

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO/ESCUELA DE DOCTORADO Y SUS PROGRAMAS DE DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 26

Nº PAS RELACIONADO CON CENTRO Y TÍTULOS DE DOCTORADO 114

TASA DE PARTICIPACIÓN 22,81%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 69,23%

HOMBRES 30,77%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO 46,15%

BIBLIOTECA 19,23%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 15,38%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 11,54%

OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN 3,85%

ÁREA DE INVESTIGACIÓN 3,85%

NS/NC 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

Sí 50,00%

No 50,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,08	0,90	46,15%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.	4,00	0,76	30,77%
3	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,05	1,10	76,92%
4	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,44	0,81	61,54%
5	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.	3,91	0,94	42,31%
6	El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado.	4,46	0,66	50,00%
7	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático...).	3,57	1,28	53,85%
8	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRS de los	3,89	1,05	34,62%
9	En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.	4,08	0,86	50,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.