
INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla
Sevilla, noviembre de 2017

TÍTULOS DE GRADO
CURSO ACADÉMICO
2016-17

1. ÍNDICE

| | |
|---|----|
| 1. ÍNDICE..... | 1 |
| 2. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO | 5 |
| 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES..... | 18 |
| 5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS..... | 32 |
| 6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS..... | 33 |
| 7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS..... | 38 |
| 8. ANEXOS | 40 |

2. INTRODUCCIÓN

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera cuatro (alumnado, docentes, empleadores y personal de administración y servicios) de los cinco grupos de interés establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos. Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título, Centro y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO¹), en el curso académico 2016/17.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 “Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés” del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios disponibles: en la página del Sistema Integral de Calidad <https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html> y la aplicación Limesurvey.

Este año el análisis llevado a cabo considera a los grados y a los dobles grados de manera independiente.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

¹ UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

| TASA DE PARTICIPACIÓN | | | | | | | |
|--|---|-------------|-------------------|-------------|-----------|-------------|-------------|
| Centro | Grado | Abreviatura | Tasa de respuesta | | | | |
| | | | Alumnado | Profesorado | PAS | Egresados | Empleadores |
| Facultad de Ciencias Empresariales FCE | Administración y Dirección de Empresas | GADE | 28,78% | 50,00% | 28,40% | | 0.00% |
| | Finanzas y Contabilidad | GFYC | 27,25% | 40,29% | | | 0.00% |
| | Análisis Económico | GANE | 46,06% | 43,64% | | | 0.00% |
| Facultad de Ciencias Experimentales FCEX | Biología | GBTG | 39,92% | 42,68% | | | 0.00% |
| | Ciencias Ambientales | GCAM | 34,26% | 51,30% | | | 0.00% |
| | Nutrición Humana y Dietética | GNHD | 46,50% | 52,05% | | | 0.00% |
| Facultad de Derecho FDER | Relaciones Laborales y Recursos Humanos | GRYH | 33,59% | 40,28% | | | 0.00% |
| | Ciencias Políticas y de la Administración | GCPA | 34,29% | 46,94% | | | 0.00% |
| | Criminología | GCRI | 47,66% | 53,85% | | | 0.00% |
| | Derecho | GDER | 29,30% | 47,57% | | | 0.00% |
| Facultad de Ciencias Sociales FCS | Educación Social | GEDS | 40,40% | 58,18% | | | 7,69% |
| | Sociología | GSLG | 43,40% | 52,63% | | | 18,75% |
| | Trabajo Social | GTSC | 33,00% | 56,12% | | | 5,48% |
| Facultad de Ciencias del Deporte FDEP | Actividad Física y del Deporte | GAFD | 31,58% | 56,84% | | | 0.00% |
| Facultad de Humanidades FHUM | Geografía e Historia | GGEH | 40,93% | 58,93% | | | 0.00% |
| | Humanidades | GHUM | 40,20% | 43,66% | | 0.00% | |
| | Traducción e Interpretación | GTEI | 45,41% | 36,22% | | 0.00% | |
| Escuela Politécnica Superior EPS | Ingeniería Informática en Sistemas de Información | GIFS | 51,92% | 61,11% | | 100,00% | |
| Centro | Doble Grado | Abreviatura | Alumnado | Profesorado | Egresados | Empleadores | |
| Facultades de Ciencias Empresariales y Derecho | Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho | XAYD | 34,55% | 49,14% | | 10,00% | |
| | Doble grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad | XDYF | 32,75% | 32,54% | | 0.00% | |
| Facultad de Derecho | Doble Grado en Derecho y Criminología | XDYC | 38,79% | 47,62% | | 0.00% | |
| | Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración | XDYP | 36,08% | 39,47% | | 0.00% | |
| | Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos | XDYR | 50,57% | 37,72% | | 0.00% | |
| Facultades de Derecho y Ciencias Sociales | Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración | XSYP | 51,35% | 42,47% | | 7,69% | |
| Facultad de Ciencias Sociales | Doble Grado en Sociología y Trabajo Social | XSYT | 44,44% | 50,98% | | 5,00% | |
| | Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social | XTYE | 44,03% | 55,29% | | 5,88% | |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|------|--------|--------|--|--|-------|
| Facultad de Humanidades | Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación | XHYT | 56,21% | 43,22% | | | 0.00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | | | 37,37% | 46,31% | | | 7,88% |

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con los centros y sus títulos de grado por primera vez desagrega su estudio considerando los dieciocho títulos de grado y los nueve dobles grados ofertados por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global es de 37.37%. Los títulos que presentan la tasa de participación más elevada y más baja respectivamente pertenecen a la Escuela Politécnica Superior, Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (51.92%) y a la Facultad de Derecho, Grado en Derecho (29.30%).

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por mujeres (62.64%), a destacar una composición inversa desde la perspectiva del género en los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información, Actividad Física y del Deporte y Geografía e Historia en los que el 85.19%, 78.95% y 70.515 respectivamente de la muestra analizada son hombres (ver Tabla 2).

| SEXO | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|
| GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| GADE | 50,86% | 49,14% | 0,00% |
| GFYC | 53,23% | 46,77% | 0,00% |
| GANE | 59,21% | 40,79% | 0,00% |
| GBTG | 39,18% | 60,82% | 0,00% |
| GCAM | 40,00% | 60,00% | 0,00% |
| GNHD | 16,81% | 83,19% | 0,00% |
| GRYH | 43,08% | 56,92% | 0,00% |
| GCPA | 58,33% | 41,67% | 0,00% |
| GCRI | 31,25% | 68,75% | 0,00% |
| GDER | 40,56% | 59,44% | 0,00% |
| GEDS | 11,88% | 88,12% | 0,00% |
| GSLG | 31,88% | 68,12% | 0,00% |
| GTSC | 13,10% | 86,90% | 0,00% |
| GAFD | 78,95% | 21,05% | 0,00% |
| GGEH | 70,51% | 29,49% | 0,00% |
| GHUM | 24,39% | 75,61% | 0,00% |
| GTEI | 14,81% | 85,19% | 0,00% |
| GIFS | 85,19% | 14,81% | 0,00% |
| DOBLES GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| XAYD | 41,67% | 58,33% | 0,00% |
| XDYF | 41,49% | 58,51% | 0,00% |
| XDYC | 17,19% | 82,81% | 0,00% |
| XDYP | 53,81% | 56,19% | 0,00% |
| XDYR | 27,27% | 72,73% | 0,00% |
| XSYP | 48,68% | 51,32% | 0,00% |
| XSYP | 11,36% | 88,64% | 0,00% |
| XTYE | 6,20% | 93,80% | 0,00% |
| XHYT | 20,93% | 79,07% | 0,00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | 37,33% | 62,64% | 0,03% |

Tabla 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.1. Las Guías Docentes del Título.

La satisfacción media de la muestra correspondiente a los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, considerada de manera global con las Guías Docentes del Título es de 3.53 con una desviación típica de 0.91. Siendo este ítem el mejor valorado de nuestro cuestionario.

Los/as estudiantes de: GANE (3.77), GBTG (3.74), GCRIM (3.72), GCAM (3.69), XAYD (3.67), GAFD (3.64), GGEH (3.63), GHUM (3.63), GADE (3.61), GSLG (3.61), XDYR (3.61), XDYF (3.57) Y XHYT (3.54) presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO con este ítem.

El alumnado perteneciente al GFYC (3.53) presentan un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO (Global).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran: GTEI (3.52), XDYC (3.52), GDER (3.51), GTSC (3.51), GNHD (3.47), GRYH (3.45), GEDS (3.42), GIFS (3.42), XSYT (3.40), XTYE (3.38), GCPA (3.35), XDYP (3.25) y XSYP (2.77).

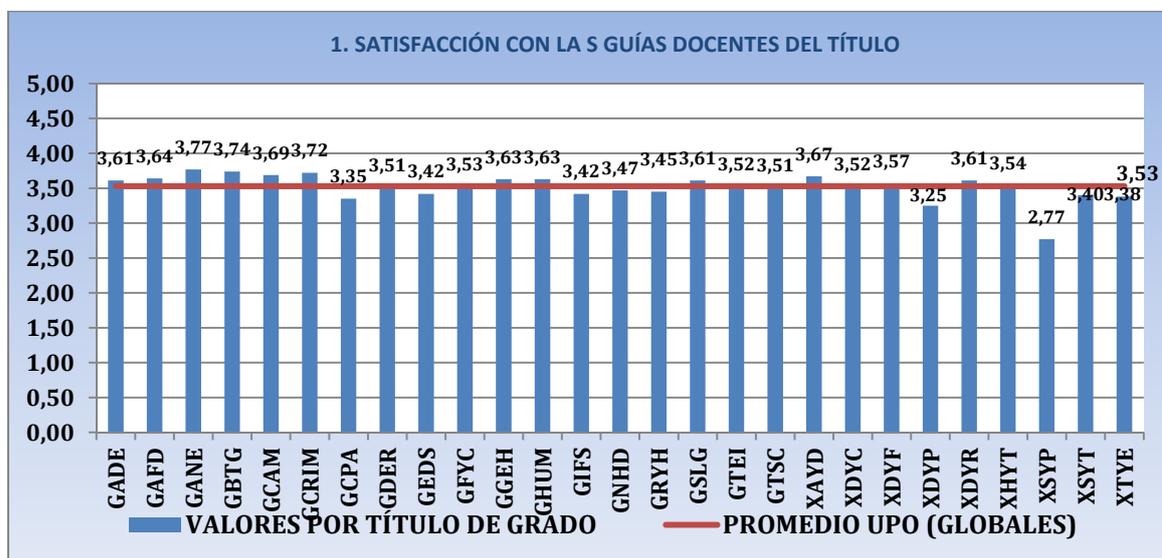


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El nivel de satisfacción medio de los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la oferta de programas de movilidad es de 3.34 con una desviación típica de 1.17.

El alumnado perteneciente a XAYD (4.03) y a XHYT (4.02) presentan un elevado grado de satisfacción con el ítem objeto de nuestro análisis. Con un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, también se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a: GTEI (3.78), GADE (3.63), GHUMA (3.62), XDYP (3.61) y XDYR (3.38).

El alumnado del 74.07% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, siendo los niveles de satisfacción: GCPA (3.29), GEDS (3.28), XDYF (3.28), GSLG (3.25), XTYE (3.25), GDER (3.24), XSYT (3.21), GFYC (3.18), GAFD (3.16), GIFS (3.16), GGEH (3.10), GRYH (3.10), GBTG (3.06), GANE (3.04), GTSC (3.04), GCAM (3.02), XSYP (2.98), GCRIM (2.81), XDYC (2.81) y GNHD (2.70).

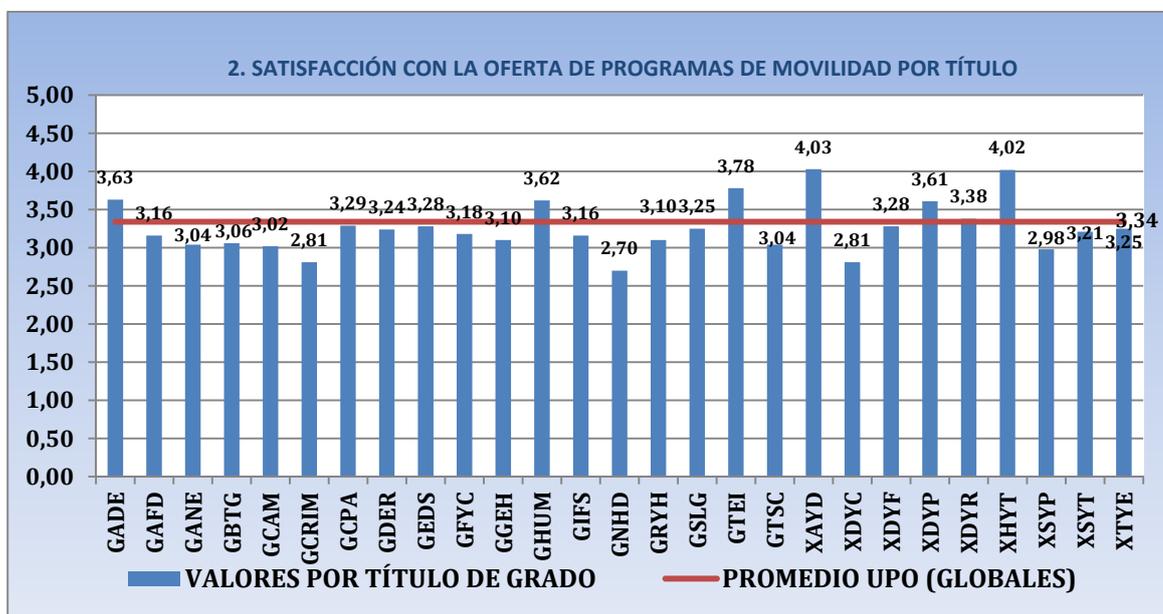


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.3. La oferta de Prácticas externas del Título.

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la oferta de prácticas externas es de 2.74 con una desviación típica de 1.17.

El alumnado del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO (global) para este ítem, siendo éstos: GDER (3.23), GRYH (3.19), GNHD (3.17), GGEH (3.09), GHUM (3.05), GAFD (3.05), XAYD (3.04), GADE (2.99), GIFS (2.98), GFYC (2.95), GSLG (2.87), GTEI (2.87), GANE (2.85) Y XDYF (2.84).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los grados y dobles grados enumerados a continuación: GEDS (2.73), XDYR (2.71), XHYT (2.67), GCAM (2.58), XDYP (2.57), XSYP (2.38), GCPA (2.34), XDYC (2.23), XSYT (2.17), GCRIM (2.13), XTYE (2.03) y GBTG (1.94).



GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

El nivel medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 3.44 con una desviación típica de 1.04.

Los/as estudiantes pertenecientes al 62.96% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, siendo éstos: GIFS (3.72), GGEH (3.68), GADE (3.60), GRYH (3.59), GCAM (3.55), XDYR (3.55), GBTG (3.54), XAYD (3.54), GAFD (3.52), GFYC (3.51), XDYF (3.51), GHUM (3.50), GSLG (3.48), GCRIM (3.47), GANE (3.45), GEDS (3.45) y GTSC (3.45),

El alumnado de nueve de los veintisiete títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: XDYC (3.39), XHYT (3.35), GNHD (3.34), XDYP (3.34), GDER (3.33), GCPA (3.32), XTYE (3.23), XSYT (3.01) y XSYP (2.91).

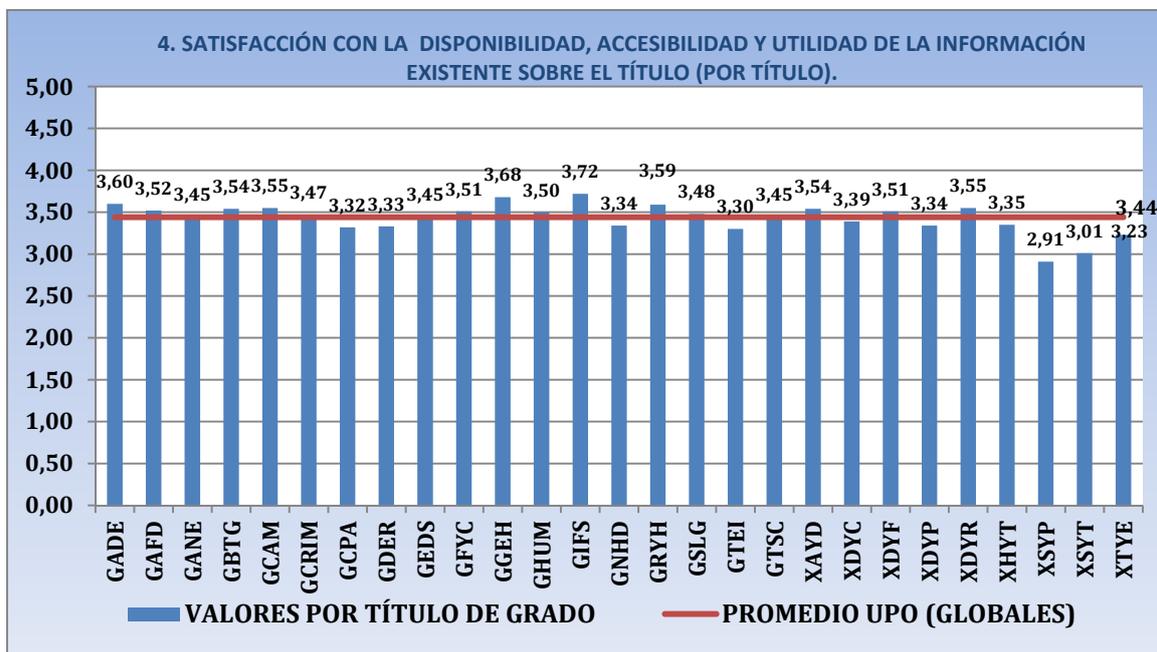


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios es de 3.19 con una desviación típica de 1.16.

Con un nivel de satisfacción superior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a: GANE (3.80), GIFS (3.64), GGEH (3.49), GBTG (3.43), GHUM (3.40), GCPA (3.38), GEDS (3.36), GRYH (3.36), GNHD (3.32), GCRIM (3.29), GSLG (3.29), XDYF (3.27), GAFD (3.25), GCAM (3.25), GADE (3.21) y XDYC (3.20).

El alumnado perteneciente al 40.74% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio Upo con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios: XAYD (3.16), XDYR (3.15), XTYE (3.10), GTSC (3.08), XSYT (3.07), XDYP (3.02), XSYP (2.99), GTEI (2.90) y XHYT (2.71).

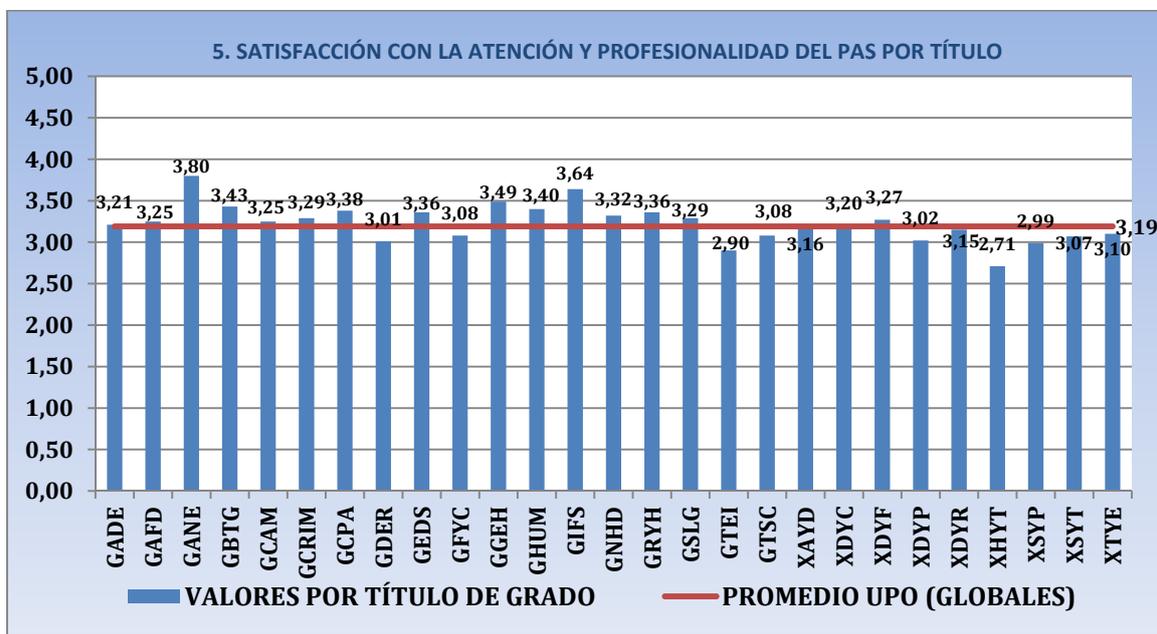


GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.6. La labor del profesorado del Título.

La satisfacción del/la estudiante de grado de la UPO con la labor del profesorado del Título ha sido el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario al considerar a nuestra muestra de manera global, siendo el nivel de satisfacción medio de 3.48 con una desviación típica de 1.04.

El alumnado del GANE (4.34) ha presentado un elevado nivel de satisfacción con el ítem analizado, con un nivel superior al promedio UPO también se encuentran los/as estudiantes de: GBTG (3.81), GAFD (3.76), GHUM (3.71), GIFS (3.65), XTYE (3.63), GEDS (3.62), GCRIM (3.61), GCPA (3.59), GSLG (3.59), GCAM (3.58), GGEH (3.56), XHYT (3.49) y GTSC (3.52).

Con un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO se encuentran los/as estudiantes del XAYD (3.48).

Los/as estudiantes del 44.44% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: XDYF (3.47), GADE (3.43), GFYC (3.41), XDYC (3.38), GTEI (3.35), XSYT (3.32), XDYP (3.27), GRYH (3.26), GDER (3.14), XDYR (3.14), GNHD (3.08) y XSYP (3.08).



GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El valor medio de la satisfacción del/la estudiante de grado de la UPO con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título es de 3.24 con una desviación típica de 1.18.

Los/as estudiantes del 51.85% de los títulos de grado analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio siendo éstos los títulos detallados a continuación: GBTG (3.73), GAFD (3.69), XDYR (3.57), GFYC (3.56), GANE (3.52), GNHD (3.50), GRYH (3.50), GCAM (3.44), GGEH (3.40), XAYD (3.33), GADE (3.30), GDER (3.30), GSLG (3.26) XDYF (3.26).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra el alumnado de los siguientes títulos: GCRIM (3.22), GHUM (3.13), GTSC (3.11), GIFS (3.10), XDYP (3.08), GCPA (3.03), GTEI (3.03), GEDS (2.98), XHYT (2.93), XDYC (2.88), XSYP (2.79), XSYT (2.76) Y XTYE (2.64).

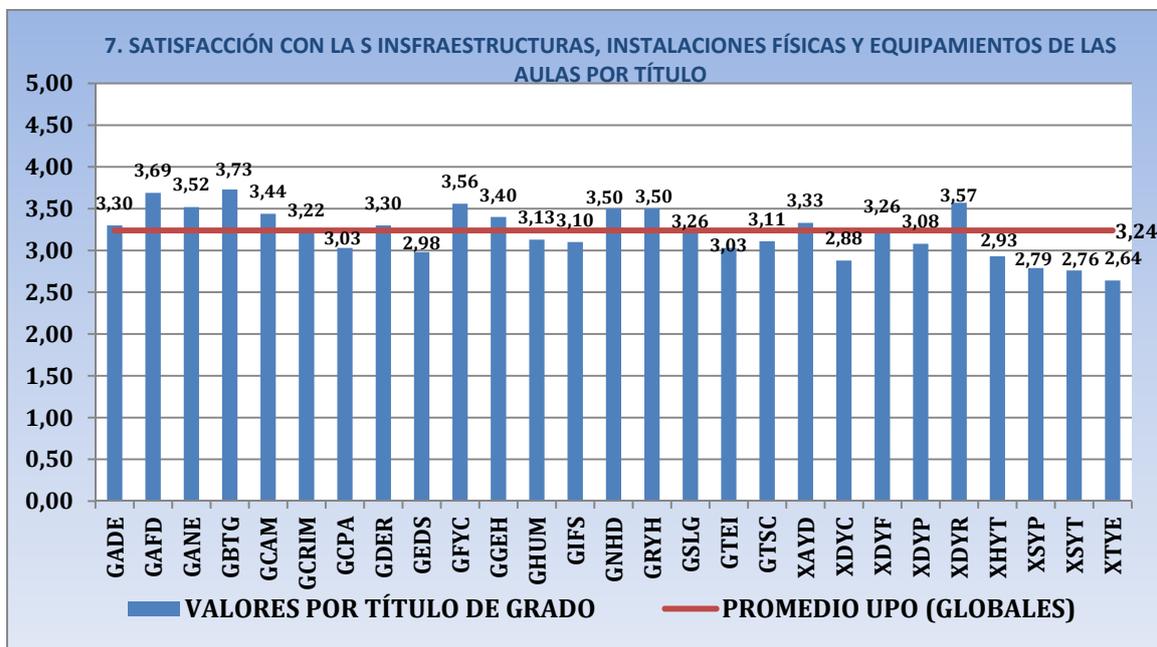


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.8. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección es de 3.22 con una desviación típica de 1.03.

El alumnado perteneciente al GANE (3.84) es el que presenta el nivel de satisfacción más elevado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro, con un nivel de satisfacción también superior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes de los siguientes títulos: GIFS (3.74), XDYF (3.49), GRYH (3.45), GSLG (3.41), GADE (3.39), GCAM (3.37), GFYC (3.34), GBTG (3.32), XAYD (3.32), GHUM (3.31), GGEH (3.28) y GCPA (3.25).

Los/as estudiantes del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (global): GAFD (3.21), GCRIM (3.20), XDYR (3.20), GEDS (3.17), XDYC (3.19), GNHD (3.11), XHYT (3.05), XSYT (3.03), GDER (3.00), XDYP (2.89), XTYE (2.81) y XSYP (2.72).

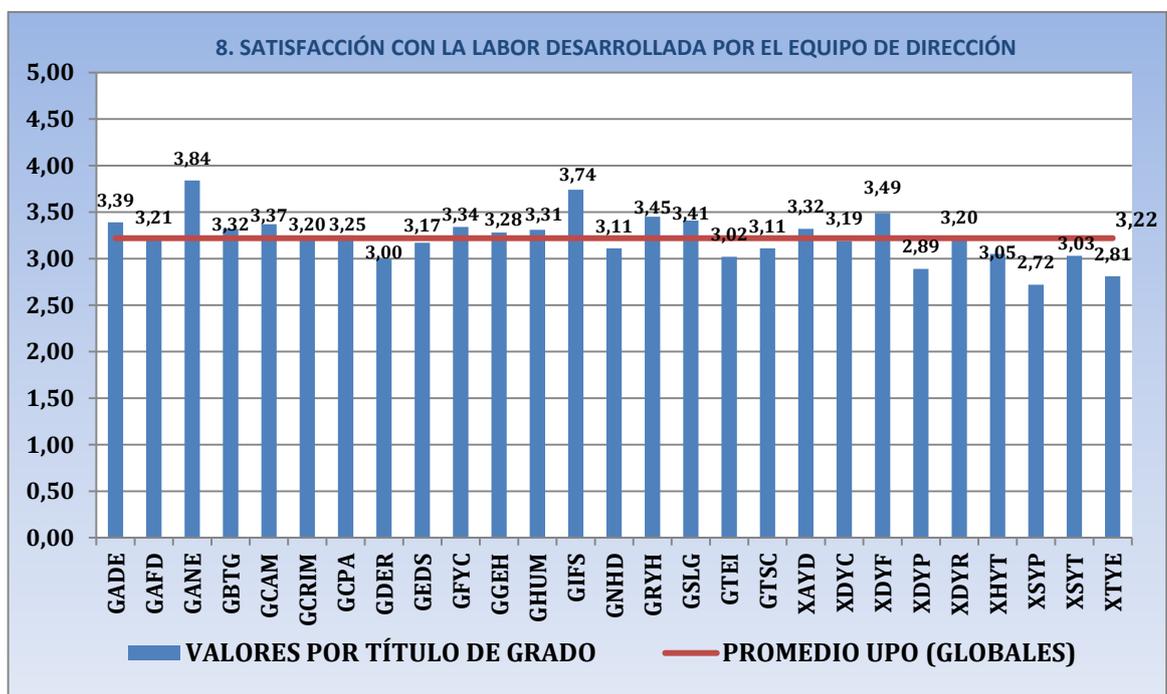


GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

El valor medio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO es de 2.73 con una desviación típica de 1.10, siendo este el ítem peor valorado de nuestro cuestionario.

Los/as estudiantes del 62.96% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, perteneciendo a los títulos que se detallan a continuación: GANE (3.31), GIFS (3.31), GRYH (3.03), GGEH (3.02), GCAM (2.93), GEDS (2.88), XAYD (2.87), XDYF (2.87), XDYC (2.86), GFYC (2.86), GNHD (2.85), GCRIM (2.84), GADE (2.83), GBTG (2.81), GSLG (2.81), GAFD (2.77) Y GCPA (2.75).

Han reflejado a través de sus encuestas tener un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO el alumnado perteneciente a los títulos: GDER (2.70), GHUM (2.60), XDYP (2.60), XSYT (2.49), GTSC (2.45), GTEI (2.44), XTYE (2.38), XSYP (2.36), XHYT (2.27) y XDYR (2.26).

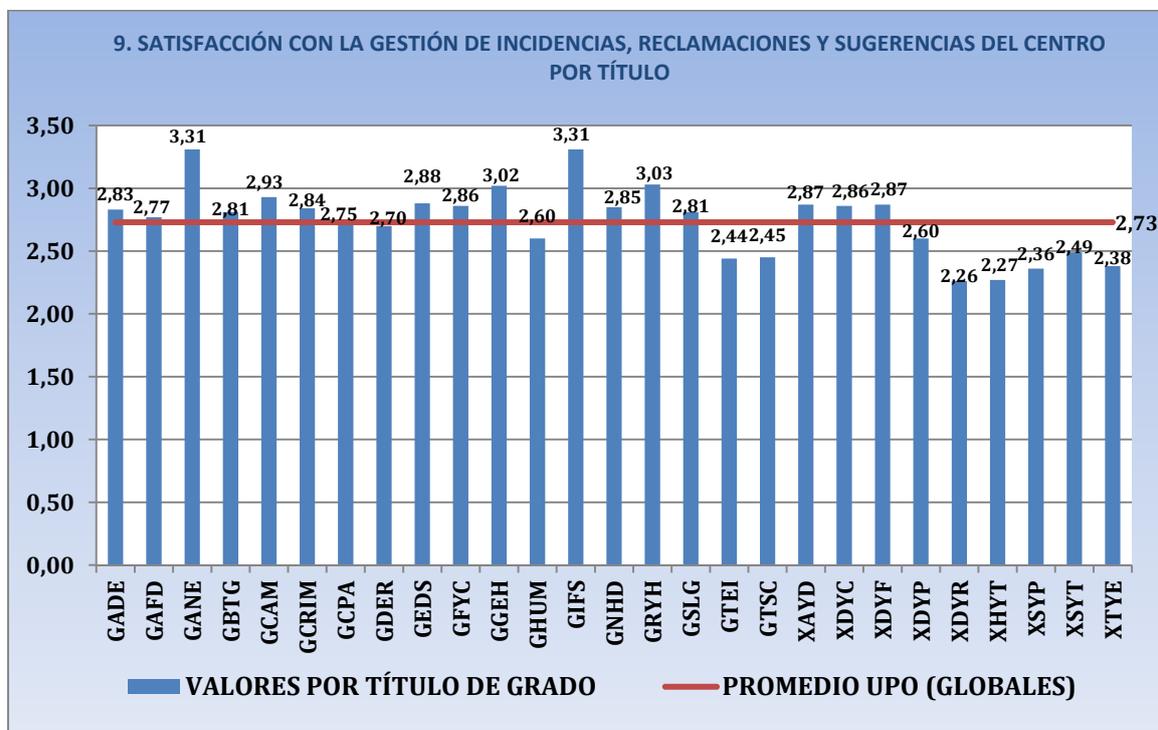


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.10. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

La satisfacción global con la formación que recibe de forma global el/la estudiante de grado de la UPO en el curso académico 2016-17 es de 3.51 con una desviación típica de 1.00.

Los/as estudiantes de GANE han presentado un elevado grado de satisfacción (4.08) con el ítem analizado, con un nivel de satisfacción superior al promedio UPO también se encuentran: XAYD (3.75), GCAM (3.74), GBTG (3.73), GEDS (3.73), GIFS (3.70), GAFD (3.63), XDYF (3.63), XDYC (3.58), GHUM (3.56), GADE (3.55) y XDYR (3.55).

El alumnado de GSLG (3.51) presentan un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO (global UPO).

Los/as estudiantes del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: GFYC (3.49), GCRIM (3.48), GRYH (3.48), GTSC (3.48), GGEH (3.45), XHYT (3.42), GCPA (3.42), GTEI (3.40), GDER (3.35), XSYT (3.33), XTYE (3.29), XDYP (3.22), GNHD (3.14) y XSYP (3.04).



GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

3.11. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 3) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

Los resultados obtenidos (Tabla 3) reflejan que el alumnado de GANE en el 20.00% de los ítems analizados presenta un alto grado de satisfacción.

Los/as estudiantes pertenecientes a GADE y GAFD en el 90% de los ítems analizados manifiestan indiferencia en términos de satisfacción.

En el 80.00% de los ítems analizados el alumnado de XSYD refleja insatisfacción por parte de sus estudiantes.

El resultado obtenido considerado de manera global refleja que para ninguno de los ítems analizados el nivel de satisfacción manifestado por el alumnado de grado es elevado, reflejando en el 80.00% de los ítems considerado indiferencia en términos de satisfacción.

| RESULTADOS | | | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| GADE | 3,61 | 3,63 | 2,99 | 3,60 | 3,21 | 3,43 | 3,30 | 3,39 | 3,83 | 3,55 |
| GAFD | 3,64 | 3,16 | 3,05 | 3,52 | 3,25 | 3,76 | 3,69 | 3,21 | 2,77 | 3,63 |
| GANE | 3,77 | 3,04 | 2,85 | 3,45 | 3,80 | 4,34 | 3,52 | 3,84 | 3,31 | 4,08 |
| GBTG | 3,74 | 3,06 | 1,94 | 3,54 | 3,43 | 3,81 | 3,73 | 3,32 | 2,81 | 3,73 |
| GCAM | 3,69 | 3,02 | 2,58 | 3,55 | 3,25 | 3,58 | 3,44 | 3,37 | 2,93 | 3,74 |
| GCRIM | 3,72 | 2,81 | 2,13 | 3,47 | 3,29 | 3,61 | 3,22 | 3,20 | 2,84 | 3,48 |
| GCPA | 3,35 | 3,29 | 2,34 | 3,32 | 3,38 | 3,59 | 3,03 | 3,25 | 2,75 | 3,42 |
| GDER | 3,51 | 3,24 | 3,23 | 3,33 | 3,01 | 3,14 | 3,30 | 3,00 | 2,70 | 3,35 |
| GEDS | 3,42 | 3,28 | 2,73 | 3,45 | 3,36 | 3,62 | 2,98 | 3,17 | 2,88 | 3,73 |
| GFYC | 3,53 | 3,18 | 2,95 | 3,51 | 3,08 | 3,41 | 3,56 | 3,34 | 2,86 | 3,49 |
| GGEH | 3,63 | 3,10 | 3,09 | 3,68 | 3,49 | 3,56 | 3,40 | 3,28 | 3,02 | 3,45 |
| GHUM | 3,63 | 3,62 | 3,05 | 3,50 | 3,40 | 3,71 | 3,13 | 3,31 | 2,60 | 3,56 |
| GIFS | 3,42 | 3,16 | 2,98 | 3,72 | 3,64 | 3,65 | 3,10 | 3,74 | 3,31 | 3,70 |
| GNHD | 3,47 | 2,70 | 3,17 | 3,34 | 3,32 | 3,08 | 3,50 | 3,11 | 2,85 | 3,14 |
| GRYH | 3,45 | 3,10 | 3,19 | 3,59 | 3,36 | 3,26 | 3,50 | 3,45 | 3,03 | 3,48 |
| GSLG | 3,61 | 3,25 | 2,87 | 3,48 | 3,29 | 3,59 | 3,26 | 3,41 | 2,81 | 3,51 |
| GTEI | 3,52 | 3,78 | 2,87 | 3,30 | 2,90 | 3,35 | 3,03 | 3,02 | 2,44 | 3,40 |
| GTSC | 3,51 | 3,04 | 2,51 | 3,45 | 3,08 | 3,52 | 3,11 | 3,11 | 2,45 | 3,48 |
| XAYD | 3,67 | 4,03 | 3,04 | 3,54 | 3,16 | 3,48 | 3,33 | 3,32 | 2,87 | 3,75 |
| XDYC | 3,52 | 2,81 | 2,23 | 3,39 | 3,20 | 3,38 | 2,88 | 3,19 | 2,86 | 3,58 |
| XDYF | 3,57 | 3,28 | 2,84 | 3,51 | 3,27 | 3,47 | 3,26 | 3,49 | 2,87 | 3,63 |
| XDYP | 3,25 | 3,61 | 2,57 | 3,34 | 3,02 | 3,27 | 3,08 | 2,89 | 2,60 | 3,22 |
| XDYR | 3,61 | 3,38 | 2,71 | 3,55 | 3,15 | 3,14 | 3,57 | 3,20 | 2,26 | 3,55 |
| XHYT | 3,54 | 4,02 | 2,67 | 3,35 | 2,71 | 3,49 | 2,93 | 3,05 | 2,27 | 3,42 |
| XSYP | 2,77 | 2,98 | 2,38 | 2,91 | 2,99 | 3,08 | 2,79 | 2,72 | 2,36 | 3,04 |
| XSYT | 3,40 | 3,21 | 2,17 | 3,01 | 3,07 | 3,32 | 2,76 | 3,03 | 2,49 | 3,33 |
| XTYE | 3,38 | 3,25 | 2,03 | 3,23 | 3,10 | 3,63 | 2,64 | 2,81 | 2,38 | 3,29 |
| GLOBAL UPO | 3,53 | 3,33 | 2,74 | 3,44 | 3,19 | 3,48 | 3,24 | 3,22 | 2,73 | 3,51 |

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis referido a la satisfacción de los/as docentes de la UPO con los centros y sus títulos de grado para el curso académico 2016-17 considera a la totalidad de los títulos de grado y doble grado ofertados por la UPO (Tabla 1).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global (**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**) ha sido del 46.31%. Al considerar la tasa de respuesta desagregada por títulos, apreciamos que la más elevada ha sido la de GIFS (61.11%), siendo la más baja la correspondiente a XDYF (32.54%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 4), los profesores de los títulos de grado de la UPO han sido, los que mayoritariamente (53.87%) han respondido a las encuestas analizadas.

| SEXO | | | |
|--------------------|--------|--------|-------|
| GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| GADE | 53,13% | 46,88% | 0,00% |
| GFYC | 58,93% | 41,07% | 0,00% |
| GANE | 58,33% | 41,67% | 0,00% |
| GBTG | 71,43% | 28,57% | 0,00% |
| GCAM | 61,02% | 38,98% | 0,00% |
| GNHD | 44,74% | 52,63% | 2,63% |
| GRYH | 37,93% | 62,07% | 0,00% |
| GCPA | 82,61% | 17,39% | 0,00% |
| GCRI | 54,29% | 45,71% | 0,00% |
| GDER | 48,98% | 51,02% | 0,00% |
| GEDS | 53,13% | 46,88% | 0,00% |
| GSLG | 56,67% | 43,33% | 0,00% |
| GTSC | 45,45% | 54,55% | 0,00% |
| GAFD | 70,37% | 29,63% | 0,00% |
| GGEH | 57,58% | 42,42% | 0,00% |
| GHUM | 51,61% | 48,39% | 0,00% |
| GTEI | 32,61% | 66,30% | 1,09% |
| GIFS | 86,36% | 13,64% | 0,00% |
| DOBLES GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| XAYD | 56,14% | 43,86% | 0,00% |
| XDYF | 60,96% | 39,02% | 0,00% |
| XDYC | 52,50% | 47,50% | 0,00% |
| XDYP | 63,33% | 36,67% | 0,00% |
| XDYR | 48,84% | 51,16% | 0,00% |
| XSYP | 64,52% | 35,48% | 0,00% |
| XSYT | 46,15% | 53,85% | 0,00% |
| XTYE | 46,15% | 53,85% | 0,00% |
| XHYT | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | 53,87% | 45,97% | 0,16% |

TABLA 4

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

El nivel medio de la satisfacción del profesorado de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con este ítem es de 3.85 con una desviación típica de 1.05.

El profesorado perteneciente a siete de los veintisiete títulos analizados presentan un elevado nivel de satisfacción con el ítem analizado: GBTG (4.32), XDYR (4.26), GNHD (4.23), XDYP (4.17), GIFS (4.14), XDYC (4.11), y XAYD (4.06). Con niveles de satisfacción también superiores al promedio UPO también se encuentran: GADE (3.99), GCRIM (3.90), XDYF (3.89), GFYC (3.70), GEDS (3.86) y GHUM (3.86).

A dos dobles grados: XSYP (3.85) y XTYE (3.85), pertenecen el profesorado que presentan un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO (global UPO).

Los/as profesores del 44.44% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: GDER (3.83), GRYH (3.83), GCPA (3.82), GANE (3.79), XSYT (3.79), GTEI (3.74), GCAM (3.61), GGEH (3.61), XHYT (3.57), GSLG (3.53), GAFD (3.44) y GTSC (3.42).

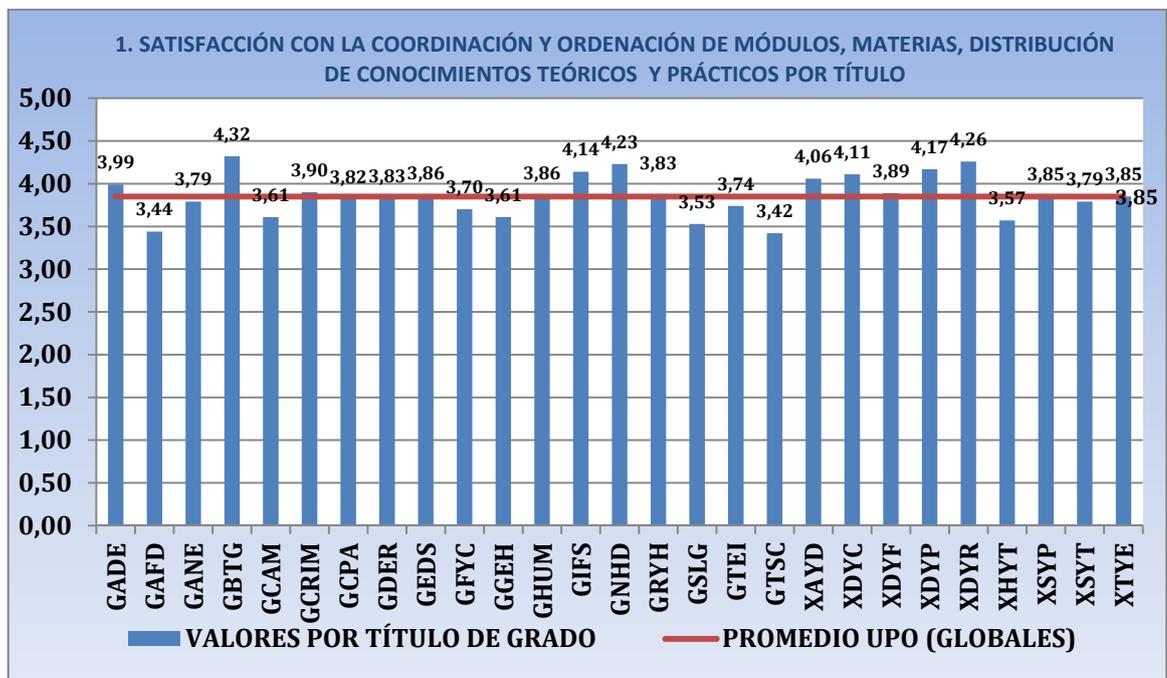


GRÁFICO 11

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El valor promedio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 4.09 con una desviación típica de 1.02.

El profesorado del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: GIFS (4.46), XAYD (4.43), GTEI (4.42), GDER (4.41), XHYT (4.34), GADE (4.32), XDYP (4.29), XDYC (4.24), XDYF (4.24), GGEH (4.20), GHUM (4.19), GFYC (4.17), GNHD (4.15) y XTYE (4.12).

Con un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente al XDYR (4.09).

Con niveles de satisfacción elevados, aunque inferiores al promedio UPO, se encuentra el profesorado perteneciente a: GCRIM (4.07), XSYP (4.07), GBTG (4.05), GCAM (4.03) y GCPA (4.00). Los niveles de satisfacción más bajos los presentan los/as docentes de los siguientes títulos: GEDS (3.91), GANE (3.88), GAFD (3.78), XSYT (3.73), GTSC (3.72), GRYH (3.71) Y GSLG (1.77).

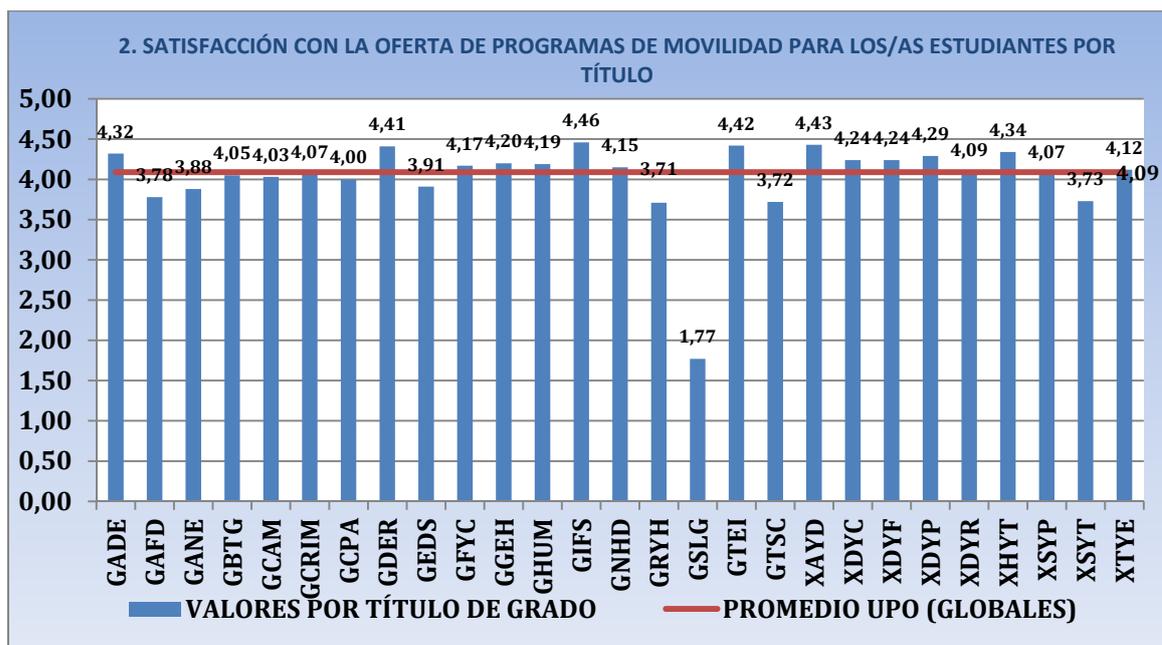


GRÁFICO 12

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del Título.

El nivel de satisfacción medio del profesorado de grado de la UPO con la oferta de Prácticas Externas para los/as estudiantes es de 3.90 con una desviación típica de 1.10.

Los profesores/as del 55.55% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: XAYD (4.35), XDYF (4.31), GFYC (4.24), GDER (4.23), XDYP (4.18), GADE (4.17), GNHD (4.17), XSYP (4.07), GBTG (4.05), GCPA (4.00), GRYH (4.00), GGEH (3.96), XDYC (3.91).

El profesorado perteneciente a XDYR (3.90) presenta un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO.

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio Upo (global UPO) se encuentran los/as docentes pertenecientes a: GHUM (3.88), GCAM (3.87), GCRIM (3.85), XHYT (3.80), GAFD (3.78), GANE (3.76), GEDS (3.76), XTYE (3.74), XSYT (3.73), GTEI (3.70), GIFS (3.33), GTSC (3.28) Y GSLG (2.33).

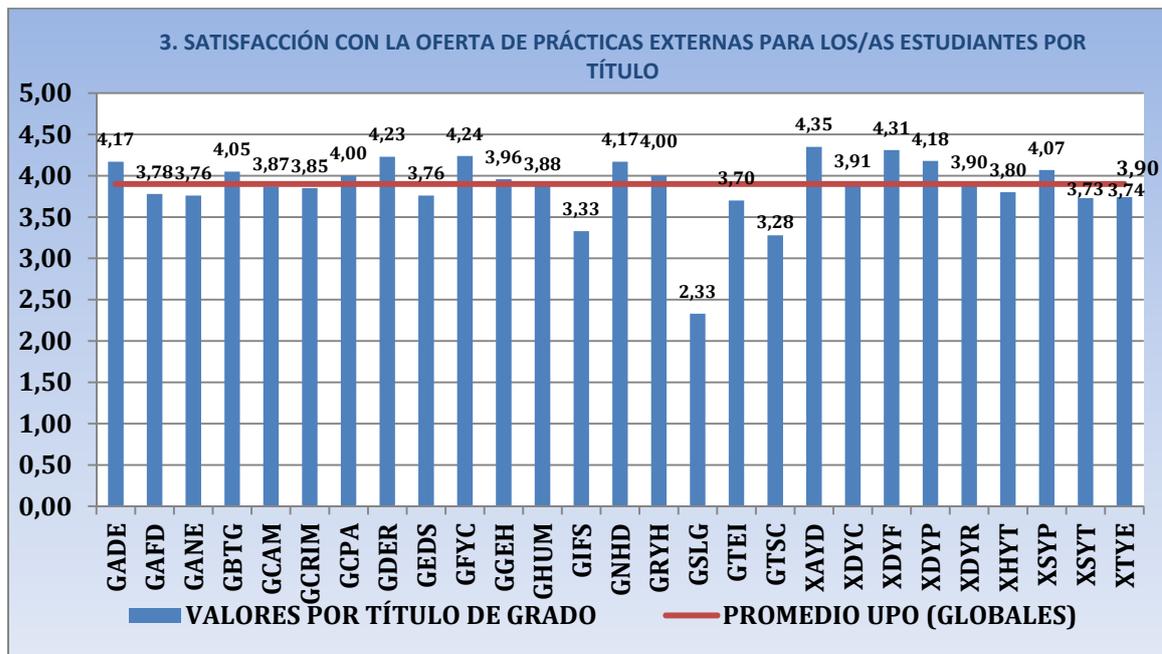


GRÁFICO 13

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 4.16 con una desviación típica de 0.85.

Con un nivel de satisfacción superior al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a: GCRIM (4.44), XDYC (4.42), XDYP (4.38), GADE (4.36), XDYF (4.32), GBTG (4.31), XAYD (4.31), GNHD (4.26), XSYT (4.26), GIFS (4.23), GHUM (4.20), GRYH (4.18) y XDYR (4.18).

El profesorado de GANE (4.16), presenta un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO.

Los/as docentes pertenecientes a los títulos enumerados a continuación presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO en este ítem: GADER (4.15), XSYP (4.11), XTYE (4.11), GEDS (4.10), GAFD (4.08), GFYC (4.08), GCAM (4.06), GANE (4.05), GTEI (4.02), XHYT (4.02), GTSC (3.94), GCPA (3.91) y GSLG (3.67).

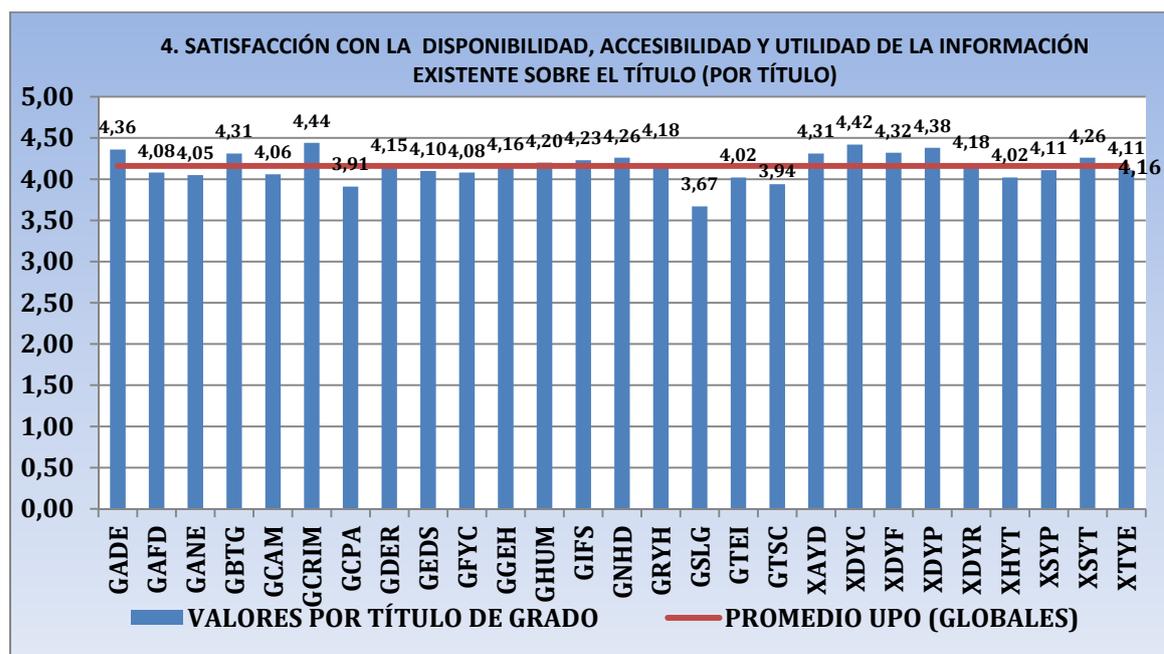


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

Este ha sido el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario al considerar la opinión del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el curso académico 2016-17 siendo el nivel de satisfacción de 4.34 con una desviación típica de 0.82.

Los niveles más altos de satisfacción lo presentan los profesores/as pertenecientes a: GIFS (4.68), XDYP (4.63), GCRIM (4.61), XSYT (4.55), XTYE (4.51), GNHD (4.49), GBTG (4.47), XDYF (4.45), XDYC (4.42), XAYD (4.39), GFYC (4.38) Y XSYP (4.37).

El profesorado perteneciente al 55.55% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios: GHUM (4.32), XDYR (4.31), XHYT (4.30), GCAM (4.30), GCPA (4.30), GEDS (4.29), GDER (4.28), GTEI (4.28), GADE (4.27), GTSC (4.25), GAFD (4.21), GRYH (4.17), GGEH (4.13), GANE (4.04) Y GSLG (3.90).

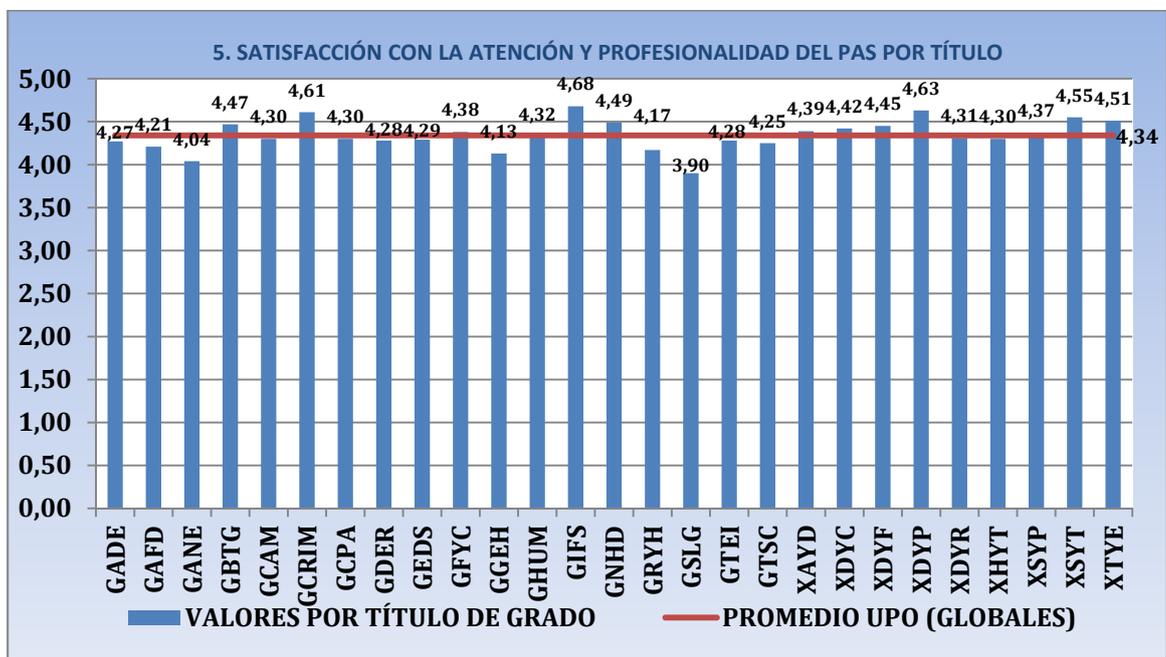


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de los títulos de grado de la UPO con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.22 con una desviación típica de 0.90.

El profesorado del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO en el ítem objeto de análisis, siendo éstos: XDYP (4.68), GNHD (4.53), GBTG (4.45), XAYD (4.42), XDYC (4.38), XTYE (4.35), GADE (4.29), XSYP (4.29), XSYT (4.27), XDYR (4.25), GDER (4.24), GGEH (4.24), GTSC (4.24) y XDYF (4.23).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a los siguientes títulos: GRYH (4.21), GHUMA (4.20), GCAM (4.19), GTEI (4.18), GCPA (4.17), GIFS (4.14), GCRIM (4.12), GFYC (4.11), GEDS (4.10), XHYT (4.10), GSLG (4.07), GAFD (4.67) y GANE (3.63).

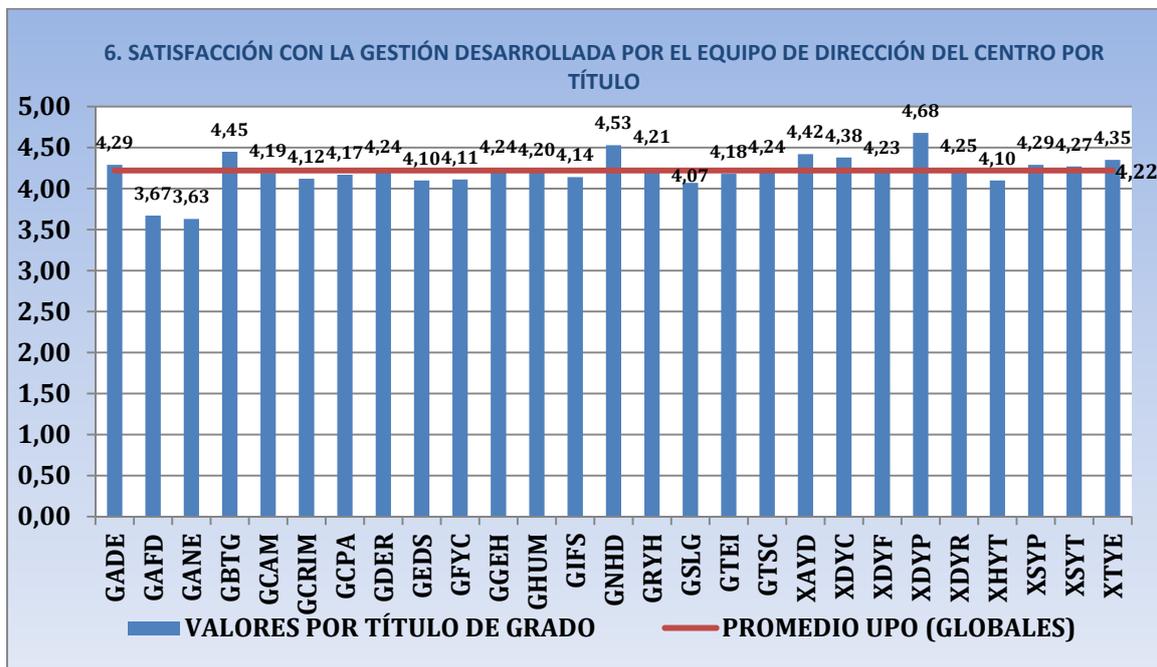


GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO considerados de manera global con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza es de 3.56 con una desviación típica de 1.12, siendo este el ítem peor valorado del cuestionario utilizado.

Han manifestado estar satisfecho/a (4.00) con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas el profesorado de GCRIM y XDYP. Con un nivel de satisfacción también superior al promedio UPO se encuentran: XDYC (3.97), GDER (3.92), GBTG (3.85), XAYD (3.83), GTEI (3.73), GIFS (3.68), XDYF (3.68), XDYR (3.67), GRYH (3.61), GFYC (3.60) y XSYT (3.60).

El profesorado del 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: GADE (3.54), GAFD (3.53), GCAM (3.51), GCPA (3.45), GGEH (3.41), GNHD (3.39), XSYP (3.37), XHYT (3.34), GANE (3.33), GHUM (3.26), XTYE (3.21), GSLG (3.17), GTSC (3.02) y GEDS (2.75).

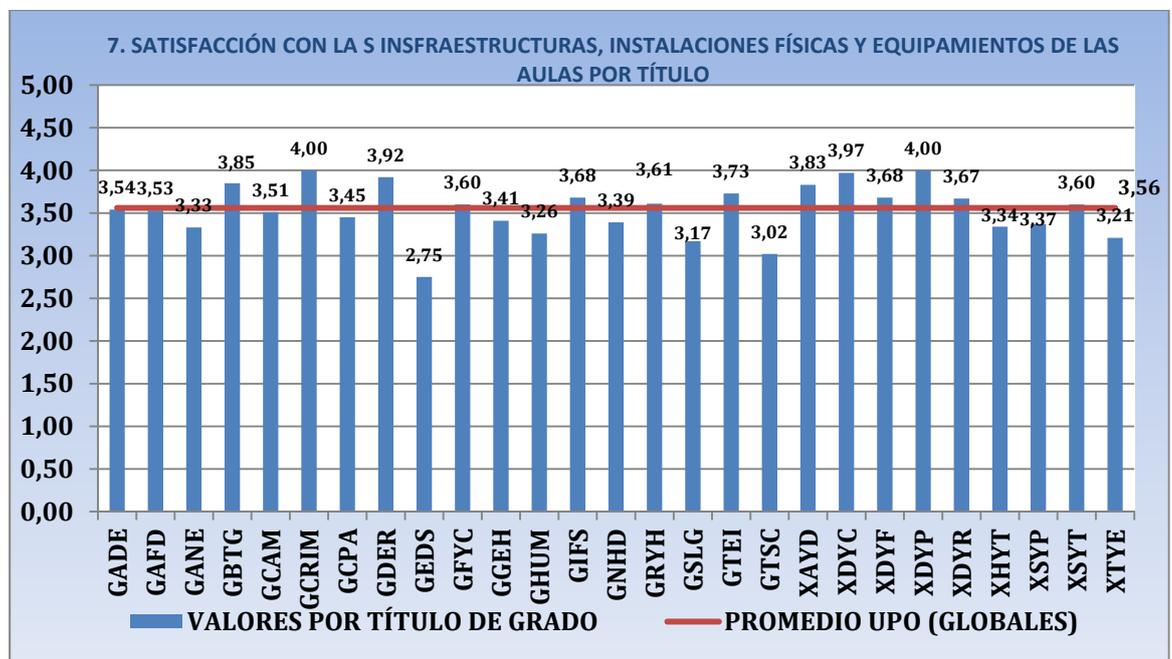


GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO en el curso académico 2016-17 con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas es de 3.95 con una desviación típica de 0.95.

El profesorado perteneciente al 55.55% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, siendo éstos los siguientes títulos: GBTG (4.52), XDYP (4.35), GNHD (4.23), GTEI (4.17), XTYE (4.17), XDYR (4.15), XHYT (4.15), XAYD (4.13), GCRIM (4.09), GIFS (4.09), XSYD (4.03), GADE (4.00), GEDS (3.97) Y XSYT (3.96).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentra el profesorado perteneciente a: XDYF (3.92), GRYH (3.89), GDER (3.89), GCPA (3.86), GTSC (3.83), GANE (3.79), GHUM (3.77), GSLG (3.60), GFYC (3.52), GCAM (3.47), GAFD (3.45) y ggeh (3.41).



GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

El valor medio de la satisfacción del profesorado de grado de la UPO con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 4.01 con una desviación típica de 0.96.

El profesorado perteneciente al 55.55% de los títulos considerados en nuestro análisis presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: XDYP (4.32), XDYC (4.29), GDER (4.27), XAYD (4.24), GCRIM (4.18), XSYT (4.17), XTYE (4.12), GEDS (4.11), GTEI (4.11), GADE (4.10), XDYF (4.09), XSYP (4.08), GBTG (4.04), XDYR (4.03) y GFYC (4.02).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a los siguientes títulos: GGEH (4.00), GHUM (4.00), GIFS (4.00), GTSC (3.98), GNHD (3.96), GCPA (3.95), XHYT (3.95), GRYH (3.84), GCAM (3.81), GAFD (3.68), GANE (3.21) y GSLG (2.97).

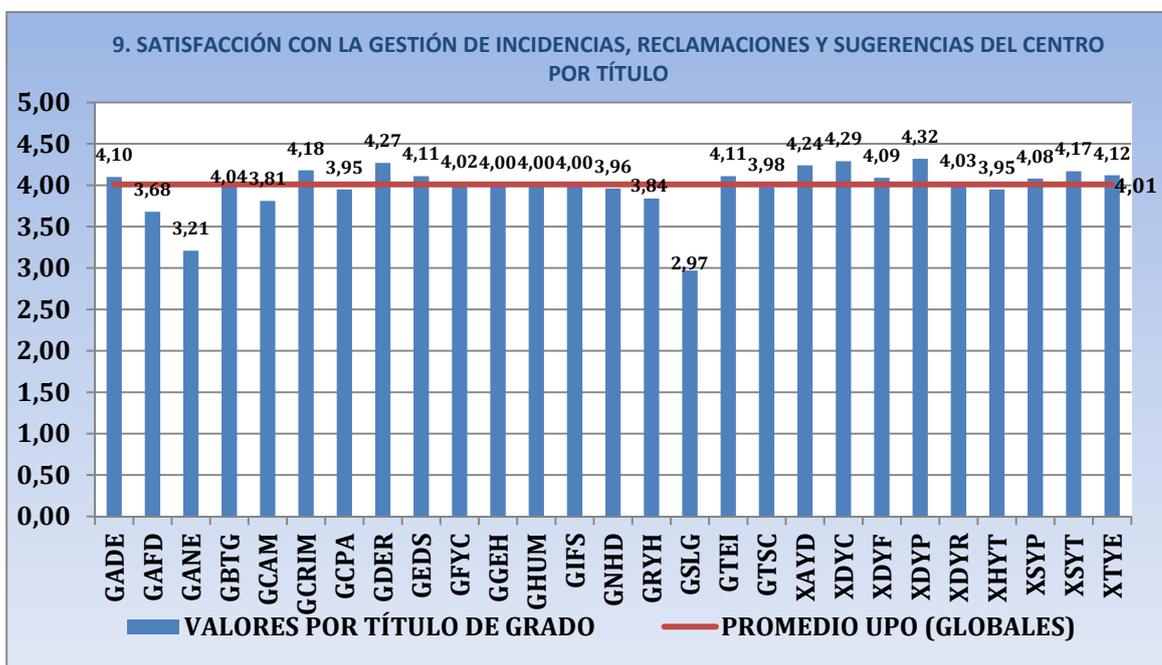


GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.10. El Programa de Formación del profesorado.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el curso académico 2016-17 con el Programa de Formación es de 3.74 con una desviación típica de 1.06.

El profesorado perteneciente a XDYP (4.19) y XAYD (4.00) presentan un elevado grado de satisfacción con el Programa de Formación del profesorado, con un nivel de satisfacción también superior al promedio UPO se encuentran: GBTG (3.97), GDER (3.95), XSYP (3.93), GCRIM (3.91), GADE (3.90), XDYR (3.88), XDYC (3.86), XDYF (3.84), GNHD (3.78), XTYE (3.77) Y GRYH (3.75).

Los /as docentes pertenecientes al 51.85% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO: GCAM (3.72), GCPA (3.70), GFYC (3.69), XSYT (3.68), GTSC (3.65), GGEH (3.65), GTEI (3.64), GANE (3.52), GIFS (3.50), XHYT (3.46), GEDS (3.43), GSLG (3.42), GHUM (3.32) y GAFD (3.28).

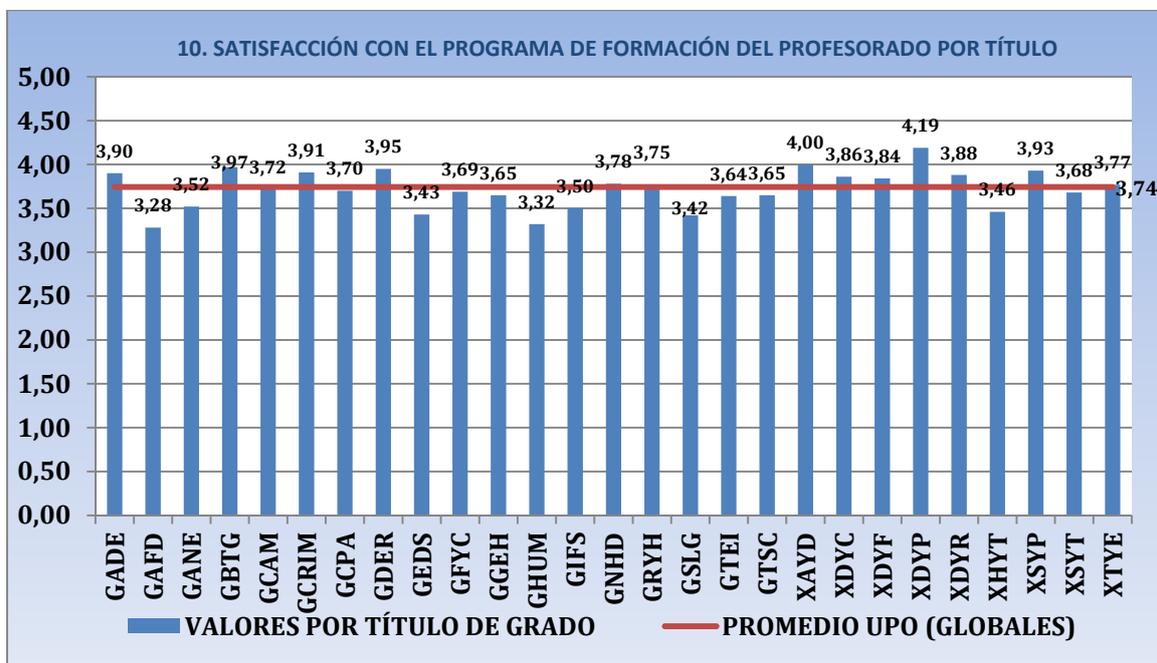


GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.11. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en los títulos de grado de la UPO en el curso académico 2016-17 con la satisfacción global con el Centro y su Título es de 4.08 con una desviación típica de 0.80.

Con un elevado nivel de satisfacción global con el Centro y el Título se encuentra el profesorado perteneciente a: XDYP (4.50), XAYD (4.30), GBTG (4.29), GCRIM (4.26), XDYR (4.21), XSYP (4.21), GADE (4.16), GDER (4.15), GTEI (4.15), XDYC (4.15), GCPA (4.14), GIFS (4.14), XDYF (4.12), XTYE (4.11) y GEDS (4.09).

El profesorado perteneciente a GNHD (4.08) presenta un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO.

Los/as docentes con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO pertenecen a los títulos que se concretan a continuación: GHUM (4.06), XHYT (3.98), GRYH (3.97), XSYT (3.96), GFYC (3.95), GSLG (3.90), GTSC (3.89), GANE (3.88), GGEH (3.82), GCAM (3.77) y GAFD (3.72).

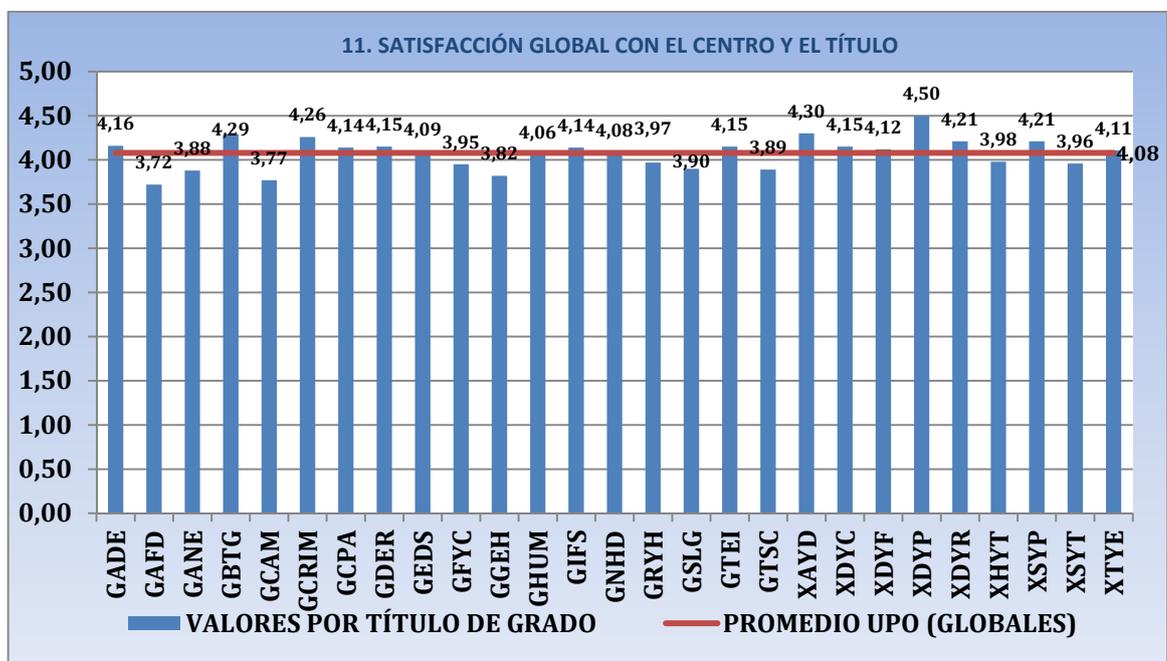


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

4.12. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho-5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos (Tabla 5) reflejan que para el 100.00% de los ítems analizados los/as docentes de XDYP presentan un alto grado de satisfacción. En el caso contrario se encuentra GSLG que en el 27.27% de los ítems analizados sus docentes reflejan insatisfacción. El profesorado perteneciente a: GASD, GANE y GTSC presentan indiferencia en términos de satisfacción en el 81.82% de los ítems considerados.

| RESULTADOS | | | | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| GADE | 3,99 | 4,32 | 4,17 | 4,36 | 4,27 | 4,29 | 3,54 | 4,00 | 4,10 | 3,90 | 4,16 |
| GAFD | 3,44 | 3,78 | 3,78 | 4,08 | 4,21 | 3,67 | 3,53 | 3,45 | 3,68 | 3,28 | 3,72 |
| GANE | 3,79 | 3,88 | 3,76 | 4,05 | 4,04 | 3,63 | 3,33 | 3,79 | 3,21 | 3,52 | 3,88 |
| GBTG | 4,32 | 4,05 | 4,05 | 4,31 | 4,47 | 4,45 | 3,85 | 4,52 | 4,04 | 3,97 | 4,29 |
| GCAM | 3,61 | 4,03 | 3,87 | 4,06 | 4,30 | 4,19 | 3,51 | 3,47 | 3,81 | 3,72 | 3,77 |
| GCRIM | 3,90 | 4,07 | 3,85 | 4,44 | 4,61 | 4,12 | 4,00 | 4,09 | 4,18 | 3,91 | 4,26 |
| GCPA | 3,82 | 4,00 | 4,00 | 3,91 | 4,30 | 4,17 | 3,45 | 3,86 | 3,95 | 3,70 | 4,14 |
| GDER | 3,83 | 4,41 | 4,23 | 4,15 | 4,28 | 4,24 | 3,92 | 3,89 | 4,27 | 3,95 | 4,15 |
| GEDS | 3,86 | 3,91 | 3,76 | 4,10 | 4,29 | 4,10 | 2,75 | 3,97 | 4,11 | 3,43 | 4,09 |
| GFYC | 3,70 | 4,17 | 4,24 | 4,08 | 4,38 | 4,11 | 3,60 | 3,52 | 4,02 | 3,69 | 3,95 |
| GGEH | 3,61 | 4,20 | 3,96 | 4,16 | 4,13 | 4,24 | 3,41 | 3,41 | 4,00 | 3,65 | 3,82 |
| GHUM | 3,86 | 4,19 | 3,88 | 4,20 | 4,32 | 4,20 | 3,26 | 3,77 | 4,00 | 3,32 | 4,06 |
| GIFS | 4,14 | 4,46 | 3,33 | 4,23 | 4,68 | 4,14 | 3,68 | 4,09 | 4,00 | 3,50 | 4,14 |
| GNHD | 4,23 | 4,15 | 4,17 | 4,26 | 4,49 | 4,53 | 3,39 | 4,23 | 3,96 | 3,78 | 4,08 |
| GRYH | 3,83 | 3,71 | 4,00 | 4,18 | 4,17 | 4,21 | 3,61 | 3,89 | 3,84 | 3,75 | 3,97 |
| GSLG | 3,53 | 1,77 | 2,33 | 3,67 | 3,90 | 4,07 | 3,17 | 3,60 | 2,97 | 3,43 | 3,90 |
| GTEI | 3,74 | 4,42 | 3,70 | 4,02 | 4,28 | 4,18 | 3,73 | 4,17 | 4,11 | 3,64 | 4,15 |
| GTSC | 3,42 | 3,72 | 3,28 | 3,94 | 4,25 | 4,24 | 3,02 | 3,83 | 3,98 | 3,65 | 3,89 |
| XAYD | 4,06 | 4,43 | 4,35 | 4,31 | 4,39 | 4,42 | 3,83 | 4,13 | 4,24 | 4,00 | 4,30 |
| XDYC | 4,11 | 4,24 | 3,91 | 4,42 | 4,42 | 4,38 | 3,97 | 4,03 | 4,29 | 3,86 | 4,15 |
| XDYF | 3,89 | 4,24 | 4,31 | 4,32 | 4,45 | 4,23 | 3,68 | 3,92 | 4,09 | 3,84 | 4,12 |
| XDYP | 4,17 | 4,29 | 4,18 | 4,38 | 4,63 | 4,68 | 4,00 | 4,35 | 4,32 | 4,19 | 4,50 |
| XDYR | 4,26 | 4,09 | 3,90 | 4,18 | 4,31 | 4,25 | 3,67 | 4,15 | 4,03 | 3,88 | 4,21 |
| XHYT | 3,57 | 4,34 | 3,80 | 4,02 | 4,30 | 4,10 | 3,34 | 4,15 | 3,95 | 3,46 | 3,98 |
| XSYP | 3,85 | 4,07 | 4,07 | 4,11 | 4,37 | 4,29 | 3,37 | 4,07 | 4,08 | 3,93 | 4,21 |
| XSYT | 3,79 | 3,73 | 3,73 | 4,26 | 4,55 | 4,27 | 3,60 | 3,96 | 4,17 | 3,68 | 3,96 |
| XTYE | 3,85 | 4,12 | 3,74 | 4,11 | 4,51 | 4,35 | 3,21 | 4,17 | 4,12 | 3,77 | 4,11 |
| GLOBAL UPO | 3,85 | 4,09 | 3,90 | 4,16 | 4,34 | 4,22 | 3,56 | 3,95 | 4,01 | 3,74 | 4,08 |

TABLA 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

La satisfacción de los egresados/as de la promoción 2016/17 será analizada en el curso académico 2018/19.

6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

El análisis dirigido a estudiar la satisfacción de los empleadores/as con los centros y sus títulos de grado considera cuatro grados y cuatro dobles grados, los restantes títulos de grado y dobles grados que se imparten en la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla no han sido incluidos en este estudio, por no disponer de datos que lo posibiliten.

| SEXO | | | |
|---------------------------|---------------|---------------|--------------|
| GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| GEDS | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| GSLG | 33,33% | 66,67% | 0,00% |
| GTSC | 12,50% | 87,50% | 0,00% |
| GIFS | 80,00% | 20,00% | 0,00% |
| DOBLES GRADOS | HOMBRE | MUJER | NS/NC |
| XAYD | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| XSYP | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| XSYT | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| XTYE | 0,00% | 100,00% | 0,00% |
| GLOBAL MUESTRA UPO | 20,69% | 79,31% | 0,00% |

Tabla 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.

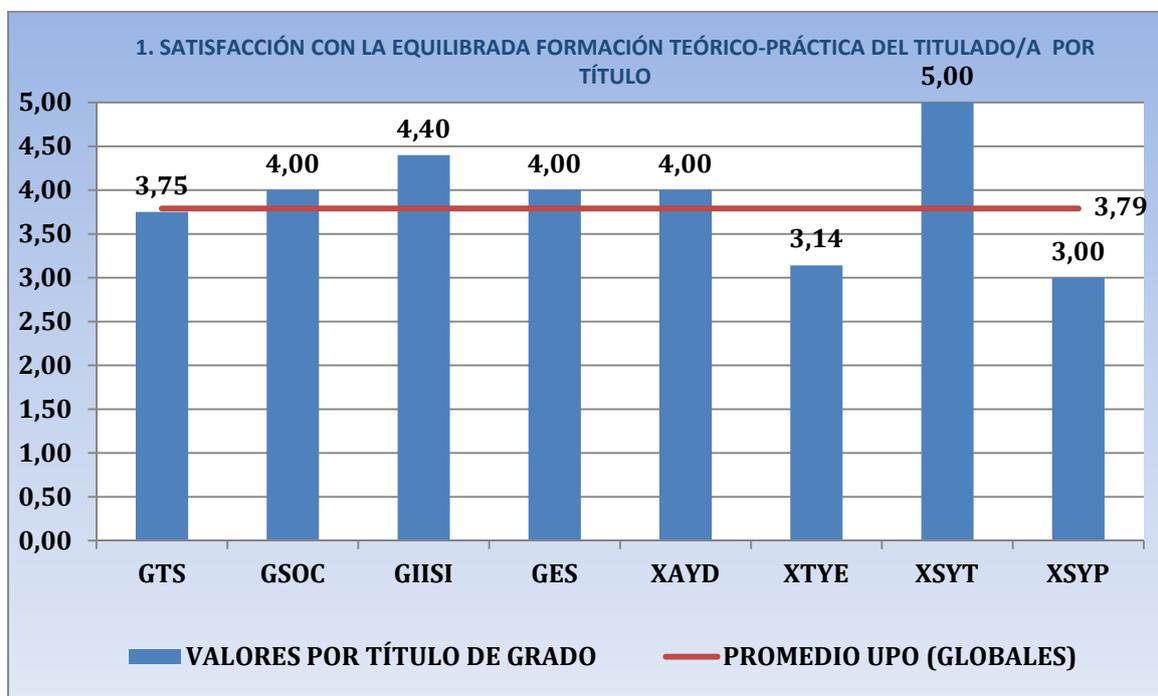


GRÁFICO 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.

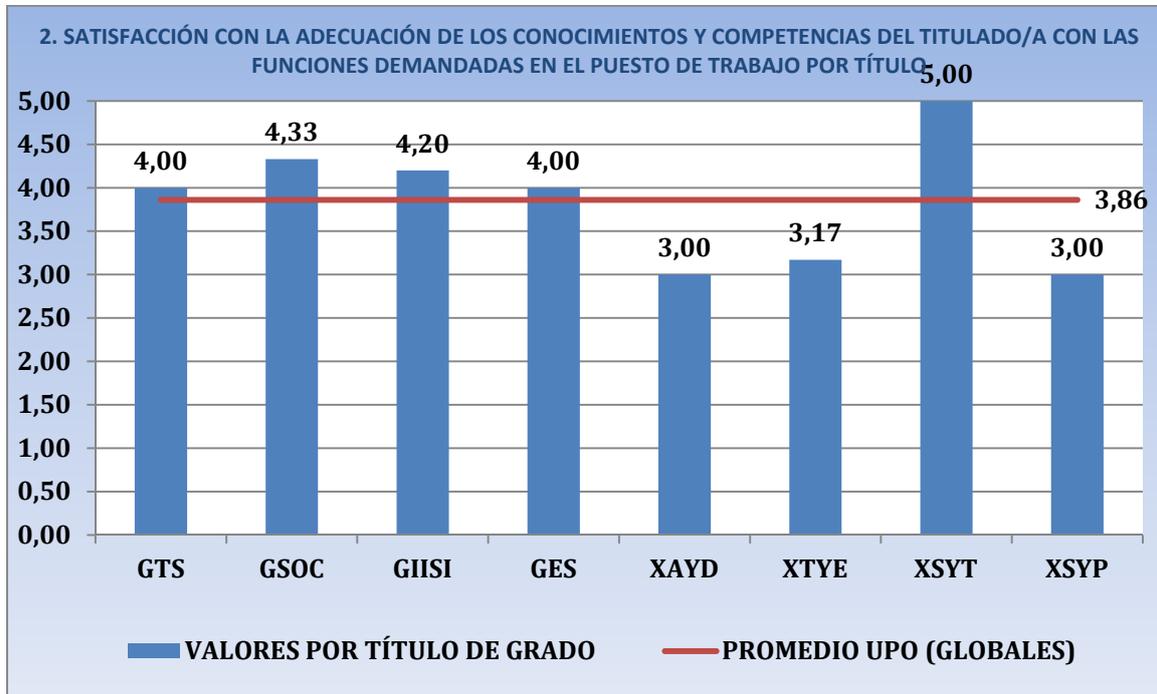


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.3. Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).

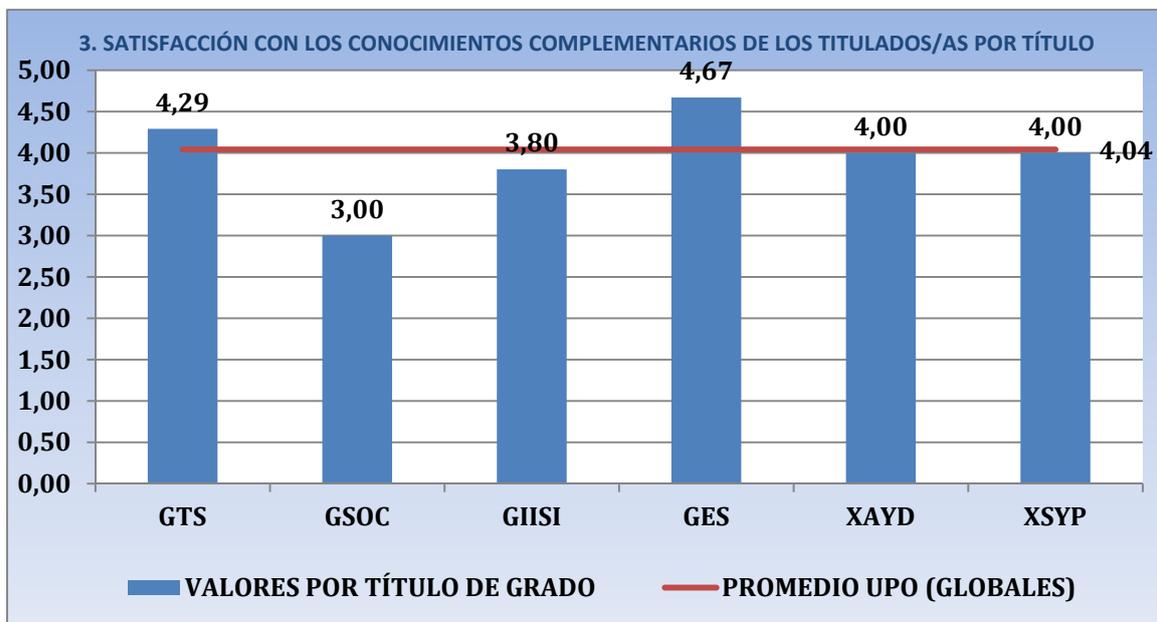


GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).

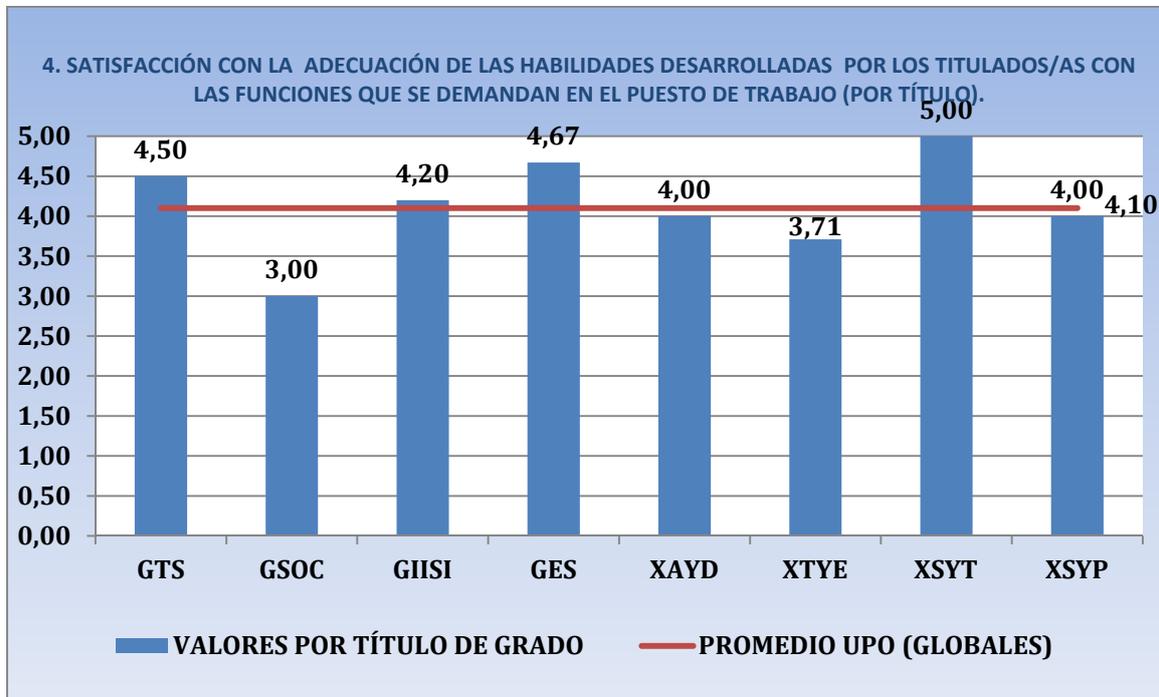


GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).

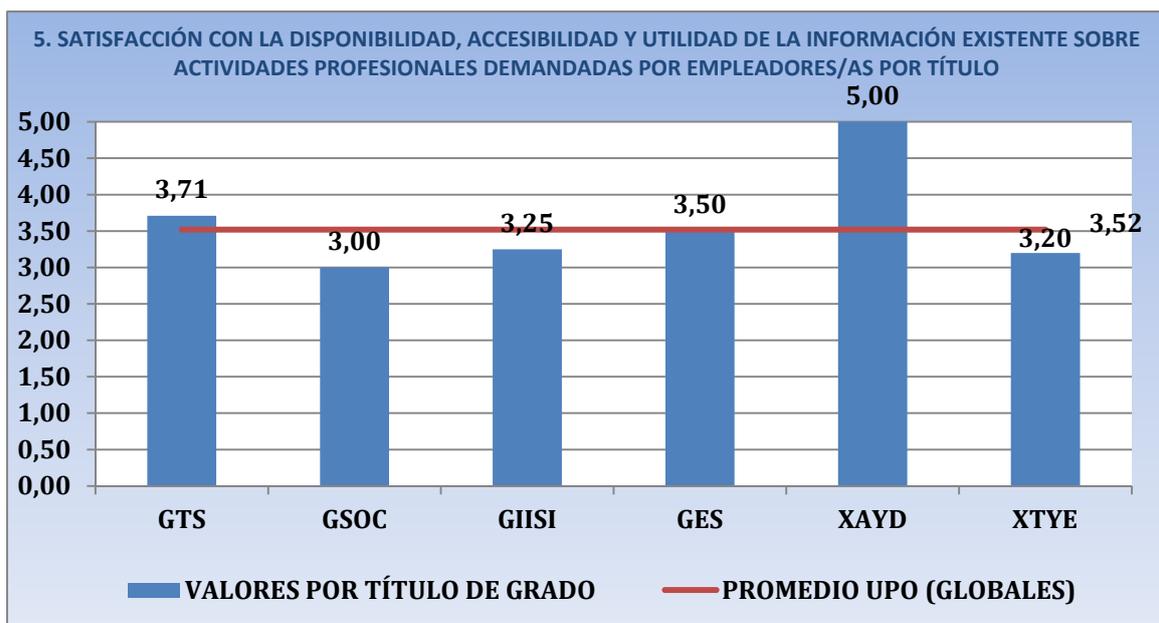


GRÁFICO 26

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.6. La comunicación con el Centro.

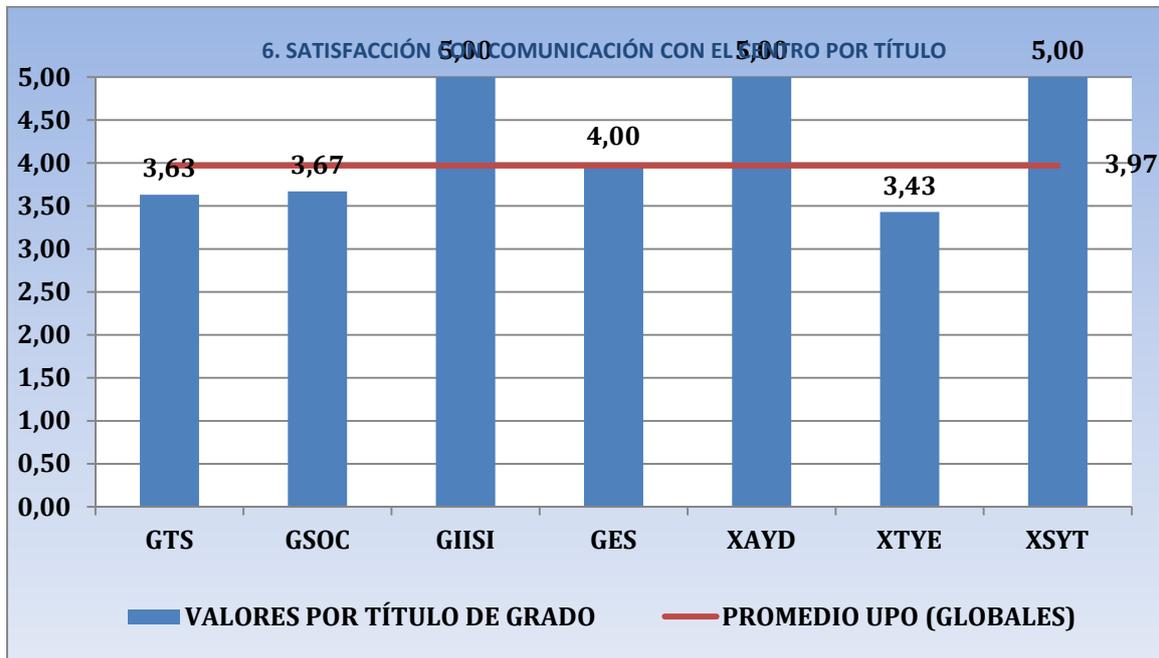


GRÁFICO 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.

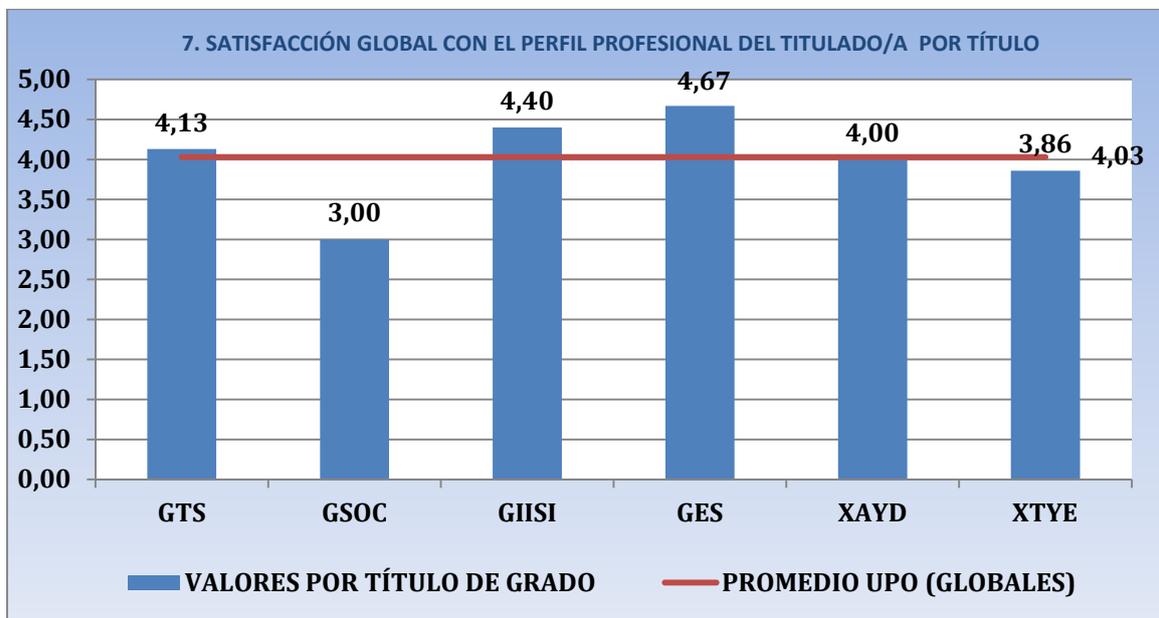


GRÁFICO 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

6.8. Conclusiones

| RESULTADOS | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| GTS | 3,75 | 4,00 | 4,20 | 4,50 | 3,71 | 3,63 | 4,13 |
| GSOC | 4,00 | 4,33 | 3,00 | 3,00 | 3,00 | 3,67 | 3,00 |
| GIISI | 4,40 | 4,20 | 3,80 | 4,20 | 3,25 | 5,00 | 4,40 |
| GES | 4,00 | 4,00 | 4,67 | 4,67 | 3,50 | 4,00 | 4,67 |
| XAYD | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 5,00 | 5,00 | 4,00 |
| XTYE | 3,14 | 3,17 | | 3,71 | 3,20 | 3,43 | 3,86 |
| XSYT | 5,00 | 5,00 | | 5,00 | 5,00 | 5,00 | 5,00 |
| XSYP | 3,00 | 3,00 | 4,00 | 4,00 | 3,00 | 4,00 | 3,00 |
| GLOBAL UPO | 3,79 | 3,86 | 4,04 | 4,10 | 3,52 | 3,97 | 4,03 |

Tabla 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales

7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

El análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se realiza de manera global contemplando la respuesta de cada uno de los elementos que integran la muestra para la totalidad de facultades, escuelas y títulos de grado.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO. Las unidades administrativas integrantes de nuestra población han sido: Administración de Campus, Área de Calidad, Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, Área de Gestión de Matrícula y Expediente Académico de Grado, Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Biblioteca y Unidad de Centros.

La tasa de respuesta ha sido del 28.40%, siendo la estructura de la misma desde la perspectiva del género 73.91% mujeres y 26.09% hombres.

El PAS ha manifestado indiferencia al considerar la satisfacción global con los centros y sus títulos (3.67)

Con un nivel de satisfacción de 3.97, el ítem mejor valorado ha sido el que considera El contacto con el alumnado de la Universidad.

Con un nivel de satisfacción de 3.88, el PAS de la UPO ha valorado los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.) seguido del ítem que considera la la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros (3.68).

La gestión desarrollada por los equipos de Dirección de los centros presenta un nivel de satisfacción de 3.63, el nivel de satisfacción alcanzado por este ítem es ligeramente superior al que considera la labor del profesorado (3.55).

El nivel de satisfacción del PAS de la UPO con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión) es de 3.47.

Los procedimientos de gestión de horarios. (3.34), los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,... (3.29) y Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as. (3.27) presentan los niveles más bajos en el intervalo considerado como “indiferencia en términos de satisfacción”.

Con un bajo nivel de satisfacción por parte del PAS se encuentra el ítem que analiza el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios (2.95).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 8), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

| RESULTADOS | | | | | | | | | | | |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| PAS UPO | 3,34 | 3,88 | 3,27 | 2,95 | 3,47 | 3,55 | 3,63 | 3,97 | 3,29 | 3,68 | 3,67 |

Tabla 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2016/17. Aplicaciones institucionales.

8. ANEXOS

Opinión del Alumnado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:.....

Curso: 1º 2º 3º 4º (marcar con una "X" el curso más alto en el que esté matriculado/a)

Expresa tu nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. Las Guías docentes del Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La oferta de Prácticas externas del título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La labor del profesorado del Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. La labor desarrolla por el Equipo de Dirección del Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 10. En general, satisfacción global con la formación que recibes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

Opinión del Profesorado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título en el que imparte docencia y el Centro en el que se desarrolla dicho Título, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Dedicación: Tiempo Completo Tiempo Parcial

Título:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 10. El Programa de Formación del profesorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 11. En general, satisfacción global con el Centro y el título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

Opinión del Egresado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que has cursado y el Centro en el que se ha desarrollado el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Título:..... Año de terminación:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. La adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La comunicación existente entre los egresados y el Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 10. En general, satisfacción global con la formación recibida | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

.....

Opinión del Empleador (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer Características de la empresa: Pública Privada
 Grande PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa:

Título:

¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?: Sí No Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado con las funciones demandadas en el puesto de trabajo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. Los conocimientos complementarios de los titulados (idiomas, informática, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La comunicación con el Centro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

Opinión del Personal de Administración y Servicios (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Centros/Títulos, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo: Hombre Mujer

Servicio Administrativo:

Expresar su nivel de satisfacción con:

| | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| 1. Los procedimientos de gestión de horarios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 6. La labor del profesorado | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 7. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección de los Centros | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 8. El contacto con el alumnado de la Universidad | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los Centros | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |
| 11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> ns/nc |

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora de los Centros/Títulos: