

CENTRO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO (MÁSTERES)
GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	3
Nº DE PAS DE LA UPO	359
TASA DE PARTICIPACIÓN	0,84%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES	33,33%	HOMBRES	66,67%
----------------	--------	----------------	--------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE POSTGRADO	66,67%
APOYO ADMINISTRATIVO A DEPARTAMENTOS	33,33%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios.	3,00	1,00	100,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	3,67	1,53	100,00%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as.	2,00	0,00	66,67%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	1,00	ND	33,33%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Másteres (página web y otros medios de difusión).	3,67	1,53	100,00%
6 La labor del profesorado.	3,33	0,58	100,00%
7 La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster.	3,67	0,58	100,00%
8 El contacto con el alumnado de la Universidad.	3,50	0,71	66,67%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	0,00	66,67%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.	3,33	0,58	100,00%
11 En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus Másteres.	4,33	0,58	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el personal de administración y servicios para la mejora de los másteres:

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del personal de administración y servicios con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 17/10/12 al 15/10/13.
Datawarehouse