

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	51
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	86
TASA DE PARTICIPACIÓN	59,30%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	80,39%	HOMBRES	19,61%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	Sí	54,90%	No	45,10%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
MÁSTER UNIVERSITARIO EN ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL COMO LENGUA EXTRANJERA	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	2,82	1,11	86,27%
2 Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.	2,85	1,21	90,20%
3 Las Guías docentes del Título.	3,18	1,09	100,00%
4 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	2,56	1,30	70,59%
5 La oferta de Prácticas externas del título.	3,36	1,31	70,59%
6 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).	3,58	1,07	94,12%
7 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,56	1,09	98,04%
8 La labor docente del profesorado del Título.	2,94	1,17	100,00%
9 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.	2,95	1,20	72,55%
10 La labor desarrollada por la Comisión Académica del Título.	3,04	1,13	90,20%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones del Centro de Estudios de Postgrado.	3,03	1,11	70,59%
12 En general, satisfacción global con la formación que recibes.	3,06	1,10	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el CEDEP y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.