

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	6
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	55
TASA DE PARTICIPACIÓN	10,91%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES HOMBRES NS/NC

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las Guías Docentes del Máster.	3,83	0,98	100,00%
2 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,50	1,91	66,67%
3 La oferta de Prácticas externas del Máster.	3,80	1,64	83,33%
4 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Máster (página web y otros medios de difusión).	4,50	0,55	100,00%
5 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,83	0,98	100,00%
6 La labor del profesorado del Máster.	3,50	1,22	100,00%
7 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Máster.	4,00	0,82	66,67%
8 La labor desarrollada por la Comisión Académica del Máster.	3,50	0,58	66,67%
9 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,67	1,15	50,00%
10 En general, satisfacción global con la formación que recibes.	4,17	0,41	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título:

Evaluación cuantitativa y cualitativa, para poder corregir y mejorar con las propuestas de los/as docentes.
Coherencia en la manera de evaluar /impartir docencia (profesores muy exigentes que apenas preparan sus clases).
Aplicación por parte de los/as docentes de los métodos de aprendizaje que enseñan a sus estudiantes.
Mala gestión de la información por parte de la directora del Máster (errónea, demora en el tiempo...) lo que da lugar a mal entendidos y pérdidas de tiempo.

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 16/10/12 al 15/10/13. Datawarehouse