

CENTRO
TÍTULO DE MÁSTER
GRUPO DE INTERÉS

Nº QUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	4
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	60
TASA DE PARTICIPACIÓN	6,67%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO **MUJERES** **HOMBRES** **NS/NC**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las Guías Docentes del Máster.	4,00	0,82	100,00%
2 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,00	1,00	75,00%
3 La oferta de Prácticas externas del Máster.	3,67	1,53	75,00%
4 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Máster (página web y otros medios de difusión).	2,25	1,50	100,00%
5 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,00	1,83	100,00%
6 La labor del profesorado del Máster.	3,25	1,50	100,00%
7 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Máster.	4,50	0,71	50,00%
8 La labor desarrollada por la Comisión Académica del Máster.	3,00	1,83	100,00%
9 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,50	2,12	50,00%
10 En general, satisfacción global con la formación que recibes.	3,25	1,50	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por los/as estudiantes para la mejora del título:

Un tutor/a virtual. Responder con más rapidez a los correos (docentes), publicar las calificaciones de los trabajos con la suficiente antelación. Más información de "que hacer" y "como". Actualización de algunas asignaturas así como de su programación. Asignaturas demasiado generales, especialización con el tema ELE.
--

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 17/10/13 al 31/10/14. Datawarehouse