

CENTRO POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 20

Nº PAS RELACIONADO CON CENTRO Y TÍTULOS DE DOCTORADO 114

TASA DE PARTICIPACIÓN 17,54%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 85,00%

HOMBRES 15,00%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO 70,00%

BIBLIOTECA 15,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 5,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 5,00%

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 0,00%

ÁREA DE INVESTIGACIÓN 0,00%

NS/NC 5,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado?

Sí 55,00%

No 45,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,27	1,10	75,00%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.	4,14	1,29	70,00%
3	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,78	1,11	90,00%
4	La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,38	1,09	80,00%
5	La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,31	1,08	80,00%
6	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.	4,07	1,14	70,00%
7	El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado.	4,41	1,12	85,00%
8	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	1,10	80,00%
9	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Doctorado.	4,29	1,14	70,00%
10	En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.	4,29	1,10	85,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.