

Centro

Grupo de Interés

Nº cuestionarios cumplimentados:

Nº de Personal de Administración y Servicios de la UPO:

Tasa de participación:

Distribución según sexo: mujeres  hombres

Distribución según Unidad Administrativa:

Área de Planificación, Análisis y Calidad

Área de Postgrado

Técnicos de Laboratorio

| NIVEL DE SATISFACCIÓN  |             |                      |
|--|-------------|----------------------|
| PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS   | MEDIA*      | DESVIACIÓN. TÍPICA** |
| 1. Los procedimientos de gestión de horarios.  | 2.50        | 0.71                 |
| 2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.).                   | 3.00        | 1.73                 |
| 3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as.                | 2.33        | 0.58                 |
| 4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.  | 3.00        | 1.73                 |
| 5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Másteres (página web y otros medios de difusión). | 4.00        | 1.00                 |
| 6. La labor del profesorado.   | 1.67        | 0.58                 |
| 7. La gestión desarrollada por las Comisiones Académicas de los Títulos de Máster.   | 2.00        | 1.00                 |
| 8. El contacto con el alumnado de la Universidad.  | 3.67        | 0.58                 |
| 9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).                    | 1.50        | 0.71                 |
| 10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro de Estudios de Postgrado.  | 2.67        | 1.53                 |
| <b>11. En general, satisfacción global con el Centro de Estudios de Postgrado y sus Másteres.</b>                                      | <b>3.33</b> | <b>0.58</b>          |

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:  
1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Necesidades y expectativas estimadas por el personal de administración y servicios para la mejora de los másteres:

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el CEDEP y sus títulos, período de recogida de datos 09/11/11 al 15/10/12. Datawarehouse.