

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO/ESCUELA DE DOCTORADO Y SUS PROGRAMAS DE DOCTORADO

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 20

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 110

TASA DE PARTICIPACIÓN 18,18%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 60,00%

HOMBRES 40,00%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 5,00%

ÁREA DE INVESTIGACIÓN 10,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 0,00%

BIBLIOTECA 20,00%

CEDEP 65,00%

OTRI 0,00%

NS/NC 0,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,25	1,22	60,00%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.	4,18	1,25	55,00%
3	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,47	1,47	95,00%
4	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).	4,13	1,36	80,00%
5	La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.	4,00	1,22	65,00%
6	El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,06	1,34	85,00%
7	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático...).	4,29	1,10	85,00%
8	La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias.	4,00	1,24	90,00%
9	En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado, Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.	4,13	1,36	75,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.