

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO Y SUS TÍTULOS DE MÁSTER

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 14

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 92

TASA DE PARTICIPACIÓN 15,22%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 85,71%

HOMBRES 14,29%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 0,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 7,14%

BIBLIOTECA 7,14%

CEDEP 85,71%

NS/NC 0,00%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	4,17	1,19	85,71%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,45	1,21	78,57%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,25	1,39	57,14%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,71	1,14	100,00%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los másteres (página web y otros medios de difusión).	4,25	1,14	85,71%
6 La labor del profesorado.	4,00	1,31	57,14%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los títulos de Máster.	4,00	1,22	64,29%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	4,36	1,08	100,00%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,25	1,14	85,71%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	4,23	1,09	92,86%
<b>11 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus títulos.</b>	<b>4,33</b>	<b>1,15</b>	<b>85,71%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.