

CENTRO **CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER**

GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **27**

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE MÁSTER **114**

TASA DE PARTICIPACIÓN **23,68%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES **70,37%**

HOMBRES **29,63%**

NS/NC **0,00%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO **55,56%**

BIBLIOTECA **18,52%**

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES **11,11%**

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **11,11%**

ÁREA DE INVESTIGACIÓN **3,70%**

NS/NC **0,00%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

Sí **55,56%**

No **44,44%**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	4,22	0,55	66,67%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,13	0,81	59,26%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,13	0,83	29,63%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,10	1,04	77,78%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos de Máster (página web y otros medios de difusión).	4,40	0,75	74,07%
6 El contacto con el profesorado de Máster.	3,54	1,13	48,15%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Títulos.	3,77	1,01	48,15%
8 El contacto con el alumnado de Máster.	4,43	0,85	51,85%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,60	0,99	55,56%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de cada Máster.	3,80	0,79	37,04%
11 En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	4,22	0,55	66,67%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.