

**INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL
TÍTULOS OFICIALES DE DOCTORADO**

**Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, julio de 2015**



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	2
2. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	3
3. SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES.....	16
4. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS	17
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES.....	17
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO	17
ANEXOS	18

1. INTRODUCCIÓN

Este documento refleja los niveles de satisfacción de los distintos grupos de interés con los programas de doctorado, desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2013/14.

Para la realización de este análisis el Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS) con el objeto de profundizar en los ámbitos más relevantes para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 "Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés" del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

Desde el Área de Calidad se ha analizado la información obtenida de las encuestas realizadas, utilizando como soporte el referido cuestionario, (disponibles en la página del Sistema Integral de Calidad <https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html>) y la aplicación informática Excel. La información recabada nos ha permitido la realización de este estudio y la obtención de las conclusiones reflejadas en este informe.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
DOCTORADO	ABREVIATURA	TASA DE RESPUESTA				
		ALUMNADO	PROFESORADO	PAS	EGRESADOS	EMPLEADORES
Administración y Dirección de Empresas	DAE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	25,58%	0,00%		0,00%	0,00%
Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	10,42%	0,00%		0,00%	0,00%
Ciencias Sociales	DSO	34,21%	0,00%		0,00%	0,00%
Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	0,00%	5,26%		0,00%	0,00%
Historia y Estudios Humanísticos:Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	37,50%	0,00%		0,00%	0,00%
Medio Ambiente y Sociedad	DAM	9,76%	0,00%		0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO		23,26%	5,26%		0,00%	0,00%

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado, período de recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

2. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

En la elaboración de este análisis se han considerado cinco programas de doctorado (Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química, Ciencias Jurídicas y Políticas, Ciencias Sociales, Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas y Medio Ambiente y Sociedad). Los programas de doctorado ofertados por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, que no han sido considerados en este análisis han sido los programas de doctorado en: Administración y Dirección de Empresas y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (para ver las tasas de participación ver introducción tasa de participación).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global ha sido del 23.26%, siendo la más elevada la del Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (37.50%), situándose en el extremo opuesto con la menor tasa de participación el Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad (9.76%).

El sexo del alumnado que ha participado en este estudio ha sido mayoritariamente femenino (56.00%).

SEXO ALUMNADO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DBI	45,45%	54,55%	0,00%
DJP	40,00%	60,00%	0,00%
DSO	15,38%	84,62%	0,00%
DHH	75,00%	25,00%	0,00%
DAM	0,00%	75,00%	25,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	38,00%	56,00%	6,00%

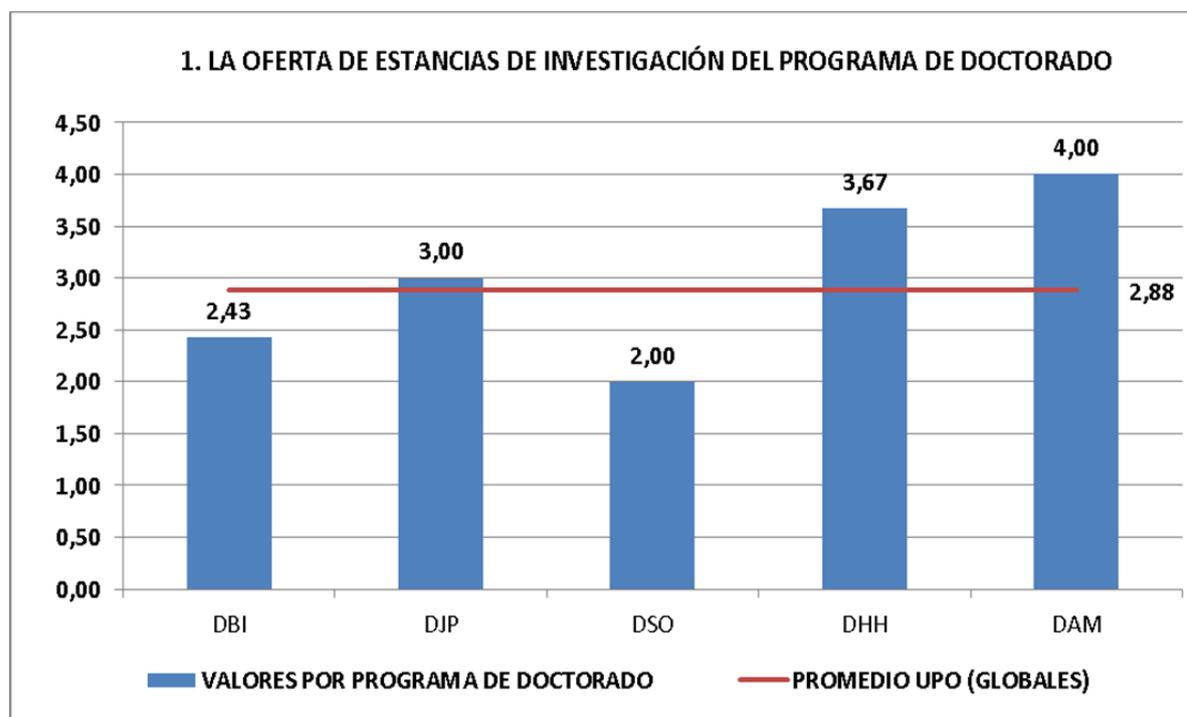
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado.

El valor medio de satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada considerada de forma global con "La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado" es de 2.88 con una desviación típica de 1.40.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad han manifestado a través de las encuestas de satisfacción estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado; con niveles de satisfacción inferiores pero superiores al promedio UPO, se encuentran los de los/as estudiantes pertenecientes a los programas de doctorado en: Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.67) y Ciencias Jurídicas y Políticas (3.00).

Con niveles inferiores al promedio UPO se encuentran el Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (2.43) y con el nivel de satisfacción más bajo, manifestando sus estudiantes estar insatisfechos (2.00) con "La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado" el Programa de Doctorado en Ciencias Sociales.



Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

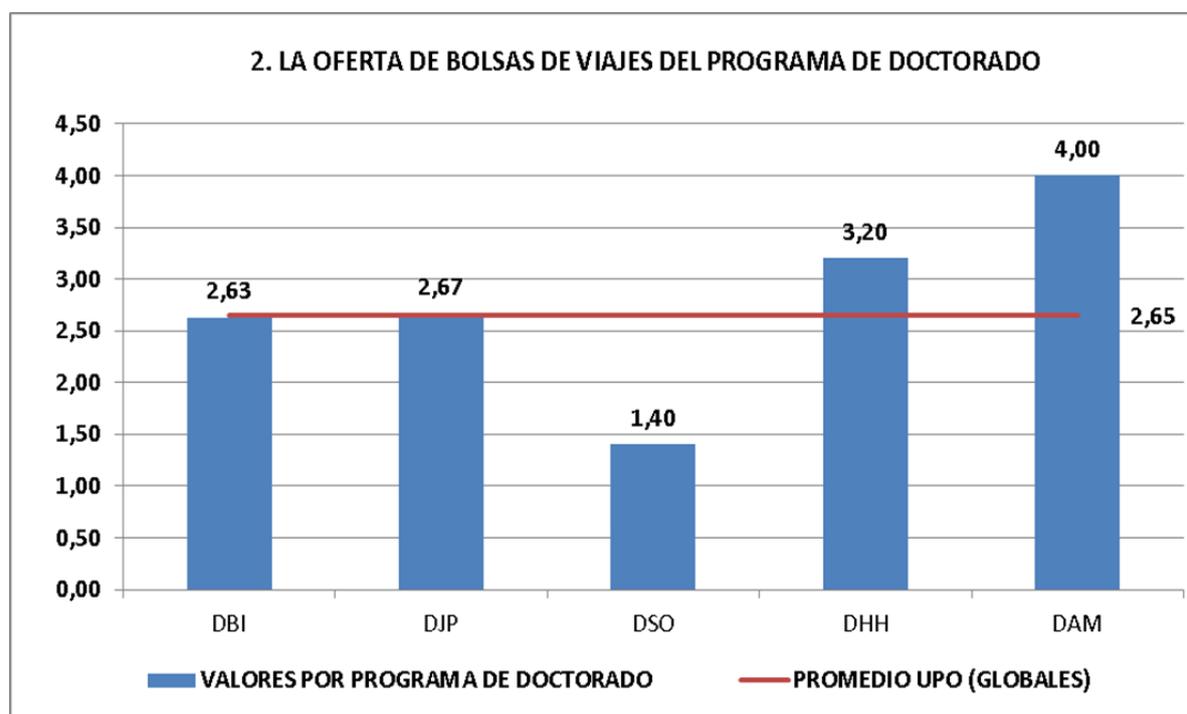
2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

Los/as estudiantes de Doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla que integran la muestra analizada han reflejado el nivel de satisfacción más bajo para este ítem, siendo éste de 2.65 con una desviación típica de 1.56.

Han manifestados estar satisfechos/as (4.00) los /as estudiantes del Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad; el nivel de satisfacción de los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas es de 3.20.

Con un nivel de satisfacción muy similar al promedio UPO se encuentra el Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas (2.67).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio de la muestra analizada (2.65) para el ítem que analiza "La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado" se encuentran los programas de doctorado en: Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (2.63) y Ciencias Sociales (1.40).



Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

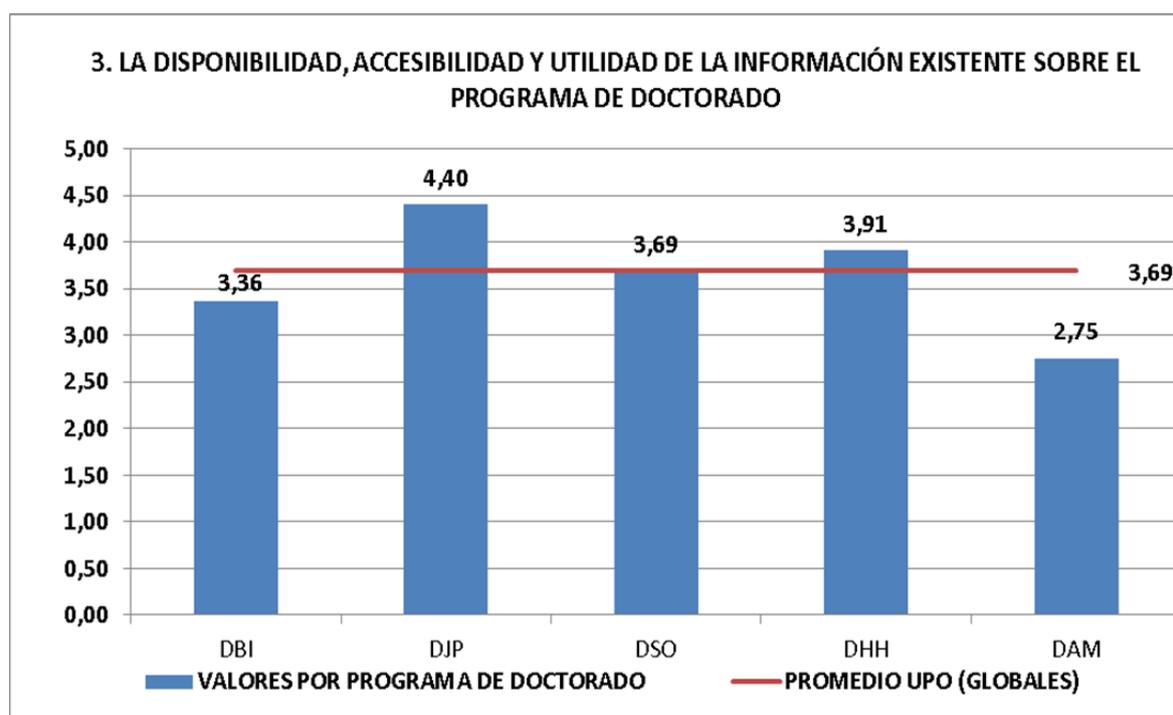
2.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El nivel medio de satisfacción de los/as estudiantes que integran este estudio con “La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa” es de 3.69 con una desviación típica de 1.07.

Los niveles de satisfacción más elevados los han manifestado los/as estudiantes de los programas de Doctorado en: Ciencias Jurídicas y Políticas (4.40) y Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.91).

Con un nivel de satisfacción igual al promedio UPO se encuentra el Programa de Doctorado en Ciencias Sociales (3.69).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio de nuestra media para este ítem se encuentran los programas de doctorado en: Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.36) y Medio Ambiente y Sociedad (2.75).



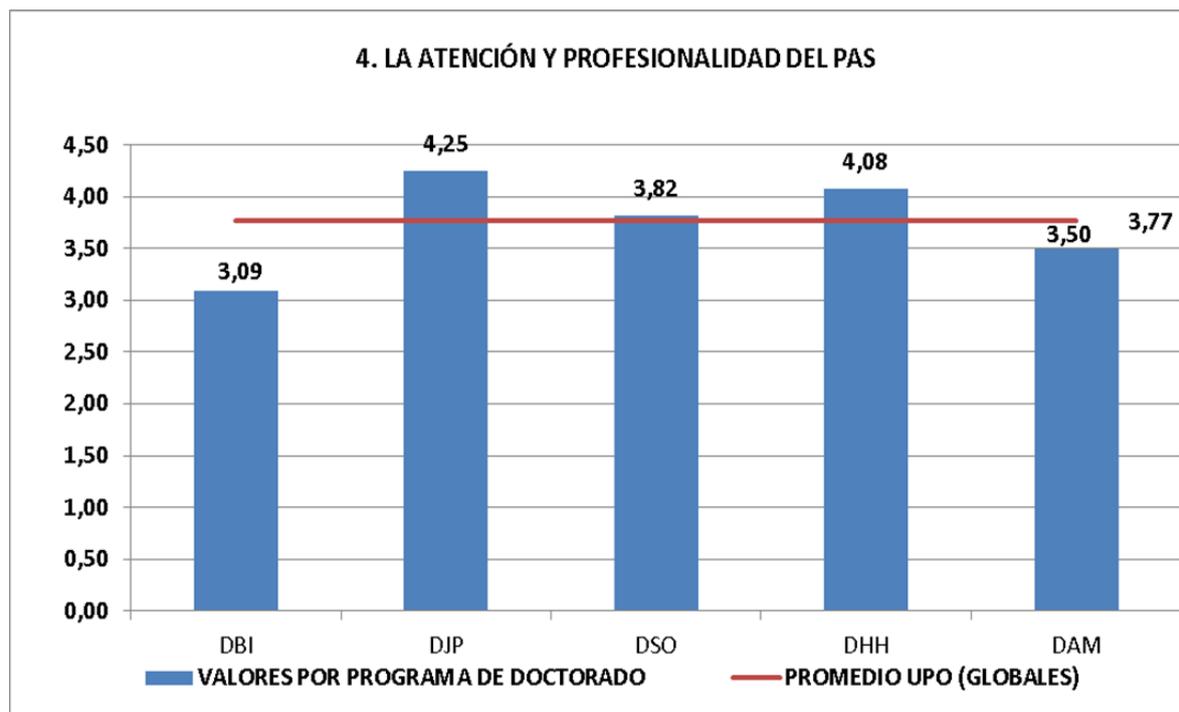
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

3.77 y 1.09 han sido la media y la desviación típica respectivamente al considerar la satisfacción de la muestra analizada de manera global para este ítem.

Los/as estudiantes más satisfechos con "La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, PAS²" pertenecen a los programas de doctorado en: Ciencias Jurídicas y Políticas (4.25), Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (4.08) y Ciencias Sociales (3.82).

Por debajo del valor medio (3.77) presentando los niveles de satisfacción más bajos se encuentran los programas de doctorado en: Medio Ambiente y Sociedad (3.50) y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.09).



Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

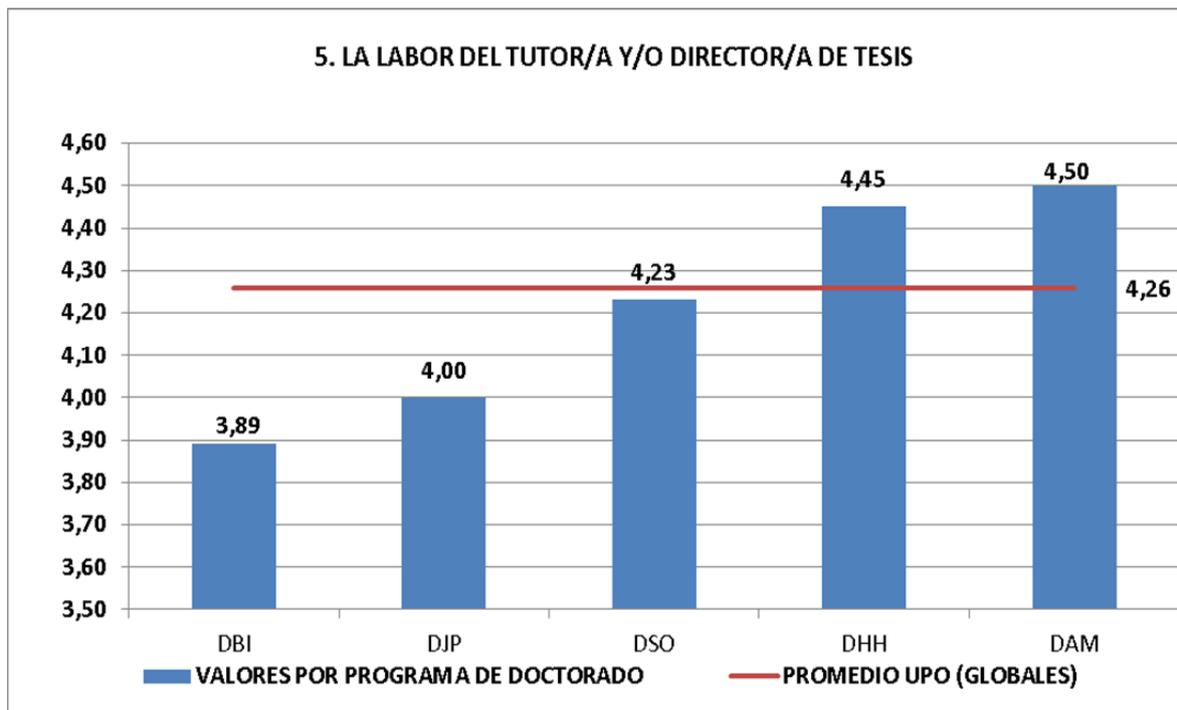
² PAS: Siglas utilizadas para denominar al Personal de Administración y Servicios.

2.5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

Este ha sido el ítem en el que los/as estudiantes han presentado un nivel de satisfacción medio (4.26) más elevado, con una desviación típica de 1.15.

Dos han sido los programas de doctorados: Medio Ambiente y Sociedad (4.50) y Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (4.45), en los que sus estudiantes han manifestado niveles de satisfacción superiores al promedio UPO.

Con niveles de satisfacción inferiores al valor promedio (4.26) pero considerados como satisfactorios se encuentran los programas de doctorados en: Ciencias Sociales (4.23), Ciencias Jurídicas y Políticas (4.00) y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.89).



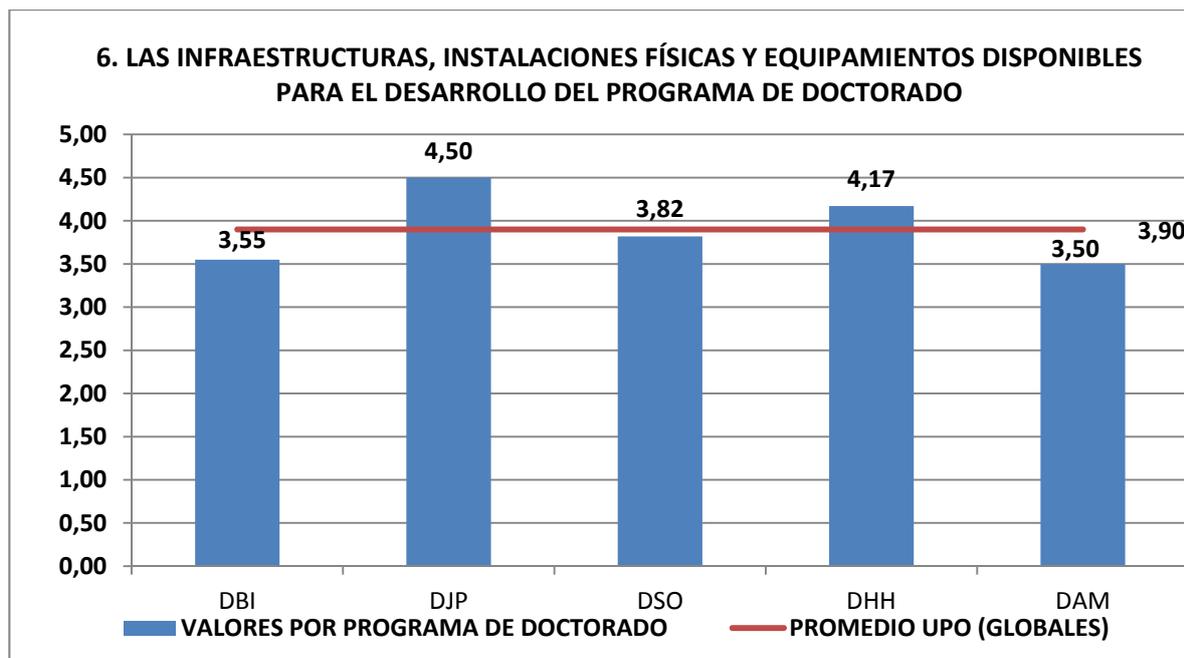
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo.

La satisfacción media de los/as estudiantes que integran este análisis considerados de manera global con "Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo" es de 3.90 con una desviación típica de 0.96.

Los mayores niveles de satisfacción lo presentan los programas de doctorado en: Ciencias Jurídicas y Políticas (4.50) y Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas(4.17).

Los programas de doctorado en: Ciencias Sociales (3.82), Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.55) y Medio Ambiente y Sociedad (3.50) presentan niveles de satisfacción inferiores al valor promedio (3.90).



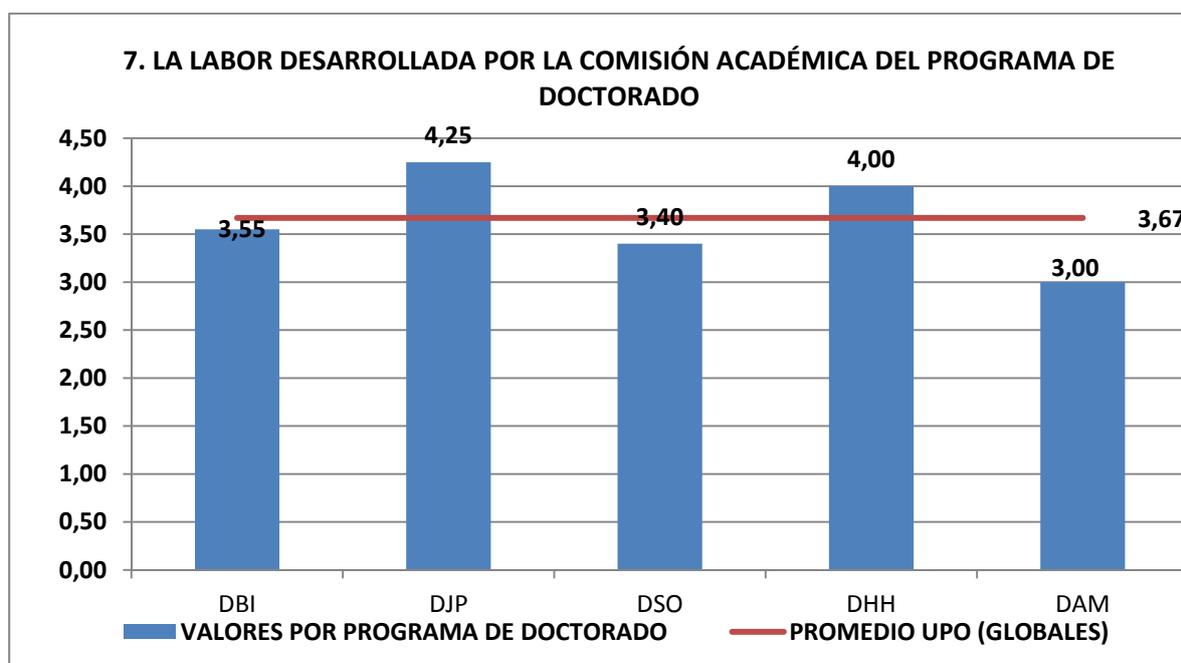
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El nivel medio de satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada considerada de manera global con este ítem es de 3.67 con una desviación típica de 0.98.

El nivel de satisfacción más elevado lo presenta los/as estudiantes de los programas de doctorado en: Ciencias Jurídicas y Políticas (4.25) y Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (4.00).

Con niveles de satisfacción situados por debajo del valor promedio se encuentran los programas de doctorado en: Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.55), Ciencias Sociales (3.40) y Medio Ambiente y Sociedad (3.00).



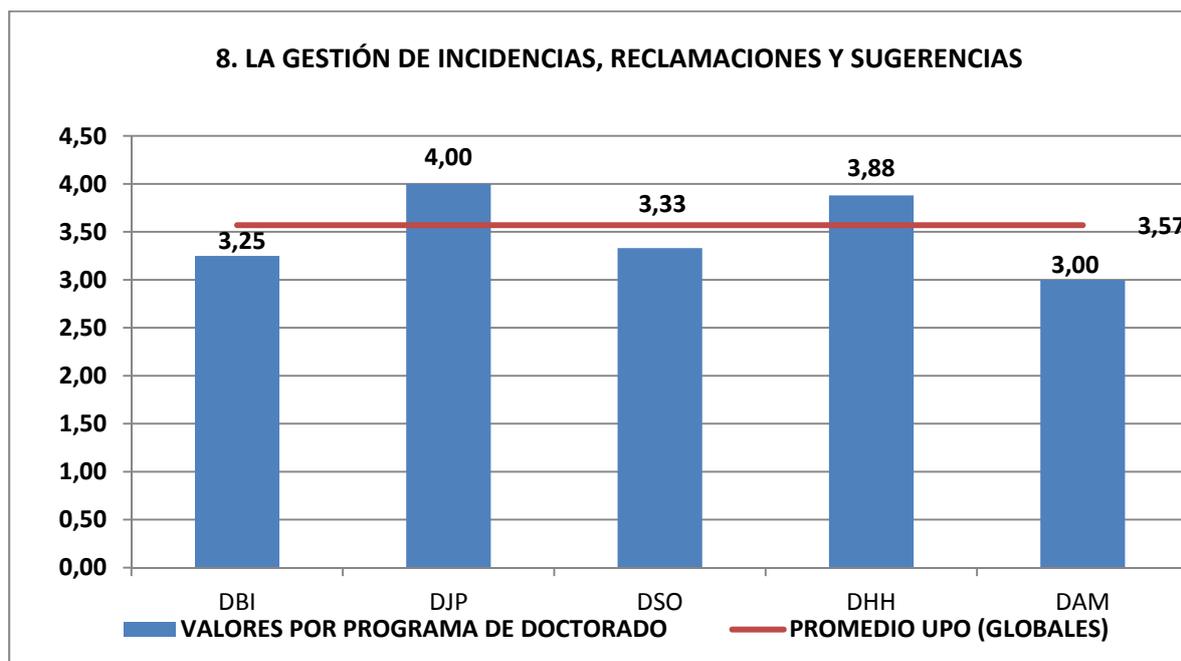
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

Los/as estudiantes de los programas de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla que integran la muestra analizada han manifestado a través de las encuestas un nivel de satisfacción de 3.57 con una desviación típica de 1.19.

Han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con este ítem, los/as estudiantes de los programas de doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas. 3.88 es el nivel de satisfacción de los/as estudiantes del Programa de doctorado Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas.

Con niveles de satisfacción inferiores al valor promedio de nuestra muestra se encuentran los programas de doctorado en: Ciencias Sociales (3.33) Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.25) y Medio Ambiente y Sociedad (3.00).



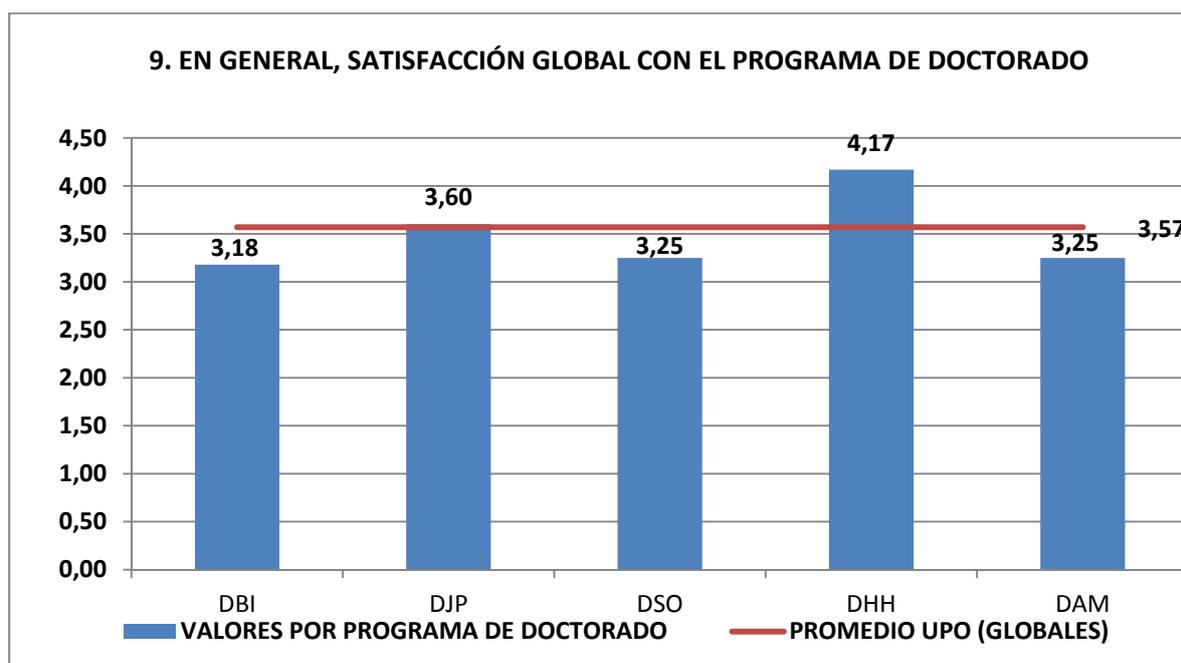
Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor medio de los/as estudiantes con la "... Satisfacción Global con el Programa de Doctorado" es de 3.57 con una desviación típica de 1.08.

El Programa de Doctorado con el nivel de satisfacción más elevado es el Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (4.17), seguido del Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas (3.60).

Los programas de doctorado con los niveles más bajo de satisfacción, situados por debajo del valor promedio son: Ciencias Sociales (3.25), Medio Ambiente y Sociedad (3.25) y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (3.18).



Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

2.10. Conclusiones

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del alumnado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos reflejan que para el 66.67%% de los ítems analizados del Programa de Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas presentan un alto grado de satisfacción; en el caso contrario se encuentran los programas de doctorado en: Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química y Ciencias Sociales que en el 22.22% de los ítems reflejan la insatisfacción del alumnado, reflejando el primero de ellos en el 77.78% de sus ítems indiferencia en términos de satisfacción.

Considerando la valoración otorgada por todos los/as estudiantes que integran la muestra analizada en el 11.11% de los ítems analizados se obtiene una valoración que refleja un alto grado de satisfacción, en el 66.67% de los ítems la valoración nos pone de manifiesto cierta indiferencia en términos de satisfacción y en el 22.22% de los ítems se refleja la insatisfacción del alumnado.

RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
DBI	2,43	2,63	3,36	3,09	3,89	3,55	3,55	3,25	3,18
DJP	3,00	2,67	4,40	4,25	4,00	4,50	4,25	4,00	3,60
DSO	2,00	1,40	3,69	3,82	4,23	3,82	3,40	3,33	3,25
DHH	3,67	3,20	3,91	4,08	4,45	4,17	4,00	3,88	4,17
DAM	4,00	4,00	2,75	3,50	4,50	3,50	3,00	3,00	3,25
GLOBAL MUESTRA UPO	2,88	2,65	3,69	3,77	4,26	3,90	3,67	3,57	3,57

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

Los aspectos que más preocupan a los/as estudiantes de programa de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y sobre los que han hecho alguna sugerencia se detallan a continuación desagregados por titulación:

- Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química
 - Descontento con el Personal de Administración y Servicios de Postgrado. La Escuela de Doctorado burocráticamente hablando es un caos: la información no está clara, los trámites tampoco y la documentación que se manda por correo electrónico se pierde con bastante frecuencia.
 - Alta satisfacción con la Comisión Académica y con los tutores/as.
 - Se obliga al doctorando a hacer cursos, asistir a jornadas, seminarios, realizar trámites... que pueden ser de nulo interés para su carrera investigadora o que por su trayectoria previa domina en su totalidad. El programa de doctorado cubre un espectro de perfiles demasiado amplios para la poca variedad de oferta formativa de apoyo a la propia tesis lo que se traduce en muy pocos cursos, que se vuelven obligatorios.
 - Mejorar la comunicación y dialogo entre el doctorando y la Comisión en aras a la mejora y coherencia del Programa.
- Ciencias Jurídicas y Políticas
 - La Web de la UPO es poco explícita y no está actualizada, estos hechos deberían tenerse en cuenta en algunos apartados.
 - Incrementar el programa de becas. Al ser la oferta tan reducida, la posibilidad de acceder a las mismas es mínima.
 - El interés por mejorar, se manifiesta en el seguimiento que se realiza al alumnado.
- Ciencias Sociales
 - Para mejorar la calidad de los proyectos de investigación deberían fomentarse (desde la Comisión, personas encargadas del Programa...) los coloquios entre el alumnado.
 - Hacen falta espacios de presentación y "defensa" del proyecto.
 - Equiparar los derechos de los/as estudiantes de doctorado de la UPO que no tienen becas y/o no han hecho el Máster Oficial en la UPO con quienes sí tienen becas o han sido estudiantes de Máster en la UPO. ¿Por qué haciendo el doctorado en la UPO, y por no haber realizado el Máster en esta misma Universidad, se tienen

- menos derechos para conseguir una beca? Y, como consecuencia de esto, a menos becas y derechos, por ejemplo, de financiación por movilidad.
- Problema principal: falta de información sobre el funcionamiento del Programa de Doctorado, los recursos que la Universidad ofrece a los doctorandos/as (estancias, becas, colaboraciones...), y muy poca o ninguna información sobre la carrera investigadora, sus salidas, oportunidades, caminos... la Universidad debería invertir más recursos (no sólo económicos: becas, ayudas, cursos) en formar e informar a sus futuros doctores/as y que estas no sean sólo funciones que dependan de la voluntad de los directores/as, tutores/as de tesis.
 - Mejorar la comunicación entre los departamentos. Muchas veces hay que preguntar a las distintas instancias (CEDEP, Comisión Académica, Registro...) algo que en principio debería saber mi tutor/a.
 - Complementos formativos en inglés y herramientas metodológicas.
 - Incrementar las ayudas/becas (así como las condiciones para acceder a las mismas: recién titulado, expediente): para la asistencia a Congresos, transporte, así como mejorar la difusión de la información sobre las mismas.
 - Sería un punto de mejora que fuese posible establecer la cotutela académica con universidades nacionales.
- Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas
 - Considero que no se informa suficientemente al alumnado sobre algunos aspectos que le ayudarían a completar sus estudios de doctorado: estancias de investigación, programas de doctorado...
 - Medio Ambiente y Sociedad
 - La labor tanto informativa como de atención al alumnado por parte del CEDEP es muy mejorable, existe confusión entre las responsabilidades que son del CEDEP, la Comisión Académica...
 - Trato más personalizado en relación a las ofertas que tiene la UPO para estudios doctorales, existen oportunidades que, a veces, uno no sabe dónde encontrarlas por estar dentro de la investigación.

3. SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES

En la elaboración de este análisis se ha considerado un único programa de doctorado: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, por lo que las conclusiones que desprende el análisis global de este grupo de interés es coincidente a las conclusiones alcanzadas para este Programa de Doctorado (para ver la tasa de participación ver introducción tasa de participación).

El sexo del alumnado que ha participado en este estudio ha sido masculino (100.00%).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
DAF	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	100,00%	0,00%	0,00%

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

El cuestionario utilizado para la realización de este análisis se encuentra en el apartado ANEXOS, los resultados obtenidos nos reflejan un elevado nivel de satisfacción del profesorado en el 100.00% de los ítems analizado.

Los/as docentes del Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte cuyas conclusiones se hacen extensivas al análisis global, han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) en los ítems que analizan su satisfacción con: "La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado", "La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)", "La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios", "La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado", "La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado", "Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado", "La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias" y "En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado".

En el 20.00% de los ítems los resultados obtenidos nos reflejan que los/as docentes están satisfechos/as (4.00) con los ítems que analizan: "La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado" y "Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado.".

RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
DAF	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
GLOBAL MUESTRA UPO	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del profesorado con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos recogida de datos 01/11/13 al 31/10/14.

4. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS

No se disponen datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES

No se disponen datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIO

No se disponen datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

ANEXOS

Programas de Doctorado Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en la que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....

Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participa, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en el que se desarrolla dicho Programa de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Dedicación:** Tiempo Completo Tiempo Parcial

Programa de Doctorado:.....

Tipo de Profesor/a: Externo Propio

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación al Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y Programas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y sus Programas de Doctorado:

Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que has cursado, el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Año de terminación:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La adecuación de de las líneas de investigación del Programa de Doctorado con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de las estancias de investigación realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La comunicación existente entre los/as egresados/as y la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La oferta de becas postdoctorales de la UPO	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas en el Programa de Doctorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Programas de Doctorado que se desarrollan en el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresado/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Programa de Doctorado:

¿Conoce el perfil del Programa de Doctorado al que se refiere la encuesta?:

Sí No Superficialmente

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. La formación equilibrada del/la Doctor /a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del /la Doctor/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los/as Doctores/as (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as Doctores/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la Doctor/a	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....