÍDO INVITADOS)		1	2	3	4	5
1	La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
2	La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
3	La accesibilidad a la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión					
4	La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.					
5	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
6	La gestión desarrollada por la EDUPO.					
7	La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.					
8	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.					
9	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
10	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRFS del Programa de Doctorado.					
11	<b>En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
*Curso Académico 2018/19*

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES

HOMBRES

NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO

BIBLIOTECA

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

ÁREA DE INVESTIGACIÓN

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado?

Sí

No

NIVEL DE SATISFACCIÓN					
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	1	2	3	4	5
Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).					
Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.					
El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.					
La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).					
La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).					
La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.					
El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado.					
Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...).					
La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Doctorado.					
<b>En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

