
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, octubre de 2016

TÍTULOS DE GRADO
CURSO ACADÉMICO
2015-16

1. ÍNDICE

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO	4
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES.....	25
5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS.....	49
6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	51
7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	53
8. ANEXOS	55

2. INTRODUCCIÓN

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera los cinco grupos de interés (alumnado, docentes, egresados, empleadores y personal de administración y servicios) establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos. Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título, Centro y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2015/16.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 “Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés” del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles: en la página del Sistema Integral de Calidad (<https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html>), la aplicación Limesurvey, encuestas presenciales llevadas a cabo en las aulas y durante la semana de las encuestas.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1- Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4- Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN							
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta				
			Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas	GADE	25,09%	24,36%	26,22%	0,00%	0,00%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	27,79%	30,17%		0,00%	0,00%
	Análisis Económico	GANE	43,67%	43,08%		0,00%	0,00%
	MEDIA POR CENTRO			27,28%		28,71%	0,00%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biotecnología	GBTG	70,63%	55,81%		0,00%	0,00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	23,27%	45,22%		0,00%	0,00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	52,34%	48,05%		0,00%	0,00%
	MEDIA POR CENTRO			42,48%		49,28%	0,00%
Facultad de Derecho FDER	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	23,87%	28,83%		0,00%	0,00%
	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	49,30%	29,37%		0,00%	0,00%
	Criminología	GCRI	56,99%	31,82%		0,00%	0,00%
	Derecho	GDER	29,18%	36,67%		0,00%	0,00%
	MEDIA POR CENTRO			35,34%		37,66%	0,00%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Educación Social	GEDS	46,25%	35,29%		0,00%	0,00%
	Sociología	GSLG	57,92%	30,93%		0,00%	0,00%
	Trabajo Social	GTSC	51,61%	36,54%		0,00%	0,00%
	MEDIA POR CENTRO			52,36%	39,55%	0,00%	0,00%
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Actividad Física y del Deporte	GAFD	24,33%	41,35%	0,00%	0,00%	
	MEDIA POR CENTRO			24,33%	41,35%	0,00%	0,00%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	31,38%	83,33%	0,00%	0,00%	
	Humanidades	GHUM	71,93%	69,85%	0,00%	0,00%	
	Traducción e Interpretación	GTEI	50,22%	73,45%	0,00%	0,00%	
	MEDIA POR CENTRO			49,54%	75,08%	0,00%	0,00%
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	41,49%	66,67%	45,45%	100%	
	MEDIA POR CENTRO			41,49%	66,67%	45,45%	100%
GLOBAL MUESTRA UPO			41,64%	44,80%	26,22%	45,45%	100%

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 15/09/16. Datawarehouse y Centros.

3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con los centros y sus títulos de grado considera los dieciocho títulos de grado ofertados por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global es de 41.64%, las distintas acciones llevadas a cabo durante el curso académico 2015-16 han supuesto un importante incremento de la participación respecto al curso académico 2014-15 (4.39%). El Centro que presenta el nivel de participación más elevado es la Facultad de Ciencias Sociales (52.36%) frente a la Facultad del Deporte (24.33%). Los títulos que presentan la tasa de participación más elevada y más baja respectivamente pertenecen a la Facultad de Humanidades, Grado en Humanidades (71.93%) y a la Facultad de Ciencias Experimentales, Grado en Ciencias Ambientales (23.27%).

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por mujeres (63.55%), las facultades de: Ciencias Sociales (83.22%), Humanidades (79.09%), Ciencias Experimentales (61.20%) y Derecho (57.65%) presentan la misma estructura desde la perspectiva del género que la muestra global (Tabla 2).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	45,61%	52,92%	1,46%
GANE	63,77%	34,78%	1,45%
GFYC	49,53%	50,00%	0,47%
FCE	48,96%	49,92%	1,12%
GCAM	55,26%	41,23%	3,51%
GBTG	42,70%	57,30%	0,00%
GNHD	14,63%	85,37%	0,00%
FCEX	37,83%	61,20%	0,96%
GAFD	74,48%	25,52%	0,00%
FDEP	74,48%	25,52%	0,00%
GCPA	49,12%	47,70%	3,18%
GCRI	29,63%	70,37%	0,00%
GDER	41,18%	56,92%	1,90%
GRYH	28,83%	71,17%	0,00%
FDER	40,59%	57,65%	1,76%
GEDS	8,10%	90,28%	1,62%
GSLG	31,64%	67,19%	1,17%
GTSC	9,38%	89,31%	1,32%
FCS	15,54%	83,22%	1,24%
GGEH	72,88%	27,12%	0,00%
GHUM	22,56%	76,83%	0,61%
GTEI	15,20%	83,08%	1,71%
FHUM	22,56%	76,09%	1,35%
GIFS	84,62%	15,38%	0,00%
EPS	84,62%	15,38%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	35,25%	63,55%	1,20%

Tabla 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 1/07/16.Datawarehouse.

3.1. Las Guías Docentes del Título.

3.1.1. Títulos de Grado

La satisfacción media de la muestra correspondiente a los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerada de manera global con las Guías Docentes del Título es de 3.42 con una desviación típica de 0.87.

Los/as estudiantes de los grados en: Biotecnología (3.65), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.60), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.56), Nutrición Humana y Dietética (3.52), Ciencias Ambientales (3.51), Geografía e Historia (3.48), Análisis Económico (3.47), Humanidades (3.45), Criminología (3.43) y Finanzas y Contabilidad (3.43).

Los/as estudiantes del Grado en Derecho presentan un nivel de satisfacción (3.42) coincidente con la satisfacción media del alumnado de grado de la UPO con el ítem objeto de nuestro análisis.

El 38.88% de los grados impartido en la UPO presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: Traducción e Interpretación (3.41), Trabajo Social (3.41), Administración y Dirección de Empresas (3.36), Ciencias Políticas y de la Administración (3.35), Sociología (3.33), Actividad Física y del Deporte (3.32) y Educación Social (3.32).

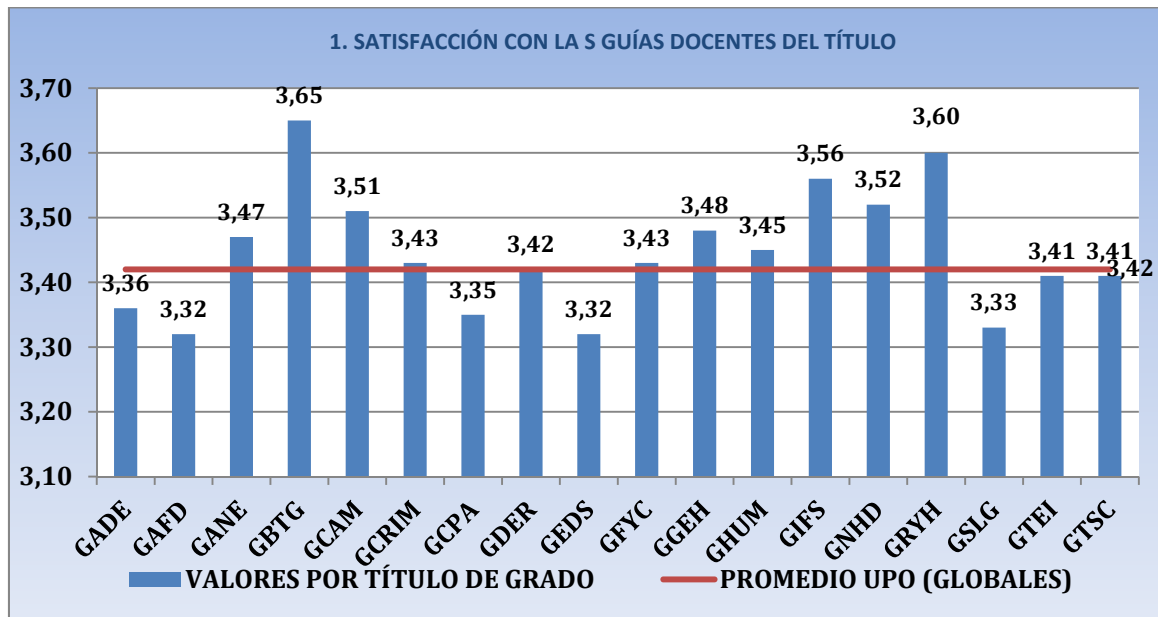


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.1.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Experimentales presentan los niveles de satisfacción con las Guías Docentes más elevado (3.58), seguidos de los/as estudiantes pertenecientes a la Escuela Politécnica Superior (3.56) y a la Facultad de Derecho (3.43).

Con un nivel de satisfacción coincidente al promedio UPO se encuentra la Facultad de Humanidades (3.42).

Por debajo del nivel promedio se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Empresariales (3.40), Ciencias Sociales (3.39) y Ciencias del Deporte (3.32).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LAS GUÍAS DOCENTES DEL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,40
Facultad de Ciencias Experimentales	3,58
Facultad de Ciencias Sociales	3,39
Facultad de Ciencias del Deporte	3,32
Facultad de Derecho	3,43
Facultad de Humanidades	3,42
Escuela Politécnica Superior	3,56
GLOBAL MUESTRA UPO	3,42

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

3.2.1. Títulos de Grado

El nivel de satisfacción medio de los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la oferta de programas de movilidad es de 3.07 con una desviación típica de 1.09.

Los niveles de satisfacción más elevados lo presentan los grados en: Humanidades (3.73), Traducción e Interpretación (3.41), Administración y Dirección de Empresas (3.32), Derecho (3.22), Ciencias Políticas y de la Administración (3.11), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.09) y Finanzas y Contabilidad (3.08).

El nivel de satisfacción de los/as estudiantes del Grado en Biotecnología presenta niveles idénticos al promedio UPO (3.07).

El 55.55% de los títulos de grado analizados presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, siendo estos los grados en: Educación Social (2.93), Sociología (2.93), Análisis Económico (2.87), Geografía e Historia (2.85), Criminología (2.76), Ciencias Ambientales (2.69), Actividad Física y del Deporte (2.58) y Nutrición Humana y Dietética (2.39).

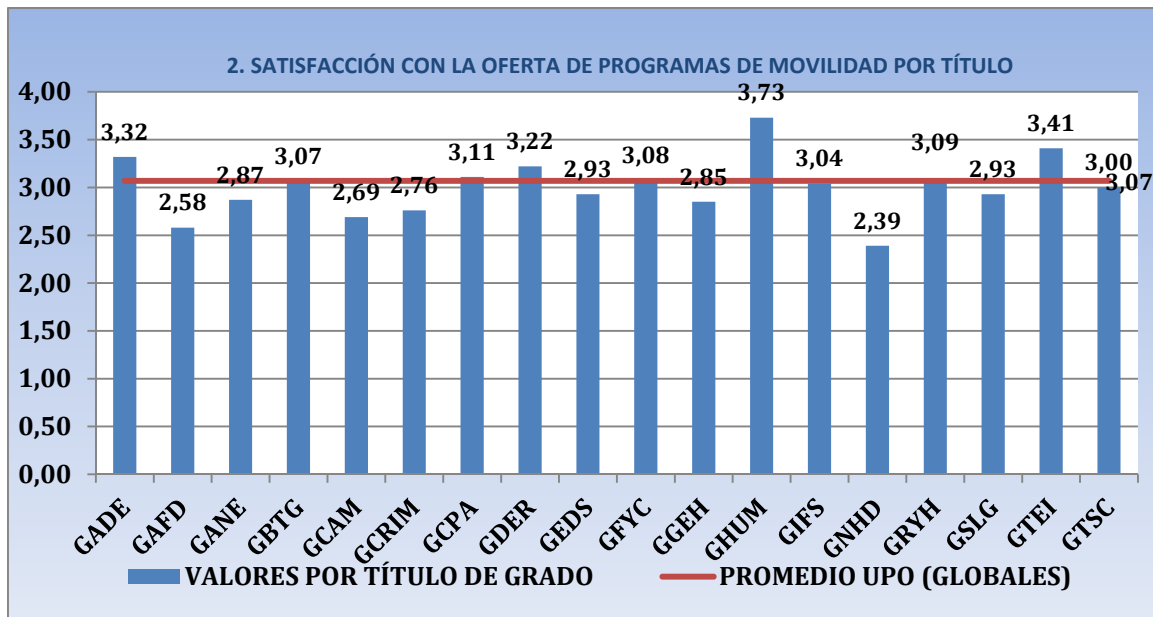


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.2.2. Centros

La Facultad de Humanidades es el Centro que presenta el nivel de satisfacción más elevado con la oferta de programas de movilidad siendo este de 3.38, seguida de las facultades de: Empresariales (3.20) y de Derecho (3.08).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO (3.07) se encuentran la Escuela Politécnica Superior (3.04), la Facultad de Ciencias Sociales (2.97), la Facultad de Ciencias Experimentales (2.77) y la Facultad de Ciencias del Deporte (2.58).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	3,20
Facultad de Ciencias Experimentales	2,77
Facultad de Ciencias Sociales	2,97
Facultad de Ciencias del Deporte	2,58
Facultad de Derecho	3,08
Facultad de Humanidades	3,38
Escuela Politécnica Superior	3,04
GLOBAL MUESTRA UPO	3,07

Tabla 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.3. La oferta de Prácticas externas del Título.

3.3.1. Títulos de Grado

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la oferta de prácticas externas es de 2.57 con una desviación típica de 1.11.

El nivel de satisfacción más elevado lo presentan los/as estudiantes del Grado en Humanidades (3.14), seguido de los/as estudiantes de los grados en: Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.01), Geografía e Historia (2.83), Derecho (2.78), Finanzas y Contabilidad (2.73), Administración y Dirección de Empresas (2.67), Análisis Económico (2.67), Nutrición Humana y Dietética (2.67), Ciencias Ambientales (2.59) y Traducción e Interpretación (2.58).

Los/as estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y de Deporte presentan un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO (2.57).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Trabajo Social (2.51), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.43), Ciencias Políticas y de la Administración (2.43), Sociología (2.40), Biotecnología (2.35) y Educación Social (1.89).

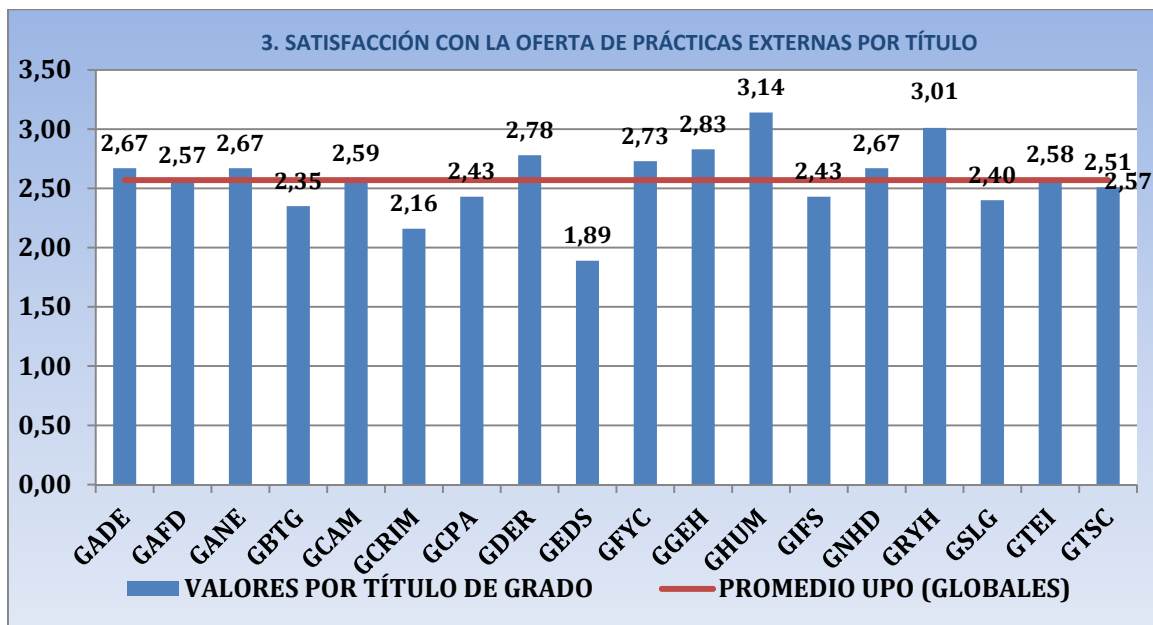


GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.3.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Humanidades son los que presentan el nivel de satisfacción más elevado con la oferta de prácticas externas, seguidos de los/as estudiantes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Empresariales (2.69) y Derecho (2.62).

El nivel de satisfacción de la Facultad de Ciencias del Deporte es similar al del/la estudiante de grado de la UPO considerado de manera global (2.57).

Con niveles de satisfacción para este ítem inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales (2.50), Ciencias Sociales (2.44) y la Escuela Politécnica Superior (2.43).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	2,69
Facultad de Ciencias Experimentales	2,50
Facultad de Ciencias Sociales	2,44
Facultad de Ciencias del Deporte	2,57
Facultad de Derecho	2,62
Facultad de Humanidades	2,72
Escuela Politécnica Superior	2,43
GLOBAL MUESTRA UPO	2,57

Tabla 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

3.4.1. Títulos de Grado

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 3.29 con una desviación típica de 0.99.

Los niveles de satisfacción más elevados los presentan los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.65), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.63), Biotecnología (3.51), Ciencias Ambientales (3.45), Humanidades (3.36), Nutrición Humana y Dietética (3.36), Administración y Dirección de Empresas (3.33) y Trabajo Social (3.30).

Dos son los grados cuyos/as estudiantes presentan niveles de satisfacción coincidentes con el promedio UPO (3.29): Grado en Derecho y Grado en Geografía e Historia.

Con niveles de satisfacción situados por debajo del promedio UPO se encuentran los grados en: Finanzas y Contabilidad (3.28), Traducción e Interpretación (3.22), Ciencias Políticas y de la Administración (3.21), Criminología (3.21), Sociología (3.14) Actividad Física y del Deporte (3.10), Análisis Económico (3.07) y Educación Social (3.01).

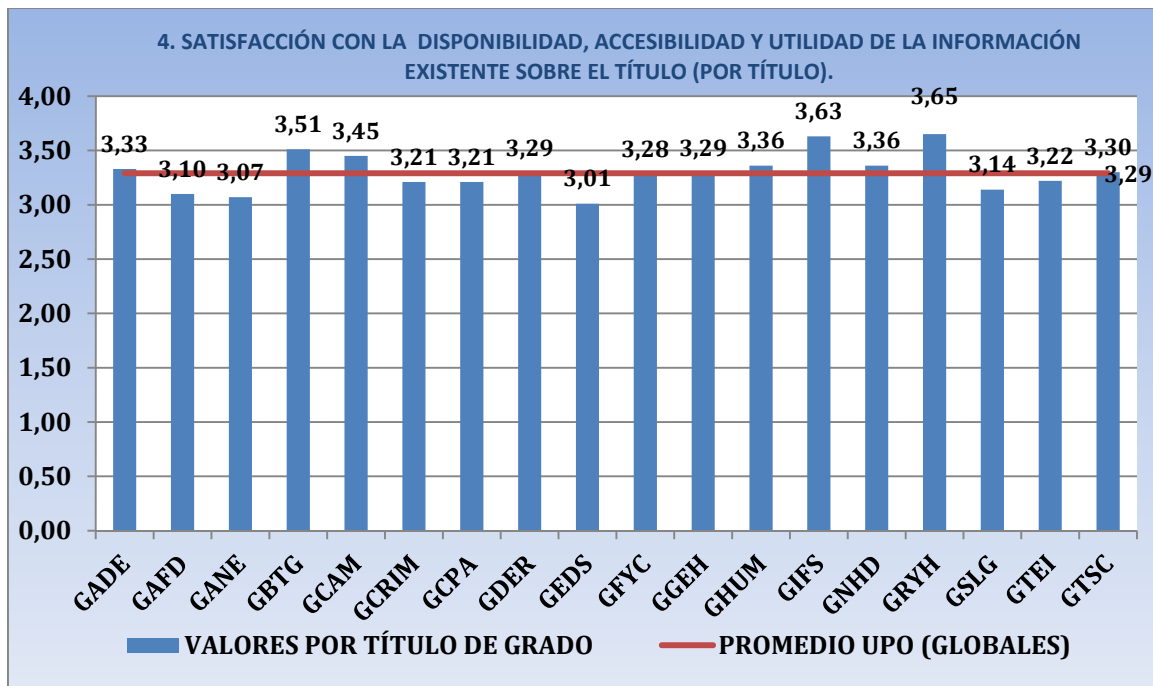


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.4.2. Centros

Los niveles de satisfacción más elevados lo presenta la Escuela Politécnica Superior (3.63) y las facultades de: Ciencias Experimentales (3.45) y Derecho (3.30).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Empresariales (3.28), Ciencias Sociales (3.24), Humanidades y Ciencias del Deporte (3.10).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE SOBRE EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,28
Facultad de Ciencias Experimentales	3,45
Facultad de Ciencias Sociales	3,24
Facultad de Ciencias del Deporte	3,10
Facultad de Derecho	3,30
Facultad de Humanidades	3,24
Escuela Politécnica Superior	3,63
GLOBAL MUESTRA UPO	3,29

Tabla 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

3.5.1. Títulos de Grado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 2.97 con una desviación típica de 1.11.

Los/as estudiantes más satisfechos con el aspecto que valora este ítem son los pertenecientes al Grado en Geografía e Historia (3.55), seguido de los/as pertenecientes a los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.32), Biotecnología (3.25), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.20), Ciencias Ambientales (3.17), Sociología (3.14), Nutrición Humana y Dietética (3.08), Trabajo Social (3.03) y Criminología (3.00).

Con niveles de satisfacción similares al promedio UPO encontramos a los/as estudiantes del Grado en Análisis Económico (2.97).

Por debajo del promedio UPO desde la perspectiva de la satisfacción se encuentra el alumnado perteneciente a los grados en: Administración y Dirección de Empresas (2.92), Ciencias Políticas y de la Administración (2.90), Humanidades (2.89), Derecho (2.87), Actividad Física y del Deporte (2.83), Educación Social (2.79) y Traducción e Interpretación (2.64).

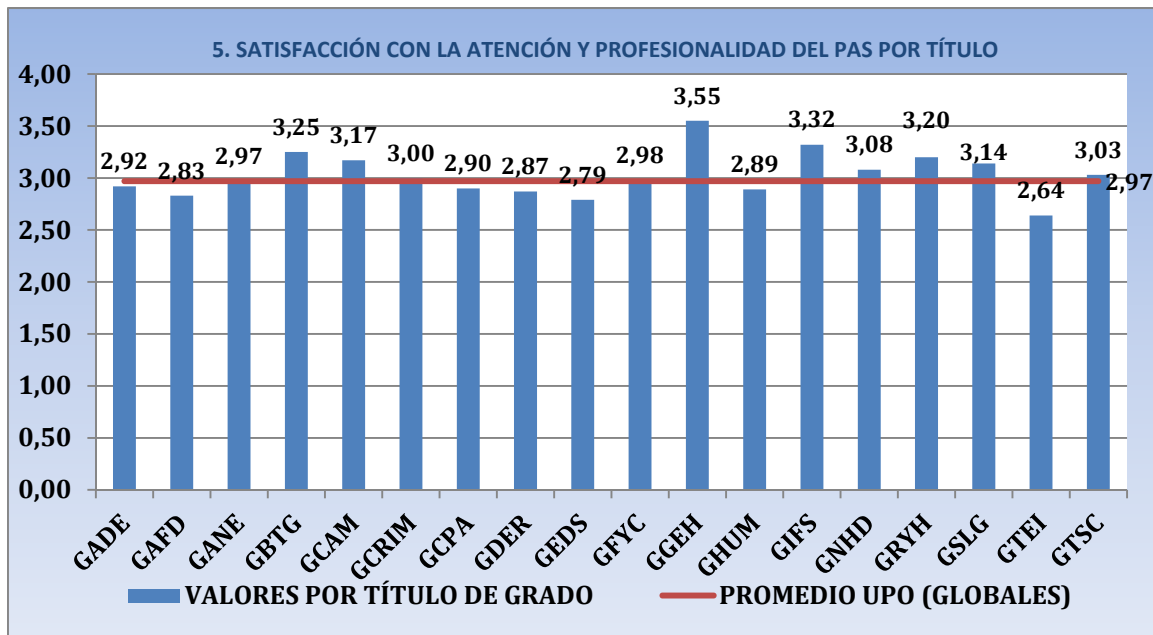


GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.5.2. Centros

Los/as estudiantes pertenecientes a la Escuela Politécnica Superior son los que han presentado el nivel de satisfacción más elevado (3.32) con la atención y profesionalidad del PAS, seguidos de los/as pertenecientes a las facultades de: Ciencias Experimentales (3.17) y Ciencias Sociales (3.04).

Situados por debajo del promedio UPO se encuentra el alumnado perteneciente a las facultades de: Derecho (2.96), Ciencias Empresariales (2.95), Ciencias del Deporte (2.83) y Humanidades (2.79).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y PROFESIONALIDAD DEL PAS
Facultad de Ciencias Empresariales	2,95
Facultad de Ciencias Experimentales	3,17
Facultad de Ciencias Sociales	3,04
Facultad de Ciencias del Deporte	2,83
Facultad de Derecho	2,96
Facultad de Humanidades	2,79
Escuela Politécnica Superior	3,32
GLOBAL MUESTRA UPO	2,97

Tabla 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.6. La labor del profesorado del Título.

3.6.1. Títulos de Grado

La satisfacción del/la estudiante de grado de la UPO con la labor del profesorado del Título ha sido el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario al considerar a nuestra muestra de manera global, siendo el nivel de satisfacción medio de 3.45 con una desviación típica de 0.90.

La valoración más elevada dada a este ítem corresponde al alumnado perteneciente al Grado en Geografía e Historia (3.88); con niveles de satisfacción situados por encima del promedio se encuentran también los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Análisis Económico (3.72), Biotecnología (3.71), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.66), Ciencias Ambientales (3.63), Humanidades (3.59), Criminología (3.53), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.50) y Trabajo Social (3.50).

El 44.44% de los títulos de grado implantados en la UPO presentan un nivel de satisfacción con este ítem inferior al promedio UPO, siendo estos, los títulos de grado en: Nutrición Humana y Dietética (3.44), Finanzas y Contabilidad (3.40), Derecho (3.39), Actividad Física y del Deporte (3.38), Educación Social (3.34), Ciencias Políticas y de la Administración (3.33), Traducción e Interpretación (3.31) y Administración y Dirección de Empresas (3.30).

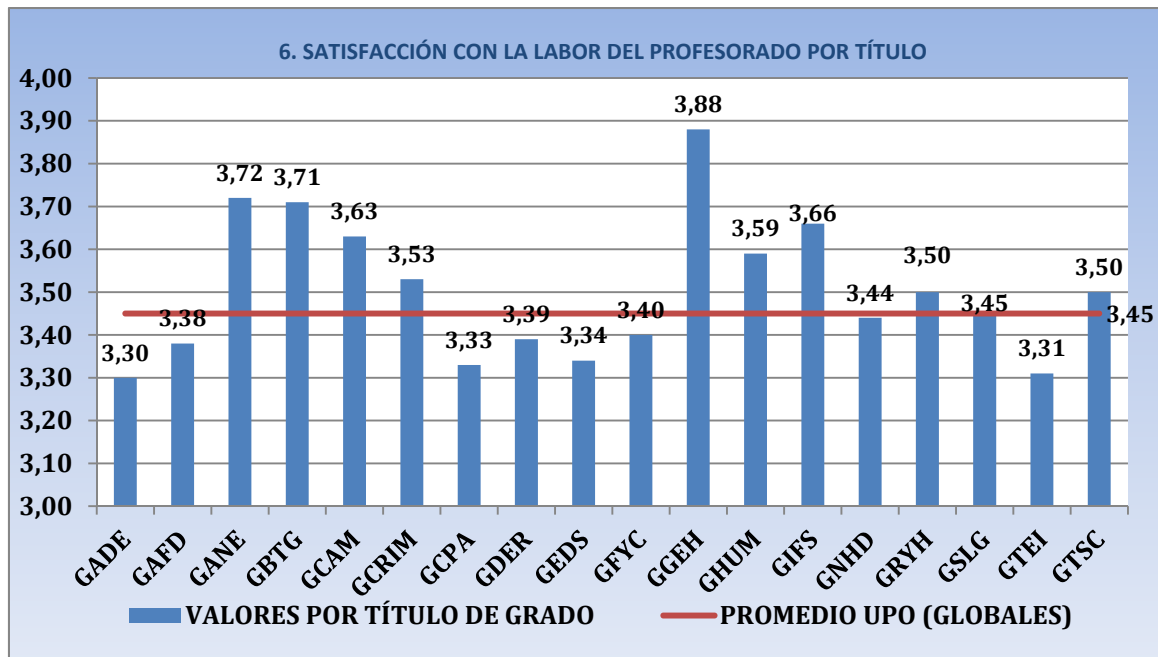


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.6.2. Centros

Nuevamente el alumnado de la Escuela Politécnica Superior ha sido el que ha mostrado el nivel de satisfacción más elevado (3.66) con el ítem objeto de nuestro análisis. Con niveles de satisfacción situados por encima del promedio UPO también se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Experimentales (3.61) y Ciencias Sociales (3.49).

Cuatro son los centros cuyos/as estudiantes presentan niveles de satisfacción situados por debajo del nivel de satisfacción al considerar a nuestra muestra de manera global, siendo las facultades de: Derecho (3.42), Humanidades (3.41), Ciencias Empresariales (3.38) y Ciencias del Deporte (3.38).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA LABOR DEL PROFESORADO DEL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,38
Facultad de Ciencias Experimentales	3,61
Facultad de Ciencias Sociales	3,49
Facultad de Ciencias del Deporte	3,38
Facultad de Derecho	3,42
Facultad de Humanidades	3,41
Escuela Politécnica Superior	3,66
GLOBAL MUESTRA UPO	3,45

Tabla 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

3.7.1. Títulos de Grado

El valor medio de la satisfacción del/la estudiante de grado de la UPO con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título es de 3.09 con una desviación típica de 1.08.

El alumnado del Grado en Actividad Física y del Deporte es el que ha reflejado a través de las encuestas realizadas el nivel de satisfacción más elevado con el ítem analizado (3.62), con niveles de satisfacción superiores al promedio UPO también se encuentran los/as estudiantes de los grados en: Biotecnología (3.54), Geografía e Historia (3.29), Ciencias Ambientales (3.25), Finanzas y Contabilidad (3.22), Administración y Dirección de Empresas (3.20), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.18) y Humanidades (3.10).

El alumnado del Grado en Derecho presenta un nivel de satisfacción coincidente con el valor obtenido al considerar nuestra muestra de manera global (3.09).

Los/as estudiantes del 50% de los títulos de grado impartidos en la UPO presentan niveles de satisfacción situados por debajo del promedio UPO siendo estos los grados en: Trabajo Social (3.01), Criminología (3.00), Nutrición Humana y Dietética (2.99), Traducción e Interpretación (2.92), Análisis Económico (2.88), Sociología (2.85), Educación Social (2.71) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.47).

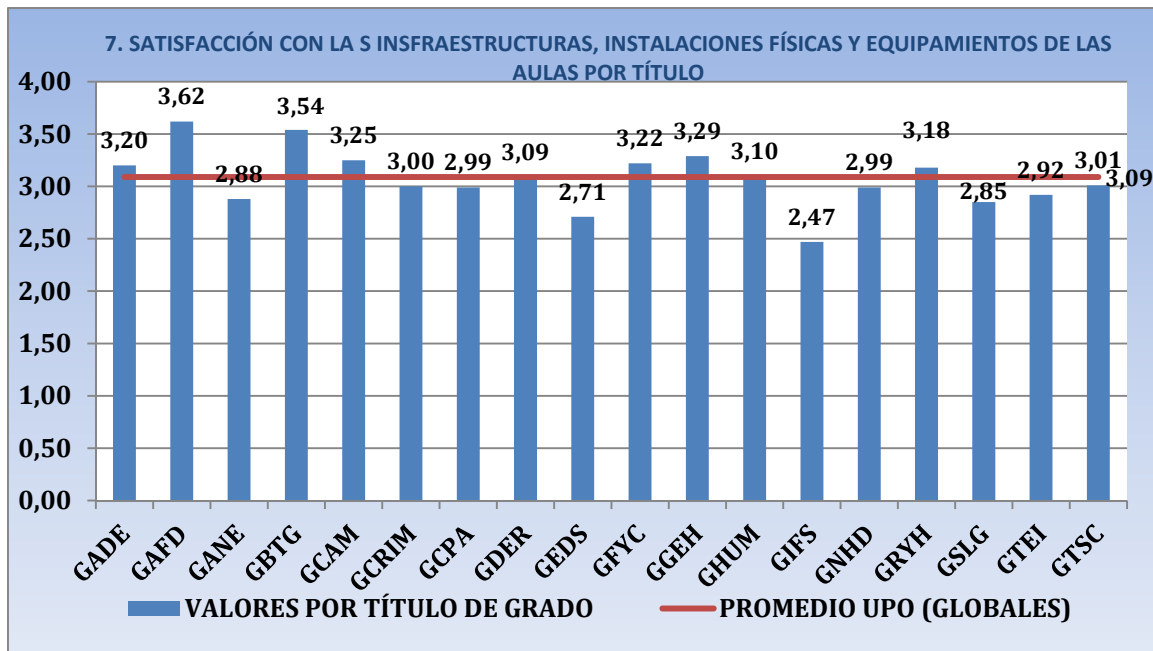


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.7.2. Centros

El alumnado de la Facultad de Ciencias Experimentales es el que ha presentado el nivel de satisfacción (3.30) más elevado con este ítem, seguido del perteneciente a las facultades de: Ciencias Empresariales (3.17) y Derecho (3.10).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran las facultades de: Humanidades (2.99), Ciencias Sociales (2.95), Ciencias del Deporte (3.62) y la Escuela Politécnica Superior (2.47).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES FÍSICAS Y EQUIPAMIENTOS DE LAS AULAS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,17
Facultad de Ciencias Experimentales	3,30
Facultad de Ciencias Sociales	2,95
Facultad de Ciencias del Deporte	3,62
Facultad de Derecho	3,10
Facultad de Humanidades	2,99
Escuela Politécnica Superior	2,47
GLOBAL MUESTRA UPO	3,09

Tabla 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.8. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

3.8.1. Títulos de Grado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección es de 2.98 con una desviación típica de 0.92.

El alumnado del 55.55% de los títulos de grados impartidos en la UPO presentan un nivel de satisfacción superior al de la muestra que considera a todos los títulos de grado, siendo estos los grados en: Geografía e Historia (3.30), Biotecnología (3.27), Humanidades (3.25), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.18), Análisis Económico (3.14), Administración y Dirección de Empresas (3.10), Nutrición Humana y Dietética (3.06), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.01), Trabajo Social (3.01) y Sociología (2.99).

Situado por debajo del promedio UPO se encuentran los grados en: Ciencias Ambientales (2.95), Criminología (2.95), Actividad Física y del Deporte (2.94), Finanzas y Contabilidad (2.94), Derecho (2.93), Ciencias Políticas y de la Administración (2.74), Traducción e Interpretación (2.72) y Educación Social (2.71).

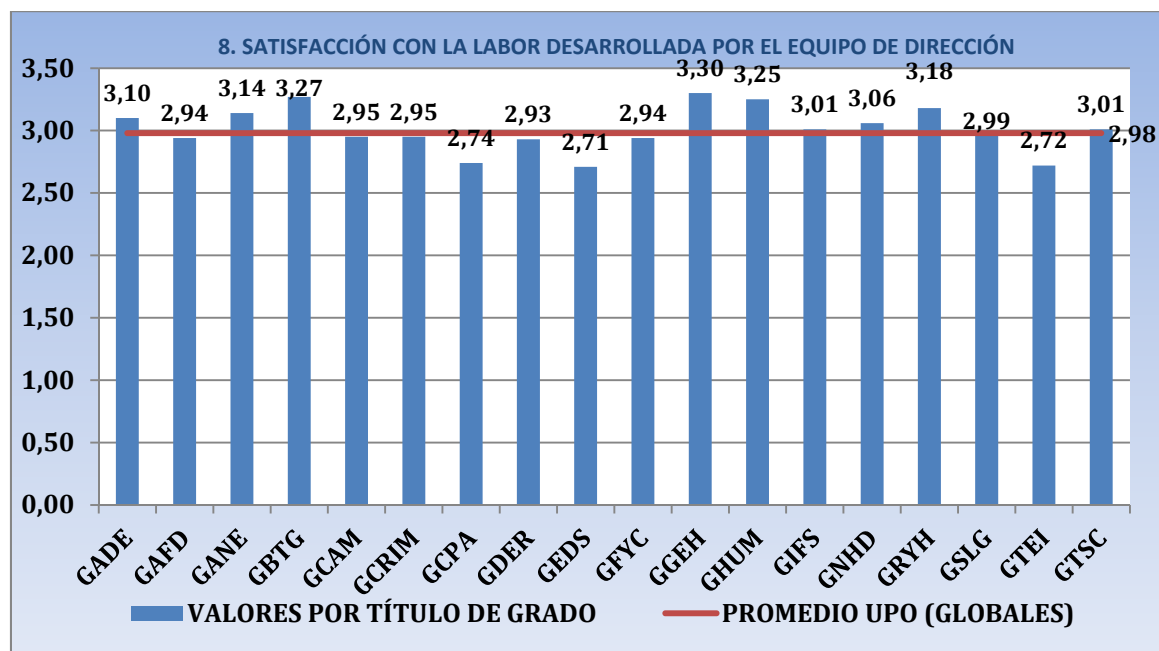


GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.8.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Experimentales son los que han manifestado el nivel de satisfacción (3.12) más elevado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro. Situados por encima del promedio UPO también se encuentran las facultades de: Ciencias Empresariales (3.05), Escuela Politécnica Superior (3.01) y Ciencias Sociales (2.99).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentra tres de los siete centros, siendo las facultades de: Ciencias del Deporte (2.94), Derecho (2.94) y Humanidades (2.85).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA LABOR DESARROLLADA POR EL EQUIPO DE DIRECCIÓN DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,05
Facultad de Ciencias Experimentales	3,12
Facultad de Ciencias Sociales	2,99
Facultad de Ciencias del Deporte	2,94
Facultad de Derecho	2,94
Facultad de Humanidades	2,85
Escuela Politécnica Superior	3,01
GLOBAL MUESTRA UPO	2,98

Tabla 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

3.9.1. Títulos de Grado

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO es de 2.48 con una desviación típica de 1.03, siendo este el ítem peor valorado de nuestro cuestionario.

Los/as estudiantes del Grado en Biotecnología (2.87) son los que presentan el nivel de satisfacción más elevado con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de su Centro. Con niveles de satisfacción inferiores se encuentra el alumnado perteneciente a los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.84), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (2.76), Geografía e Historia (2.74), Análisis Económico (2.61), Criminología (2.58), Sociología (2.57), Finanzas y Contabilidad (2.54),

Trabajo Social (2.50), Administración y Dirección de Empresas (2.49) y Humanidades (2.49).

El alumnado del 38.88% de los títulos de grado implantados en la UPO, presentan un nivel de satisfacción inferior al obtenido al considerar nuestra muestra de manera global, siendo estos los grados en: Derecho (2.44), Actividad Física y del Deporte (2.41), Ciencias Ambientales (2.41), Nutrición Humana y Dietética (2.39), Ciencias Políticas y de la Administración (2.33), Educación Social (2.28) y Traducción e Interpretación (2.19).

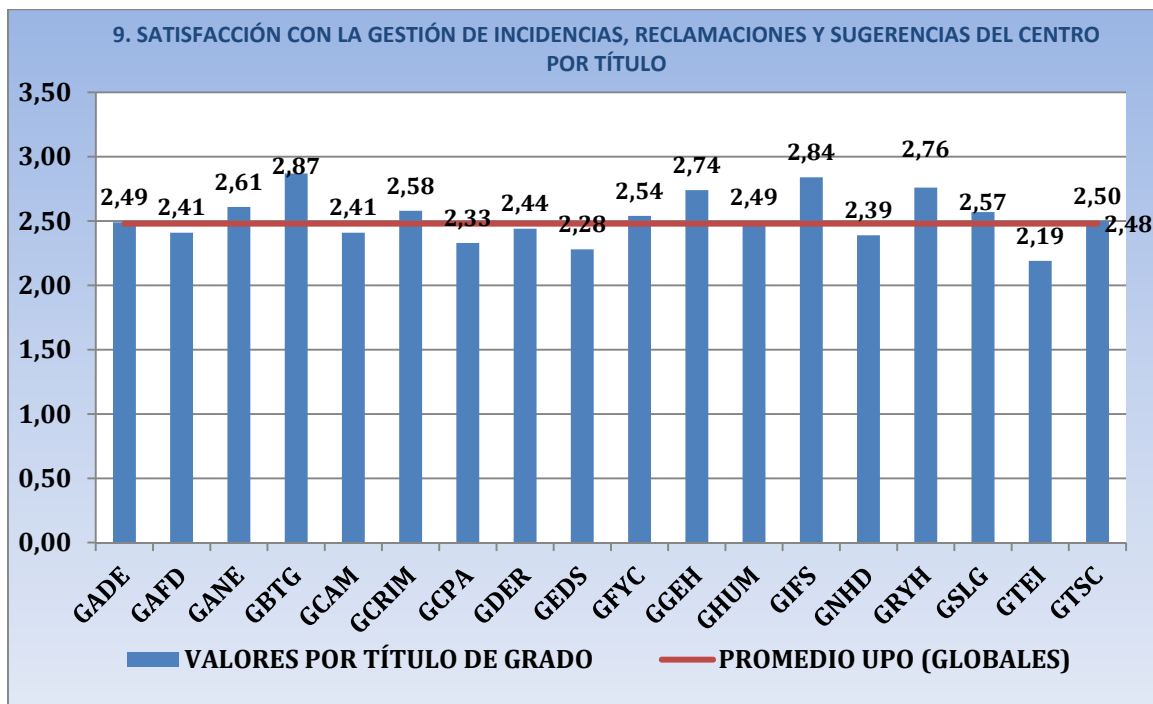


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.9.2. Centros

El 71.42% de los centros presentan niveles de satisfacción superiores al promedio UPO. El alumnado de la Escuela Politécnica Superior es el que ha manifestado a través de las encuestas de satisfacción el nivel de satisfacción más elevado siendo este de 2.84, seguido de los/as estudiantes de las facultades de: Ciencias Experimentales (2.59), Ciencias Empresariales (2.52), Ciencias Sociales (2.50) y Derecho (2.50).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra la Facultad de Ciencias del Deporte (2.41) y la Facultad de Humanidades (2.30).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	2,52
Facultad de Ciencias Experimentales	2,59
Facultad de Ciencias Sociales	2,50
Facultad de Ciencias del Deporte	2,41
Facultad de Derecho	2,50
Facultad de Humanidades	2,30
Escuela Politécnica Superior	2,84
GLOBAL MUESTRA UPO	2,48

Tabla 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.10. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

3.10.1. Títulos de Grado

La satisfacción global con la formación que recibe de forma global el/la estudiante de grado de la UPO en el curso académico 2015-16 es de 3.38 con una desviación típica de 0.82.

El alumnado del 61.11% de los títulos de grados impartidos en la UPO presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. El nivel de satisfacción más elevado lo presenta el Grado en Biotecnología (3.66) seguido de los grados en: Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.65), Análisis Económico (3.56), Humanidades (3.54), Ciencias Ambientales (3.52), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.45), Derecho (3.43), Criminología (3.41), Geografía e Historia (3.41), Administración y Dirección de Empresas (3.40) y Sociología (3.39).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Trabajo Social (3.36), Finanzas y Contabilidad (3.34), Actividad Física y del Deporte (3.28), Ciencias Políticas y de la Administración (3.28), Nutrición Humana y Dietética (3.22), Traducción e Interpretación (3.19) y Educación Social (3.11).

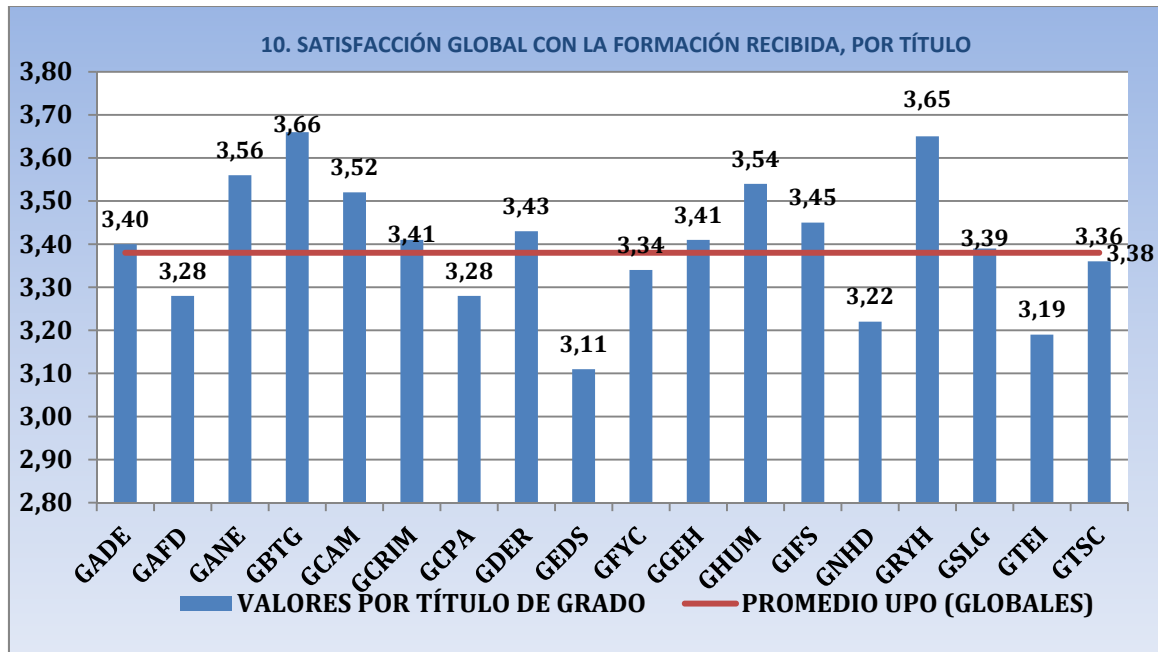


GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.10.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado lo presentan los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Experimentales (3.49) seguidos del alumnado perteneciente a la Escuela Politécnica Superior (3.45) y a las facultades de: Derecho (3.43) y Ciencias Empresariales (3.40).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Sociales (3.35), Ciencias del Deporte (3.28) y Humanidades (3.27).

CENTRO	SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA FORMACIÓN QUE RECIBE
Facultad de Ciencias Empresariales	3,40
Facultad de Ciencias Experimentales	3,49
Facultad de Ciencias Sociales	3,35
Facultad de Ciencias del Deporte	3,28
Facultad de Derecho	3,43
Facultad de Humanidades	3,27
Escuela Politécnica Superior	3,45
GLOBAL MUESTRA UPO	3,38

Tabla 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

3.11. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 13) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

Los resultados obtenidos (Tabla 13) reflejan que ninguno de los ítems analizados para ninguna de las titulaciones de grado implantadas en la UPO en el curso académico 2015-16 presenta un alto grado de satisfacción.

Los/as estudiantes pertenecientes al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos en el 90% de los ítems analizados manifiestan indiferencia en términos de satisfacción.

En el 60.00% de los ítems analizados el alumnado del Grado en Educación Social refleja insatisfacción por parte de sus estudiantes.

RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
GADE	3,36	3,32	2,67	3,33	2,92	3,30	3,20	3,10	2,49	3,40
GAFD	3,32	2,58	2,57	3,10	2,83	3,38	3,62	2,94	2,41	3,28
GANE	3,47	2,87	2,67	3,07	2,97	3,72	2,88	3,14	2,61	3,56
GBTG	3,65	3,07	2,35	3,51	3,25	3,71	3,54	3,27	2,87	3,66
GCAM	3,51	2,69	2,59	3,45	3,17	3,63	3,25	2,95	2,41	3,52
GCRIM	3,43	2,76	2,16	3,21	3,00	3,53	3,00	2,95	2,58	3,41
GCPA	3,35	3,11	2,43	3,21	2,90	3,33	2,99	2,74	2,33	3,28
GDER	3,42	3,22	2,78	3,29	2,87	3,39	3,09	2,93	2,44	3,43
GEDS	3,32	2,93	1,89	3,01	2,79	3,34	2,71	2,71	2,28	3,11
GFYC	3,43	3,08	2,73	3,28	2,98	3,40	3,22	2,94	2,54	3,34
GGEH	3,48	2,85	2,83	3,29	3,55	3,88	3,29	3,30	2,74	3,41
GHUM	3,45	3,73	3,14	3,36	2,89	3,59	3,10	3,25	2,49	3,54
GIFS	3,41	3,00	2,51	3,30	3,03	3,50	3,01	3,01	2,50	3,36
GNHD	3,52	2,39	2,67	3,36	3,08	3,44	2,99	3,06	2,39	3,22
GRYH	3,60	3,09	3,01	3,65	3,20	3,50	3,18	3,18	2,76	3,65
GSLG	3,33	2,93	2,40	3,14	3,14	3,45	2,85	2,99	2,57	3,39
GTEI	3,41	3,41	2,58	3,22	2,64	3,31	2,92	2,72	2,19	3,19
GTSC	3,41	3,00	2,51	3,30	3,03	3,50	3,01	3,01	2,50	3,36
GLOBAL UPO	3,42	3,07	2,57	3,29	2,97	3,45	3,09	2,98	2,48	3,38

Tabla 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 11/07/16.

4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

EL ANÁLISIS REFERIDO A LA SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES DE LA UPO CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS DE GRADO PARA EL CURSO ACADÉMICO 2015-16 CONSIDERA A LA TOTALIDAD DE LOS TÍTULOS DE GRADO OFERTADOS POR LA UPO ().

LA TASA DE RESPUESTA CONSIDERANDO LA MUESTRA ANALIZADA DE FORMA GLOBAL () ha sido del 44.80% muy superior a la tasa de participación obtenida en el curso académico 2014-15 (7.96%). Al considerar la tasa de respuesta desagregada por centros, apreciamos que la más elevada ha sido la de la Facultad de Humanidades (75.08%) seguida de la Escuela Politécnica Superior (66.67%) y de la Facultad de Ciencias Experimentales (49.28%). Por debajo del nivel medio de la UPO se encuentran las facultades de: Ciencias del Deporte (41.35%), Ciencias Sociales (39.55%), Derecho (37.66%) y Ciencias Empresariales (28.71%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 14), los profesores de los títulos de grado de la UPO han sido, los que mayoritariamente (51.87%) han respondido a las encuestas analizadas; dicha tendencia se invierte en la Facultad de Humanidades (62.55%) donde la mayoría de personas que integran la muestra analizada son mujeres.

SEXO

	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	50,75%	44,78%	4,48%
GANE	57,14%	39,29%	3,57%
GFYC	66,67%	31,48%	1,85%
FCE	57,72%	38,93%	3,36%
GCAM	57,69%	42,31%	0,00%
GBTG	75,00%	25,00%	0,00%
GNHD	51,35%	45,95%	2,70%
FCEX	62,04%	37,23%	0,73%
GAFD	69,77%	30,23%	0,00%
FDEP	69,77%	30,23%	0,00%
GCPA	67,57%	32,43%	0,00%
GCRI	51,43%	40,00%	8,57%
GDER	50,00%	48,48%	1,52%
GRYH	43,75%	50,00%	6,25%
FDER	54,30%	41,72%	3,97%
GEDS	43,33%	50,00%	6,67%
GSLG	53,33%	46,67%	0,00%
GTSC	59,65%	40,35%	0,00%
FCS	54,72%	44,34%	0,94%
GGEH	50,00%	50,00%	0,00%
GHUM	33,68%	65,26%	1,05%
GTEI	30,77%	65,38%	3,85%
FHUM	35,32%	62,55%	2,13%
GIFS	75,00%	25,00%	0,00%
EPS	75,00%	25,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	51,87%	45,37%	2,77%

TABLA 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

4.1.1. Títulos de Grado.

El nivel medio de la satisfacción del profesorado de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla es de 3.63 con una desviación típica de 1.04.

El profesorado del 50% de los títulos de grado presenta un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, el nivel de satisfacción más elevado con la coordinación y ordenación de módulos, materias, distribución de conocimientos teóricos y prácticos los presentan los/as docentes del Grado en Biotecnología (4.22) seguido de los pertenecientes a los grados en: Humanidades (3.94), Derecho (3.92), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.88), Sociología (3.82), Nutrición Humana y Dietética (3.77), Ciencias Políticas y de la Administración (3.71), Finanzas y Contabilidad (3.71) y Geografía e Historia (3.67).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en:

Ciencias Ambientales (3.60), Educación Social (3.60), Administración y Dirección de Empresas (3.59), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.53), Traducción e Interpretación (3.50), Análisis Económico (3.42), Criminología (3.30), Trabajo Social (3.25) y Actividad Física y del Deporte (3.05).

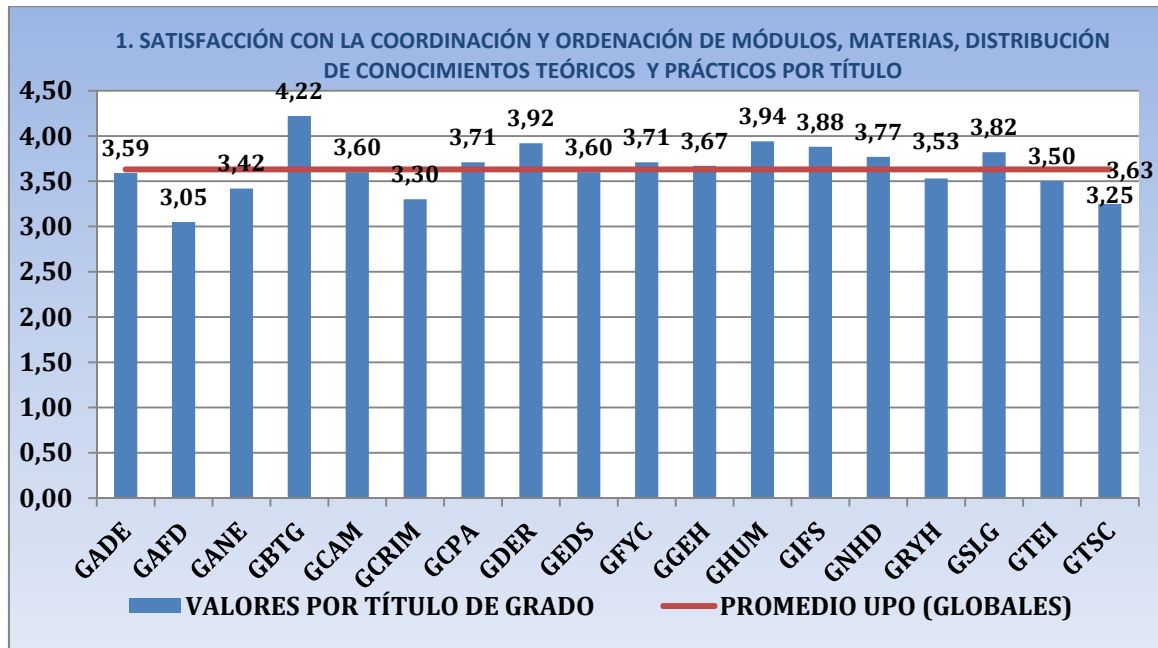


GRÁFICO 11

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.1.2. Centros

El profesorado perteneciente a la Escuela Politécnica Superior (3.88) y a las facultades de: Ciencias Experimentales (3.87), Derecho (3.65) y Humanidades (3.65).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Empresariales (3.60), Ciencias Sociales (3.49) y Ciencias del Deporte (3.05).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA COORDINACIÓN Y ORDENACIÓN DE
--------	--

	MÓDULOS/MATERIAS, DISTRIBUCIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,60
Facultad de Ciencias Experimentales	3,87
Facultad de Ciencias Sociales	3,49
Facultad de Ciencias del Deporte	3,05
Facultad de Derecho	3,65
Facultad de Humanidades	3,65
Escuela Politécnica Superior	3,88
GLOBAL MUESTRA UPO	3,63

Tabla 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

4.2.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 4.02 con una desviación típica de 0.94.

Los niveles de satisfacción más elevados con el ítem objeto de nuestro análisis lo presentan los grados en: Humanidades (4.40), Traducción e Interpretación (4.36), Derecho (4.28), Administración y Dirección de Empresas (4.15), Biotecnología (4.14), Ciencias Ambientales (4.09), Geografía e Historia (4.07), Sociología (4.06) y Ciencias Políticas y de la Administración (4.05).

Por debajo del valor promedio y reflejando estar satisfechos/as (4.00) se encuentran los/as docentes del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información. Con niveles de satisfacción inferiores se encuentra el profesorado perteneciente a los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.87), Finanzas y Contabilidad (3.81), Criminología (3.80), Educación Social (3.76), Análisis Económico (3.67), Actividad Física y del Deporte (3.58), Trabajo Social (3.47) y Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.35).

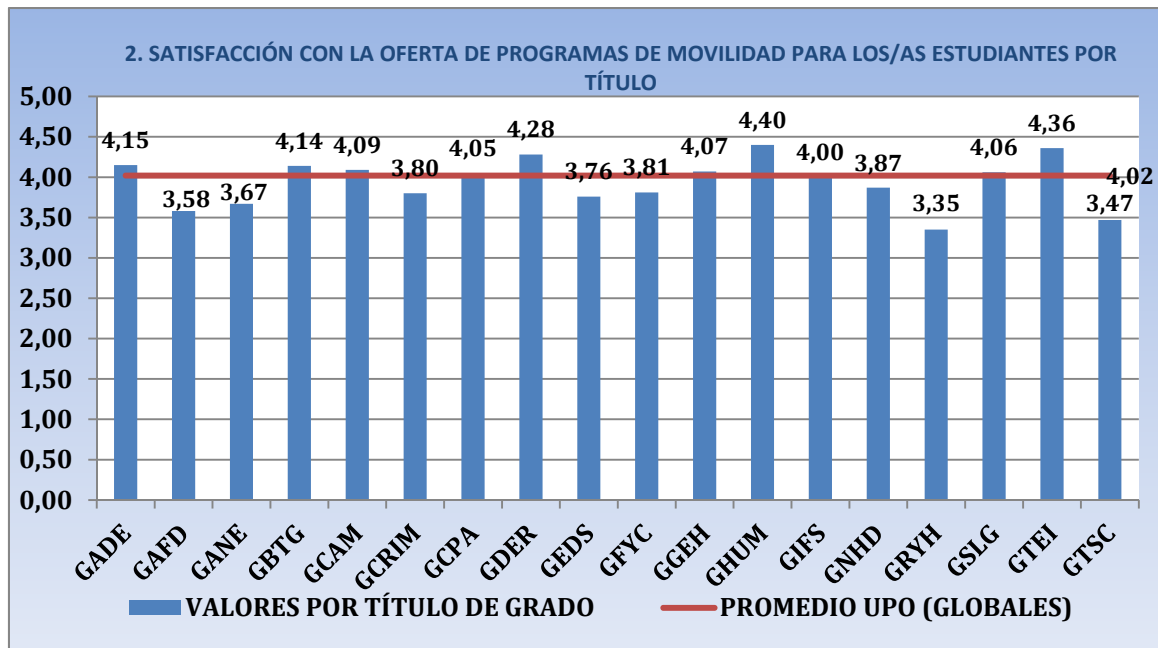


GRÁFICO 12

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.2.2. Centros

El profesorado del 28.57% de los centros analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO siendo estas las facultades de Humanidades (4.30) y de Ciencias Experimentales (4.06).

Los/as docentes de la Escuela Politécnica Superior (4.00) y de las facultades de: Ciencias Empresariales (3.95), Derecho (3.92), Ciencias Sociales (3.67) y Ciencias del Deporte (3.58).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	3,95
Facultad de Ciencias Experimentales	4,06
Facultad de Ciencias Sociales	3,67
Facultad de Ciencias del Deporte	3,58
Facultad de Derecho	3,92
Facultad de Humanidades	4,30
Escuela Politécnica Superior	4,00
GLOBAL MUESTRA UPO	4,02

Tabla 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del Título.

4.3.1. Títulos de Grado.

El nivel de satisfacción medio del profesorado de grado de la UPO con la oferta de Prácticas Externas para los/as estudiantes es de 3.74 con una desviación típica de 1.03.

El profesorado del Grado en Ciencias Ambientales ha sido el que ha tenido el nivel de satisfacción más elevado con este ítem sien de 4.06 y estando seguido de los/as docentes de los grados en: Derecho (4.05), Humanidades (3.93), Nutrición Humana y Dietética (3.86), Biotecnología (3.86), Sociología (3.82), Traducción e Interpretación (3.81) y Administración y Dirección de Empresas (3.80).

El profesorado del 55.55% de los títulos de grado presenta un nivel de satisfacción inferior al obtenido de manera global, siendo estos los grados en: Criminología (3.69), Geografía e Historia (3.67), Finanzas y Contabilidad (3.63), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.60), Análisis Económico (3.59), Ciencias Políticas y de la Administración (3.58), Educación Social (3.56), Trabajo Social (3.46), Actividad Física y del Deporte (3.41) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.44).

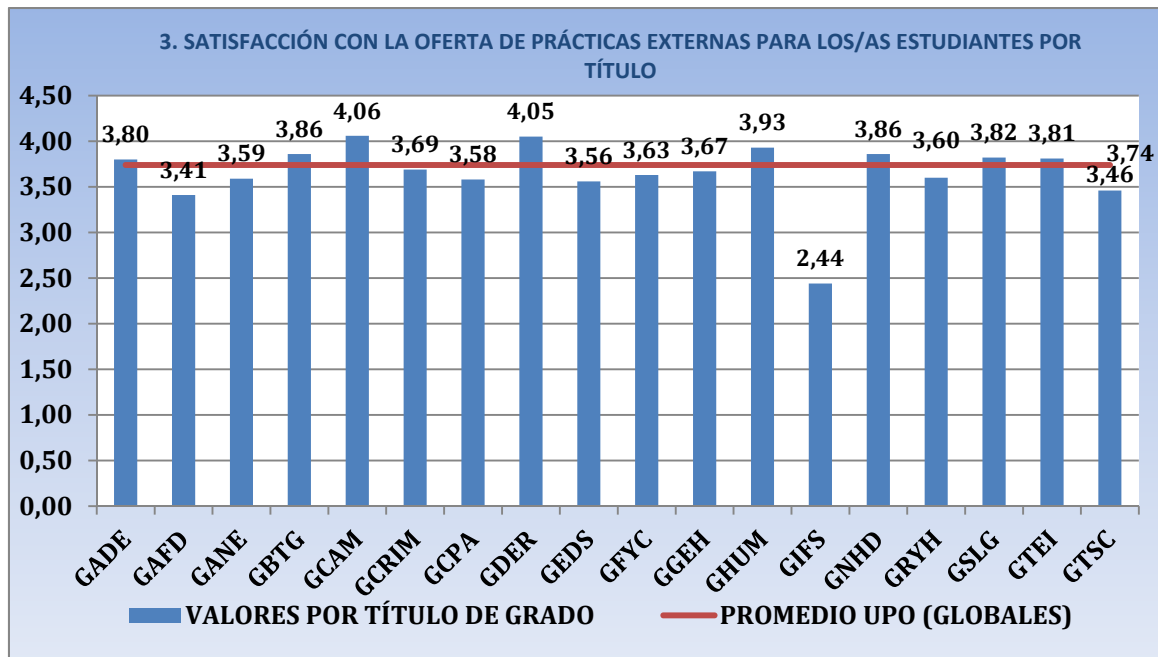


GRÁFICO 13

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.3.2. Centros

El profesorado perteneciente a la facultad de Ciencias Experimentales ha sido el que ha presentado el nivel de satisfacción más elevado (3.94), seguido de los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Humanidades (3.82) y Derecho (3.79).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Ciencias Empresariales (3.71), Ciencias Sociales (3.57), Ciencias del Deporte (3.41) y la Escuela Politécnica Superior (2.44).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	3,71
Facultad de Ciencias Experimentales	3,94
Facultad de Ciencias Sociales	3,57
Facultad de Ciencias del Deporte	3,41
Facultad de Derecho	3,79
Facultad de Humanidades	3,82
Escuela Politécnica Superior	2,44
GLOBAL MUESTRA UPO	3,74

Tabla 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

4.4.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 3.97 con una desviación típica de 0.95.

El profesorado del 55.55% de los títulos de grados impartidos en la UPO presenta niveles de satisfacción superiores al promedio UPO. El nivel de satisfacción más elevado corresponde al profesorado del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración (4.29) seguido de los grados en: Biotecnología (4.26), Nutrición Humana y Dietética (4.26), Humanidades (4.19), Derecho (4.16), Ciencias Ambientales (4.09), Sociología (4.04), Geografía e Historia (4.02), Traducción e Interpretación (4.01) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.00).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Trabajo Social (3.94), Finanzas y Contabilidad (3.91), Administración y Dirección de Empresas (3.87), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.87), Educación Social (3.86), Criminología (3.80), Actividad Física y del Deporte (3.58) y Análisis Económico (3.36).

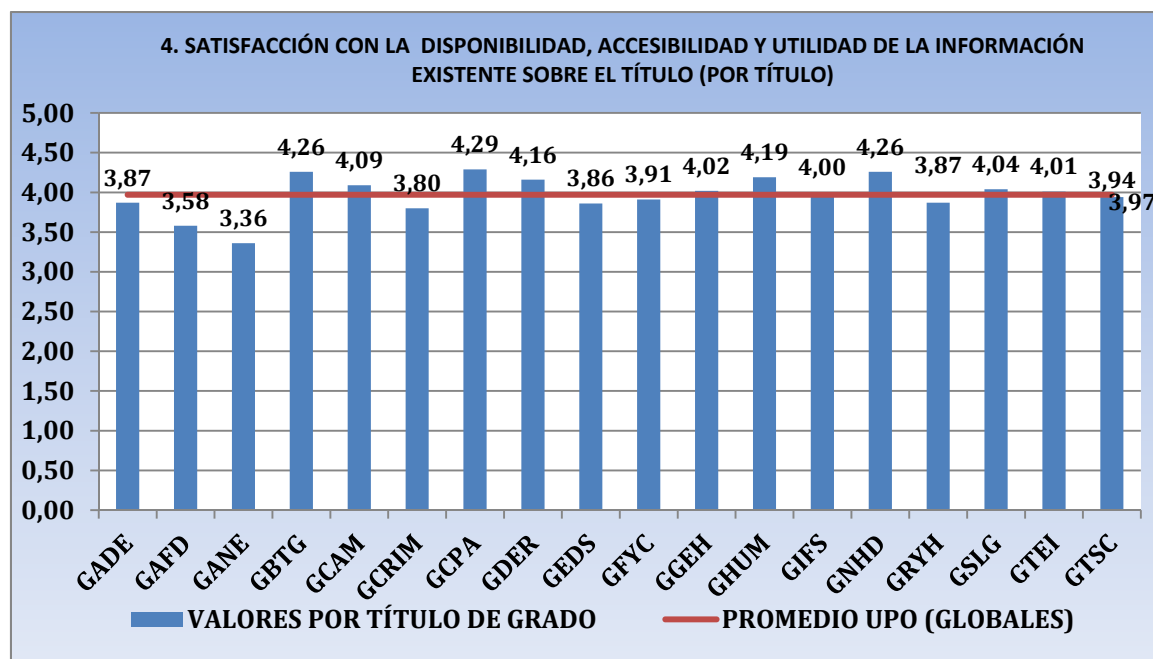


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.4.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el título lo presenta el profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales (4.19), seguido de los/as docentes de las facultades de: Derecho (4.05), Humanidades (4.04) y la Escuela Politécnica Superior (4.00).

Los niveles de satisfacción más bajos con este ítem corresponden al profesorado de las facultades de: Ciencias Sociales (3.91), Ciencias Empresariales (3.79) y Ciencias del Deporte (3.58).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE SOBRE EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,79
Facultad de Ciencias Experimentales	4,19
Facultad de Ciencias Sociales	3,91
Facultad de Ciencias del Deporte	3,58
Facultad de Derecho	4,05
Facultad de Humanidades	4,04
Escuela Politécnica Superior	4,00
GLOBAL MUESTRA UPO	3,97

Tabla 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

4.5.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de los títulos de grado de la UPO con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 4.02 con una desviación típica de 0.96.

El profesorado del 61.11% de los títulos de grado implantados en la UPO presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, los perteneciente al Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.44) son los/as que alcanzan el nivel más elevado seguidos del profesorado perteneciente a los grados en: Nutrición Humana y Dietética (4.38), Biotecnología (4.30), Ciencias Políticas y de la Administración (4.24), Criminología (4.23), Humanidades (4.18), Derecho (4.15), Sociología (4.12), Geografía e Historia (4.10), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4.06) y Actividad Física y del Deporte (4.05).

Situado por debajo del promedio UPO para este ítem aunque manifestando estar satisfechos/as (4.00) se encuentra el profesorado del Grado en Educación Social, seguido del profesorado de los grados en: Administración y Dirección de Empresas (3.95), Traducción e Interpretación (3.90), Trabajo Social (3.85), Ciencias Ambientales (3.84), Finanzas y Contabilidad (3.67) y Análisis Económico (3.55).

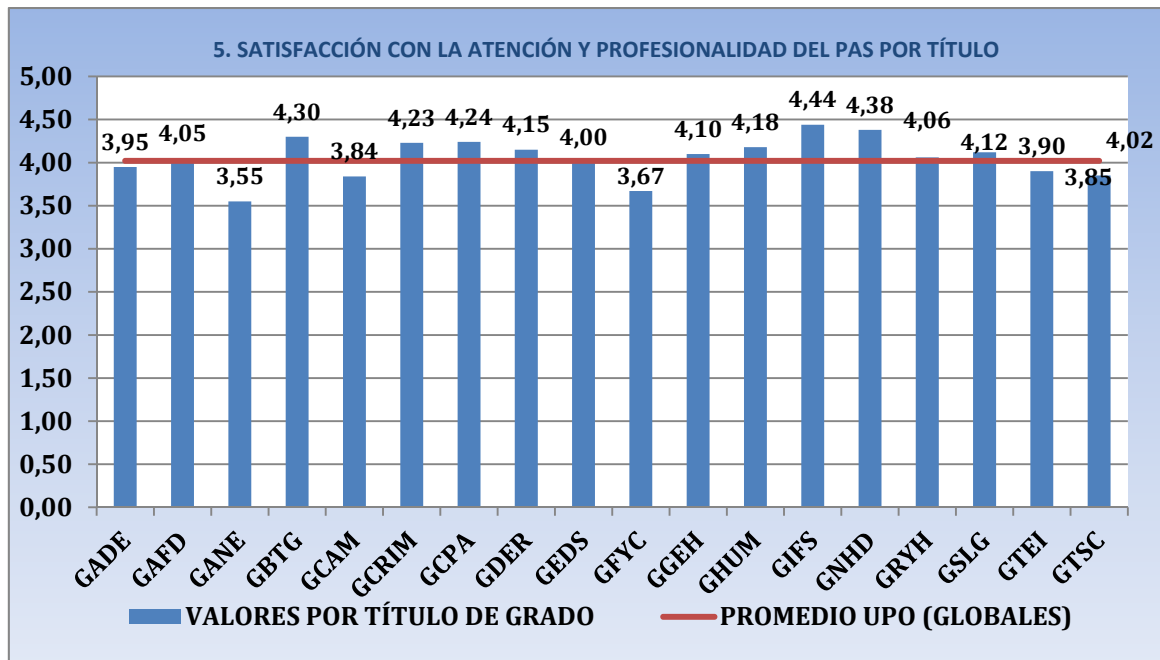


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.5.2. Centros

El profesorado más satisfecho con este ítem pertenece a la Escuela Politécnica Superior (4.44), seguido del perteneciente a las facultades de: Ciencias Experimentales (4.14), Derecho (4.14) y Ciencias del Deporte (4.05).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran las facultades de: Humanidades (4.01), Ciencias Sociales (3.94) y Ciencias Empresariales (3.79).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y PROFESIONALIDAD DEL PAS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,79
Facultad de Ciencias Experimentales	4,14
Facultad de Ciencias Sociales	3,94
Facultad de Ciencias del Deporte	4,05
Facultad de Derecho	4,14
Facultad de Humanidades	4,01
Escuela Politécnica Superior	4,44
GLOBAL MUESTRA UPO	4,02

Tabla 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

4.6.1. Títulos de Grado.

Este ha sido el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario al considerar la opinión del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el curso académico 2015-16 siendo el nivel de satisfacción de 4.08 con una desviación típica de 1.01.

El nivel de satisfacción más elevado con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro corresponde al profesorado del Grado en Humanidades (4.54), seguido de los/as docentes de los grados en: Traducción e Interpretación (4.48), Geografía e Historia (4.39), Nutrición Humana y Dietética (4.32), Ciencias Ambientales (4.21), Biotecnología (4.18) y Ciencias Políticas y de la Administración (4.12).

El profesorado del Grado en Sociología ha reflejado a través de sus encuestas un nivel de satisfacción con este ítem coincidente con el promedio UPO (4.08).

Por debajo del valor medio aunque con niveles de satisfacción altos se encuentra el profesorado perteneciente a los grados en: Relaciones Laborales y Recurso Humanos (4.07), Trabajo Social (4.04) y Derecho (4.02). Los niveles de satisfacción más bajos lo presentan los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Administración y Dirección de Empresas (3.98), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.80), Finanzas y Contabilidad (3.74), Educación Social (3.69), Criminología (3.68), Actividad Física y del Deporte (3.37) y Análisis Económico (3.35).

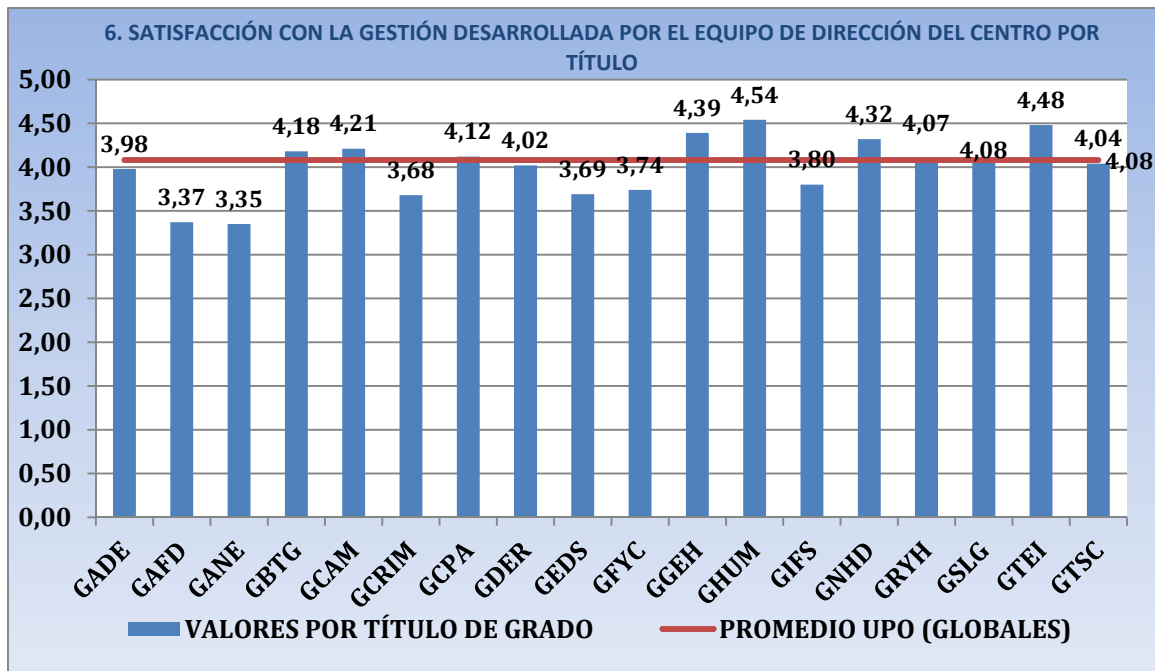


GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.6.2. Centros

Dos son los centros cuyos/as docentes han reflejados niveles de satisfacción altos con este ítem: la Facultad de Humanidades (4.46) y la Facultad de Ciencias Experimentales (4.23).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a las facultades de: Derecho (3.98), Ciencias Sociales (3.95), a la Escuela Politécnica Superior (3.80), a la Facultad de Ciencias Empresariales (3.78) y a la Facultad de Ciencias del Deporte (3.37).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DESARROLLADA POR EL EQUIPO DE DIRECCIÓN DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,78
Facultad de Ciencias Experimentales	4,23
Facultad de Ciencias Sociales	3,95
Facultad de Ciencias del Deporte	3,37
Facultad de Derecho	3,98
Facultad de Humanidades	4,46
Escuela Politécnica Superior	3,80
GLOBAL MUESTRA UPO	4,08

Tabla 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

4.7.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO considerados de manera global con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza es de 3.38 con una desviación típica de 1.06, siendo este el ítem peor valorado del cuestionario utilizado.

El profesorado más satisfecho con este ítem es el perteneciente al Grado en Biotecnología (3.67), seguido del perteneciente a los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.63), Derecho (3.60), Ciencias Políticas y de la Administración (3.58), Traducción e Interpretación (3.55) Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.53), Ciencias Ambientales (3.46), Humanidades (3.46) y Geografía e Historia (3.44).

Situados por debajo del promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a los grados en: Administración y Dirección de Empresas (3.30), Actividad Física y del Deporte (3.28), Finanzas y Contabilidad (3.25), Análisis Económico (3.22), Criminología (3.18), Trabajo Social (3.12), Educación Social (3.10), Sociología (3.07), presentando el nivel de satisfacción más bajo el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.82).

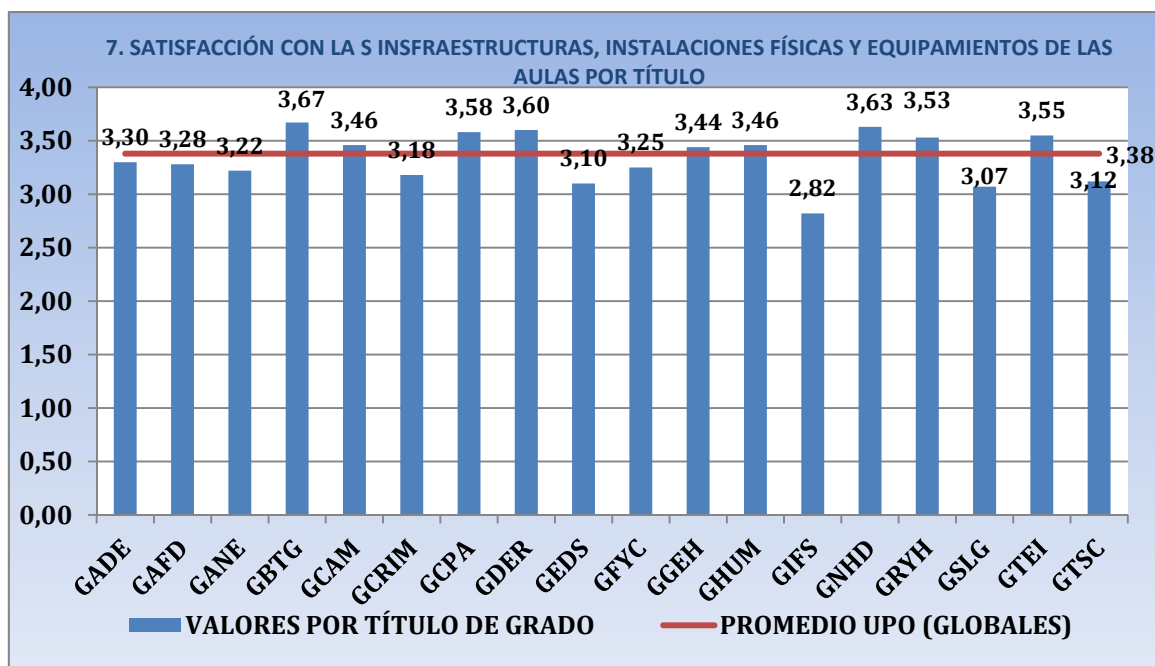


GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.7.2. Centros

Tres son los centros cuyos/as docentes presentan niveles de satisfacción superiores al promedio UPO, más concretamente los/as pertenecientes a las facultades de: Ciencias Experimentales (3.58), Humanidades (3.49) y Derecho (3.47).

Los niveles de satisfacción más bajos corresponden al profesorado de las facultades de: Ciencias del Deporte (3.28), Ciencias Empresariales (3.27), Ciencias Sociales (3.12), y la Escuela Politécnica Superior (2.82).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES FÍSICAS Y EQUIPAMIENTOS DE LAS AULAS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,27
Facultad de Ciencias Experimentales	3,58
Facultad de Ciencias Sociales	3,12
Facultad de Ciencias del Deporte	3,28
Facultad de Derecho	3,47
Facultad de Humanidades	3,49
Escuela Politécnica Superior	2,82
GLOBAL MUESTRA UPO	3,38

Tabla 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

4.8.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO en el curso académico 2015-16 con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas es de 3.69 con una desviación típica de 0.98.

El profesorado de los grados en: Biotecnología (4.21) y Nutrición Humana y Dietética (4.14) son los/as que han reflejado los niveles más elevados de satisfacción con el ítem analizado. Reflejando indiferencia en términos de satisfacción aunque con niveles de satisfacción superiores al promedio UPO se encuentra el profesorado de los grados en: Humanidades (3.99), Sociología (3.89), Derecho (3.87), Ciencias Políticas y de la Administración (3.86), Traducción e Interpretación (3.86) y Educación Social (3.80).

El nivel de satisfacción del profesorado del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.69) coincide con el nivel medio de satisfacción UPO.

Los niveles más bajos de satisfacción con los resultados alcanzados por el Título corresponden a los profesores/as de los grados en: Geografía e Historia (3.65), Criminología (3.63), Administración y Dirección de Empresas (3.62), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.61), Trabajo Social (3.56), Finanzas y Contabilidad (3.46), Actividad Física y del Deporte (3.40), Ciencias Ambientales (3.23) y Análisis Económico (2.88).

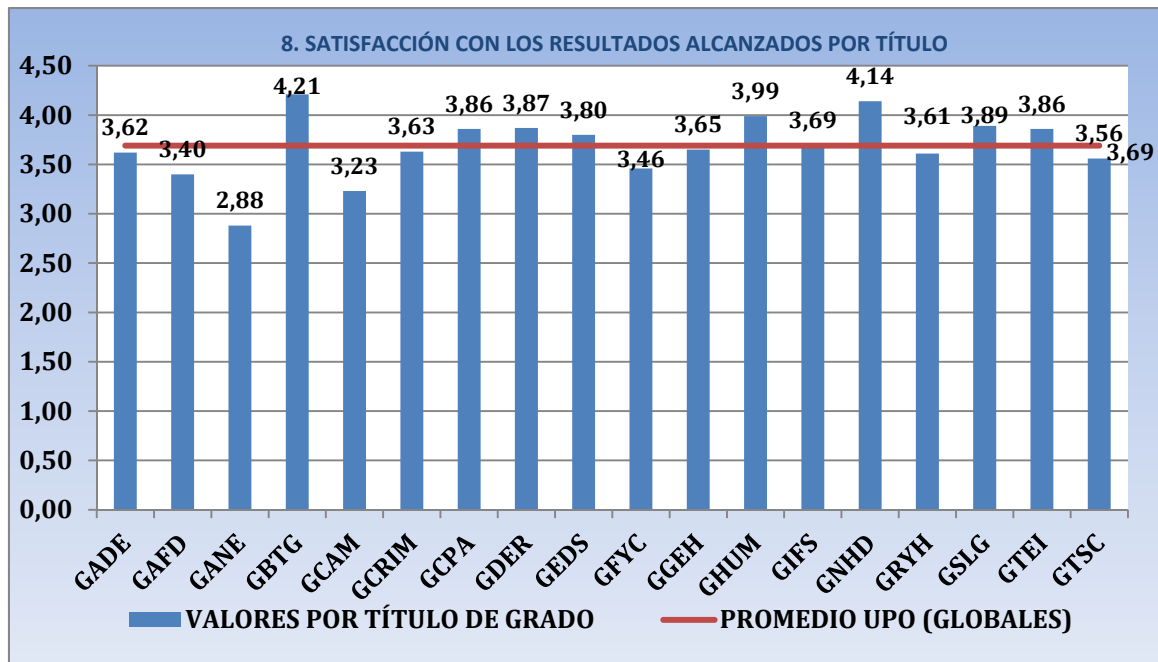


GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.8.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado con los resultados alcanzados corresponde al profesorado de la Facultad de Humanidades (3.82), seguido del profesorado de las facultades de: Ciencias Experimentales (3.80) y Derecho (3.74).

Coincidente con la satisfacción media del profesorado de grado de la UPO (3.69) se encuentra la del profesorado perteneciente a la Escuela Politécnica Superior y a la Facultad de Ciencias Sociales.

Los niveles de satisfacción más bajos corresponde a las facultades de: Ciencias Empresariales (3.43) y Ciencias del Deporte (3.40).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,43
Facultad de Ciencias Experimentales	3,80
Facultad de Ciencias Sociales	3,69
Facultad de Ciencias del Deporte	3,40
Facultad de Derecho	3,74
Facultad de Humanidades	3,82
Escuela Politécnica Superior	3,69
GLOBAL MUESTRA UPO	3,69

Tabla 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

4.9.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 3.83 con una desviación típica de 1.02.

El profesorado del Título de Grado en Humanidades es el que a través de las encuestas de satisfacción ha reflejado el nivel de satisfacción (4.25) más elevado con el ítem evaluado, seguido del profesorado de los grados en: Geografía e Historia (4.08), Traducción e Interpretación (4.05), Ciencias Políticas y de la Administración (4.04), Biotecnología (4.03), Derecho (3.96), Criminología (3.91), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.91), Educación Social (3.89) y Nutrición Humana y Dietética (3.86).

El nivel de satisfacción alcanzado en los títulos de grado en: Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Sociología coincide con el valor global medio (3.83).

El profesorado perteneciente al 33.33% de los títulos de grado implantados en la UPO en el curso académico 2015-16 presentan un nivel de satisfacción con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias inferiores al promedio UPO, siendo estos los grados en: Trabajo Social (3.70), Finanzas y Contabilidad (3.66), Administración y Dirección de Empresas (3.55), Ciencias Ambientales (3.54), Análisis Económico (3.35) y Actividad Física y del Deporte (3.30).

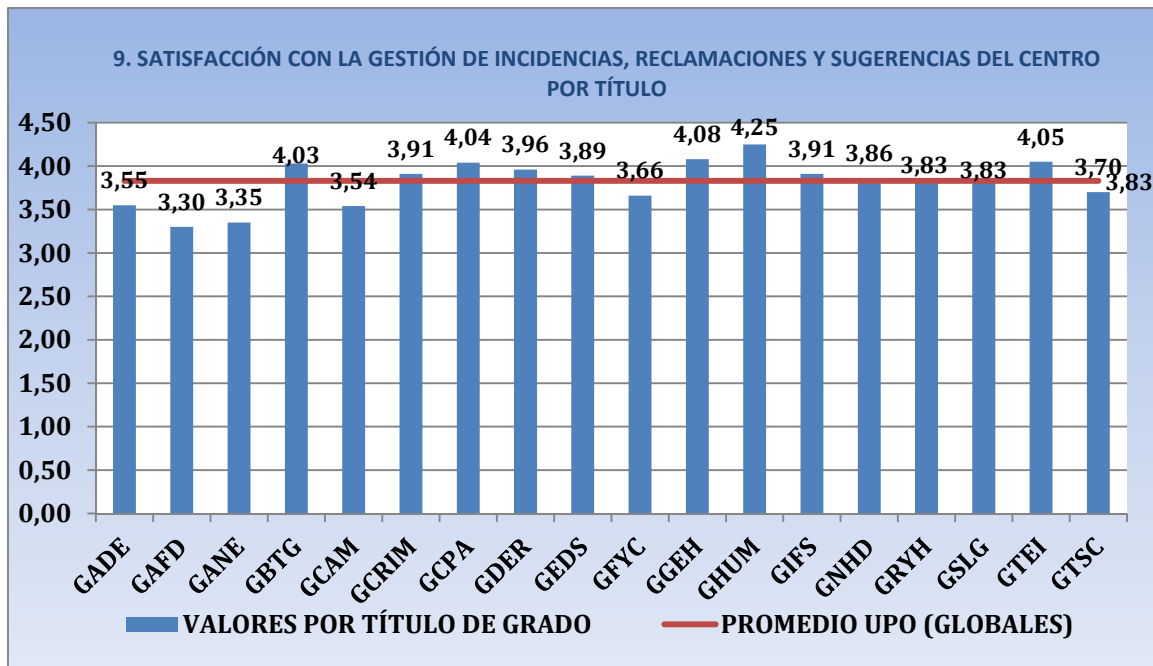


GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.9.2. Centros

El profesorado perteneciente a la Facultad de Humanidades es el que ha reflejado el nivel de satisfacción más elevado con este ítem siendo este de 4.09 seguido de los/as docentes pertenecientes a la Facultad de Derecho (3.92) y a la Escuela Politécnica Superior (3.91).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentra el profesorado que imparte docencia en los grados de las facultades de: Ciencias Experimentales (3.80), Ciencias Sociales (3.75), Ciencias Empresariales (3.56) y Ciencias del Deporte (3.30).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,56
Facultad de Ciencias Experimentales	3,80
Facultad de Ciencias Sociales	3,75
Facultad de Ciencias del Deporte	3,30
Facultad de Derecho	3,92
Facultad de Humanidades	4,09
Escuela Politécnica Superior	3,91
GLOBAL MUESTRA UPO	3,83

Tabla 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.10. El Programa de Formación del profesorado.

4.10.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el cursos académico 2015-16 con el Programa de Formación es de 3.43 con una desviación típica de 1.11.

El profesorado del 61.11% de los títulos de grado impartidos en la UPO presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, presentando el nivel más elevado el Grado en Biotecnología (3.84), seguido de los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.74), Sociología (3.73), Ciencias Políticas y de la Administración (3.68), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.62), Geografía e Historia (3.59), Administración y Dirección de Empresas (3.56), Humanidades (3.55), Derecho (3.53), Ciencias Ambientales (3.50) y Traducción e Interpretación (3.47).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los grados en: Criminología (3.42), Trabajo Social (3.29), Educación Social (3.27), Finanzas y Contabilidad (3.19), Análisis Económico (2.96), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.91) y Actividad Física y del Deporte (2.74).

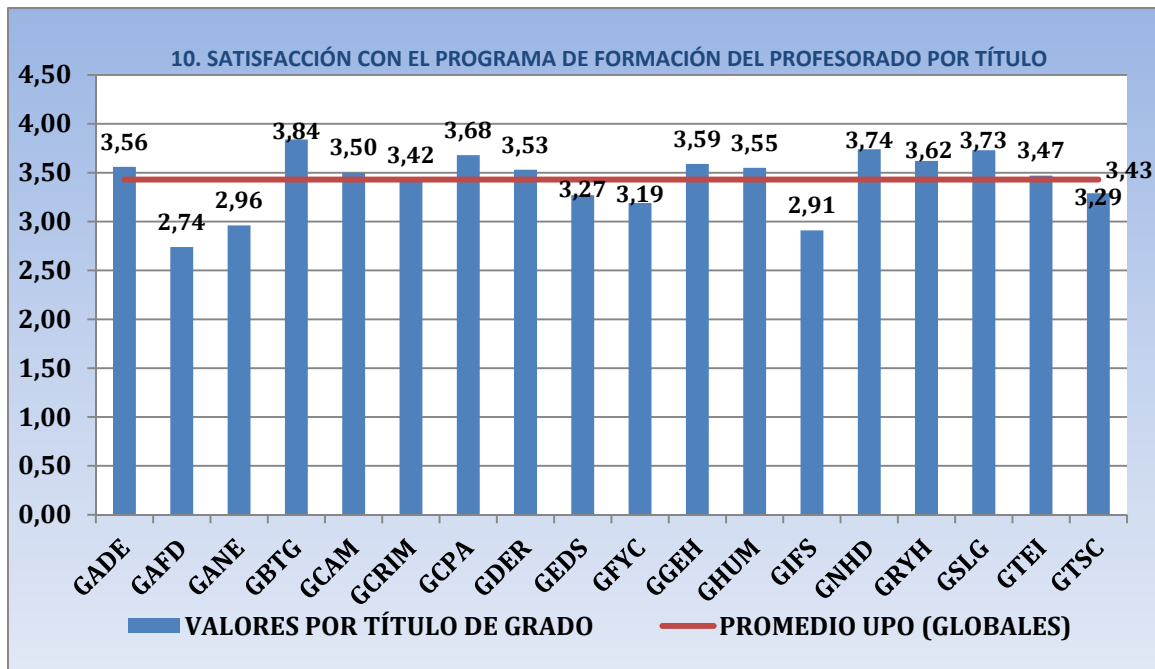


GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.10.2. Centro

El nivel de satisfacción más elevado con este ítem corresponde al profesorado de la Facultad de Ciencias Experimentales (3.68), seguido de los pertenecientes a las facultades de: Derecho (3.52) y Humanidades (3.50).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO para este ítem se encuentran los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Sociales (3.38), Ciencias Empresariales (3.33), Escuela Politécnica Superior (2.91) y Ciencias del Deporte (2.74).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,33
Facultad de Ciencias Experimentales	3,68
Facultad de Ciencias Sociales	3,38
Facultad de Ciencias del Deporte	2,74
Facultad de Derecho	3,52
Facultad de Humanidades	3,50
Escuela Politécnica Superior	2,91
GLOBAL MUESTRA UPO	3,43

Tabla 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.11. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

4.11.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el curso académico 2015-16 con la satisfacción global con el Centro y su Título es de 3.83 con una desviación típica de 0.87.

El profesorado del Grado en Humanidades es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado con este ítem (4.24), seguido de los grados en: Biología (4.17), Geografía e Historia (3.98), Traducción e Interpretación (3.98), Ciencias Políticas y de la Administración (3.94), Derecho (3.94), Nutrición Humana y Dietética (3.94), Administración y Dirección de Empresas (3.87) y Sociología (3.86).

El profesorado del 50% de los títulos de grado analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO siendo estos los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.79), Ciencias Ambientales (3.72), Educación Social (3.72), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.72), Trabajo Social (3.68), Finanzas y Contabilidad (3.62), Criminología (3.50), Actividad Física y del Deporte (3.31) y Análisis Económico (3.21).

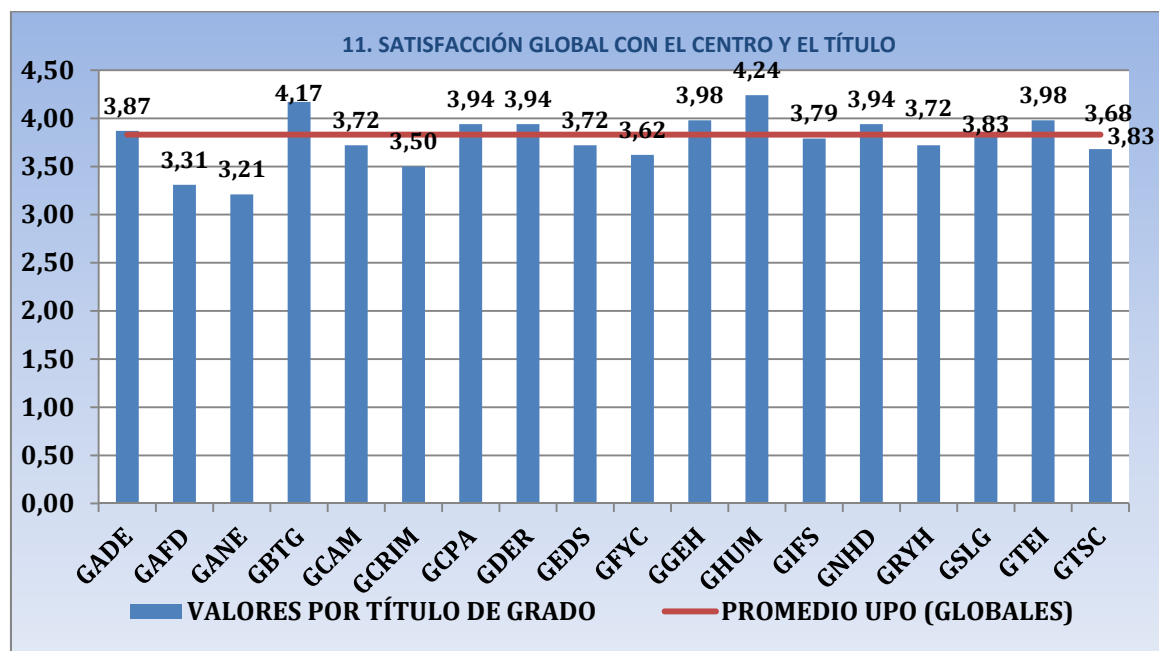


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.11.2. Centros

El profesorado perteneciente a las facultades de: Humanidades (4.06) y Ciencias Experimentales (3.94) son los que presentan los niveles de satisfacción más elevados con el ítem analizado.

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Derecho (3.79), Escuela Politécnica Superior (3.79), Ciencias Sociales (3.71), Ciencias Empresariales (3.66) y Ciencias del Deporte (3.31).

CENTROS	SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL CENTRO Y EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	3,66
Facultad de Ciencias Experimentales	3,94
Facultad de Ciencias Sociales	3,71
Facultad de Ciencias del Deporte	3,31
Facultad de Derecho	3,79
Facultad de Humanidades	4,06
Escuela Politécnica Superior	3,79
GLOBAL MUESTRA UPO	3,83

Tabla 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

4.12. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos (Tabla 26) reflejan que para 72.73% de los ítems analizados los/as docentes del Grado en Biotecnología presentan un alto grado de satisfacción. En el caso contrario se encuentra el Grado en Geografía e Historia en el que en el 27.27% de los ítems analizados sus docentes reflejan insatisfacción.

RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GADE	3,59	4,15	3,80	3,87	3,95	3,98	3,30	3,62	3,55	3,56	3,87
GAFD	3,05	3,58	3,41	3,58	4,05	3,37	3,28	3,40	3,30	2,74	3,31
GANE	3,42	3,67	3,59	3,36	3,55	3,35	3,22	3,88	3,35	2,96	3,21
GBTG	4,22	4,14	3,86	4,26	4,30	4,18	3,67	4,21	4,03	3,84	4,17
GCAM	3,60	4,09	4,06	4,09	3,84	4,21	3,46	3,23	3,54	3,50	3,72
GCRIM	3,30	3,80	3,69	3,80	4,23	3,68	3,18	3,63	3,91	3,42	3,50
GCPA	3,71	4,05	3,58	4,29	4,24	4,12	3,58	3,86	4,04	3,68	3,94
GDER	3,92	4,28	4,05	4,16	4,15	4,02	3,60	3,87	3,96	3,53	3,94
GEDS	3,60	3,76	3,56	3,86	4,00	3,69	3,10	3,80	3,89	3,27	3,72
GFYC	3,71	3,81	3,63	3,91	3,67	3,74	3,25	3,46	3,66	3,19	3,62
GGEH	3,67	4,07	3,67	4,02	4,10	4,39	3,44	3,65	4,08	3,59	3,98
GHUM	3,94	4,40	3,93	4,19	4,18	4,54	3,46	3,99	4,25	3,55	4,24
GIFS	3,88	4,00	2,44	4,00	4,44	3,80	2,82	3,69	3,91	2,91	3,79
GNHD	3,77	3,87	3,86	4,26	4,28	4,32	3,63	4,14	3,86	3,74	3,94
GRYH	3,53	3,35	3,60	3,87	4,06	4,07	3,53	3,61	3,83	3,62	3,72
GSLG	3,82	4,06	3,82	4,04	4,12	4,08	3,07	3,89	3,83	3,73	3,83
GTEI	3,50	4,36	3,81	4,01	3,90	4,48	3,55	3,86	4,05	3,47	3,98
GTSC	3,25	3,47	3,46	3,94	3,85	4,04	3,12	3,56	3,70	3,29	3,68
GLOBAL UPO	3,63	4,02	3,74	3,97	4,02	4,08	3,38	3,69	3,83	3,43	3,83

TABLA 26

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 17/06/16.

5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

Este estudio considera al Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información los restantes títulos de grado impartidos en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla no han sido considerados en este análisis por no disponer de datos que lo posibilitem (

) LA TASA DE RESPUESTA () ha sido de 45.45%.

Analizando los resultados obtenidos (Tabla 27), los/as egresados que integran la muestra analizada son hombres en su totalidad.

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GIFS	100,00%	0,00%	0,00%
EPS	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	100,00%	0,00%	0,00%

Tabla 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 14/09/15 al 15/09/16

El 66.67% de los ítems analizados presentan un elevado grado de satisfacción, el 33.33% de los ítems considerados en el cuestionario analizado reflejan indiferencia en términos de satisfacción.

Los egresados del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información han otorgado la valoración más elevada (4.80) a los ítems que consideran: la adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión y la adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa...). Con un nivel de satisfacción ligeramente inferior (4.60) encontramos los ítems que analizan: los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título y en general, la satisfacción global con la formación recibida. Con niveles de satisfacción elevados también se encuentran los ítems que valoran: la coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título (4.20) y las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral (4.00).

Los ítems que reflejan indiferencia en términos de satisfacción son los que analizan: los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro (3.80), la adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral (3.60) y la comunicación existente entre los egresados/as y el Centro (3.60).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla, en la que el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción del egresado (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
GIFS	4,20	4,80	3,60	3,60	3,80	4,00	4,60	4,80	4,60

Tabla 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 15/09/16

6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

El análisis dirigido a estudiar la satisfacción de los empleadores/as con los centros y sus títulos de grado considera exclusivamente al Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información, los restantes títulos de grado que se imparten en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla no han sido incluidos en este estudio, por no disponer de datos que lo posibiliten.

La tasa media de participación (Tabla 1) de la muestra analizada ha sido de 100%, estando ésta integrada por hombres en su totalidad (Tabla 29).

	SEXO		
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GIFS	100,00%	0,00%	0,00%
EPS	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	100,00%	0,00%	0,00%

Tabla 29

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadore/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 15/09/16

Los empleadores han manifestado elevados niveles de satisfacción en el 83.33% de los ítems que integran el cuestionario utilizado, el 16.67% de los ítems consideran indiferencia en términos de satisfacción.

El nivel de satisfacción más elevado (4.50) corresponde al ítem que analiza la comunicación con el Centro; los empleadores han manifestado estar satisfechos (4.00) con: la equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a, la adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo, los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...) y en general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.

El ítem que reflejan indiferencia en términos de satisfacción (3.5) es el que analiza la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa...).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 30), en la que el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción del empleador (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un elevado grado de satisfacción (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS							
	1	2	3	4	5	6	7
GIFS	4,00	4,00	4,00	3,50		4,50	4,00

Tabla 30

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadore/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 14/09/15 al 15/09/16

7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se realiza de manera global contemplando la respuesta de cada uno de los elementos que integran la muestra para la totalidad de facultades, escuelas y títulos de grado.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Administración de Campus, Área de Calidad, Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, Área de Gestión de Matrícula y Expediente Académico de Grado, Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Biblioteca y Unidad de Centros.

La tasa de respuesta ha sido del 26.22%, siendo la estructura de la misma desde la perspectiva del género 55.81% mujeres y 44.19% hombres.

El PAS ha manifestado indiferencia al considerar la satisfacción global con los centros y sus títulos (3.67)

Con un nivel de satisfacción de 3.75, el ítem mejor valorado ha sido el que considera la satisfacción con los procedimientos de gestión de horarios.

Con un nivel de satisfacción de 3.69, el PAS de la UPO ha valorado el contacto con el alumnado de la Universidad seguido del ítem que considera la satisfacción con los procedimientos de gestión de recursos materiales (3.61).

El nivel de satisfacción con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros es de 3.48.

La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión) y la gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros presenta similares niveles de satisfacción siendo este de 3.46.

La labor del profesorado (3.45) y los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.) (3.42) y con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as (3.40) presentan los niveles más bajos en el intervalo considerado como “indiferencia en términos de satisfacción”.

Con un bajo nivel de satisfacción por parte del PAS se encuentra el ítem que analiza el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios (2.79).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 31), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
PAS UPO	3,75	3,42	3,40	2,79	3,46	3,45	3,46	3,69	3,61	3,48	3,67

Tabla 31

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos diciembre 2015 y mayo 2016

8. ANEXOS

Opinión del Alumnado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:.....

Curso: 1º 2º 3º 4º (marcar con una "X" el curso más alto en el que esté matriculado/a)

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La labor desarrolla por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

Opinión del Profesorado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título en el que imparte docencia y el Centro en el que se desarrolla dicho Título, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Dedicación: Tiempo Completo Tiempo Parcial

Título:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con el Centro y el título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Opinión del Egresado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que has cursado y el Centro en el que se ha desarrollado el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:..... Año de terminación:.....

Expresa su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La comunicación existente entre los egresados y el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

.....

Opinión del Empleador (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Título:

¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?: Sí No Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los titulados (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

Opinión del Personal de Administración y Servicios (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Centros/Títulos, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión de horarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección de los Centros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los Centros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora de los Centros/Títulos: