

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS

Nº DE PAS DE LA UPO

TASA DE PARTICIPACIÓN

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES

HOMBRES

NS/NC

NÚMERO DE SUGERENCIAS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

BIBLIOTECA

CEDEP

NIVEL DE SATISFACCIÓN

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	4,00	0,85	62,50%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,20	0,77	62,50%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,92	0,67	50,00%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,21	1,18	79,17%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los másteres (página web y otros medios de difusión).	4,45	0,51	83,33%
6 La labor del profesorado.	3,55	0,93	45,83%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los títulos de Máster.	3,50	0,80	50,00%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,12	0,60	70,83%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,94	0,77	66,67%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,93	0,73	58,33%
11 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus títulos.	4,20	0,52	83,33%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el Personal de Administración y Servicios para la mejora del Título:

- * Como miembro del PAS, desconozco por completo el funcionamiento de los procedimientos del CEDEP y la gestión de los másteres, de ahí que no haya podido opinar.
- * Hay que mejorar la comunicación con los profesores/as, ya que algunos no contestan jamás a los interesados/as, ni al CEDEP con las dudas de preinscripción y así perdemos posibles alumnos/as.
- * Mayor implicación de las Comisiones académicas en las gestiones relacionadas con su Máster.
- * Dotar de recursos suficientes al CEDEP para la correcta gestión de los servicios, en especial a los relacionados con la gestión de los espacios.

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 09/07/15 al23/07/15.