

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 16

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE MÁSTER 114

TASA DE PARTICIPACIÓN 14,04%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 62,50%

HOMBRES 37,50%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

POSTGRADO Y DOCTORADO/ESCUELA DOCTORADO 68,75%

BIBLIOTECA 12,50%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES 6,25%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 6,25%

ÁREA DE INVESTIGACIÓN 6,25%

NS/NC 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad de los títulos de Máster?

Si 62,50%

No 37,50%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc)	4,67	0,49	75,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con las estancias de investigación de los/as alumnos/as	4,45	0,52	68,75%
3 El programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	3,87	0,92	93,75%
4 La accesibilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,67	0,49	93,75%
5 La utilidad de la información disponible sobre los Programas de Máster (página web y otros medios de difusión)	4,57	0,51	87,50%
6 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Programas de Máster	3,83	0,83	75,00%
7 El contacto con el alumnado de los Programas de Máster	4,54	0,66	81,25%
8 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (laboratorios, despachos, software informático,...)	4,40	0,70	62,50%
9 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF de los Programas de Máster	4,17	0,94	75,00%
10 En general, satisfacción global con el CEDEP y sus Programas de Máster	4,67	0,49	93,75%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.