# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla Sevilla ,marzo de 2017 TÍTULOS DE DOCTORADO CURSO ACADÉMICO 2015-16



### 1. ÍNDICE

1.	ÍNDICE	1
	INTRODUCCIÓN	
3.	SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	4
4.	SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES	. 15
5.	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS	. 27
6.	SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS	. 27
7.	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	. 28
R	ANEXOS	30



#### 2. INTRODUCCIÓN

Con la elaboración del presente estudio atendiendo a lo establecido en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos, se ha pretendido analizar desde la perspectiva de distintos grupos de interés (alumnado, docentes y personal de administración y servicios) la satisfacción con los programas de doctorado.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Programa y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2015-16.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PAO9 "Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés" del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad del CEDEP y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios (disponibles en la página del Sistema Integral de Calidad https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html) y la aplicación informática Excel.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.



TASA DE PARTICIPACIÓN										
Programa de Doctorado	Abreviatura		Та	ısa de respue	esta					
Programa de Doctorado	Apreviatura	Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores				
Doctorado en Administración y Dirección de Empresas	DAE	3.85%	0.00%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química	DBI	0.00%	1.23%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas	DJP	0.77%	0.00%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Ciencias Sociales	DSO	2.60%	0.00%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	DAF	0.00%	0.00%	21.43%	0.00%	0.00%				
Doctorado en Estudios Migratorios (Interuniversitario)	DMI	28.57%	0.00%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas	DHH	5.08%	3.52%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad	DAM	3.85%	0.00%		0.00%	0.00%				
Doctorado en Neurociencias (Interuniversitario)	DNE	0.00%	0.00%		0.00%	0.00%				
		3.44%	2.30	21.43%	0.00%	0.00%				

Tabla 2-1
Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16. CEDEP



#### 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con la Escuela de Doctorado y sus programas de doctorado incluye a seis de los nueve programas de doctorado ofertados por la UPO en el curso académico 2015/16, excluyendo del análisis a los programas de doctorado en: Biotecnología, Ingeniería y Tecnología Química, Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y Neurociencias, por no disponer de datos que lo posibiliten.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global ha sido de 3.44%, el nivel de participación más elevado ha sido la correspondiente al Doctorado en Estudios Migratorios (28.57%). Con niveles inferiores de participación se encuentran los doctorados en: Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (5.08%), Administración y Dirección de Empresas (3.85%) y Medio Ambiente y Sociedad (3.85%). Con niveles de participación inferiores al promedio UPO se encuentran el Doctorado en Ciencias Sociales (2.60%) y el Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas (0.77%) ( ver Tabla 2-1).

Desde la perspectiva del género la muestra analizada (global UPO), está formada mayoritariamente por mujeres (73.33%). La muestra correspondiente a los doctorados en: Administración y Dirección de Empresas y Medio Ambiente y Sociedad siguen una estructura inversa estando integrada en su totalidad (100%) y en un 66.67% respectivamente por hombres (ver Tabla 3-1).

	SE	xo							
	HOMBRE	MUJER	NS/NC						
DAE	100,00%	0,00%	0,00%						
DJP	0,00%	100,00%	0,00%						
DSO	DSO 0,00%		0,00%						
DMI	50,00%	50,00%	0,00%						
DHH	0,00%	100,00%	0,00%						
DAM 66,67%		33,33%	0,00%						
GLOBAL MUESTRA UPO	26,67%	73,33%	0,00%						

Tabla 3-1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16.



#### 2.1. La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada de forma global con el ítem que analiza "La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado" es de 1.90 y una desviación típica de 0.99.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas han reflejado el nivel de satisfacción más elevado (2.25) con el ítem analizado, por encima del valor promedio también se encuentra el Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad (2.00).

Podemos observar, como algunos de los Programas de Doctorado presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (1.90) como es el caso del Doctorado en Ciencias Sociales (1.50) y el Doctorado en Administración y Dirección de Empresas (1.00).

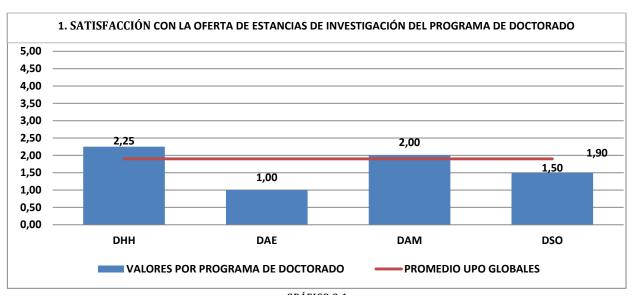


GRÁFICO 3.1 Fuente: La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16.



#### 2.2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado", es de 1.80 y una desviación típica de 1.03, siendo éste el ítem que presenta el nivel de satisfacción más bajo de los analizados en nuestro cuestionario.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad (2.33) reflejan el nivel de satisfacción más elevado con el ítem analizado. Por encima del valor promedio también se encuentra el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.00).

Podemos observar, como dos de los Programas de Doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (1.80) como es el caso del Doctorado en Administración y Dirección de Empresas (1.00) y el Doctorado en Ciencias Sociales (1.00), mostrándose los/as estudiantes de ambos muy insatisfechos/as.

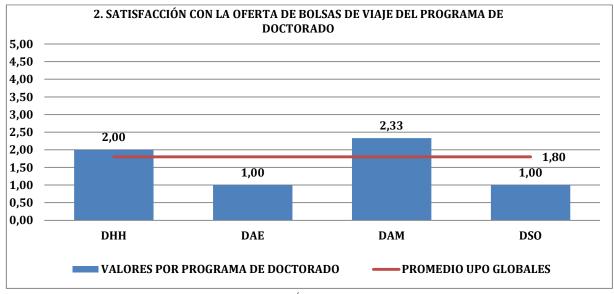


GRÁFICO 3.2

Fuente: La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16.

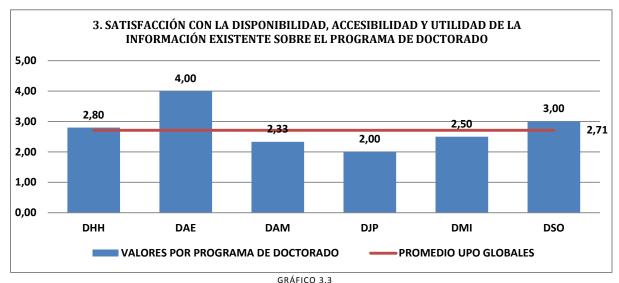


## 2.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la "Satisfacción con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado", es de 2.71 y una desviación típica de 1.38.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas han reflejado el nivel de satisfacción más elevado (4.00) con el ítem analizado; por encima del valor promedio también se encuentran el Doctorado en Ciencias Sociales (3.00) y el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.80).

Podemos observar, como algunos de los Programas de Doctorado presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (2.71) como es el caso del Doctorado en Estudios Migratorios (2.50), el Doctorado en Medio Ambiente (2.33) y por último el Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas (2.00).



Fuente: la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 2.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con el ítem que analiza "La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios", es el más elevado de los considerados en nuestro cuestionario (4.07) y una desviación típica de 1.33.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Estudios Migratorios y del Doctorado en Ciencias Sociales (5.00) han reflejado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado, ambos doctorados presentan un nivel de satisfacción superior al valor promedio global UPO.

Podemos observar, como algunos de los Programas de Doctorado presentan un nivel de satisfacción inferiores al promedio UPO (4.07) como es el caso del Doctorado en Administración y Dirección de Empresas y el Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas cuyo alumnado ha manifestado estar satisfecho/a (4.00) a pesar de presentar niveles de satisfacción inferiores al valor promedio UPO.

Por su parte los doctorados en Historia y Estudios Humanísticos y en Medio Ambiente y Sociedad alcanzan un 3.67 de satisfacción, lo que supone unos niveles por debajo del valor promedio.



Fuente: La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 2.5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La Labor del Tutor/a y Director/a de Tesis", es de 4.07 y una desviación típica de 1.38 para el ítem analizado. Este ítem, junto con el nivel de satisfacción del ítem que analiza "La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios", son los que presentan los niveles de satisfacción más elevados de los analizados en nuestro cuestionario.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Ciencias Sociales (5.00) y del Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad (4.67) presentan un nivel de satisfacción superior al global UPO, reflejándose en ambos casos un elevado nivel de satisfacción.

Podemos observar, como cuatro de los programas de Doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, siendo elevado en los casos del Doctorado en Administración y Dirección de Empresas (4.00) y del Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (4.00). No obstante, podemos observar como los programas de doctorado en: Estudios Migratorios (3.50) y Ciencias Jurídicas y Políticas (2.00) se sitúan en cotas de satisfacción inferiores.

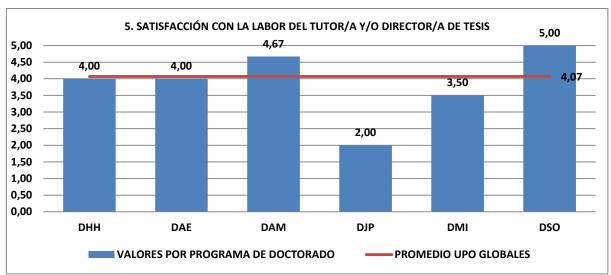


GRÁFICO 3.5

Fuente: La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



## 2.6. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo", es de 3.29 y una desviación típica de 1.27.

Los/as estudiantes de los programas de Doctorado en: Administración y Dirección de Empresas, Medio Ambiente y Sociedad y Ciencias Sociales han reflejado a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado.

Tres de los programas de Doctorado analizados presentan un nivel de satisfacción inferiores inferior al promedio UPO (3.29) siendo el caso de los doctorados en: Ciencias Jurídicas y Políticas y Estudios Migratorios cuyos/as estudiantes han manifestado indiferencia en términos de satisfacción (3.00). El nivel de satisfacción más bajo lo presentan los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Artes y Lenguas (2.83).

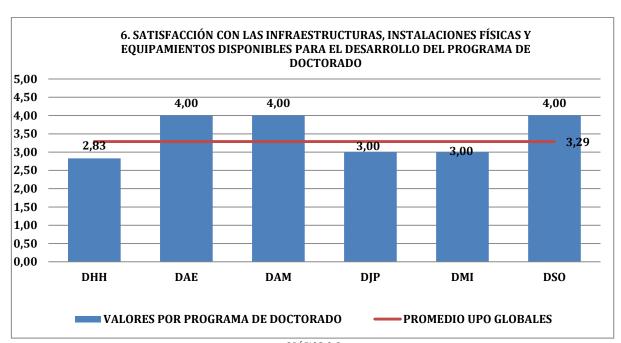


GRÁFICO 3.6
Fuente:Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 2.7. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado", es de 3.69 y una desviación típica de 1.11.

Los programas de Doctorado en: Ciencias Sociales (4.00), Medio Ambiente y Sociedad (4.00) e Historia y Estudios Humanísticos (3.75) presentan niveles de satisfacción superiores al valor promedio UPO.

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se sitúan los Programas de Doctorado en: Estudios Migratorios (3.50), Ciencias Jurídicas y Políticas y Administración y Dirección de empresas, reflejando el alumnado de los dos últimos programas considerados indiferencias en términos de satisfacción (3.00).



GRÁFICO 3.7

Fuente: La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16

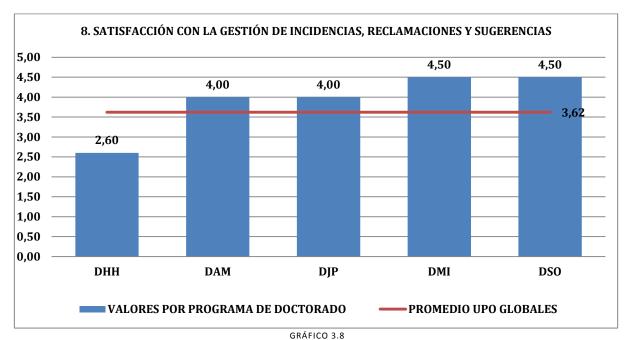


#### 2.8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as estudiantes de doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias", es de 3.62 y una desviación típica de 1.11.

Los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Ciencias Sociales (4.50) y del Doctorado en Estudios Migratorios (4.50) han reflejado el nivel de satisfacción respectivamente más elevado con el ítem analizado; el alumnado del Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sociedad junto con el Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas han reflejado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado.

El único Programa de Doctorado que presenta un nivel más bajo de satisfacción inferior al promedio UPO, es el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.60).



Fuente: La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16

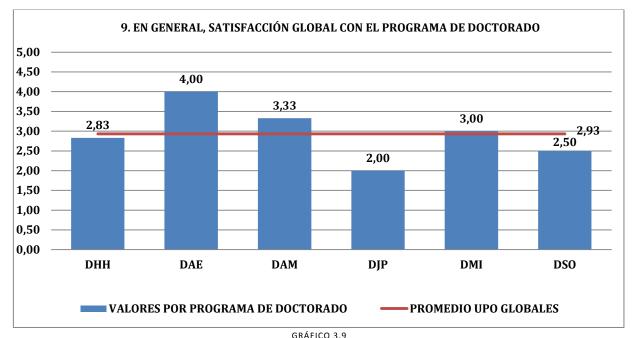


# 2.9. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción con el ítem que analiza "En general, la satisfacción global con el Programa de Doctorado", es de 2.93, y una desviación típica de 1.10.

El alumnado del Programa de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas presenta el nivel de satisfacción más elevado con el ítem analizado (4.00) situado por encima al valor promedio también se encuentran los programas de doctorados en: Medio Ambiente y Sociedad (3.33) y Estudios Migratorios (3.00).

Los Programas de Doctorado que presentan un nivel inferior el valor promedio UPO son el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.83), el Doctorado en Ciencias Sociales (2.50) y el Doctorado en Ciencias Jurídicas y Políticas cuyos/as estudiantes han reflejado a través de sus encuestas estar insatisfechos/as (2.00).



Fuente: La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 2.10. Conclusiones

Con la intención de reflejar los resultados obtenidos de forma global desagregada por Programa de Doctorado (ver Tabla 3-2) de una manera intuitiva, hemos utilizado una tabla que considera los colores del semáforo en el que el color rojo representa la insatisfacción de los/las estudiantes de doctorado (1-muy insatisfecho y 2- poco satisfecho), el color amarillo refleja indiferencia en términos de satisfacción (3- Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde representa un alto nivel de satisfacción de los/las estudiantes del doctorado: (4- satisfecho y 5- muy satisfecho).

Considerando los resultados obtenidos de manera global, los/as estudiantes del Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas son los que presentan en un mayor número de ítems insatisfacción, suponiendo el 66.67% de los ítems analizados.

Los/las estudiantes del Programa de Doctorado en Estudios Migratorios muestran en el 44.44% de los ítems que integran el cuestionario analizado indiferencia en términos de satisfacción.

El alumnado de los programas de Doctorado en Administración y Dirección de Empresas y en Ciencias Sociales, presentan un alto nivel de satisfacción en el 55.56% de los ítems analizados.

i													
		RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9				
DHH	2,25	2,00	2,80	3,67	4,00	2,83	3,75	2,60	2,83				
DAE	1,00	1,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00		4,00				
DAM	2,00	2,33	2,33	3,67	4,67	4,00	4,00	4,00	3,33				
DJP			2,00	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	2,00				
DMI			2,50	5,00	3,50	3,00	3,50	4,50	3,00				
DSO	1,50	1,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,50	2,50				
GLOBAL	1,90	1,80	2,71	4,07	4,07	3,29	3,69	3,62	2,93				

Tabla 3-2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El estudio referido al análisis del nivel de satisfacción de los/as docentes pertenecientes a la Universidad Pablo de Olavide con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado para el curso académico 2015-16 considera dos Programas de Doctorado de los nueve ofertados por la Universidad.

Los Programas de Doctorado incluidos en este análisis son: Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas y Biotecnología, Ingeniería y Tecnología. Los restantes programas de doctorados impartidos en la UPO no han sido incluidos en el presente estudio por no disponer de datos.

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global (Tabla 2-1) ha sido del 2.30%, siendo el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas el que ha presentado mayor tasa de participación (3.52%)

Desde la perspectiva del género (Tabla 4-1) la estructura de la muestra considerada de forma global está constituida mayoritariamente por hombres (71.43%). Ambos programas de doctorado siguen la misma distribución estando la muestra considerada integrada por una mayor proporción de hombres.

	SEXO										
	HOMBRE	MUJER	NS/NC								
DHH	60.00%	40.00%	0.00%								
DBI	100.00%	0.00%	0.00%								
GLOBAL MUESTRA UPO	71,43%	28,57%	0,00%								

Tabla 4-1

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



## 4.1. La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción del personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla considerado de manera global con el ítem que analiza "La oferta de estancias de Investigación del Programa de Doctorado" es de 3.75 con una desviación típica de 1.50.

El Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado, ya que sus docentes han reflejado estar satisfechos/as (4.00) con el aspecto que analiza dicho ítem.

El Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas presenta un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (3.50), donde los/las Docentes reflejan indiferencia en cuanto al nivel de satisfacción (3.50).

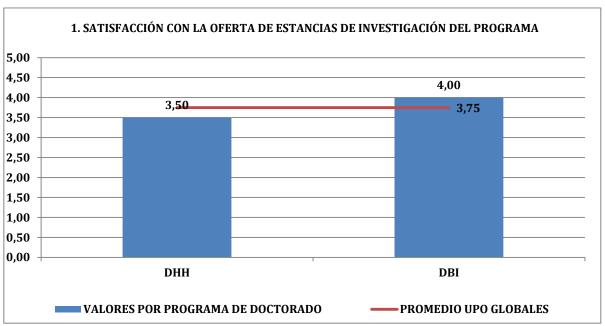


GRÁFICO 4.1

Fuente: La oferta de Estancias de Investigación del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16.



#### 4.2. La oferta de Bolsas de Viaje para los/as estudiantes del Programa de Doctorado

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado," es de 3.75 y una desviación típica de 1.26.

El Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología se encuentra por encima del valor promedio UPO, lo que significa que el personal Docente refleja un elevado grado de satisfacción (4.50).

Por otra parte, el Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.00) presenta un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO.



GRÁFICO 4.2

Fuente: La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16.



## 4.3. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la "La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de Doctorado", es de 3.20 y una desviación típica de 1.30.

Los/as docentes del Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología reflejan a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.00) con el ítem objeto de análisis, presentando un nivel de satisfacción superior al promedio UPO.

El Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.67) se encuentra por debajo del promedio UPO.

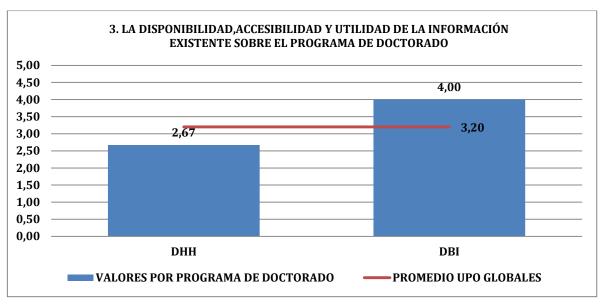


GRÁFICO 4.3

Fuente: la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el programa de doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 4.4. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios

El valor promedio de la satisfacción que muestra el personal Docente de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la "Satisfacción con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios" es de 3.17 y una desviación típica de 1.72.

El Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología (4.00) se sitúa por encima del valor promedio UPO.

El nivel de satisfacción más bajo lo presentan los /as docentes pertenecientes al Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (2.25) reflejando un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO.

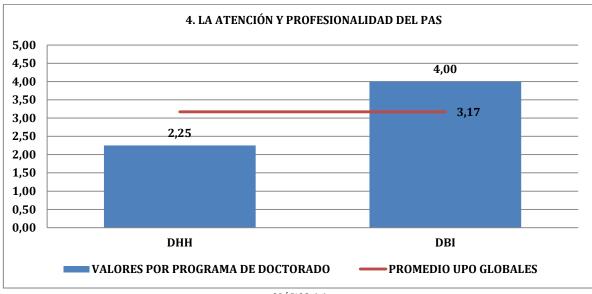


GRÁFICO 4.4

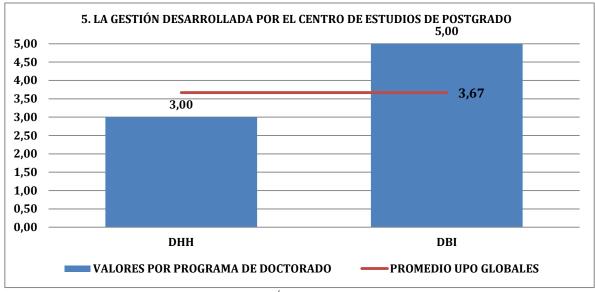
Fuente: La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 4.5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado

El valor promedio de la satisfacción de los/as Docentes considerados de manera global con "La gestión Desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado", es de 3.67 y una desviación típica de 1.37.

El profesorado del Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología han reflejado a través de sus encuestas estar muy satisfechos/as (5.00) con la gestión desarrollada por Centro de Estudios de Postgrado, este Programa presenta el nivel de satisfacción más elevado. Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO y reflejando indiferencia en términos de satisfacción (3.00) se encuentra el profesorado perteneciente al Programa Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas.



**GRÁFICO 4.5** 

Fuente: La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 4.6. La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes del Programa de Doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado", es de 4.40 y una desviación típica de 0.50, siendo este ítem el que presenta el nivel de satisfacción más elevado de los que integran nuestro cuestionario (ANEXOS).

El Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología se sitúa por encima del valor promedio UPO lo que significa que el personal Docente está muy satisfecho/a (5.00).

El profesorado del Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas ha reflejado a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.25) con el ítem analizado, a pesar de encontrarse por debajo del promedio UPO.

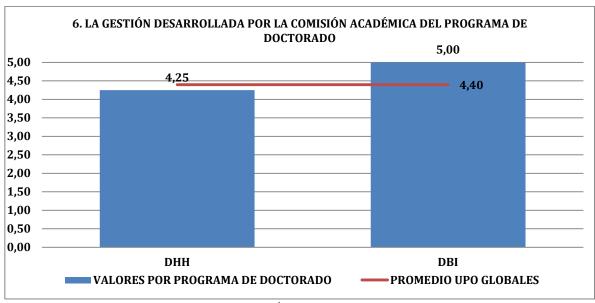


GRÁFICO 4.6

Fuente: La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16

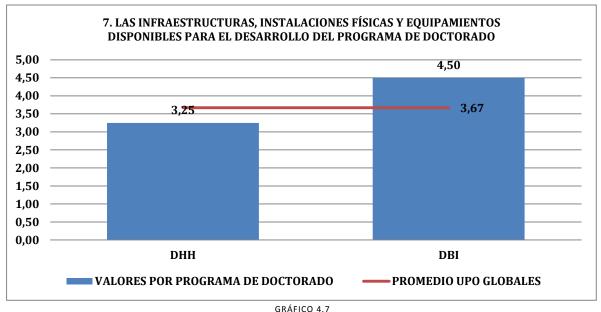


## 4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con la "Satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo" es de 3.67 y una desviación típica de 1.03.

El Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología refleja un nivel alto de satisfacción de sus docentes (4.50), siendo superior al valor del promedio UPO,

El Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.25) muestra un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO.



Fuente:Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



## 4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes del Programa de Doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado" es de 3.83 y una desviación típica de 0.75.

El profesorado del Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología, presenta un nivel de satisfacción superior al promedio UPO siendo de 4.50.

El Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.50) muestra un nivel de satisfacción más bajo al promedio UPO.

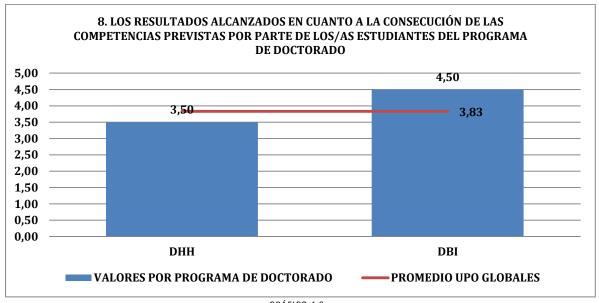


GRÁFICO 4.8

Fuente: Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16

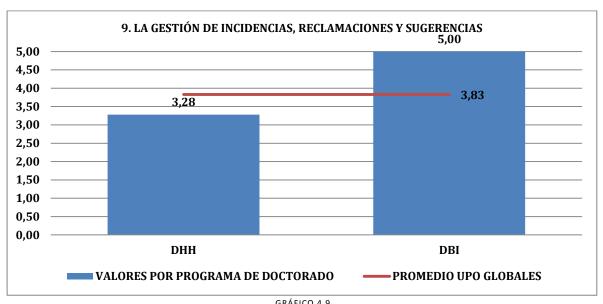


#### 4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencia

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes del Programa de Doctorado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con "La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias" es de 3.83 y una desviación típica de 1.17.

Observamos que el Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología se supera el valor promedio UPO mostrando un gran nivel de satisfacción (5.00).

El Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.20) refleja un grado de satisfacción inferior al del promedio UPO, presentando indiferencia en cuanto a nivel de satisfacción.



Fuente: La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



# 4.10. En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica).

El valor promedio de la satisfacción que muestran los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerados de manera global con este ítem es de 3.67 y una desviación típica de 1.21.

El personal Docente del Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología presenta un nivel de satisfacción superior al valor promedio UPO (3.67) lo que significa que su profesorado está muy satisfecho/a (5.00).

El Programa de Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas (3.00) muestra un grado de satisfacción inferior al promedio UPO, reflejando sus docentes indiferencia (3.00) en cuanto a "La satisfacción global con el Programa de Doctorado".

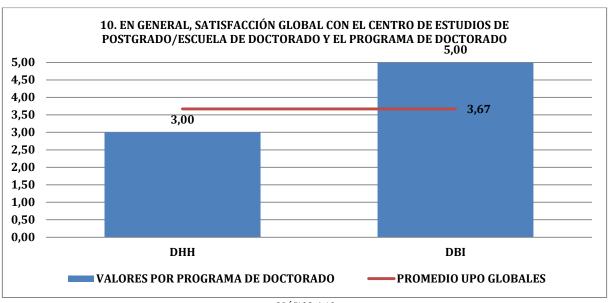


GRÁFICO 4.10

Fuente: En general, satisfacción global con el Programa deDoctorado, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



#### 4.11. CONCLUSIONES

A modo de resumen, se ha elaborado una tabla (Tabla 4-2) en la que utilizando los colores de un semáforo y la valoración otorgada a cada ítem para cada uno de los programas de doctorado, se refleja de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra utilizada.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del docente (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos reflejan que en el 70.00% de los ítems analizados en el Programa Doctorado en Historia y Estudios Humanísticos: Europa, América, Arte y Lenguas los/as docentes que integran la muestra analizada ha reflejado indiferencia en términos de satisfacción. En el caso del Programa de Doctorado en Biotecnología, Ingeniería y Tecnología sus docentes han reflejado un elevado nivel de satisfacción en la totalidad de los ítems analizados.

		RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
DHH	3,50	3,00	2,67	2,25	3,00	4,25	3,25	3,50	3,25	3,00				
DBI	4,00	4,50	4,00	5,00	5,00	5,00	4,50	4,50	5,00	5,00				
GLOBAL	3,75	3,75	3,20	3,17	3,67	4,40	3,67	3,83	3,83	3,67				

Tabla 4-2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 02/11/15 al 10/11/16



### 5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.

#### 6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

No se dispone de datos de este grupo de interés, motivo por el cuál no se ha podido realizar este análisis.



7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad

Pablo de Olavide, de Sevilla con el Centro de Estudios de Postgrado/Escuela de Doctorado y los

distintos programas de Doctorado se realizan de forma global.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios

administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de

aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la

UPO. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Área de

Infraestructuras, Mantenimiento Y Eficiencia Energética, el Área de Tecnologías de la

Información Y Comunicaciones, Biblioteca y CEDEP.

Según los datos obtenidos de manera global podemos ver que la tasa de participación es del

21,43% predominando la participación de la mujer (66.67%) respecto al hombre (33.33%).

Con un nivel de satisfacción del 4.47 el ítem mejor valorado ha sido el que analiza la

satisfacción con "La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los

Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)" seguido del ítem que analiza

"Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as" (4.44).

La satisfacción con "Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de

investigación de los alumnos/as" es de 4.40.

En general, La satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado

y sus Programas de Doctorado" es de 4.35.

El nivel de satisfacción del PAS con "Los procedimientos de gestión de recursos materiales

(laboratorios, despachos, software informático...)" es de 4.25

El PAS de la UPO a través de las encuestas de satisfacción ha reflejado estar satisfecho (4.00)

con los siguientes ítems: "El contacto con el alumnado de la Universidad" y "La gestión de

incidencias, reclamaciones y sugerencias".

28



El PAS ha manifestado indiferencia en términos de satisfacción en los ítems que analizan; "La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado" (3.63) y "El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios, ambos, manifiestan una actitud de indiferencia hablando en términos de satisfacción" (3.00) siendo este último el ítem peor valorado de nuestro cuestionario.

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 7-1), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

				R	ESULTADO	OS			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
PAS UPO	4,44	4,40	3,00	4,47	3,63	4,00	4,25	4,00	4,35

TABLA 7-1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos mayo 2016.



#### 8. ANEXOS

### Programas de Doctorado Opinión del Alumnado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que está cursando, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en la que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

esa tu nivel de satisfacción con:  1. La oferta de Estancias de Investigación del Programa	ļ					
de Doctorado  2. La oferta de Bolsas de viaje del Programa de Doctorado	-	2	3		5	ns/nc
La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)	1	2	3	4	5	ns/nc
La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	1	2	3	4	5	ns/nc
5. La labor del tutor/a y/o director/a de Tesis	1	2	3	4	5	ns/nc
Las infraestructuras, instalaciones físicas     y equipamientos disponibles para     el desarrollo del Programa de Doctorado	1	2	3	4	5	ns/nc
La labor desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado	1	2	3	4	5	ns/nc
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	1	2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>En general, satisfacción global con el Programa de Doctorado (complementos de formación, actividades formativas y tutela académica)</li> </ol>	1	2	3	4	5	ns/nc



### Opinión del Profesorado

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado en el que participa, el Centro de Estudios de Postgrado y la Escuela de Doctorado en el que se desarrolla dicho Programa de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: ☐ Hombre ☐ Mujer Dedicación: ☐ Tiem	iempo	o Parcial				
Programa de Doctorado:						
Tipo de Profesor/a: ☐ Externo ☐ Propio						
Exprese su nivel de satisfacción con:						
La oferta de Estancias de Investigación para los/as estudiantes del Programa de Doctorado	1	2	3	4	5	ns/nc
La oferta de Bolsas de Viaje para los/las estudiantes del Programa de Doctorado		2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Programa de Doctorado (página web y otros medios de difusión)</li> </ol>	1	2	3	4	5	ns/nc
La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	1	2	3	4	5	ns/nc
5. La gestión desarrollada por el Centro de Estudios de Postgrado		2	3	4	5	ns/nc
La gestión desarrollada por la Comisión Académica del Programa de Doctorado		2	3	4	5	ns/nc
Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos disponibles para el desarrollo del Programa de Doctorado		2	3	4	5	ns/nc
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Programa de Doctorado	1	2	3	4	5	ns/nc
La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	1	2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y el Programa de Doctorado</li> </ol>	1	2	3	4	5	ns/nc
Emplee este espacio para comentar las neces estime pertinentes para la mejora del Programa					tativ	vas que

32



## Opinión del Personal de Administración y Servicios

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación al Centros de Estudios de Postgrado, Escuelas de Doctorado y Programas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad, está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría

conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, contesta.	(1-5)	: Mu	y ins	atisfe	echo	a, Poco
Sexo: □Hombre □Mujer						
Servicio Administrativo:  Exprese su nivel de satisfacción con:						
<ol> <li>Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)</li> </ol>	1	2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as</li> </ol>	1	2	3	4	5	ns/nc
El Programa de Formación del Personal de Administración y     Servicios		2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión)</li> </ol>	1	2	3	4	60	ns/nc
<ol> <li>La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado</li> </ol>		2	3	4	5	ns/nc
6. El contacto con el alumnado de la Universidad	1	2	3	4	40	ns/nc
Los procedimientos de gestión de recursos materiales     (laboratorios, despachos, software informático,)	1	2	3	4	15	ns/nc
8. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias	1	2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programa de Doctorado</li> </ol>	1	2	3	4	40	ns/nc
Emplee este espacio para comentar las necesi				•		

Escuelas de Doctorado y sus Programas de Doctorado:




### Opinión del/la Egresado/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Programa de Doctorado que has cursado, el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

xprese su nivel de satisfacción con:						
La adecuación de de las líneas de investigación del Programa de Doctorado con el ejercicio de la profesión		2	3	4	5	ns/nc
La adecuación de las estancias de investigación realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	1	2	3	4	5	ns/nc
La comunicación existente entre los/as egresados/as y la UPO	1	2	3	4	5	ns/nc
Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por la UPO	1	2	3	4	5	ns/nc
5. La oferta de becas postdoctorales de la UPO	1	2	3	4	5	ns/nc
Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio     de la profesión y la inserción laboral	1	2	3	4	5	ns/nc
Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de las competencias previstas en el Programa de Doctorado	1	2	3	4	5	ns/nc
La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,)	1	2	3	4	5	ns/nc
En general, satisfacción global con la formación recibida	1	2	3	4	5	ns/nc
Emplee este espacio para comentar las neces estime pertinentes para la mejora del Programa					ctati	vas qu



### Opinión del/la Empleador/a

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Programas de Doctorado que se desarrollan en el Centro de Estudios de Postgrado y sus Escuelas de Doctorado, la Comisión de Garantía Interna de Calidad está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresado/as y Empleadores/as). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:	o: □Hombre □Mujer Características de la empresa: □ Pública							□Privada	
Sector empresarial:									
Cargo en la empresa:									
Programa de Doctorado:									
¿Conoce el perfil del Programa de Doctorado al que se refiere la encuesta?:									
☐ Sí ☐ No ☐ Superficialmente									
Exprese su nivel de satisfacción con:									
1. La	La formación equilibrada del/la Doctor /a					3	4	5	ns/nc
Do	La adecuación de los conocimientos y competencias del /la     Doctor/a con las funciones demandadas en el puesto de     trabajo				2	3	4	5	ns/nc
3. Lo	Los conocimientos complementarios de los/as Doctores/as (idiomas, informática,)					3	4	5	ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los/as Doctores/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,)					2	3	4	5	ns/nc
<ol> <li>La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión)</li> </ol>					2	3	4	5	ns/nc
	6. La comunicación con el Centro de Estudios de Postgrado					3	4	5	ns/nc
<ol> <li>En general, satisfacción global con el perfil profesional del/la Doctor/a</li> </ol>					2	3	4	5	ns/nc
Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Programa de Doctorado:									