

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

TÍTULO MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA

GRUPO DE INTERÉS ALUMNADO

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	14
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	80
TASA DE PARTICIPACIÓN	17,50%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	85,71%	HOMBRES	14,29%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las Guías Docentes del Máster.	3,50	0,85	100,00%
2 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	2,33	0,82	42,86%
3 La oferta de Prácticas externas del Máster.	1,90	1,20	71,43%
4 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Máster (página web y otros medios de difusión).	3,57	1,40	100,00%
5 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,57	1,22	100,00%
6 La labor del profesorado del Máster.	2,79	1,05	100,00%
7 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Máster.	2,20	1,03	71,43%
8 La labor desarrollada por la Comisión Académica del Máster.	3,09	1,45	78,57%
9 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,09	1,30	78,57%
10 En general, satisfacción global con la formación que recibes.	3,07	1,49	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas indicadas por los/as estudiantes para la mejora del Título:

- * Profesorado más implicado y coherente.
- * Incrementar la calidad de los materiales didácticos (mantenerlos actualizados...).
- * Facilitar el acceso a los recursos on-line. Servicios de datos on-line
- Urgente revisión y mejora de las prácticas externas. Debería hacerse un registro que contemple un listado de los centros para prácticas y verificar que efectivamente ofrecen lo establecido en la guía del Máster y que permiten a sus estudiantes realizar sus prácticas en consonancia con lo establecido (han sido muy dispares y no se han ajustado a 30horas de observación y 30 horas de prácticas).
- * Incluir en el programa una sesión informativa sobre las diferentes opciones laborales que ofrece el Máster.
- * Modificar/mejorar la planificación cronológica de los exámenes y entregas. Se han realizado todos los exámenes correspondientes a 16 asignaturas a final de curso en cuatro sesiones de 2 horas distribuidas en dos días consecutivos
- * Mejorar la organización.
- * Enriquecer los contenidos de algunas de las materias.
- * Reducir el volumen de trabajo obligatorio de algunas asignaturas (actualmente sobrepasa la carga lectiva correspondiente a 3 ECTS).
- * Las tareas que se deben realizar en ocasiones no están claras.
- * Desproporción entre las materias: algunas tienen una elevada carga de trabajo frente a otras materias que tienen una carga de trabajo bastante reducida.

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, periodo de recogida de datos 01/11/14 al 03/11/15.Datawarehouse.