

CENTRO **CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO/ESCUELA DE DOCTORADO (DOCTORADOS)**

GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **15**

Nº PAS DE LA UPO **84**

TASA DE PARTICIPACIÓN **17,86%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES **46,67%**

HOMBRES **53,33%**

NS/NC **0,00%**

NÚMERO DE SUGERENCIAS **1**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **6,67%**

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES **13,33%**

BIBLIOTECA **20,00%**

CEDEP **60,00%**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,33	0,52	40,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.	3,75	0,50	26,67%
3 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,00	1,48	73,33%
4 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,55	0,52	73,33%
5 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.	3,83	0,41	40,00%
6 El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,00	0,71	60,00%
7 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático...).	4,00	0,00	53,33%
8 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.	3,56	0,73	60,00%
9 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.	4,18	0,40	73,33%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el Personal de Administración y Servicios para la mejora del Programa de Doctorado:

* Se necesitaría personal funcionario estable que asumiera la gestión administrativa de la EDUPO.

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos 09/07/15 al 23/07/15.