

**CENTRO** CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO (MÁSTERES)

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

<b>Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS</b>	3
<b>Nº DE PAS DE LA UPO</b>	358
<b>TASA DE PARTICIPACIÓN</b>	0,84%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO**

<b>MUJERES</b>	66,67%	<b>HOMBRES</b>	33,33%
----------------	--------	----------------	--------

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

<b>ÁREA DE POSTGRADO</b>	66,67%
<b>TÉCNICOS DE LABORATORIO</b>	33,33%

<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b>			
<b>PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS</b>	<b>MEDIA*</b>	<b>DESV**</b>	<b>TASA DE RESPUESTA</b>
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	3,33	0,58	100,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,50	0,71	66,67%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as.	2,00	ND	33,33%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	1,00	0,00	66,67%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Másteres (página web y otros medios de difusión).	5,00	0,00	66,67%
6 La labor del profesorado.	4,00	1,00	100,00%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster.	3,00	0,00	66,67%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	3,50	0,71	66,67%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	2,33	0,58	100,00%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,33	1,53	100,00%
<b>11 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus Másteres.</b>	<b>4,50</b>	<b>0,71</b>	<b>66,67%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el personal de administración y servicios para la mejora de los másteres:

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del personal de administración y servicios con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 17/10/13 al 31/10/14. Datawarehouse