
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, noviembre de 2020

TÍTULOS DE DOCTORADO
CURSO ACADÉMICO
2019-20

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO.....	3
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES	10
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS	18
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	18
7. ANEXOS	19

2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado. El análisis de la satisfacción de los egresados/as se lleva a cabo en los informes de perfil de egreso.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2019-20.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios, con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...).

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles en la aplicación informática Limesurvey.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

TASA DE PARTICIPACIÓN					
Programa de Doctorado	Abreviatura	Tasa de respuesta			
		Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Doctorado en Administración y Dirección de Empresas	DAE	48,68%	35,56%	12,28%	0,00%
Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	52,94%	45,35%		0,00%
Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	58,01%	43,94%		0,00%
Doctorado en Ciencias Sociales	DSO	57,35%	46,15%		0,00%
Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	75,34%	50,00%		0,00%
Doctorado en Estudios Migratorios (Interuniversitario)	DMI	63,64%	36,36%		0,00%
Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	66,03%	53,85%		0,00%
Doctorado en Neurociencias (Interuniversitario)	DNF	63,16%	33,33%		0,00%
Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad	DAM	46,75%	30,19%		0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO		58,82%	44,10%		12,28%

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2019/20.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global para el curso 2019-20 ha sido de 58.82%. El nivel de participación más elevado ha correspondido a DAF (75.34%) La tasa de participación más baja la ha presentado DAM (46.75%) (Tabla 1).

Desde la perspectiva del género la muestra analizada (global UPO), muestra una distribución sin grandes diferencias, aunque formada mayoritariamente por hombres (50.56%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	62,16%	37,84%	0,00%
DBI	37,50%	62,50%	0,00%
DJP	53,33	46,67	0,00%
DSO	37,18%	62,82%	0,00%
DAF	87,27%	12,73%	0,00%
DMI	42,86%	57,14%	0,00%
DHH	50,72%	49,28%	0,00%
DNF	25,00%	75,00%	0,00%
DAM	38,89%	61,11%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	50,56%	49,44%	0,00%

Tabla 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

El 71.48% de la muestra analizada conocen la Política y Objetivos de Calidad de su título (ver Tabla 3).

¿CONOCES LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL TÍTULO?			
	SÍ	NO	NS/NC
DAE	64,86%	35,14%	0,00%
DBI	63,89%	36,11%	0,00%
DJP	79,05%	20,95%	0,00%
DSO	70,51%	29,49%	0,00%
DAF	76,36%	23,64%	0,00%
DMI	85,71%	14,29%	0,00%
DHH	69,57%	30,43%	0,00%
DNF	66,67%	33,33%	0,00%
DAM	72,22%	27,78%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	71,48%	28,52%	0,00%

Tabla 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada de forma global con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.31 y una desviación típica de 1.19.

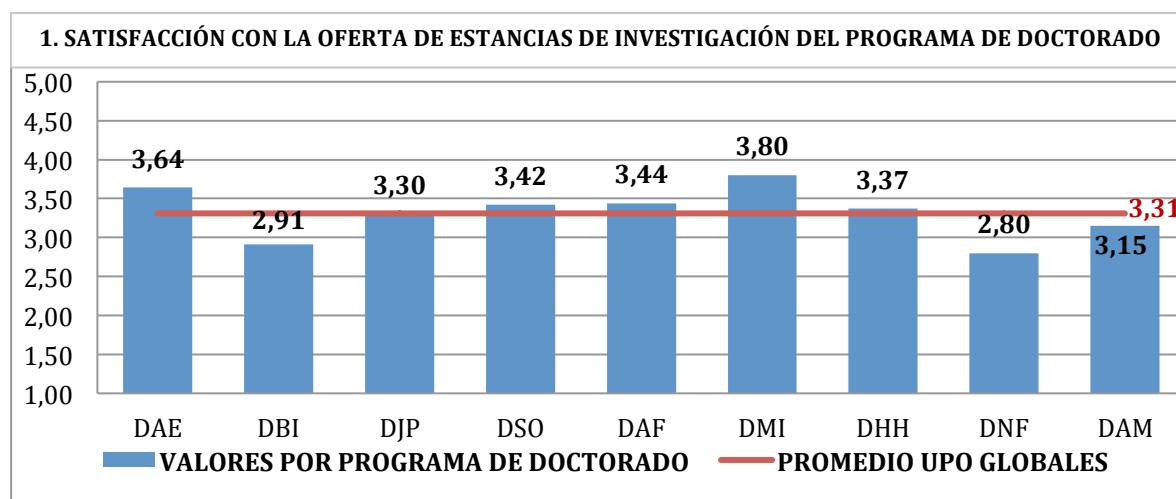


GRÁFICO 1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO, considerados de manera global con la oferta de Bolsas de viaje, es de 3.12 y una desviación típica de 1.17, siendo éste el ítem que presenta el nivel de satisfacción más bajo.

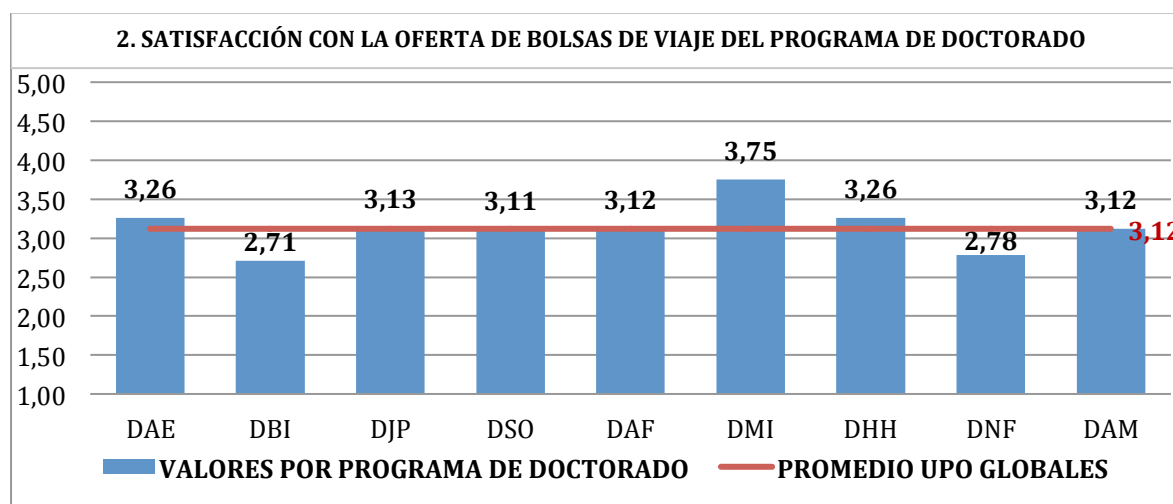


Gráfico 2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.3. La accesibilidad y utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes considerados de manera global con el ítem analizado es de 4.06 con una desviación típica de 1.01.

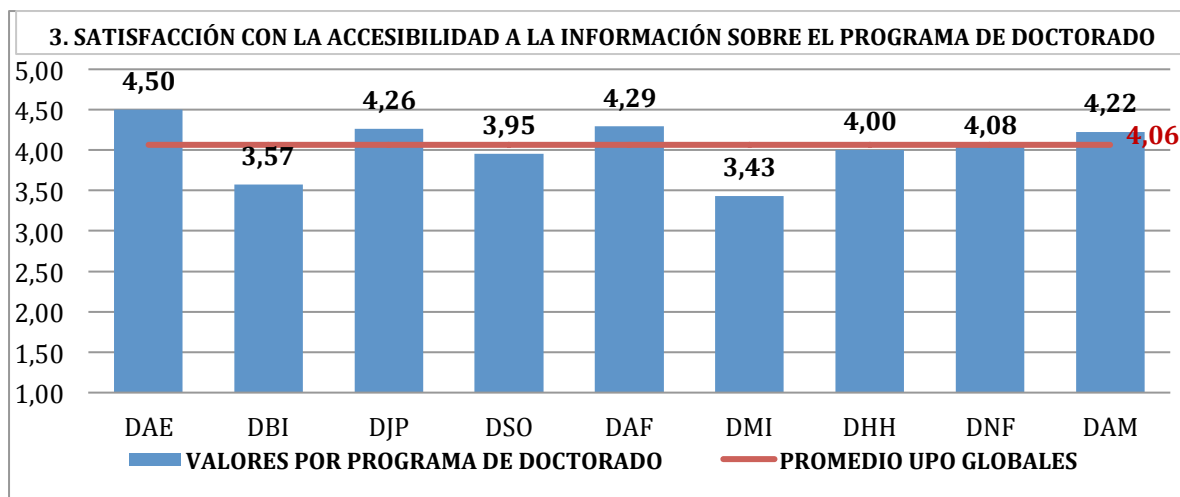


Gráfico 3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.4. La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de comunicación

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes con el ítem analizado es de 4.06 con una desviación típica de 0.99.

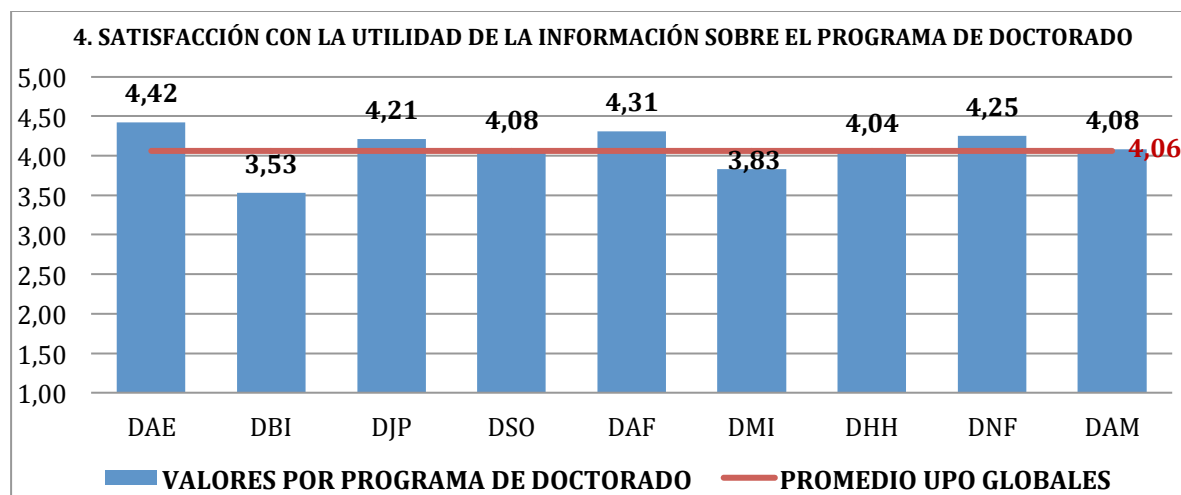


Gráfico 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, es de 4.32 presentando una desviación típica de 0.98.

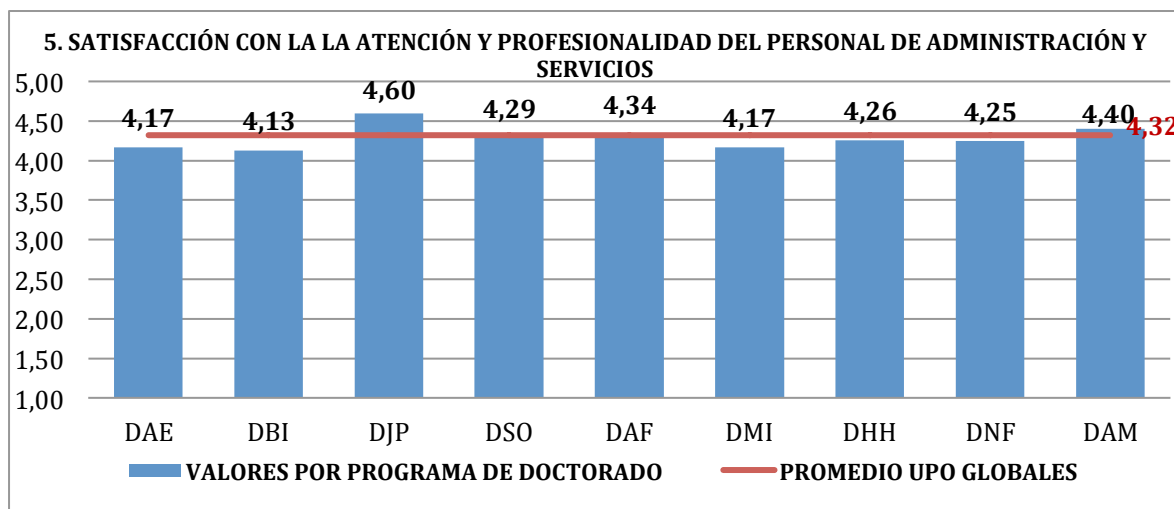


Gráfico 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.6. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran nuestra muestra considerados de manera global con la labor del Tutor/a y Director/a de Tesis, es de 4.42 y una desviación típica de 1.06. Este ítem es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado de nuestro análisis.

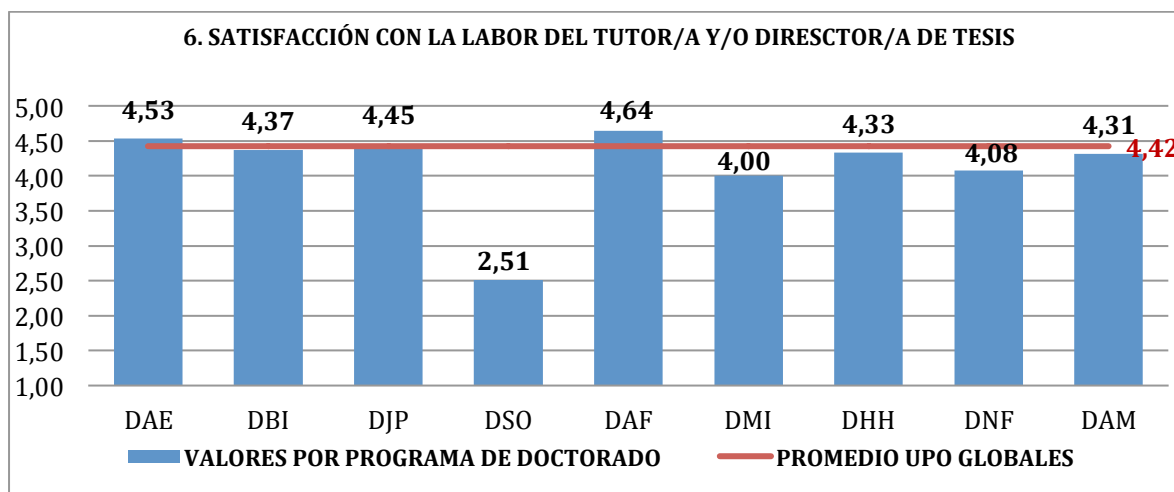


Gráfico 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del alumnado de doctorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, es de 4.00 y una desviación típica de 1.04.

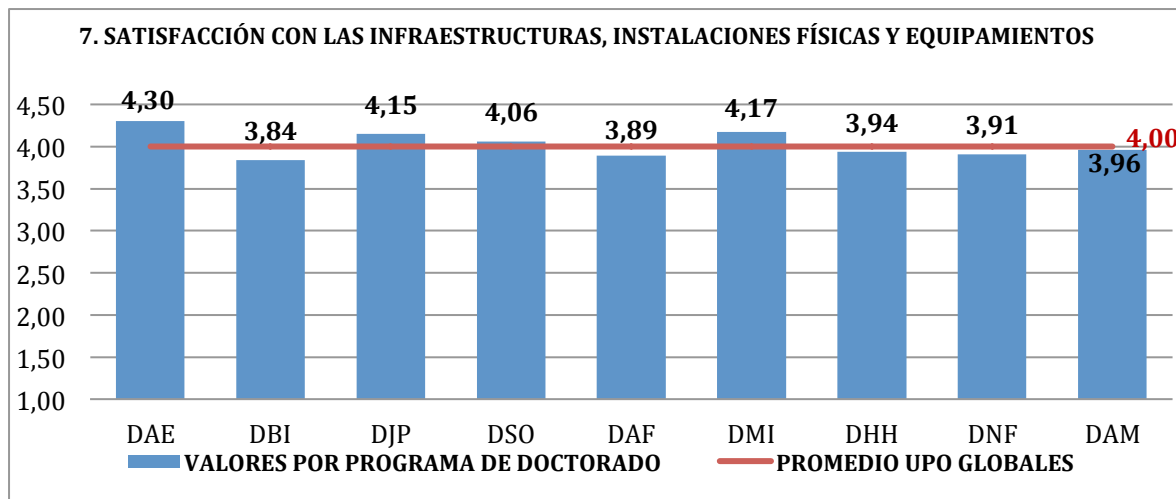


Gráfico 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.8. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO, considerados de manera global con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 4.03 y una desviación típica de 1.08.

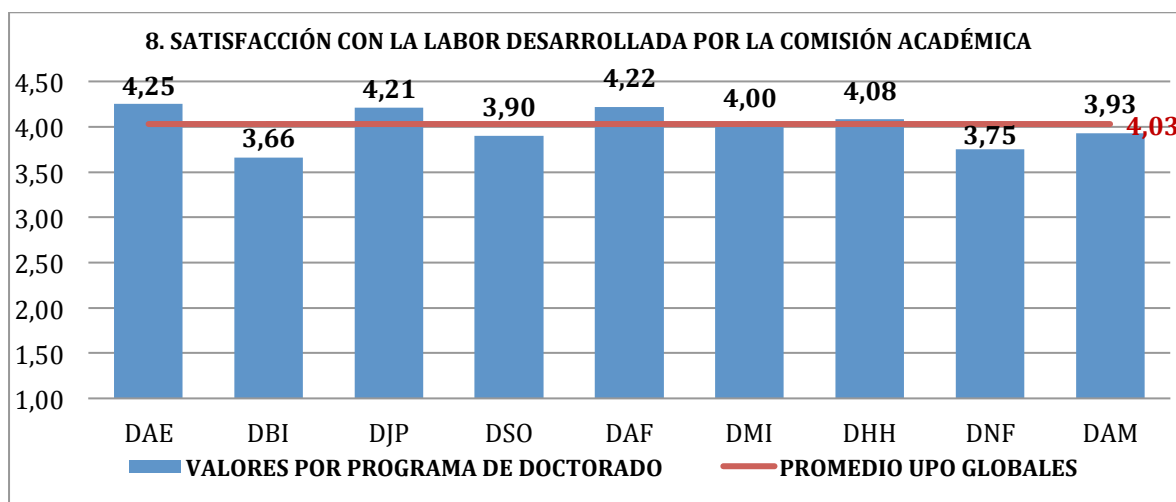


Gráfico 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.9. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del Buzón de IRSF del Programa de Doctorado

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones, es de 3.90 y una desviación típica de 1.10.

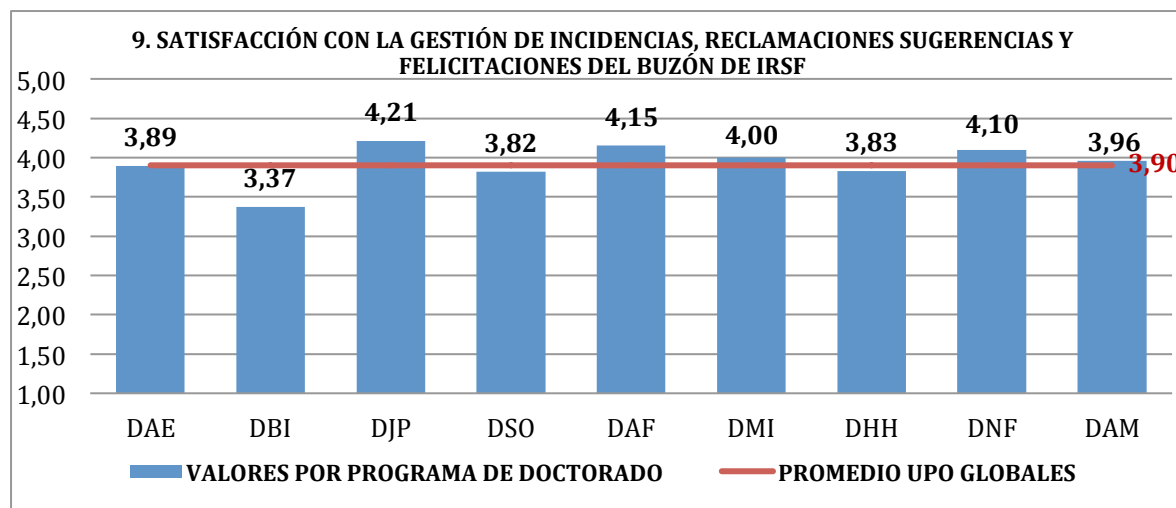


Gráfico 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.10. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción con el ítem que analiza en general, la satisfacción global con el Programa de Doctorado, es de 4.01, y una desviación típica de 1.05.

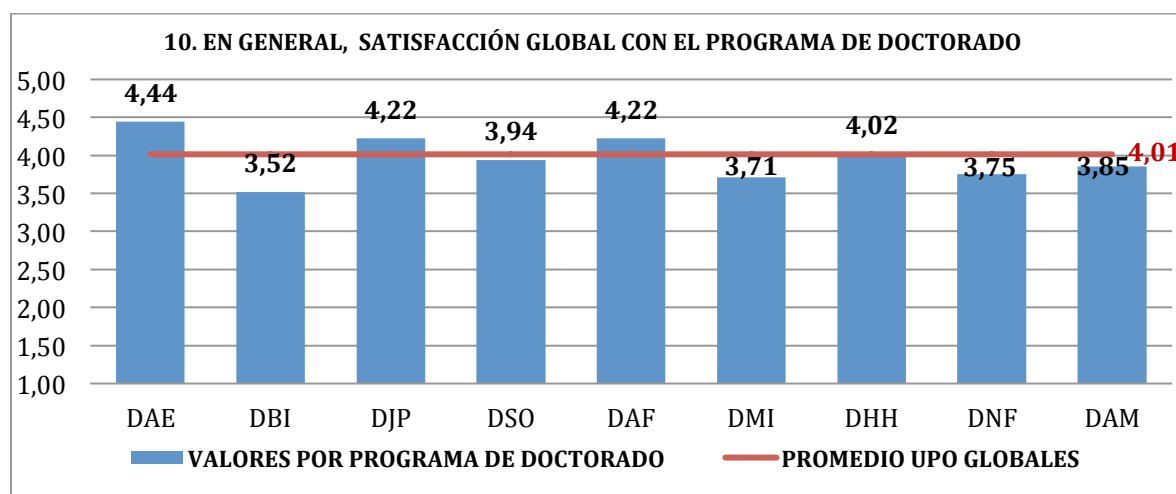


Gráfico 10

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

2.11. Conclusiones

Con la intención de reflejar los resultados obtenidos de forma global desagregada por Programa de Doctorado (ver Tabla 4) de una manera intuitiva, hemos utilizado una tabla que considera los colores del semáforo en el que el color rojo representa la insatisfacción de los/las estudiantes de doctorado (1-muy insatisfecho y 2- poco satisfecho), el color amarillo refleja indiferencia en términos de satisfacción (3- Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde representa un alto nivel de satisfacción de los/las estudiantes del doctorado: (4- satisfecho y 5- muy satisfecho) .

	RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DAE	3,64	3,26	4,50	4,42	4,17	4,53	4,30	4,25	3,89	4,44
DBI	2,91	2,71	3,57	3,53	4,13	4,37	3,84	3,66	3,37	3,52
DJP	3,30	3,13	4,26	4,21	4,60	4,45	4,15	4,21	4,21	4,22
DSO	3,42	3,11	3,95	4,08	4,29	2,51	4,06	3,90	3,82	3,94
DAF	3,44	3,12	4,29	4,31	4,34	4,64	3,89	4,22	4,15	4,22
DMI	3,80	3,75	3,43	3,83	4,17	4,00	4,17	4,00	4,00	3,71
DHH	3,37	3,26	4,00	4,04	4,26	4,33	3,94	4,08	3,83	4,02
DNF	2,80	2,78	4,08	4,25	4,25	4,08	3,91	3,75	4,10	3,75
DAM	3,15	3,12	4,22	4,08	4,40	4,31	3,96	3,93	3,96	3,85
GLOBAL	3,31	3,12	4,06	4,06	4,32	4,42	4,00	4,03	3,90	4,01

Tabla 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis de la satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos incluye los nueve programas de doctorado impartidos por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla en el curso académico 2019-20.

La tasa de respuesta, considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 1), ha sido del 44.10%, siendo DHH el Programa que ha presentado mayor tasa de participación (53.85%). De manera antagónica, DAM ha sido el Doctorado con menor tasa de participación (30.19%).

Desde la perspectiva del género (Tabla 5), la estructura de la muestra considerada de forma global está constituida mayoritariamente por hombres (60.40%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAE	62,50%	37,50%	0,00%
DBI	66,67%	33,33%	0,00%
DJP	68,97%	31,03%	0,00%
DSO	46,67%	53,33%	0,00%
DAF	87,50%	12,50%	0,00%
DMI	25,00%	75,00%	0,00%
DHH	53,06%	46,94%	0,00%
DNF	66,67%	33,33%	0,00%
DAM	56,25%	43,75%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	60,40%	39,60%	0,00%

Tabla 5

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

El 73.27% del profesorado de doctorado conoce la Política y Objetivos de Calidad del Título en el que participa (ver Tabla 6).

¿CONOCES LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL TÍTULO?			
	SÍ	NO	NS/NC
DAE	68,75%	31,25%	0,00%
DBI	79,49%	20,51%	0,00%
DJP	55,17%	44,83%	0,00%
DSO	66,67%	33,33%	0,00%
DAF	75,00%	25,00%	0,00%
DMI	75,00%	25,00%	0,00%
DHH	85,71%	14,29%	0,00%
DNF	100,00%	0,00%	0,00%
DAM	62,50%	37,50%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	73,27%	26,73%	0,00%

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción del personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el ítem que analiza la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 3.79, con una desviación típica de 1.25.

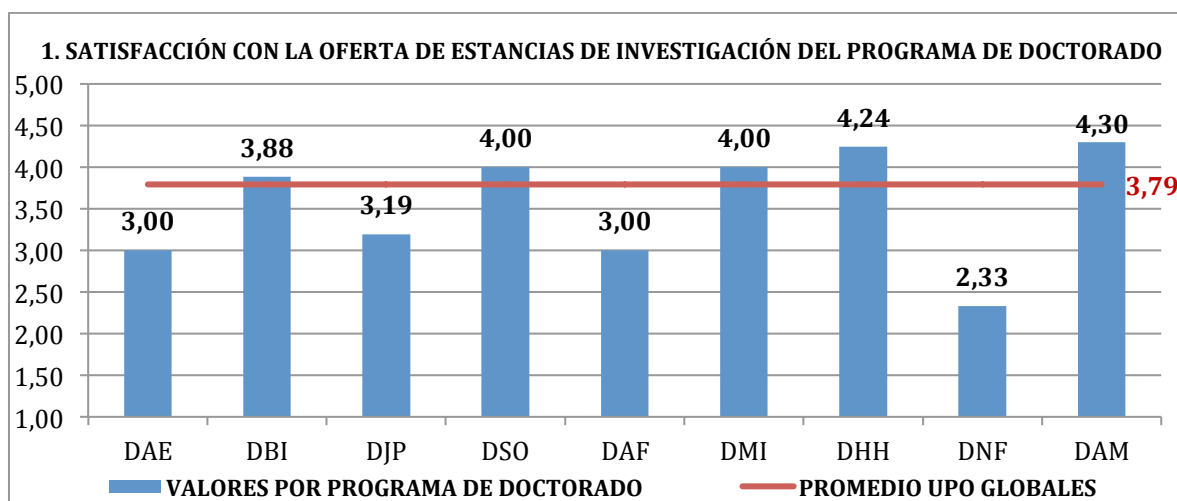


Gráfico 11

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con el ítem analizado, es de 3.67 y una desviación típica de 1.29, siendo este el ítem peor valorado de nuestro análisis.

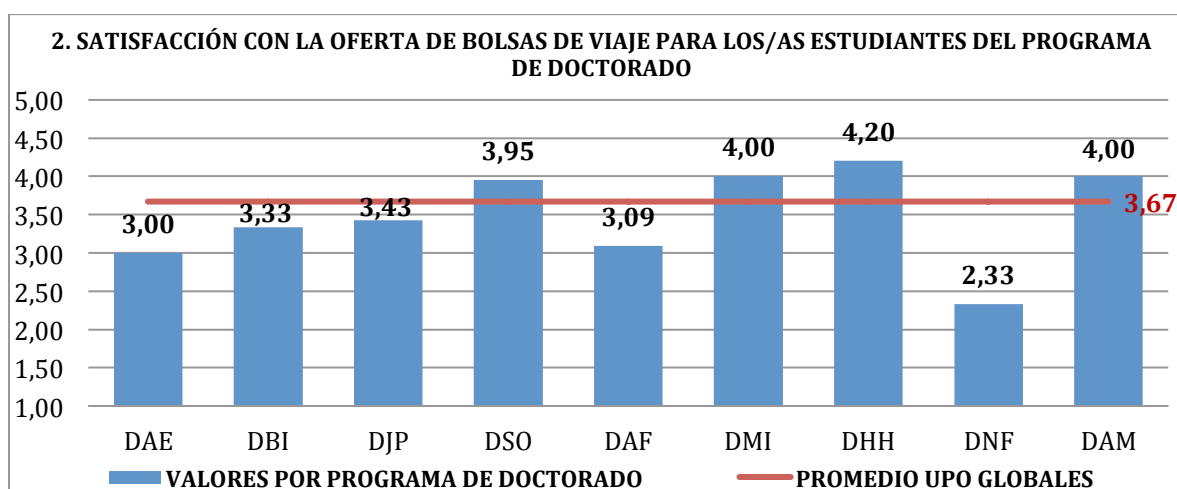


Gráfico 12

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20.. Aplicaciones institucionales

4.3. La accesibilidad a la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global con el ítem objeto de estudio, es de 4.12 y una desviación típica de 1.05.

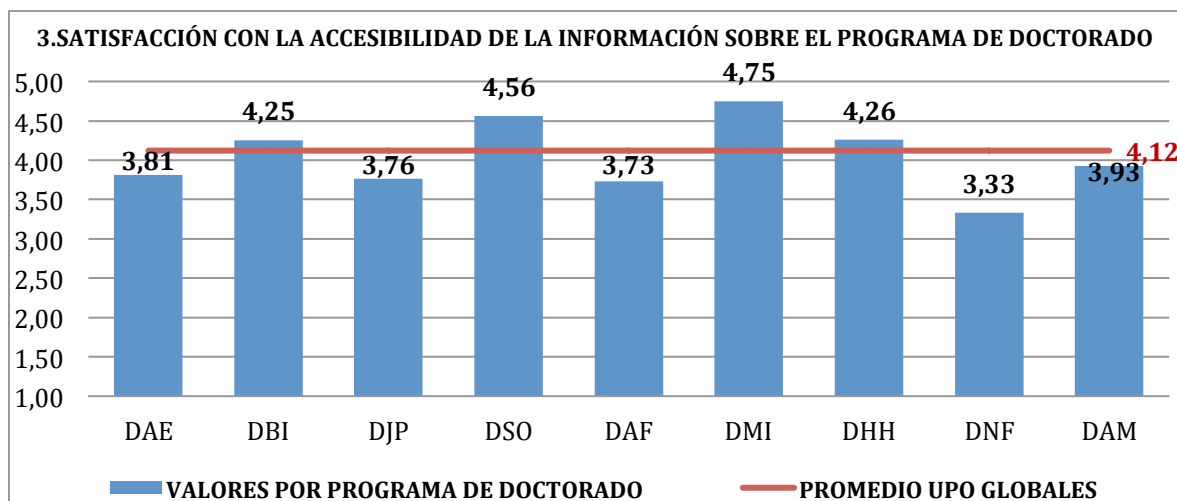


Gráfico 13

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20.. Aplicaciones institucionales

4.4. La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerado de manera global es de 4.05 y una desviación típica de 1.10.

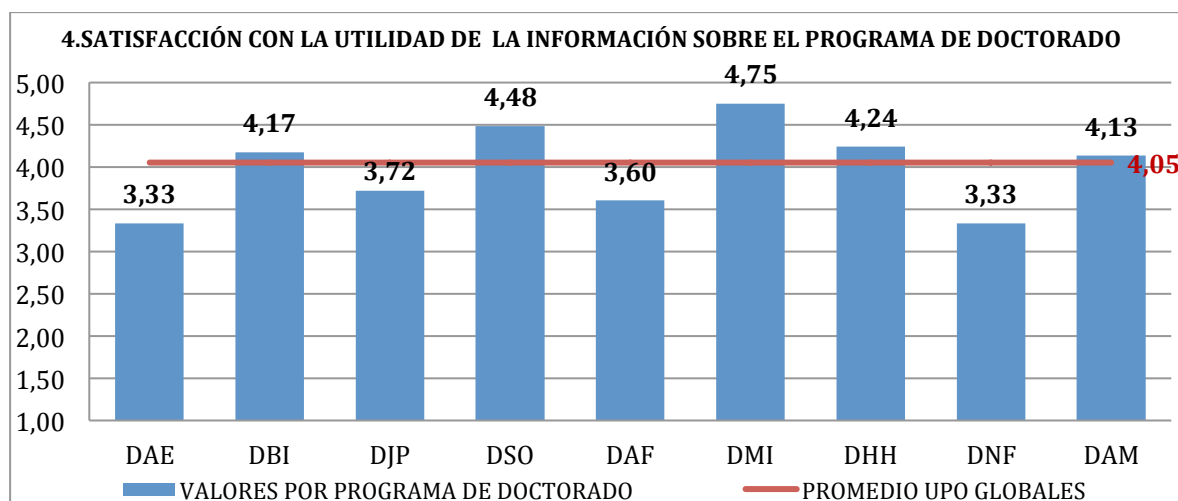


Gráfico 14

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor promedio de la satisfacción que muestra el personal Docente con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 4.26 y una desviación típica de 1.07, siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.

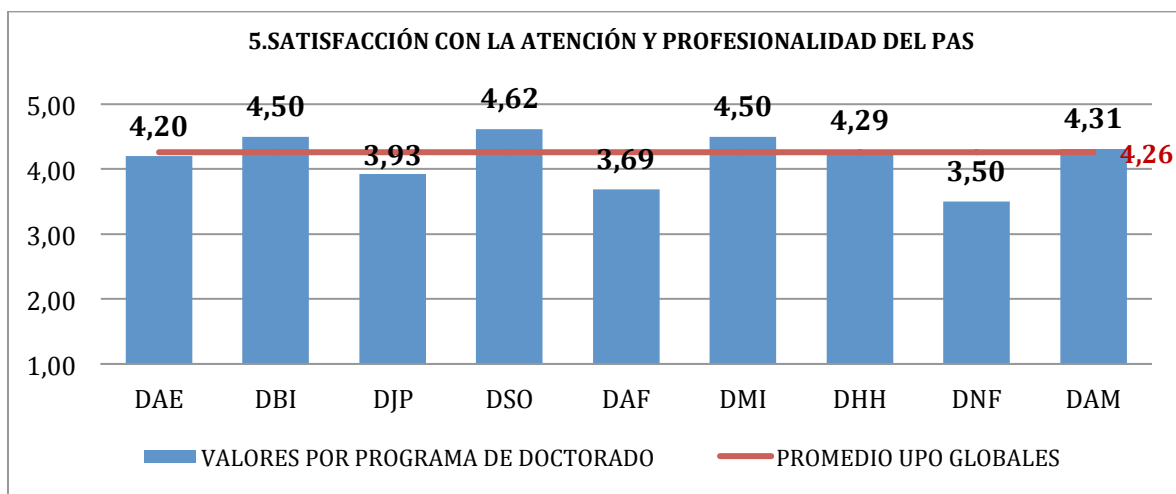


Gráfico 15

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.6. La gestión desarrollada por la EDUPO

El valor medio de la satisfacción de los/as Docentes con la gestión desarrollada por la EDUPO, es de 4.03 y una desviación típica de 1.15.

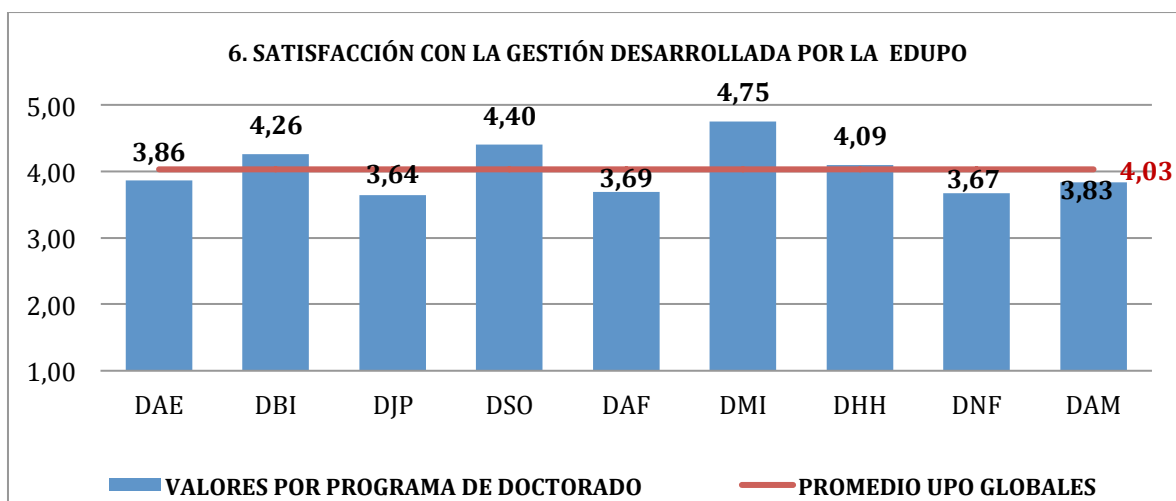


Gráfico 16

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.7. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, es de 4.01 y una desviación típica de 1.22.

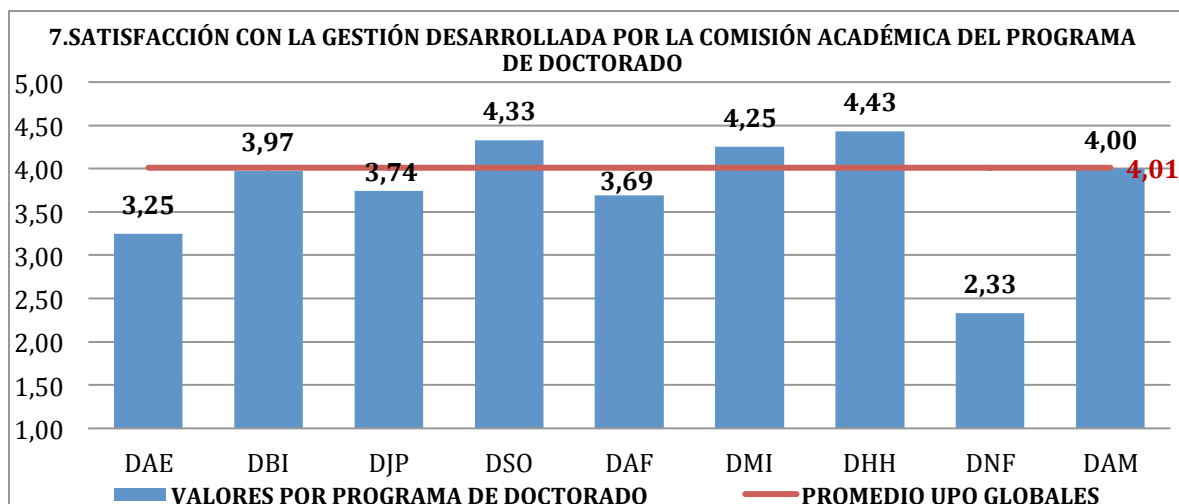


Gráfico 17

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado es de 4.01 y una desviación típica de 1.04.

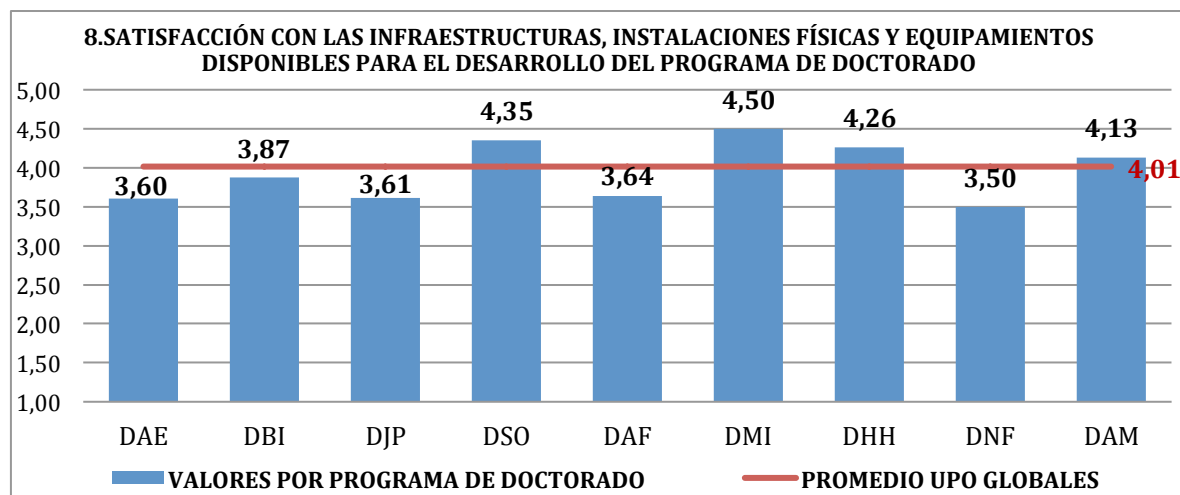
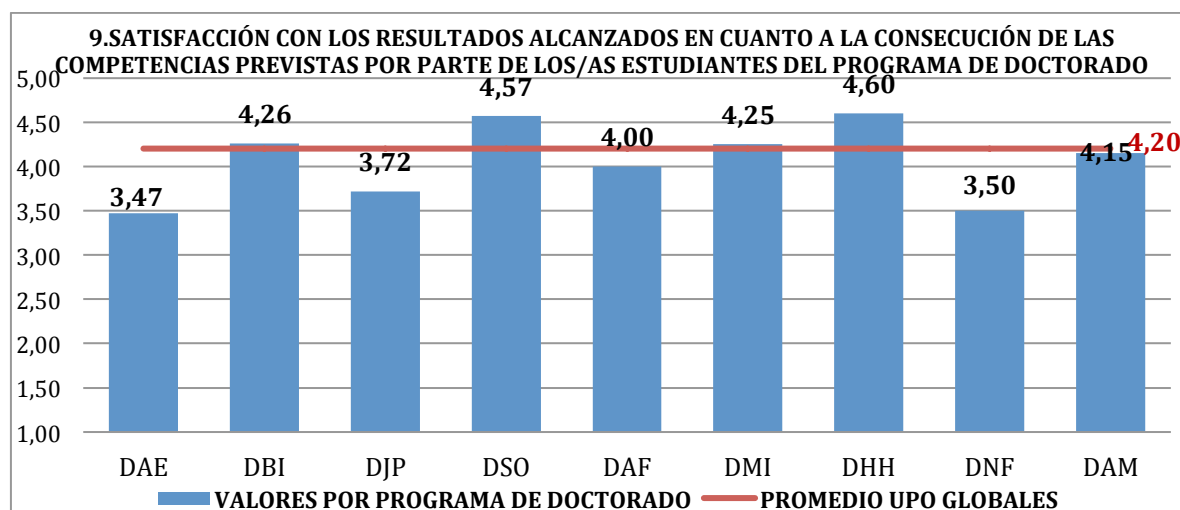


Gráfico 18

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.

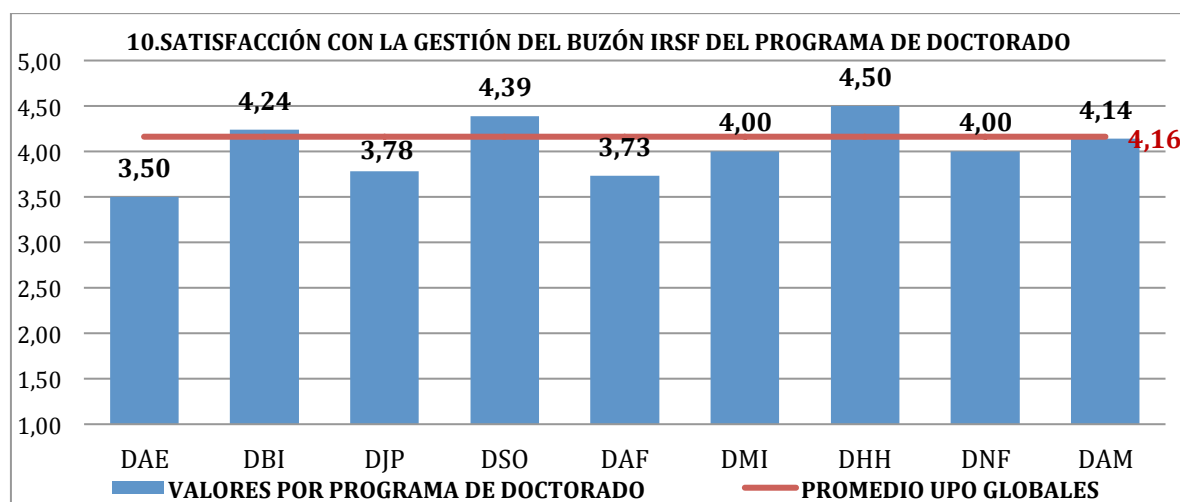
El nivel de satisfacción global de los/as docentes con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado es de 4.16 y una desviación típica de 1.09.



Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón IRFS

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 4.16 y una desviación típica de 1.09.



Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.11. En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción global del profesorado con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado es de 4.02 y una desviación típica de 1.07.

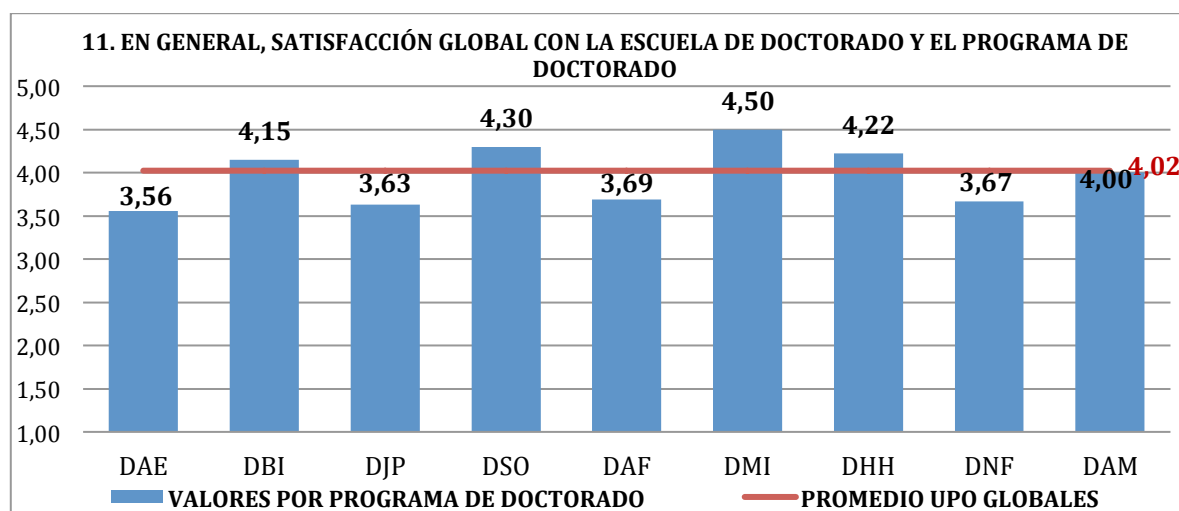


Gráfico 21

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

4.12. CONCLUSIONES

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla (Tabla 7) en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del docente (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

	RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
DAE	3,00	3,00	3,81	3,33	4,20	3,86	3,25	3,60	3,47	3,50	3,56
DBI	3,88	3,33	4,25	4,17	4,50	4,26	3,97	3,87	4,26	4,24	4,15
DJP	3,19	3,43	3,76	3,72	3,93	3,64	3,74	3,61	3,72	3,78	3,63
DSO	4,00	3,95	4,56	4,48	4,62	4,40	4,33	4,35	4,57	4,39	4,30
DAF	3,00	3,09	3,73	3,60	3,69	3,69	3,69	3,64	4,00	3,73	3,69
DMI	4,00	4,00	4,75	4,75	4,50	4,75	4,25	4,50	4,25	4,00	4,50
DHH	4,24	4,20	4,26	4,24	4,29	4,09	4,43	4,26	4,60	4,50	4,22
DNF	2,33	2,33	3,33	3,33	3,50	3,67	2,33	3,50	3,50	4,00	3,67
DAM	4,30	4,00	3,93	4,13	4,31	3,83	4,00	4,13	4,15	4,14	4,00
GLOBAL	3,79	3,67	4,12	4,05	4,26	4,03	4,01	4,01	4,20	4,16	4,02

Tabla 7

Fuente: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos 2019/20. Aplicaciones institucionales

5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El presente apartado refleja el análisis llevado a cabo sobre la satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado.

La población objeto de análisis limita la inclusión a aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con el la Escuela de Doctorado y los distintos programas de Doctorado. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Área de Postgrado y Doctorado/Escuela de Doctorado, Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Investigación, Área de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones, Biblioteca y OTRI.

Según los datos obtenidos de manera global podemos ver que la tasa de participación es del 12.28% predominando la participación de la mujer (78.57%) respecto al hombre (21.43%).

El 71.43% del PAS analizado es conecedor de la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado.

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 8).

RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PAS	4,78	4,44	3,82	4,73	4,80	4,33	4,60	4,44	4,44	4,64

Tabla 8

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales

7. ANEXOS



INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Curso Académico 2019/20

CENTRO	ESCUELA DE DOCTORADO		
P. DOCTORADO			
GRUPO DE INTERÉS	ALUMNADO		
DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	HOMBRES	NS/NC
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título?	Sí	No	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NIVEL DE SATISFACCIÓN					
ALUMNADO	1	2	3	4	5
1 La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado.					
2 La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.					
3 La accesibilidad a la información sobre el programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.					
4 La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
5 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
6 La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.					
7 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.					
8 La labor desarrollada por la Comisión Académica del programa de Doctorado.					
9 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRSF del Programa de Doctorado.					
10 En general, satisfacción global con el programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).					
<p>*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a</p> <p>**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)</p>					

CENTRO

P. DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Título? Sí No

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
PROFESORADO (EXCLUÍDO INVITADOS)		1	2	3	4	5
1	La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
2	La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
3	La accesibilidad a la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión					
4	La utilidad de la información sobre el Programa de Doctorado disponible en la página web y otros medios de difusión.					
5	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
6	La gestión desarrollada por la EDUPO.					
7	La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.					
8	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.					
9	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.					
10	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del buzón de IRFS del Programa de Doctorado.					
11	En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado.					

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Curso Académico 2019/20

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES

HOMBRES

NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO

BIBLIOTECA

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

ÁREA DE INVESTIGACIÓN

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado?

Sí

No

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		1	2	3	4	5
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).					
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.					
3	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.					
4	La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).					
5	La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).					
6	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.					
7	El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado.					
8	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...).					
9	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Doctorado.					
10	En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.					

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

