
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, junio de 2016

PROGRAMAS DE DOCTORADO
CURSO ACADÉMICO
2014-15

1. ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1. ÍNDICE..... | 1 |
| 2. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO | 4 |
| 4. satisfacción del profesorado | 15 |
| 5. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS | 27 |
| 6. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS..... | 29 |
| 7. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS..... | 29 |
| 8. ANEXOS | 30 |

2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado. Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2014/15.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 “Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés” del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios (disponibles en la página del Sistema Integral de Calidad <https://www.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html> y la aplicación informática Excel.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1- Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4- Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

| TASA DE PARTICIPACIÓN | | | | | | |
|--|-------------|-------------------|--------------|--------|--------------|--------------|
| Programa de Doctorado | Abreviatura | Tasa de respuesta | | | | |
| | | Alumnado | Profesorado | PAS | Egresados | Empleadores |
| Doctorado en Administración y Dirección de Empresas | DAE | 28.57% | 0.00% | 17.86% | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química | DBI | 9.33% | 2.78% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas | DJP | 16.67% | 1.09% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Ciencias Sociales | DSO | 27.42% | 3.28% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte | DAF | 26.83% | 9.38% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Estudios Migratorios | DMI | 50.00% | 7.69% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas | DHH | 24.00% | 0.79% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad | DAM | 25.86% | 1.79% | | 0.00% | 0.00% |
| Doctorado en Neurociencias | DNE | 20.00% | 0.00% | | 0.00% | 0.00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | | 21.22% | 2.46% | | 0.00% | 0.00% |

Tabla 2.1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado, periodo de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15. CEDEP

3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye a los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2014/15.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global es de 21.22%, obteniendo niveles superiores de participación: Doctorado en Estudios Migratorios (50.00%), Doctorado en Administración y Dirección de Empresas (28.57%), Doctorado en Ciencias Sociales (27.42%), Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (26.83%), Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad (25.86%) y Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (24.00%). Con niveles inferiores de participación están los programas de Doctorado en: Neurociencias (20.00%), Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas, (16.67%) y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (9.33%). Ver tasas de participación Tabla 2.1.

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por mujeres (56.32%). En las muestras correspondientes a los doctorados en: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y Ciencias Sociales los hombres presentan una tasa de participación mayor a las mujeres.

| SEXO | | | |
|---------------|---------------|---------------|--------------|
| | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| DHH | 27,78% | 72,22% | 0,00% |
| DAE | 25,00% | 75,00% | 0,00% |
| DAF | 54,55% | 45,45% | 0,00% |
| DAM | 46,67% | 46,67% | 6,67% |
| DBI | 28,57% | 71,43% | 0,00% |
| DJP | 38,46% | 61,54% | 0,00% |
| DMI | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DNE | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DSO | 58,82% | 35,29% | 5,88% |
| GLOBAL | 41,38% | 56,32% | 2,30% |

Tabla 3.1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio (Global UPO) de la satisfacción de los/as estudiantes de Doctorado con la oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado es de 2.42 con una desviación típica de 1.33.

El 50.00% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DAE (3.25), DMI (3.00), DBI (2.67) y DAF (2.44).

Los programas de doctorados con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO son: DSO (2.36), DHH (2.31), DAM (2.27) y DJP (2.22).

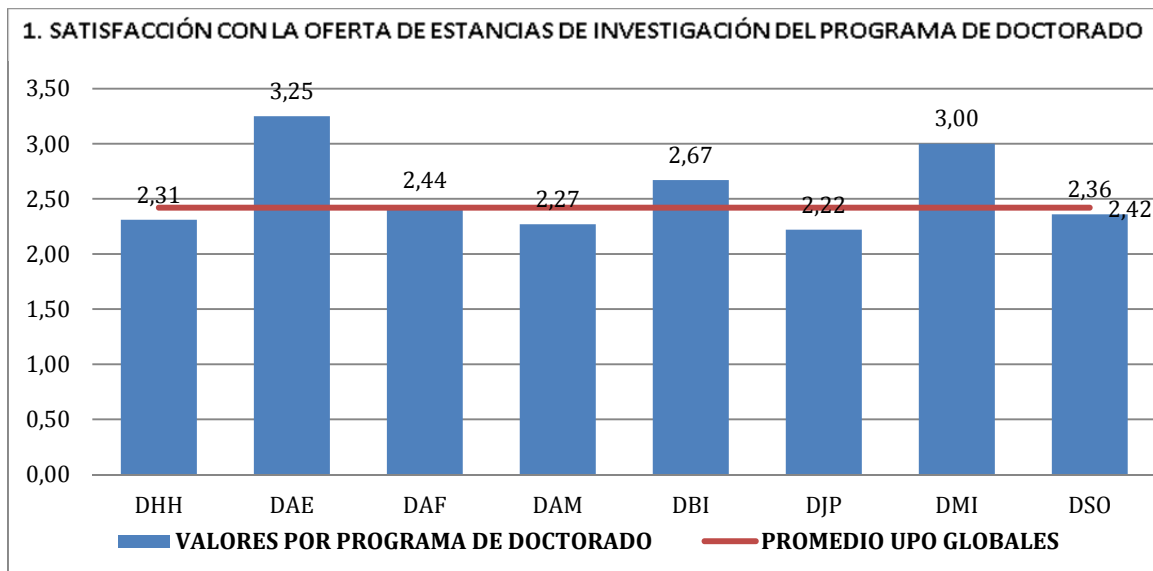


Gráfico 3.1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El promedio UPO de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado con este ítem es de 2.07 con una desviación típica de 1.10, siendo este el ítem peor valorado

Dos son los programas de doctorados que presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DMI (3.00) y DBI (2.83).

El 75.00% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DHH (2.20), DAE (2.00), DJP (2.00), DSO (1.90), DAM (1.71) y DAF (1.60).

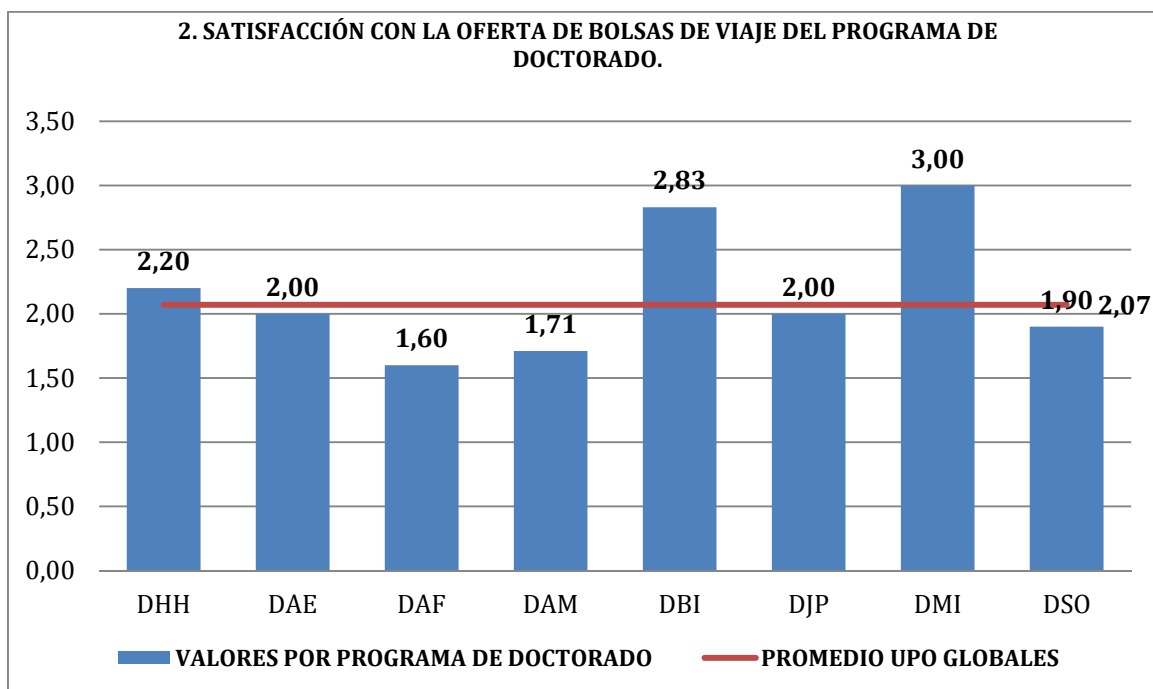


Gráfico 3.2

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa

El valor medio de la satisfacción (global UPO) de los/as estudiantes de doctorado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa es de 3.33 con una desviación típica de 1.25.

El 66.66% de los programas de doctorados analizados presenta un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DMI (4.00), DNE (4.00), DBI (3.83), DAE (3.50), DAM (3.50) y DJP (3.46).

Los programas de doctorado con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO son: DHH (3.28), DAF (3.09) y DSO (3.00).

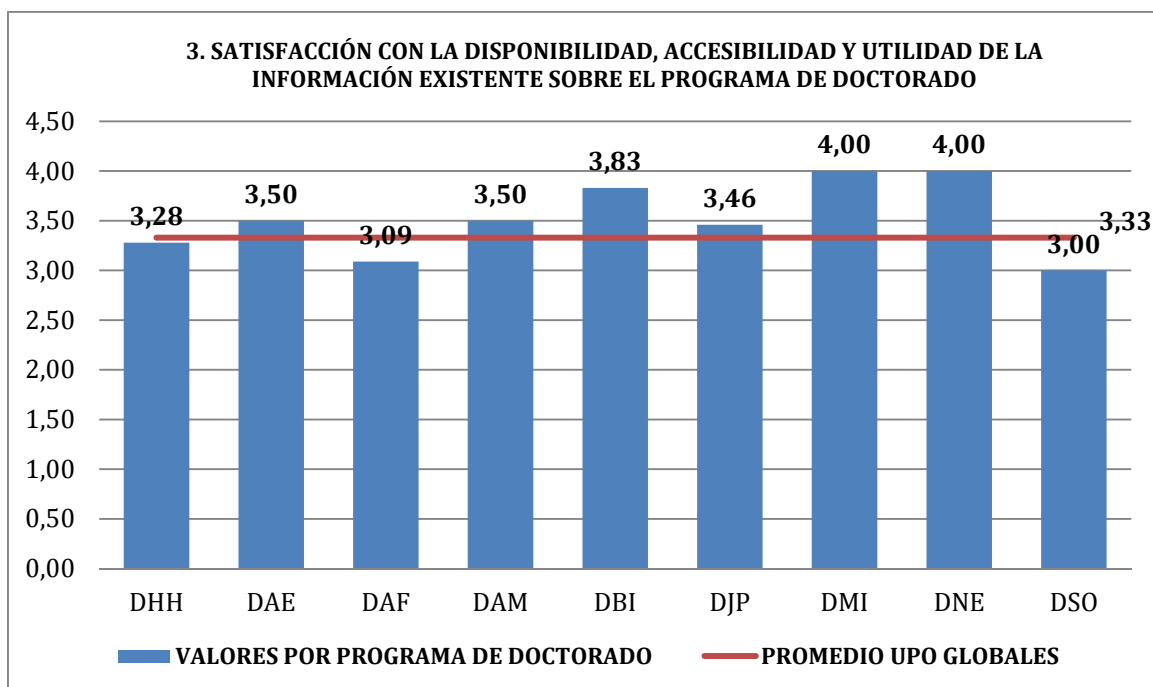


Gráfico 3.3

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de Doctorado con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.71 con una desviación típica de 1.20.

El 66.66% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DAE (4.00), DAF (4.00), DNE (4.00), DBI (4.00), DJP (3.92) y DAM (3.79).

Tres han sido los programas de doctorado que han presentado un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: DMI (4.00), DSO (3.56) y DHH (3.33).



Gráfico 3.4

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis

Este ha sido el ítem mejor valorado por los/as estudiantes considerándolo de manera global, con un nivel de satisfacción de 4.32 y una desviación típica de 1.09.

Han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con la labor del tutor/a y/o director/a de tesis los/as estudiantes de los siguientes programas de doctorado: DNI y DNE. Con elevados niveles de satisfacción también se encuentran los programas de doctorado que se detallan a continuación: DAF (4.64), DAM (4.64) y DJP (4.54).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran el 44.44% de los programas de doctorado: DSO (4.12), DHH (4.00), DAE (4.00) y DBI (4.00).

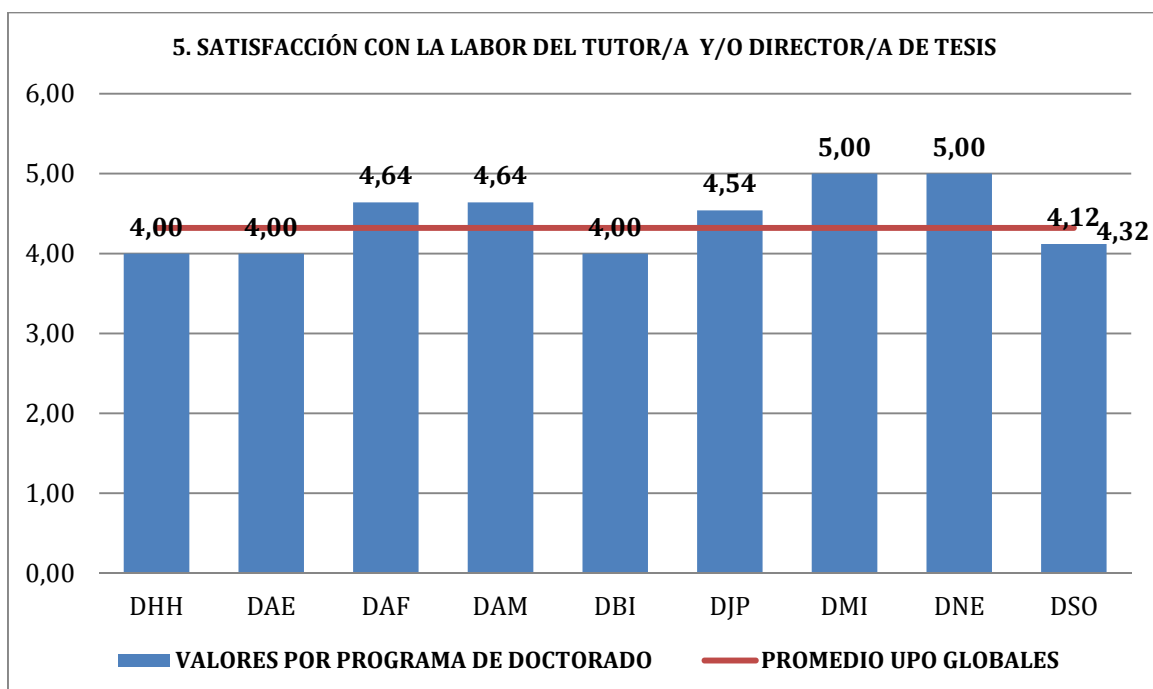


Gráfico 3.5

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de Doctorado con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado es de 3.39 con una desviación típica de 1.25.

El 63.00% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO siendo estos los doctorados en: DAE (4.00), DMI (4.00), DAF (3.44), DBI (4.43) y DJP (3.50).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los programas de doctorado en: DHH (3.21), DAM (3.15) y DSO (2.93).

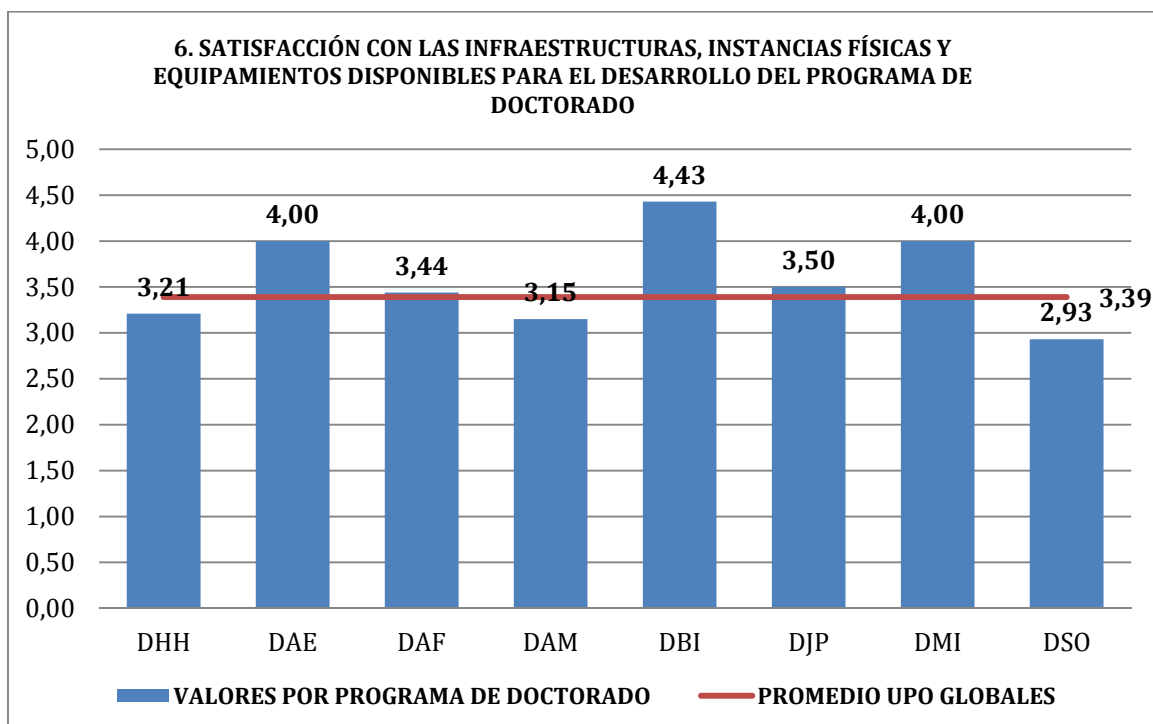


Gráfico 3.6

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes con la labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado es de 3.47 con una desviación típica de 1.30.

El 55.55% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. Los/as estudiantes pertenecientes al programa DNE han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado. Con niveles de satisfacción superiores al promedio IPO (Global) también se encuentran los programas de doctorado en: DJP (3.83), DBI (3.71), DHH (3.67) y DAE (3.67).

Cuatro son los programas que presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO: DAM (3.36), DAF (3.25), DMI (3.00) y DSO (2.93).

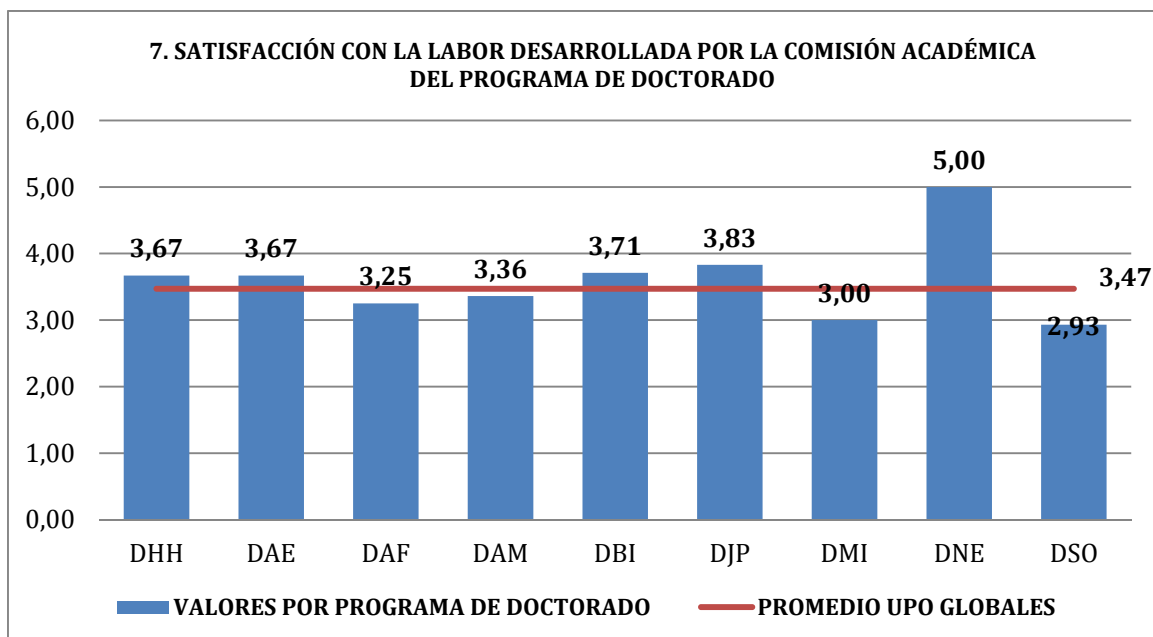


Gráfico 3.7

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de doctorado de la UPO en el curso académico 2014/15 con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 3.56 con una desviación típica de 1.32.

Los niveles más elevados de satisfacción los presentan los programas de doctorados en: DBI (4.60), DAE (4.33), DJP (3.92) y DAM (3.70).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los programas de doctorado en: DHH (3.31), DAF (3.29), DMI (3.00), DSO (3.00).

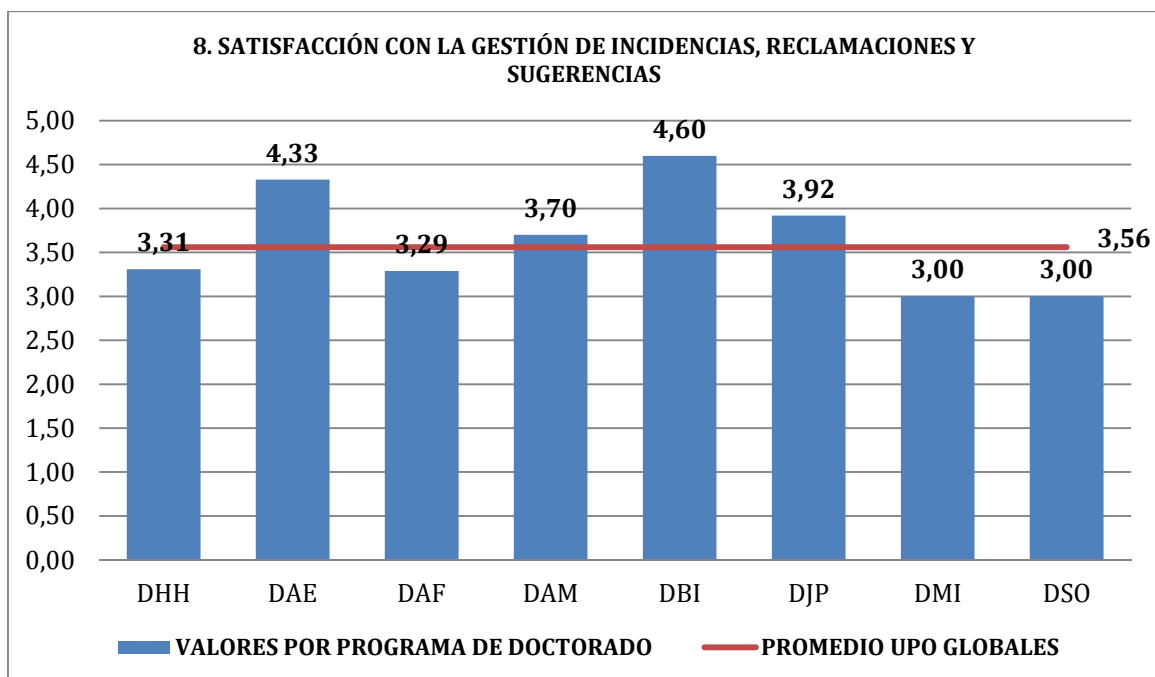


Gráfico 3.8

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica)

La satisfacción global con el Programa de Doctorado (Global UPO) para el cursos académico 2014/15 es de 3.40 con una desviación típica de 1.15.

El 77.77% de los programas de doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DMI (4.00), DNE (4.00), DJP (3.75), DAE (3.50), DAM (3.47), DBI (3.71) y DHH (3.41).

Los/as estudiantes pertenecientes a los programas de doctorado DAF(3.18) y DSO (3.00) presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO.

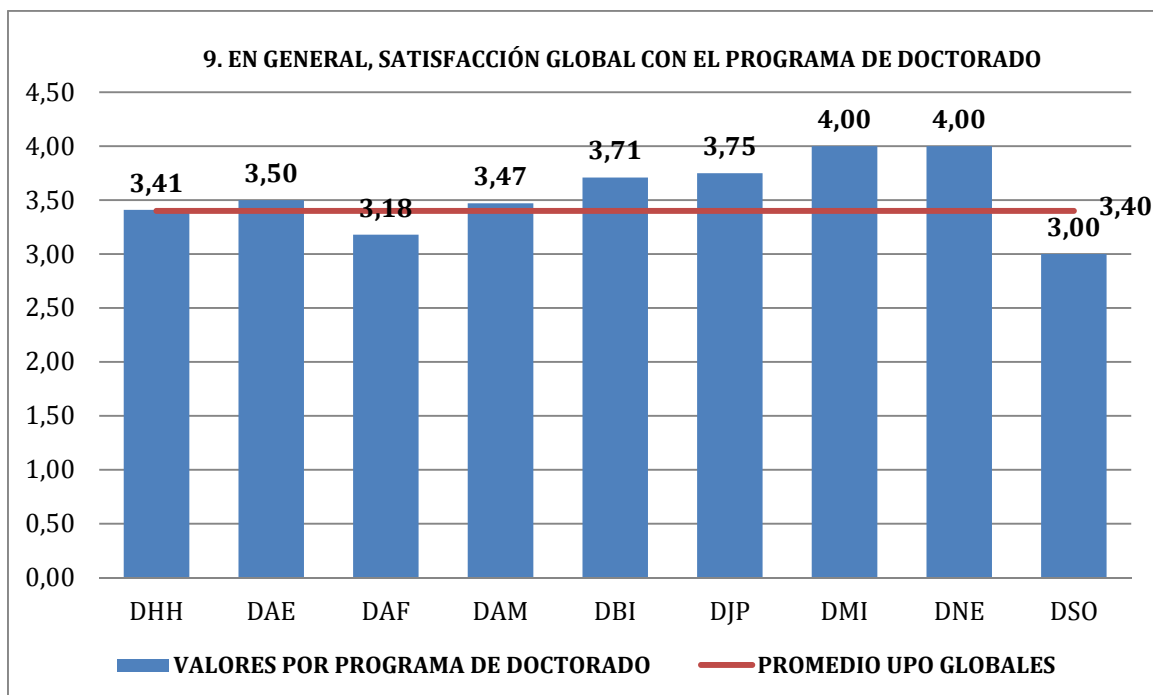


Gráfico 3.9

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

3.10. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 3.2) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por programa de doctorado.

Los resultados obtenidos reflejan que el 100% de los ítems analizados los/as estudiantes del Programa de Doctorado DNE presentan un alto grado de satisfacción.

En el 100% de los programas de doctorado analizados, se manifiesta al menos en un ítem un alto grado de satisfacción.

| | RESULTADOS | | | | | | | | |
|--------|------------|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| DHH | 2,31 | 2,20 | 3,28 | 3,33 | 4,00 | 3,21 | 3,67 | 3,31 | 3,41 |
| DAE | 3,25 | 2,00 | 3,50 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 3,67 | 4,33 | 3,50 |
| DAF | 2,44 | 1,60 | 3,09 | 4,00 | 4,64 | 3,44 | 3,25 | 3,29 | 3,18 |
| DAM | 2,27 | 1,71 | 3,50 | 3,79 | 4,64 | 3,15 | 3,36 | 3,70 | 3,47 |
| DBI | 2,67 | 2,83 | 3,83 | 4,00 | 4,00 | 4,43 | 3,71 | 4,60 | 3,71 |
| DJP | 2,22 | 2,00 | 3,46 | 3,92 | 4,54 | 3,50 | 3,83 | 3,92 | 3,75 |
| DMI | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 4,00 |
| DNE | NS/NC | NS/NC | 4,00 | 4,00 | 5,00 | NS/NC | 5,00 | NS/NC | 4,00 |
| DSO | 2,36 | 1,90 | 3,00 | 3,56 | 4,12 | 2,93 | 2,93 | 3,00 | 3,00 |
| GLOBAL | 2,42 | 2,07 | 3,33 | 3,71 | 4,32 | 3,39 | 3,47 | 3,56 | 3,40 |

Tabla 3.2

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4. SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

El análisis referido a la satisfacción de los/as docentes de la UPO con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado para el curso académico 2014-15 considera siete programas de doctorado de los nueve ofertados por la Universidad. Los programas de doctorado en Administración y Dirección de Empresas y en Neurociencias no han sido considerados en este análisis por no disponer de datos que lo posibiliten (ver tasa de participación Tabla 2.1).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 2.1) ha sido de 2.46%, al analizar la tasa de respuesta desagregada por Programa de Doctorado observamos que la más elevada ha sido la del Programa de Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (9.38%), seguido de los doctorados en: Estudios Migratorios (7.69%), Ciencias Sociales (3.28%), y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química (2.78%). Con una tasa de participación inferior al promedio UPO (Global) nos encontramos a los programas de doctorado en: Medio Ambiente y Sociedad (1.79%), Ciencias Jurídicas y Políticas (1.09%) e Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (0.79%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 4.1) observamos que la muestra analizada presenta idéntico número de hombres y de mujeres. La muestra que considera al profesorado del Doctorado en Ciencias Sociales está íntegramente formado por hombres. En el caso contrario nos encontramos con los programas de doctorado en: Medio Ambiente y Sociedad, Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas, Ciencias Jurídicas y Políticas y Estudios Migratorios.

| SEXO | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|
| | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| DAM | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DHH | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DAF | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| DBI | 66,67% | 33,33% | 0,00% |
| DJP | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DMI | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| DSO | 100,00% | 0,00% | 0,00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | 50,00% | 50,00% | 0,00% |

Tabla 4.1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor medio (Global UPO) de la satisfacción del profesorado de los programas de doctorado de la UPO en el curso académico 2014/15 con la oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes es de 2.25 con una desviación típica de 1.16.

Han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado el profesorado perteneciente a los programas de doctorado en: DJP y DMI.

Con un nivel de satisfacción situado por debajo del promedio UPO se encuentran el 66.66% de los programas analizados: DHH (2.00), DAF (1.50) y DSO (1.50).

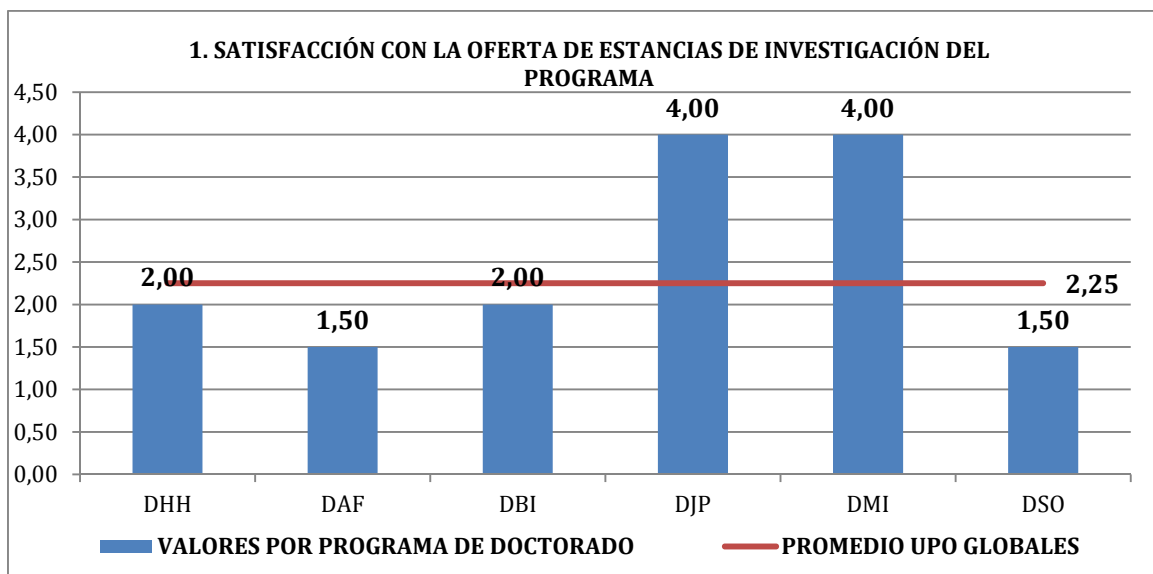


Gráfico 4.1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción del profesorado con la oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado es de 2.22 con una desviación típica de 1.20.

El profesorado del Doctorado DMI ha manifestado estar muy satisfecho/a (5.00) con el ítem analizado, con un nivel de satisfacción superior al promedio UPO también se encuentra el profesorado perteneciente al Doctorado en DAM.

El profesorado perteneciente al 71.42% de los programas de doctorado analizado refleja insatisfacción: DHH (2.00), DBI (2.00), DJP (2.00), DAF (1.50) DSO (1.00).

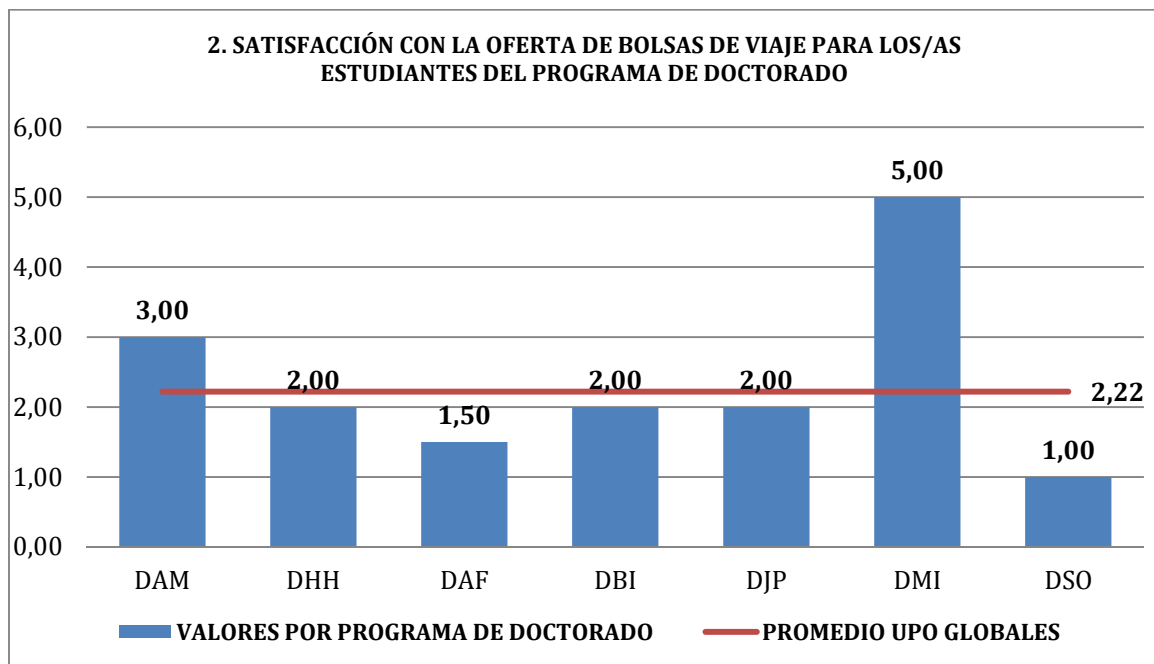


Gráfico 4.2

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)

El valor medio de la satisfacción (Global UPO) de los/as docentes con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado es de 3.55 con una desviación típica de 1.13.

Los niveles de satisfacción más elevados con este ítem lo presentan el profesorado perteneciente a los programas de doctorado: DSO (4.50), DAM (4.00) y DJP (4.00).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a los programas de doctorado: DAF (3.33), DBI (3.33) y DHH (2.00).

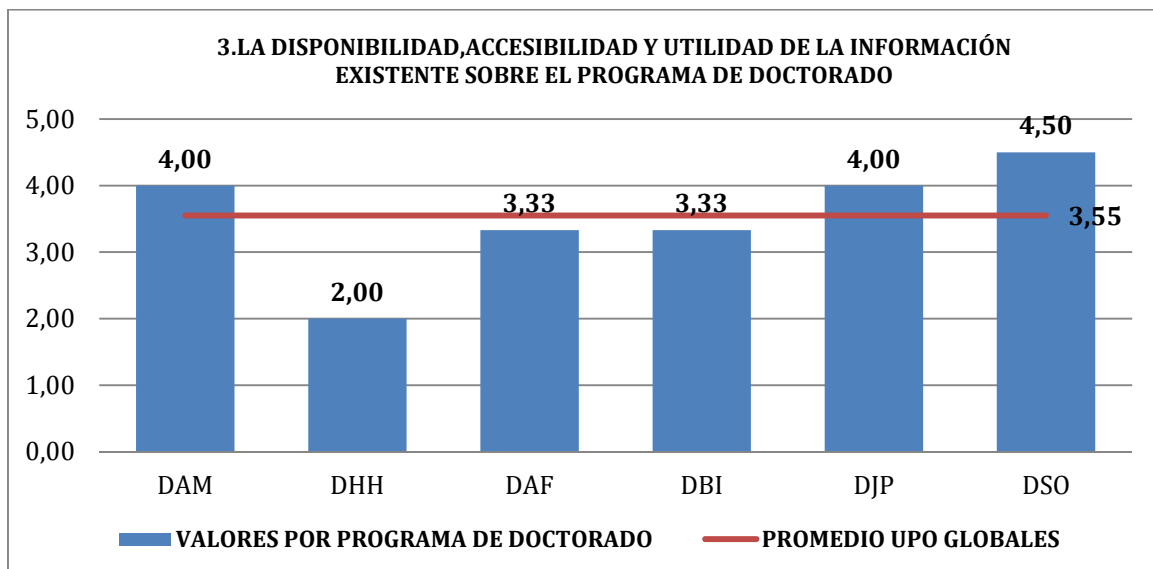


Gráfico 4.3

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor medio de la satisfacción del profesorado de los programas de doctorado de la UPO en el curso académico 2014/15 con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.80 con una desviación típica de 1.14.

El profesorado de los programas de doctorado en: DJP y DSO han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00), los/as docentes de los doctorados DAM y DHH han reflejado a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.00).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran dos programas de doctorado: DBI (3.67) y DAF (3.00).

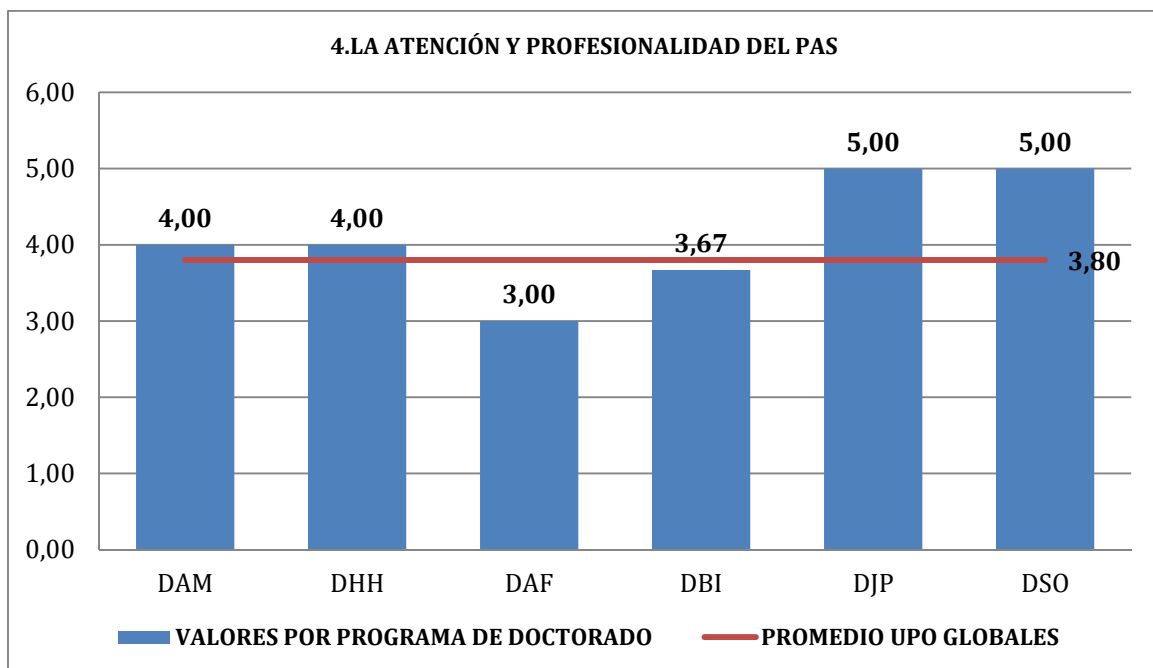


Gráfico 4.4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado

3.75 es el valor medio de la satisfacción del profesorado de los programas de doctorado con el ítem objeto de análisis con una desviación típica de 1.22.

Están muy satisfechos/as (5.00) con la gestión desarrollada por el CEDEO el profesorado de los programas de doctorado: DAM, DJP y DMI. Con un nivel de satisfacción inferior aunque por encima del promedio UPO se encuentra el Programa de Doctorado DSO (4.50).

Tres han sido los programas que han presentado niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO: DBI (3.67), DHH (3.00) y DAF (2.33).

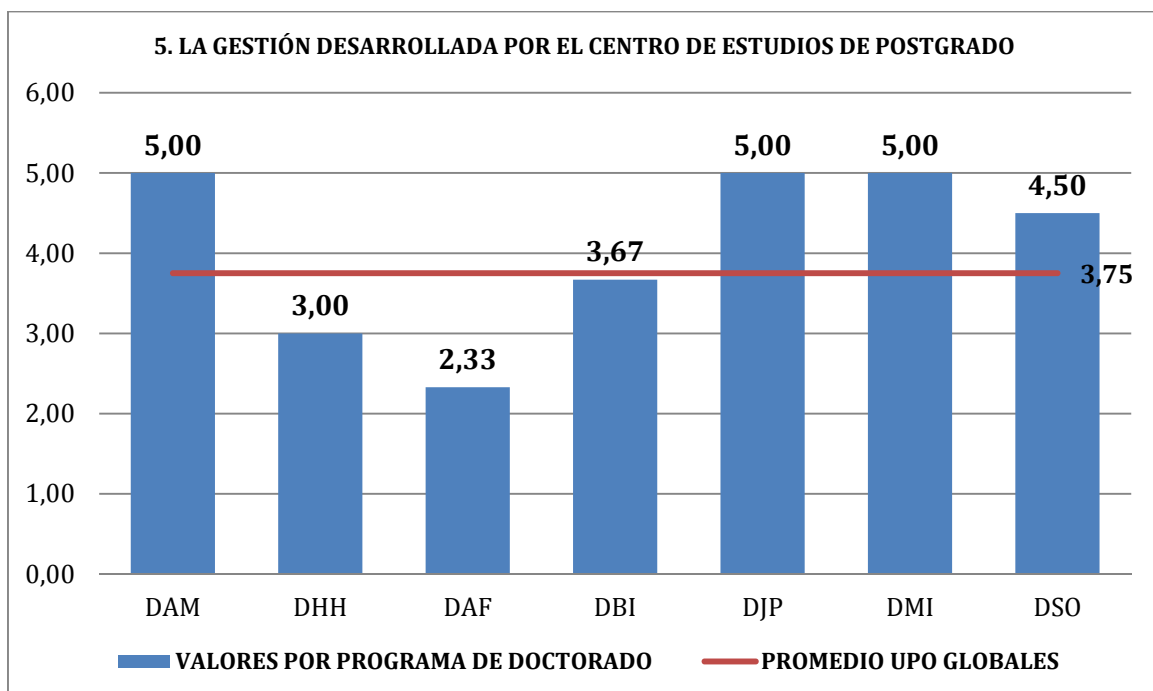


Gráfico 4.5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado

La satisfacción con la gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado ha sido la más elevada del estudio referida al profesorado de programas de doctorado siendo esta de 4.17 con una desviación típica de 0.83.

El profesorado del 57.14% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DMI (5.00), DSO (4.50), DAF (4.33) y DBI (4.33).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los programas de doctorado: DJP (4.00), DAM (3.00) y DHH (3.00).

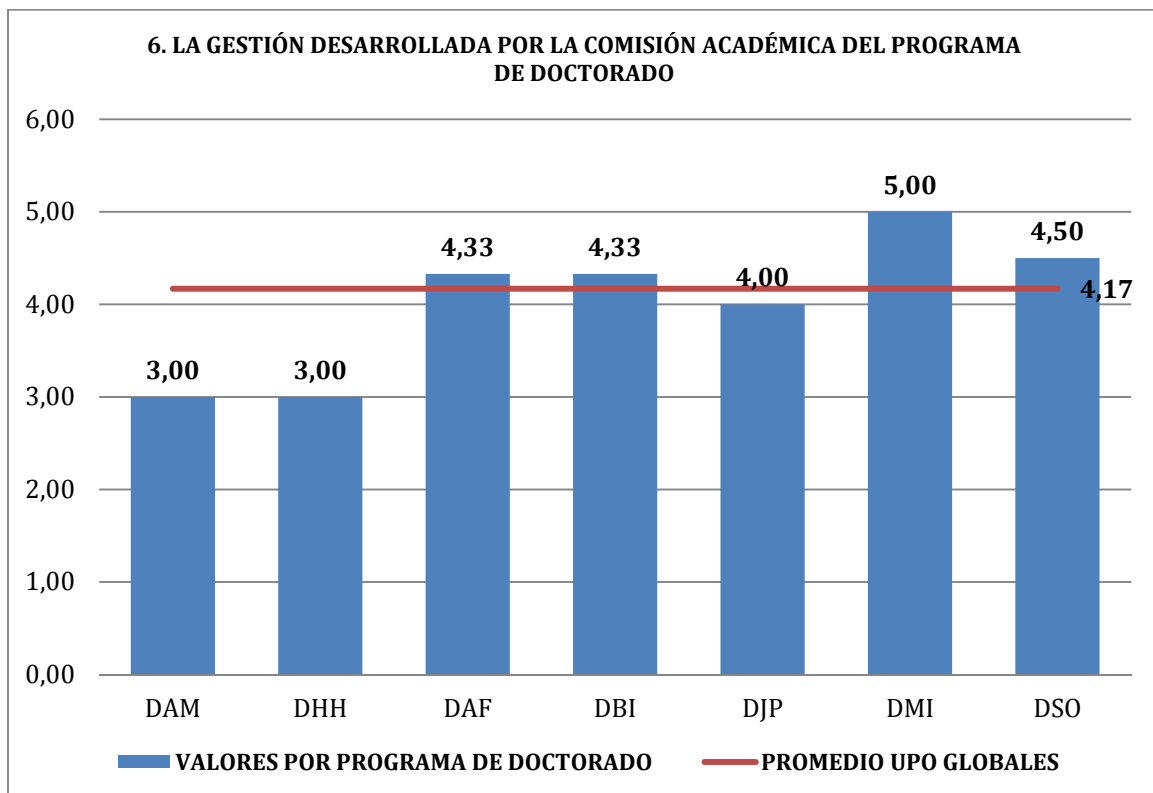


Gráfico 4.6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción del profesorado con este ítem es de 3.82 con una desviación típica de 0.60.

Ha manifestado estar muy satisfecho/as (5.00) el profesorado del doctorado DMI. Los/as docentes de los programas de doctorado: DAM, DBI y DJP han manifestado a través de las encuestas estar satisfechos/as (4.00) con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles.

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes al 42.85% de los programas de doctorado analizados, siendo estos: DAF (3.67), DSO (3.50) y DHH (3.00).

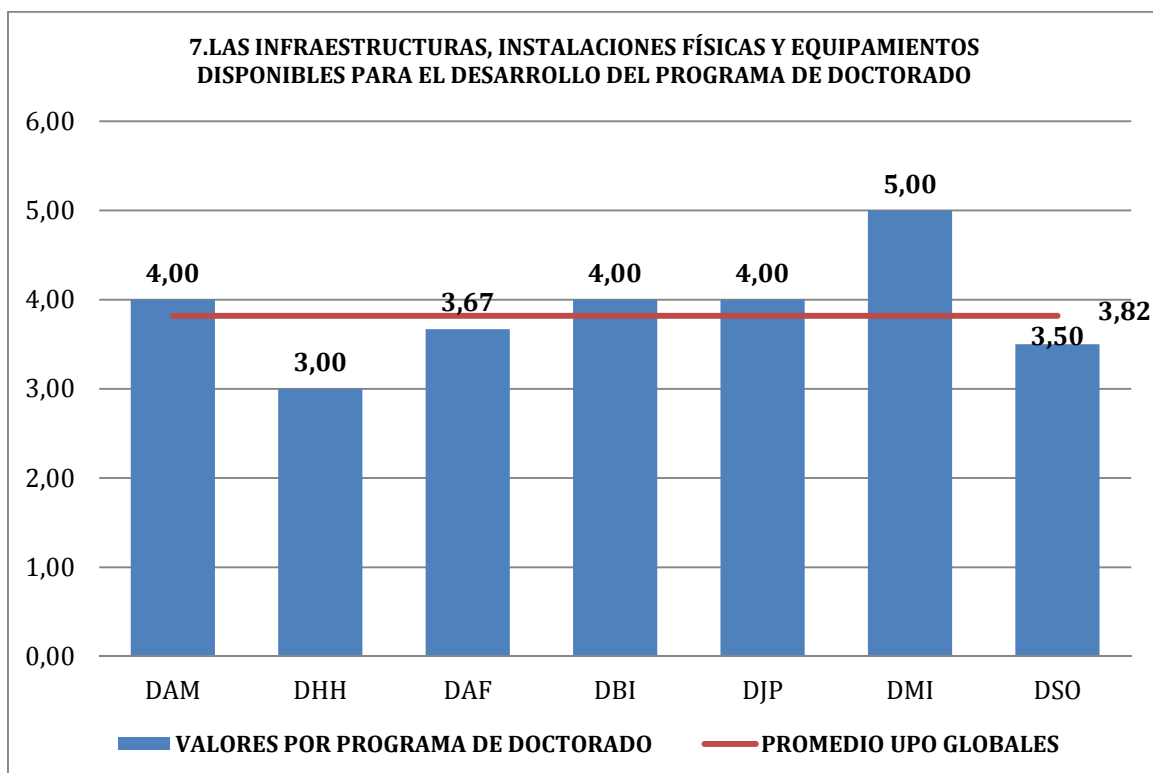


Gráfico 4.7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor medio (Global UPO) de la satisfacción del profesorado de los programas de doctorado de la UPO en el curso académico 2014/15 con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes.

El profesorado perteneciente al 57.14% de los programas analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: DMI (5.00), DSO (4.50), DBI (4.00) DJP (4.00).

Los niveles de satisfacción más bajos los presentan los programas de doctorados citados a continuación: DAF (3.33), DAM (3.00) y DHH (3.00).

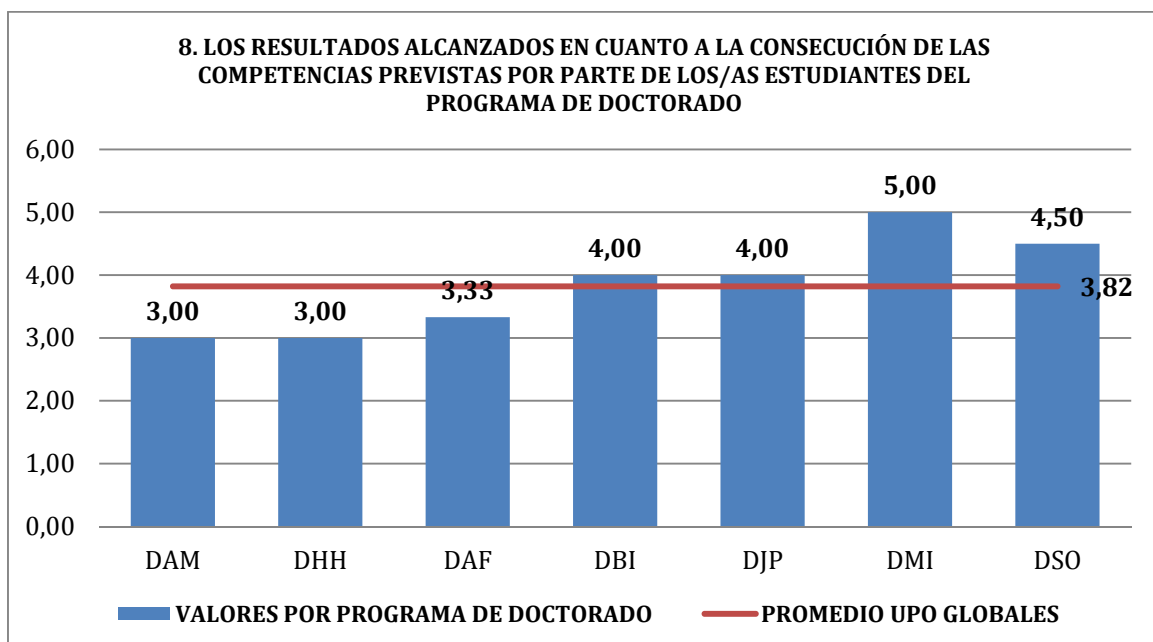


Gráfico 4.8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

El valor medio de la satisfacción (Global UPO) de los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 3.78 con una desviación típica de 1.30.

Han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) el profesorado perteneciente a los programas de doctorado: DAM y DMI. Los/as docentes de los doctorados: DBI, DJP y DSO han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado.

El profesorado perteneciente al 28.57% de los programas analizados presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO (3.00): DHH y DAF.

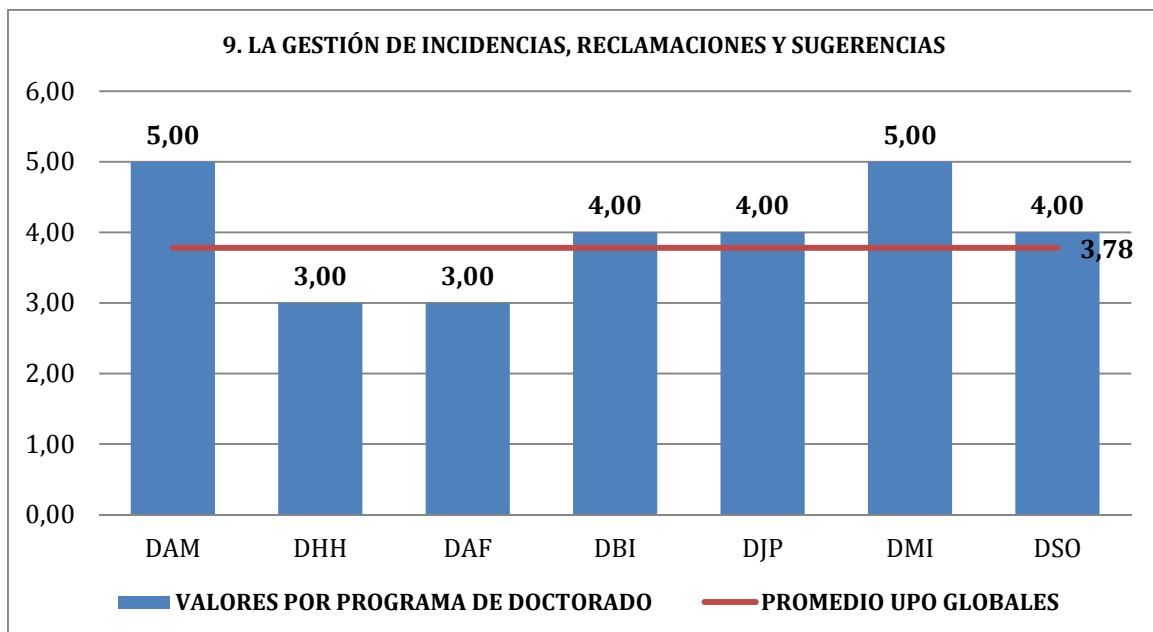


Gráfico 4.9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.10. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción global del profesorado con el CEDEP/Escuela de Doctorado y Programa de Doctorado es de 3.75 con una desviación típica de 0.87.

Ha manifestado estar muy satisfecho (5.00) el profesorado perteneciente a los programas de doctorado: DJP y DMI y satisfechos/as (4.00) los pertenecientes a los programas: DBI y DAM.

Situados por debajo del valor medio (Global UPO) se encuentra el profesorado de los programas de doctorado: DSO (3.50), DAF (3.33) y DHH (2.00).

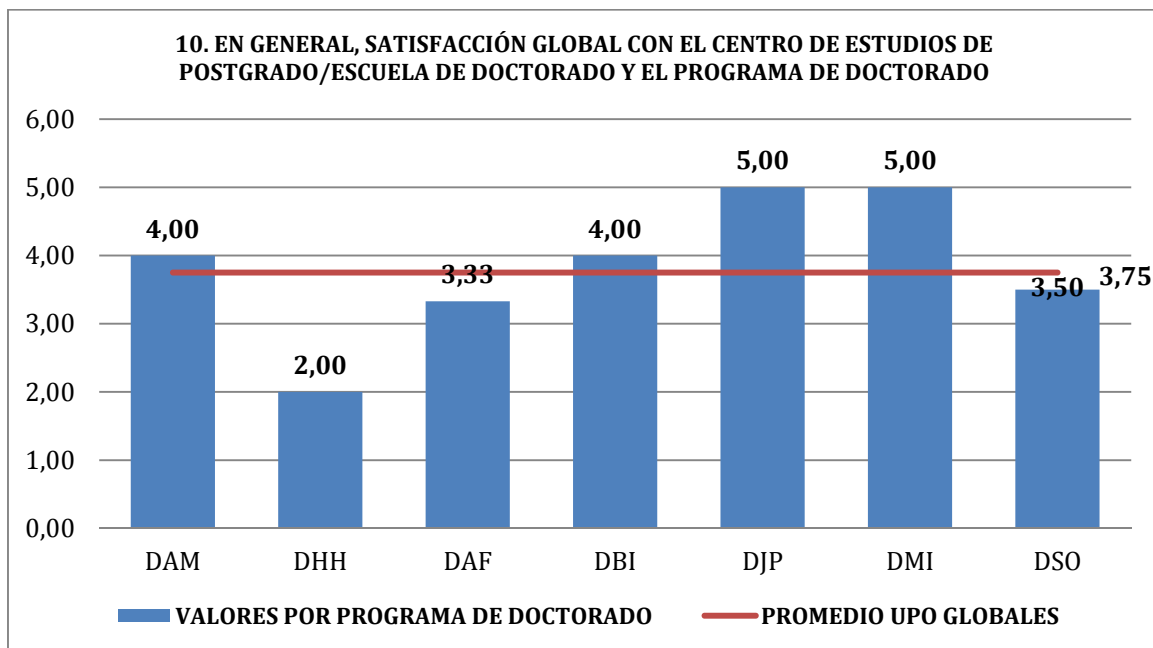


Gráfico 4.10

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado u sus títulos, período de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

4.11. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por Programa de Doctorado.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos (ver Tabla 4.2) 100% de los ítems analizados los/as docentes del Programa de Doctorado en Estudios Migratorios presentan un alto grado de satisfacción. En el caso contrario se encuentra el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas en el que en el 40.00% de los ítems analizados sus docentes reflejan insatisfacción.

En el 100% de los programas de doctorado analizados, se manifiesta al menos en un ítem un alto grado de satisfacción.

| | RESULTADOS | | | | | | | | | |
|--------|------------|------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| DAM | NS/NC | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 | 5,00 | 4,00 |
| DHH | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 2,00 |
| DAF | 1,50 | 1,50 | 3,33 | 3,00 | 2,33 | 4,33 | 3,67 | 3,33 | 3,00 | 3,33 |
| DBI | 2,00 | 2,00 | 3,33 | 3,67 | 3,67 | 4,33 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| DJP | 4,00 | 2,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 |
| DMI | 4,00 | 5,00 | NS/NC | NS/NC | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| DSO | 1,50 | 1,00 | 4,50 | 5,00 | 4,50 | 4,50 | 3,50 | 4,50 | 4,00 | 3,50 |
| GLOBAL | 2,25 | 2,22 | 3,55 | 3,80 | 3,75 | 4,17 | 3,82 | 3,82 | 3,78 | 3,75 |

Tabla 4.2

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado, periodo de recogida de datos 01/11/14 al 01/11/15

5. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con el CEDEP / Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado se realiza de manera global contemplando la respuesta de cada uno de los elementos que integran la muestra para la totalidad de programas de doctorado de la UPO.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por considerarse más realista la consideración de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con el CEDEP/ Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado. Las unidades administrativas consideradas en nuestro estudio han sido: Área de Infraestructuras, mantenimiento y eficiencia energética, Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Biblioteca y Centro de Estudios de Postgrado,

La tasa de respuesta ha sido del 17.86%, siendo la estructura de la misma desde la perspectiva del género 46,67% mujeres, 53,33% hombres.

El PAS ha manifestado un nivel de satisfacción global de 4.18 con una desviación típica de 0.40 con el CEDEP/Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado.

Con un nivel de satisfacción de 4.55 el ítem mejor valorado ha sido la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los programas de doctorado.

Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as han sido valorados con 4.33, seguido de el ítem que analiza la satisfacción del PAS con el contacto con el alumnado de la Universidad y de los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático...), en los que el PAS considerado en este estudio ha reflejado estar satisfecho/a (4.00)

Con un nivel de satisfacción de 3.83 el PAS de la UPO ha valorado la gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.

El nivel de satisfacción reflejado en las encuestas con los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as es de 3.75.

3.56 ha sido el nivel de satisfacción manifestado por el PAS en relación a la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.

El nivel de satisfacción más bajo lo presenta el ítem que analiza el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios (3.00).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla, en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

| | RESULTADOS | | | | | | | | |
|---------|------------|------|---|------|------|---|---|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| PAS UPO | 4,33 | 3,75 | 3 | 4,55 | 3,83 | 4 | 4 | 3,56 | 4,18 |

Tabla 5.1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos, periodo de recogida de datos 09/07/15 al 23/07/15

6. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

7. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

8. ANEXOS

Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en la que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Expresa tu nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....

Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participa, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en el que se desarrolla dicho Programa de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer **Dedicación:** Tiempo Completo Tiempo Parcial

Programa de Doctorado:.....

Tipo de Profesor/a: Externo Propio

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 10. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación al Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y Programas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresar su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. El contacto con el alumnado de la Universidad | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y sus Programas de Doctorado:

Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que has cursado, el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Programa de Doctorado:.....

Año de terminación:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La adecuación de de las líneas de investigación del Programa de Doctorado con el ejercicio de la profesión | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La adecuación de las estancias de investigación realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La comunicación existente entre los/as egresados/as y la UPO | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La oferta de becas postdoctorales de la UPO | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas en el Programa de Doctorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. En general, satisfacción global con la formación recibida | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

...

.....

Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Programas de Doctorado que se desarrollan en el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresado/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Programa de Doctorado:

¿Conoce el perfil del Programa de Doctorado al que se refiere la encuesta?:

Sí No Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La formación equilibrada del/la Doctor/a | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La adecuación de los conocimientos y competencias del /la Doctor/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. Los conocimientos complementarios de los/as Doctores/as (idiomas, informática, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as Doctores/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la Doctor/a | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:

.....

.....

.....