

**CENTRO** POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

|  |        |
|--|--------|
| Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS                      | 19     |
| Nº PAS RELACIONADO CON CENTRO Y TÍTULOS DE DOCTORADO | 165    |
| TASA DE PARTICIPACIÓN                                | 11,52% |

|                                |         |        |         |        |       |       |
|--------------------------------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|
| <b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO</b> | MUJERES | 84,21% | HOMBRES | 15,79% | NS/NC | 0,00% |
|--------------------------------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

|  |        |
|--|--------|
| ADMINISTRACIÓN CAMPUS                                      | 5,26%  |
| POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO                    | 57,89% |
| BIBLIOTECA   | 10,53% |
| ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES | 5,26%  |
| ÁREA DE CALIDAD  | 10,53% |
| OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN    | 0,00%  |
| ÁREA DE INVESTIGACIÓN                                      | 5,26%  |
| OTROS  | 5,26%  |

|  |    |        |    |        |
|--|----|--------|----|--------|
| <b>¿Conoces la Política y Objetivos de los Programas de Doctorado?</b> | Sí | 63,16% | No | 36,84% |
|--|----|--------|----|--------|

| <b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b> |  |               |               |                          |
|------------------------------|--|---------------|---------------|--------------------------|
|                              | <b>PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</b>  | <b>MEDIA*</b> | <b>DESV**</b> | <b>TASA DE RESPUESTA</b> |
| 1                            | Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).                   | 4,33          | 1,15          | 63,16%                   |
| 2                            | Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los alumnos/as.                                 | 4,17          | 1,19          | 63,16%                   |
| 3                            | El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.   | 3,65          | 1,41          | 89,47%                   |
| 4                            | La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).          | 4,50          | 1,10          | 84,21%                   |
| 5                            | La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Doctorado (página web y otros medios de difusión).               | 4,50          | 1,10          | 84,21%                   |
| 6                            | La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Doctorado.   | 3,85          | 1,28          | 68,42%                   |
| 7                            | El contacto con el alumnado de los Programas de Doctorado.   | 4,50          | 1,16          | 73,68%                   |
| 8                            | Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...).                        | 3,92          | 1,50          | 68,42%                   |
| 9                            | La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Doctorado. | 4,46          | 1,20          | 68,42%                   |
| 10                           | <b>En general, satisfacción global con la Escuela de Doctorado y sus Programas de Doctorado.</b>                                 | <b>4,40</b>   | <b>1,06</b>   | <b>78,95%</b>            |

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con la Escuela de Doctorado y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.