

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 24

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 90

TASA DE PARTICIPACIÓN 26,67%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 54,17%

HOMBRES 45,83%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 4,17%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 8,33%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 12,50%

BIBLIOTECA 16,67%

CEDEP 58,33%

NS/NC 0,00%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	3,95	1,00	83,33%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,38	0,62	66,67%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	3,75	0,87	50,00%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,00	1,22	87,50%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los másteres (página web y otros medios de difusión).	4,48	0,59	95,83%
6 La labor del profesorado.	3,88	0,72	66,67%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los títulos de Máster.	3,87	0,74	62,50%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,00	0,69	75,00%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,84	0,76	79,17%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	4,22	0,65	75,00%
<b>11 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus títulos.</b>	<b>4,36</b>	<b>0,58</b>	<b>91,67%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos diciembre 2015 y mayo 2016.