

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO/ESCUELA DE DOCTORADO Y SUS PROGRAMAS DE DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 18

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 84

TASA DE PARTICIPACIÓN 21,43%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 66,67%

HOMBRES 33,33%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 5,56%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 27,78%

BIBLIOTECA 22,22%

CEDEP 44,44%

NS/NC 0,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,44	0,53	50,00%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.	4,40	0,55	27,78%
3	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,00	1,41	72,22%
4	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,47	0,51	94,44%
5	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.	3,63	0,92	44,44%
6	El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,00	0,45	61,11%
7	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático...).	4,25	0,45	66,67%
8	La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.	4,00	0,60	66,67%
9	En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.	4,35	0,61	94,44%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos, período de recogida de datos mayo 2016.