

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla, octubre de 2019

TÍTULOS DE GRADO  
CURSO ACADÉMICO  
2018-19

---

## 1. ÍNDICE

---

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO .....	4
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES.....	14
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	23
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS .....	28
7. ANEXOS .....	36

---

## 2. INTRODUCCIÓN

---

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera cuatro (alumnado, docentes, empleadores y personal de administración y servicios) de los cinco grupos de interés establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos. El análisis de la satisfacción de los egresados/as se lleva a cabo en los informes de perfil de egreso.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2018/19.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de la aplicación Limesurvey.

Los dobles grados pertenecientes a dos centros distintos han sido analizados considerando a cada uno de los centros de una manera independiente (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>). El presente informe, sin embargo, ha tratado la información de manera global para estos títulos.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

---

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta			
			Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas <sup>2</sup>	GADE	38,18%	40,50%	16,33%	0,00%
	Análisis Económico	GANE	42,47%	35,48%		0,00%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	28,51%	38,89%		0,00%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biotecnología	GBTG	44,44%	40,00%	33,33%	0,00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	38,81%	31,86%		0,00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	44,08%	41,98%		0,00%
Facultad de Derecho FDER	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	31,31%	49,32%	11,95%	0,00%
	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	27,78%	50,00%		0,00%
	Criminología	GCRI	44,05%	37,31%		0,00%
	Derecho <sup>3</sup>	GDER	28,23%	33,04%		0,00%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Educación Social	GEDS	42,02%	33,33%	20,69%	0,00%
	Sociología	GSLG	48,55%	44,12%		0,00%
	Trabajo Social	GTSC	37,43%	42,24%		0,00%
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Actividad Física y del Deporte	GAFD	16,18%	43,62%	14,29%	80,00%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	36,68%	48,28%	15,63%	0,00%
	Humanidades	GHUM	42,45%	42,37%		0,00%
	Traducción e Interpretación <sup>4</sup>	GTEI	43,20%	41,56%		0,00%
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	31,56%	60,00%	17,78%	14,29%
Centro	Doble Grado	Abreviatura				
Facultades de Ciencias Empresariales y Derecho	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho <sup>5</sup>	XAYD	40,71%	40,50%	-	0,00%
	Doble grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad	XDYF	21,35%	38,76%		0,00%
Facultad de Derecho	Doble Grado en Derecho y Criminología	XDYC	40,32%	38,64%	-	0,00%
	Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración	XDYP	25,35%	33,77%		0,00%
	Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos	XDYR	40,21%	25,00%		0,00%
Facultades de Derecho y Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración	XSYP	35,26%	20,93%	-	0,00%
Facultad de Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Trabajo Social	XSYP	43,30%	33,01%	-	0,00%
	Doble Grado en Trabajo Social y Educación Social	XTYE	47,87%	34,69%		0,00%
Facultad de Humanidades	Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación	XHYT	42,77%	52,00%	-	0,00%
Facultad de Humanidades y Ciencias Ambientales	Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geografía e Historia	XAYG	55,56%	0,00%	-	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO			35,81%	39,38%	16,30%	41,67%

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

<sup>2</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Administración y Dirección de Empresas (español- inglés).

<sup>3</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Derecho (español- alemán).

<sup>4</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Traducción e Interpretación (alemán-francés- inglés).

<sup>5</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho (español- inglés).



El 49.38% de los/as estudiantes conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 3).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	49,33%	50,67%
GFYC	63,08%	36,92%
GANE	72,15%	27,85%
GBTG	47,22%	52,78%
GCAM	51,18%	48,82%
GNHD	40,74%	59,26%
GRYH	57,26%	42,74%
GCPA	67,27%	32,73%
GCRI	59,00%	41,00%
GDER	60,00%	40,00%
GEDS	48,15%	51,85%
GSLG	50,00%	50,00%
GTSC	53,36%	56,64%
GAFD	56,76%	43,24%
GGEH	67,12%	32,88%
GHUM	66,67%	33,33%
GTEI	47,47%	52,53%
GIFS	63,64%	36,36%
DOBLES GRADOS		
XAYD	42,48%	57,52%
XDYF	45,83%	54,17%
XDYC	34,67%	65,33%
XDYP	43,84%	56,16%
XDYR	35,90%	64,10%
XSYP	41,04%	58,96%
XSYT	36,28%	63,72%
XTYE	29,45%	70,55%
XHYT	39,71%	60,29%
XAYG	40,00%	60,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>49,38%</b>	<b>50,62%</b>

Tabla 3

FUENTES DEL INFORME: ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS/AS ESTUDIANTES CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS. PERIODO DE RECOGIDA DE DATOS CURSO 2018/19. APLICACIONES INSTITUCIONALES

### 3.1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción global de los/as estudiantes de grado con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad es de 2.94 y una desviación típica de 1.09.

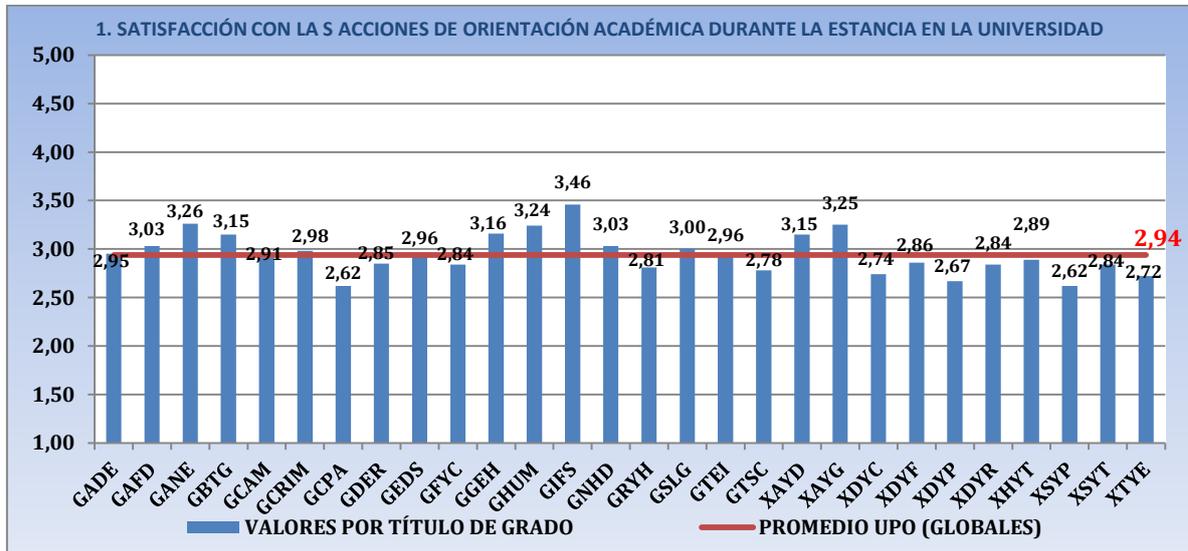


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción del alumnado de grado de la UPO con el ítem analizado es de 2.70 y una desviación típica de 1.13. Siendo este ítem el peor valorado de nuestro cuestionario.

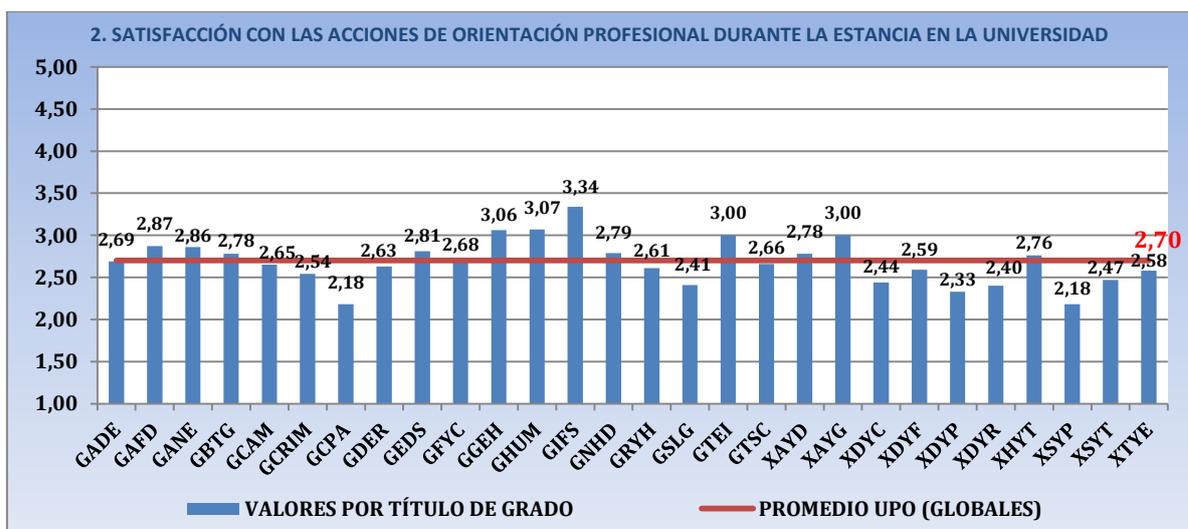


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.3. Las Guías Docentes del Título.

La satisfacción global del alumnado de grado con las Guías Docentes del Título es de 3.59 y una desviación típica de 1.05.

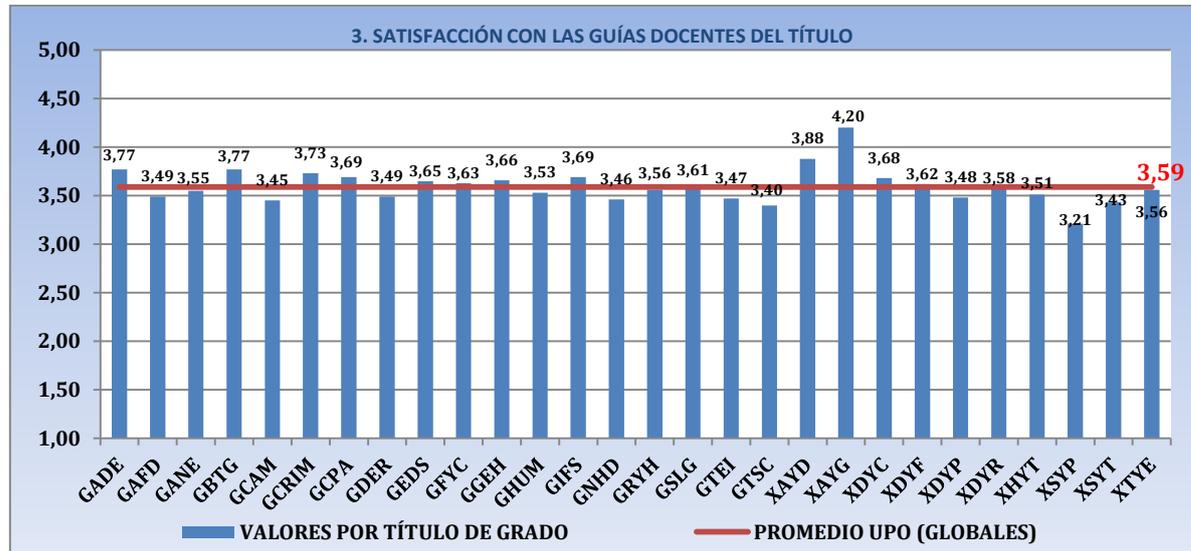


GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

La satisfacción global con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 3.48 y una desviación típica de 1.19.

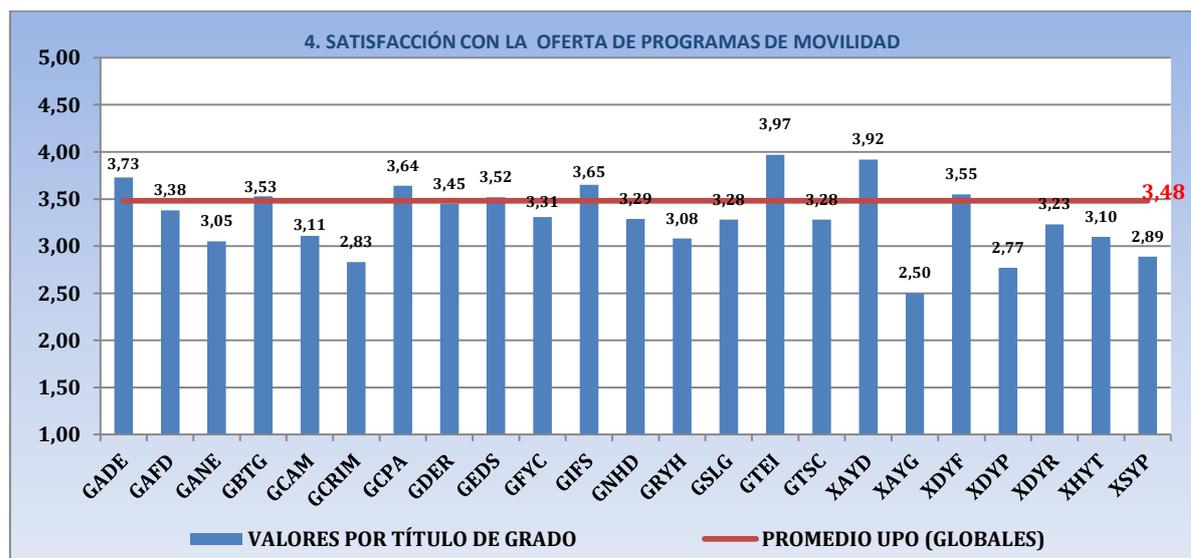


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.5. La oferta de Prácticas externas del Título (si su Título no tiene, señala NS/NC).

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 2.98 y una desviación típica de 1.22.



GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.6. La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global del alumnado con la accesibilidad a la información existente sobre el Título es de 3.67 con una desviación típica de 1.03. Siendo este ítem el mejores valorado de nuestro cuestionario.

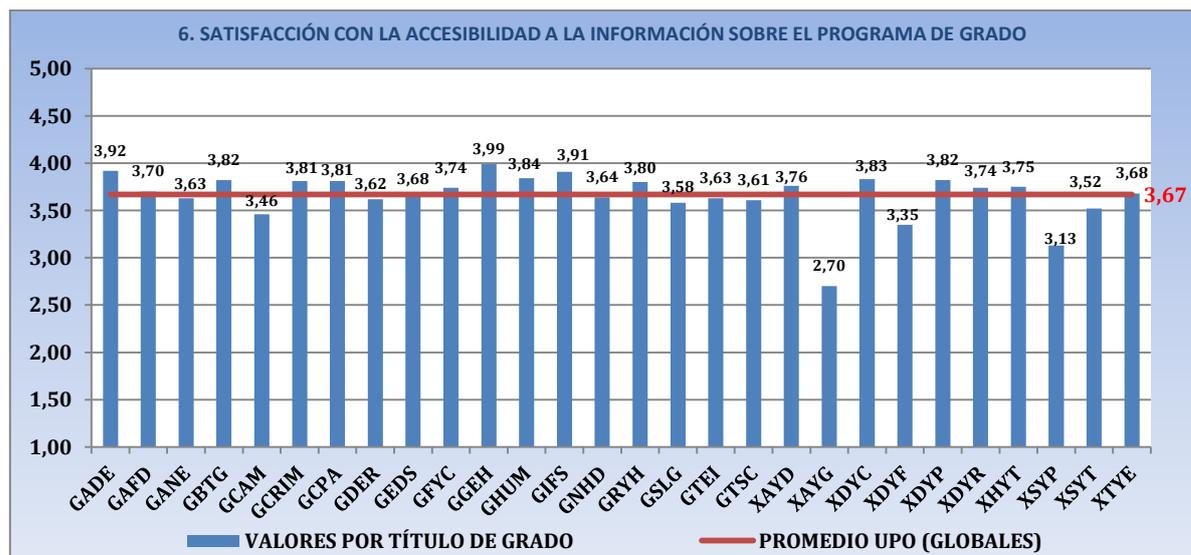


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.7. La utilidad de la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 3.53 y una desviación típica de 1.00.

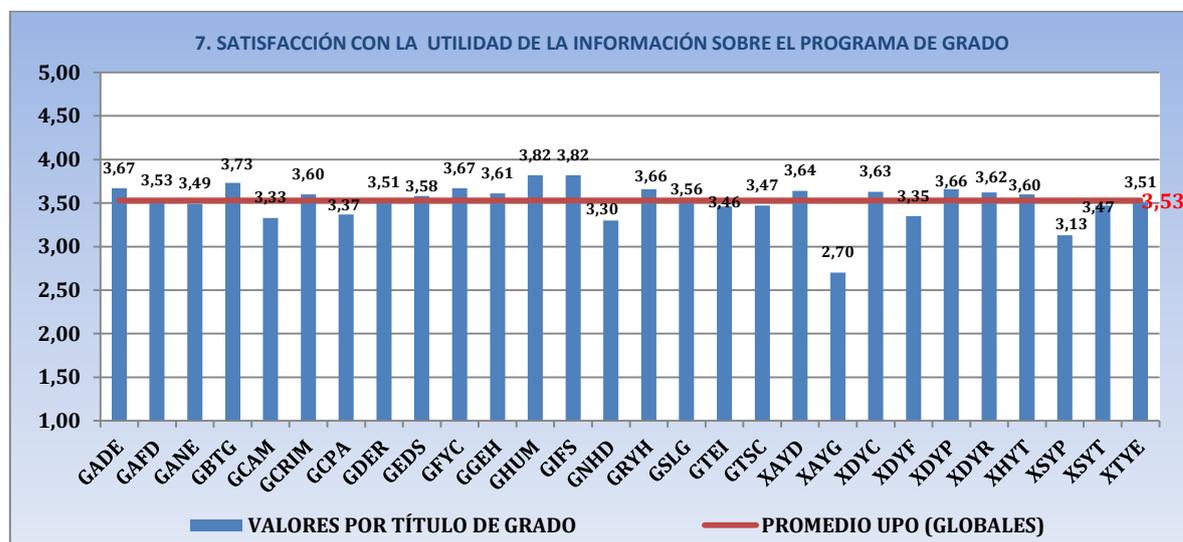


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.8. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción medio del alumnado considerado en nuestra muestra con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.29 y una desviación típica de 1.22.



GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.9. La labor docente del profesorado del Título.

El nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado es de 3.52 y una desviación típica de 1.11.

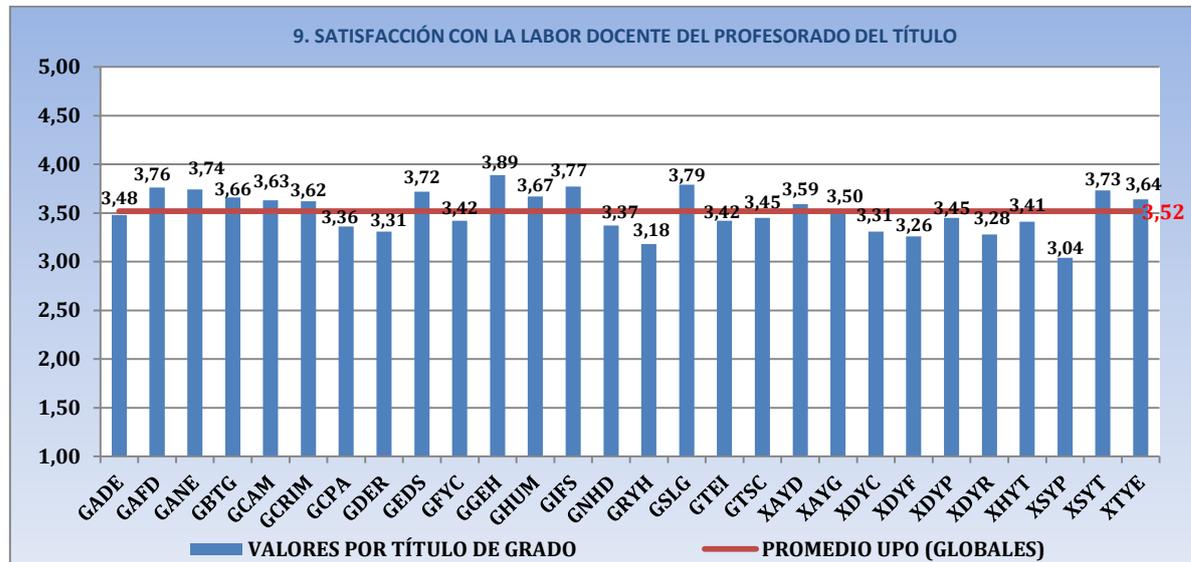


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título

El nivel de satisfacción global del alumnado con el ítem analizado es de 3.40 y una desviación típica de 1.21.

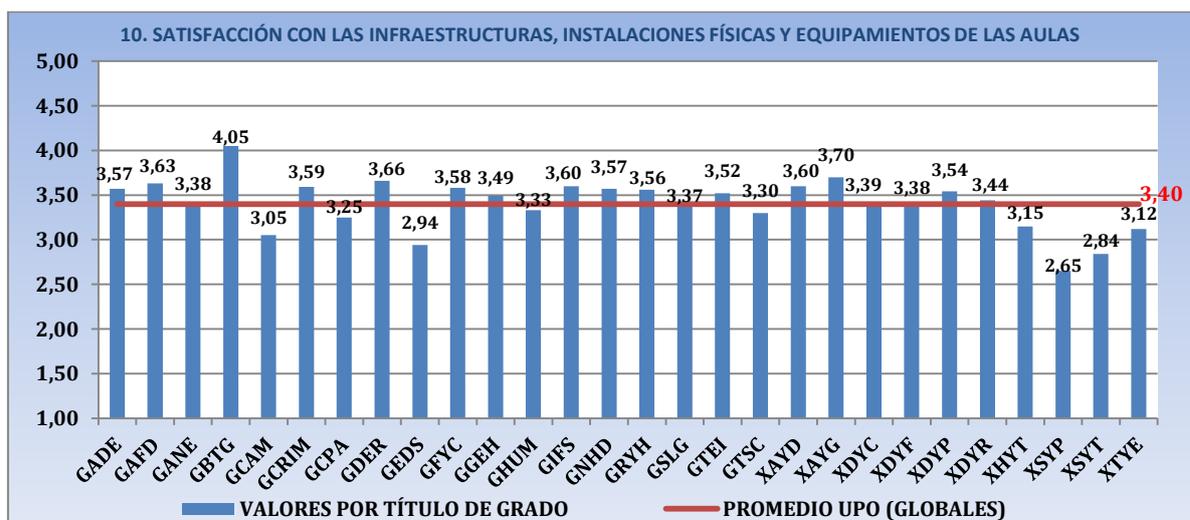


GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 3.18 y una desviación típica 1.07.

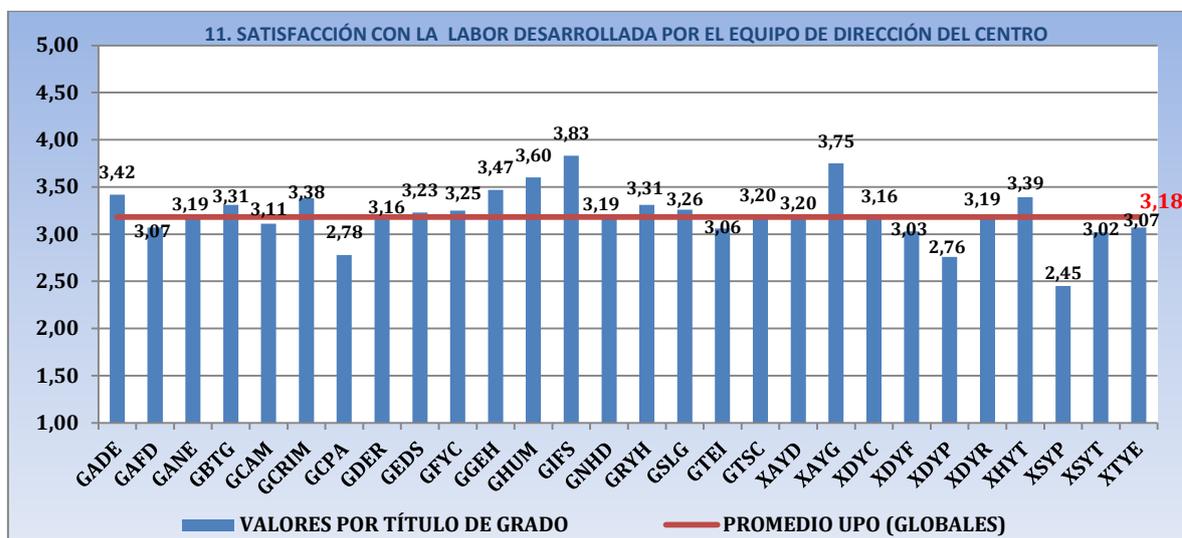


GRÁFICO 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19.. Aplicaciones institucionales.

### 3.12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 2.81 y una desviación típica de 1.13.

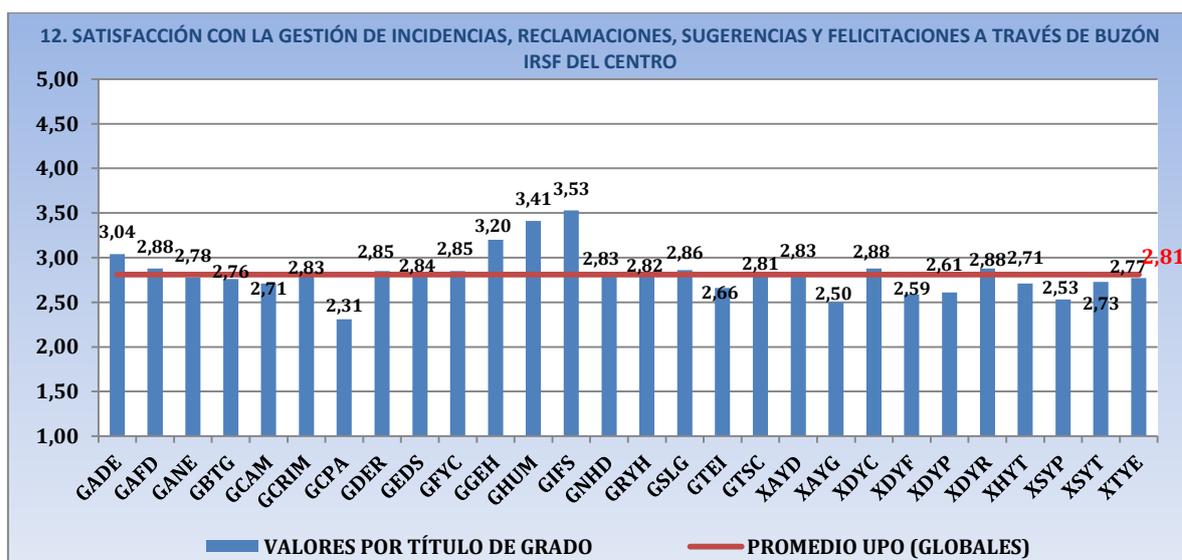


GRÁFICO 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.13. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

En general el nivel de satisfacción global del alumnado con la formación que recibe es de 3.52 y una desviación típica de 1.01.

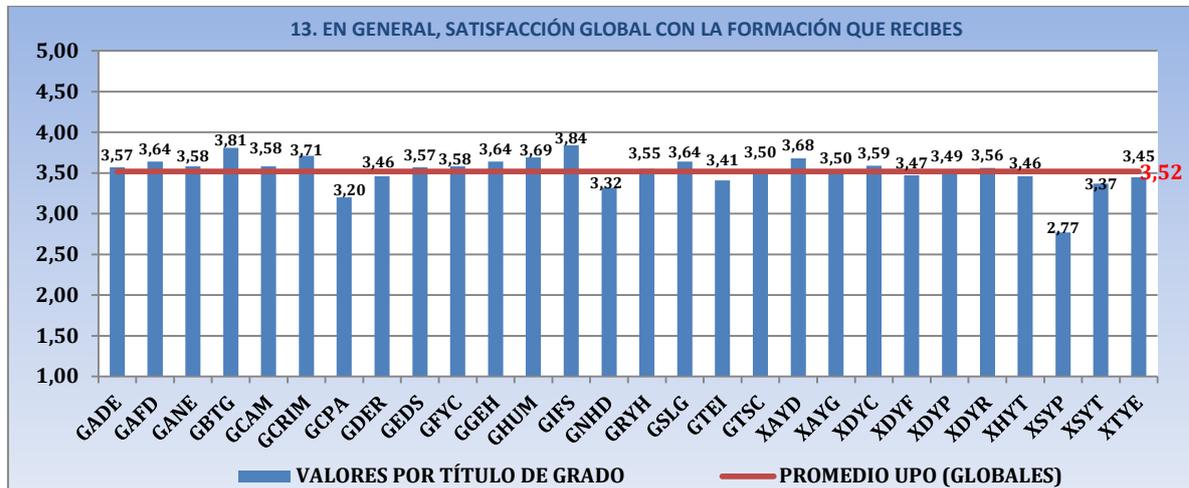


GRÁFICO 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 3.14. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del estudiante (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 4) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

RESULTADOS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
GADE	2,95	2,69	3,77	3,73	3,11	3,92	3,67	3,46	3,48	3,57	3,42	3,04	3,57
GAFD	3,03	2,87	3,49	3,38	3,16	3,70	3,53	3,31	3,76	3,63	3,07	2,88	3,64
GANE	3,26	2,86	3,55	3,05	2,62	3,63	3,49	3,32	3,74	3,38	3,19	2,78	3,58
GBTG	3,15	2,78	3,77	3,53	2,76	3,82	3,73	3,49	3,66	4,05	3,31	2,76	3,81
GCAM	2,91	2,65	3,45	3,11	2,74	3,46	3,33	3,13	3,63	3,05	3,11	2,71	3,58
GCRIM	2,98	2,54	3,73	2,83	2,70	3,81	3,60	3,40	3,62	3,59	3,38	2,83	3,71
GCPA	2,62	2,18	3,69	3,64	2,00	3,81	3,37	3,07	3,36	3,25	2,78	2,31	3,20
GDER	2,85	2,63	3,49	3,45	3,23	3,62	3,51	3,16	3,31	3,66	3,16	2,85	3,46
GEDS	2,96	2,81	3,65	3,52	2,92	3,68	3,58	3,33	3,72	2,94	3,23	2,84	3,57
GFYC	2,84	2,68	3,63	3,31	3,17	3,74	3,67	3,33	3,42	3,58	3,25	2,85	3,58
GGEH	3,16	3,06	3,66		3,00	3,99	3,61	3,70	3,89	3,49	3,47	3,20	3,64
GHUM	3,24	3,07	3,53		2,78	3,84	3,82	3,80	3,67	3,33	3,60	3,41	3,69
GIFS	3,46	3,34	3,69	3,65	3,21	3,91	3,82	3,88	3,77	3,60	3,83	3,53	3,84
GNHD	3,03	2,79	3,46	3,29	2,86	3,64	3,30	3,36	3,37	3,57	3,19	2,83	3,32
GRYH	2,81	2,61	3,56	3,08	3,08	3,80	3,66	3,18	3,56	3,37	3,31	2,82	3,55
GSLG	3,00	2,41	3,61	3,28	2,94	3,58	3,56	3,62	3,79	3,37	3,26	2,86	3,64
GTEI	2,96	3,00	3,47	3,97	2,80	3,63	3,46	2,95	3,42	3,52	3,06	2,66	3,41
GTSC	2,78	2,66	3,40	3,28	2,89	3,61	3,47	3,19	3,45	3,30	3,20	2,81	3,50
XAYD/XAID	3,15	2,78	3,88	3,92	3,29	3,76	3,64	3,40	3,59	3,60	3,20	2,83	3,68
XAYG	3,25	3,00	4,20	2,50	2,75	2,70	2,70	3,40	3,50	3,70	3,75	2,50	3,50
XDYC	2,74	2,44	3,68		2,80	3,83	3,63	3,54	3,31	3,39	3,16	2,88	3,59
XDYF	2,86	2,59	3,62	3,55	2,76	3,35	3,35	3,09	3,26	3,38	3,03	2,59	3,47
XDYP	2,67	2,33	3,48	2,77	3,72	3,82	3,66	3,43	3,45	3,54	2,76	2,61	3,49
XDYR	2,84	2,40	3,58	3,23	3,41	3,74	3,62	3,13	3,28	3,44	3,19	2,88	3,56
XHYT	2,89	2,76	3,51	3,10	4,51	3,75	3,60	2,96	3,41	3,15	3,39	2,71	3,46
XSYP	2,62	2,18	3,21	2,89	2,35	3,13	3,13	3,36	3,04	2,65	2,45	2,53	2,77
XSYP	2,84	2,47	3,43		2,62	3,52	3,47	3,06	3,73	2,84	3,02	2,73	3,37
XTYE	2,72	2,58	3,56		2,76	3,68	3,51	3,22	3,64	3,12	3,07	2,77	3,45
GLOBAL UPO	2,94	2,70	3,59	3,48	2,98	3,67	3,53	3,29	3,52	3,40	3,18	2,81	3,52

Tabla 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

El análisis referido a la satisfacción de los/as docentes de la UPO con los centros y sus títulos de grado para el curso académico 2018-19 considera a la totalidad de los títulos de grado, en el caso de los dobles grados no incluye al Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geografía en Historia (Tabla 1).

La tasa de respuesta considerando la muestra analizada de forma global ha sido del 39.38%. Al considerar la tasa de respuesta desagregada por títulos, apreciamos que la más elevada ha sido la de GIFS (60.00%), siendo la más baja la correspondiente a XSYP (20.93%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 5), los profesores de los títulos de grado de la UPO han sido, los que mayoritariamente (54.13%) han respondido a las encuestas analizadas.

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	52,21%	47,79%	0,00%
GFYC	47,62%	52,38%	0,00%
GANE	31,82%	68,18%	0,00%
GBTG	61,76%	38,24%	0,00%
GCAM	61,11%	38,89%	0,00%
GNHD	61,11%	38,89%	0,00%
GRYH	58,33%	41,67%	0,00%
GCPA	84,00%	16,00%	0,00%
GCRI	60,00%	40,00%	0,00%
GDER	51,35%	48,65%	0,00%
GEDS	38,89%	61,11%	0,00%
GSLG	60,00%	40,00%	0,00%
GTSC	48,98%	51,02%	0,00%
GAFD	82,93%	17,07%	0,00%
GGEH	64,29%	35,71%	0,00%
GHUM	60,00%	40,00%	0,00%
GTEI	32,81%	67,19%	0,00%
GIFS	83,33%	16,67%	0,00%
<b>DOBLES GRADOS</b>			
XAYD	52,21%	47,79%	0,00%
XDYF	52,00%	48,00%	0,00%
XDYC	55,88%	44,12%	0,00%
XDYP	61,54%	38,46%	0,00%
XDYR	50,00%	50,00%	0,00%
XSYP	44,44%	55,56%	0,00%
XSYT	50,00%	50,00%	0,00%
XTYE	50,00%	50,00%	0,00%
XHYT	38,46%	61,54%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>54,13%</b>	<b>45,87%</b>	<b>0,00%</b>

TABLA 5

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

El 68.76% de los/as docentes incluidos en este análisis conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 6).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	68,57%	31,43%
GFYC	66,67%	33,33%
GANE	72,73%	27,27%
GBTG	73,53%	26,47%
GCAM	58,33%	41,67%
GNHD	73,53%	26,47%
GRYH	69,44%	30,56%
GCPA	60,00%	40,00%
GCRI	68,00%	32,00%
GDER	67,57%	32,43%
GEDS	77,78%	22,22%
GSLG	63,33%	36,67%
GTSC	77,55%	22,45%
GAFD	58,54%	41,46%
GGEH	78,57%	21,43%
GHUM	72,00%	28,00%
GTEI	70,31%	29,69%
GIFS	75,00%	25,00%
DOBLES GRADOS		
XAYD	69,91%	30,09%
XDYF	68,00%	32,00%
XDYC	58,82%	41,18%
XDYP	73,08%	26,92%
XDYR	25,00%	75,00%
XSYP	44,44%	55,56%
XSYT	64,71%	35,29%
XTYE	79,41%	20,59%
XHYT	69,23%	30,77%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>68,76%</b>	<b>31,24%</b>

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 3.97 y una desviación típica de 0.97.



GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El nivel de satisfacción global del profesorado de grado con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes ha sido de 4.32 y una desviación típica de 0.80.

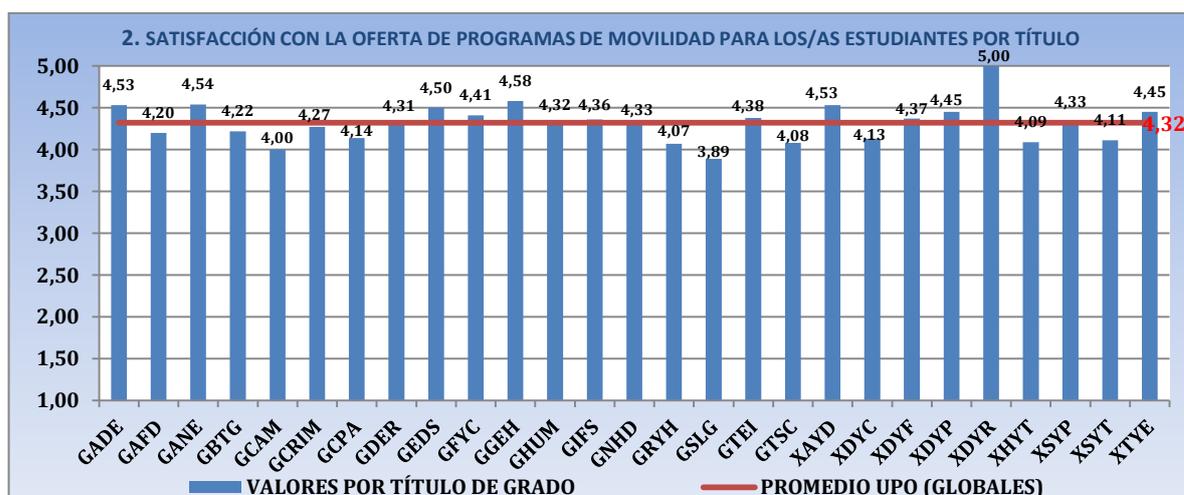


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.3. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título. (Si el Título no tiene prácticas externas señalar NS/NC).

El nivel de satisfacción global del profesorado con la oferta de prácticas externas para los/as estudiantes del Título es de 4.12 y una desviación típica de 0.91.



GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.4. La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.33 y una desviación típica de 0.78.



GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.5. La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la utilidad de la información existente sobre el Título es de 4.27 y una desviación típica de 0.80.

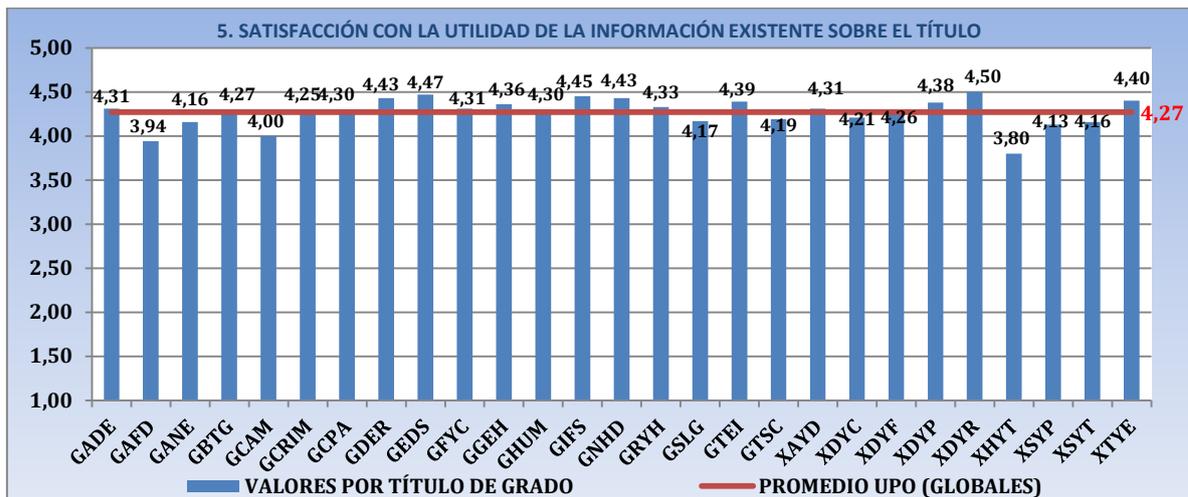


GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.6. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la atención y profesionalidad del PAS es de 4.41 y una desviación típica de 0.76. Este ha sido el ítem mejor valorado del cuestionario utilizado.



GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.7. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.31 y una desviación típica de 0.89.



GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.8. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem objeto de análisis es de 3.83 y una desviación típica de 0.98.

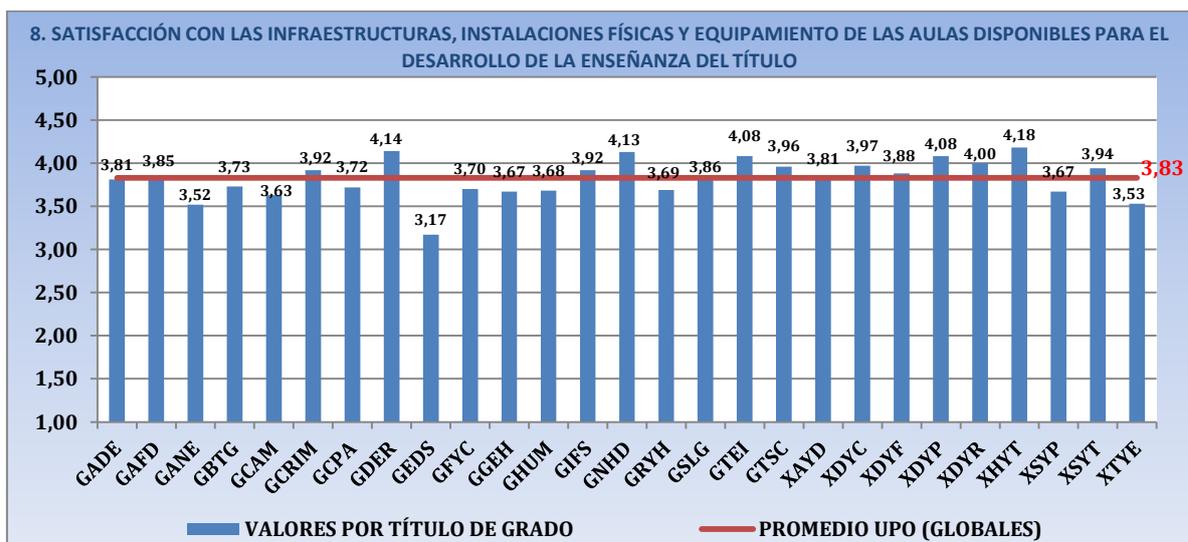


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.9. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

El nivel de satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.07 y una desviación típica de 0.89.



GRÁFICO 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.10. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem analizado es de 4.09 y una desviación típica de 0.93.

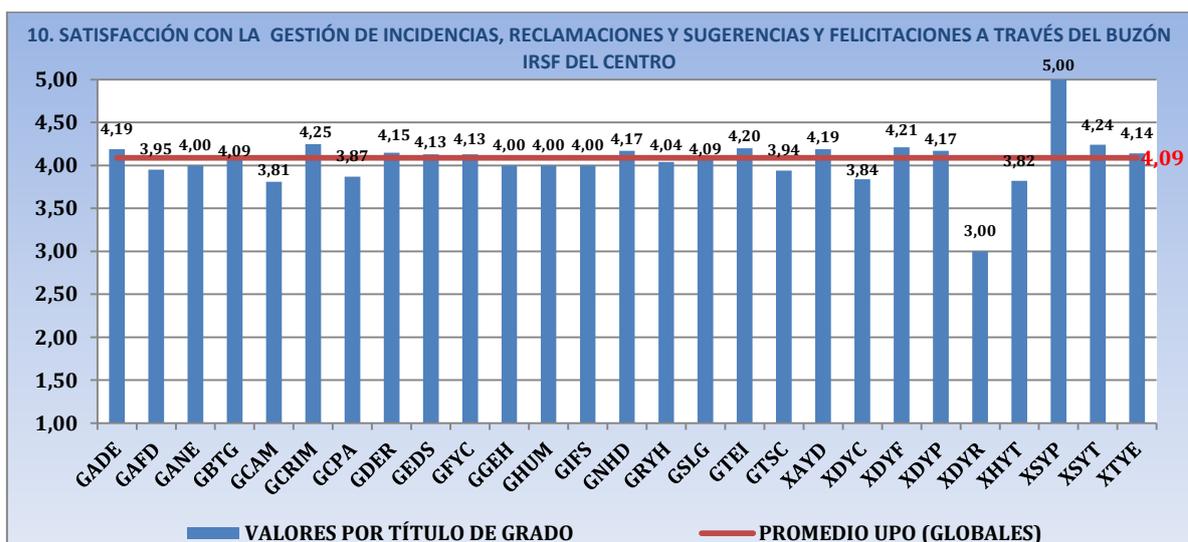


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.11. El Programa de Formación del profesorado.

El nivel de satisfacción global con el Programa de Formación del Profesorado es de 3.81 y una desviación típica de 1.02. Siendo este el ítem peor valorado de nuestro cuestionario.



GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

#### 4.12. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado integrante de la muestra analizada con el Centro y el Título es de 4.19 y una desviación típica de 0.77.



GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 4.13. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GADE	4,20	4,53	4,47	4,37	4,31	4,29	4,46	3,81	4,17	4,19	3,87	4,32
GAFD	3,33	4,20	3,93	4,11	3,94	4,42	3,69	3,85	3,91	3,95	3,27	3,83
GANE	3,89	4,54	4,33	4,19	4,16	4,39	4,14	3,52	3,70	4,00	3,85	3,95
GBTG	4,25	4,22	3,84	4,32	4,27	4,39	4,44	3,73	4,42	4,09	3,81	4,39
GCAM	3,97	4,00	4,10	4,03	4,00	4,21	4,14	3,63	3,63	3,81	3,76	3,80
GCRIM	4,13	4,27	4,13	4,36	4,25	4,50	4,23	3,92	4,46	4,25	3,75	4,24
GCPA	4,14	4,14	3,85	4,26	4,30	4,52	4,29	3,72	3,95	3,87	3,79	4,17
GDER	4,08	4,31	4,18	4,51	4,43	4,57	4,51	4,14	4,17	4,15	3,89	4,41
GEDS	3,88	4,50	3,80	4,59	4,47	4,41	4,12	3,17	4,00	4,13	3,43	3,88
GFYC	3,90	4,41	4,41	4,33	4,31	4,49	4,30	3,70	3,90	4,13	3,83	4,23
GGEH	3,86	4,58	4,28	4,42	4,36	4,37	4,50	3,67	3,88	4,00	3,96	4,22
GHUM	3,88	4,32	4,33	4,40	4,30	4,56	4,17	3,68	4,08	4,00	3,96	4,24
GIFS	4,17	4,36	4,20	4,36	4,45	4,67	3,95	3,92	3,67	4,00	3,55	4,13
GNHD	4,07	4,33	3,95	4,48	4,43	4,39	4,45	4,13	4,34	4,17	3,72	4,21
GRYH	3,97	4,07	4,08	4,39	4,33	4,38	4,26	3,69	4,09	4,04	3,78	4,11
GSLG	3,79	3,89	4,00	4,28	4,17	4,32	4,26	3,86	4,14	4,09	3,96	4,24
GTEI	4,02	4,38	3,73	4,36	4,39	4,42	4,47	4,08	4,29	4,20	3,93	4,36
GTSC	3,74	4,08	3,97	4,33	4,19	4,35	4,24	3,96	3,96	3,94	3,67	4,04
XAYD	4,20	4,53	4,47	4,37	4,31	4,29	4,46	3,81	4,17	4,19	3,87	4,32
XDYC	3,91	4,13	3,83	4,30	4,21	4,45	4,27	3,97	4,06	3,84	3,75	4,21
XDYF	4,04	4,37	4,40	4,40	4,26	4,52	4,46	3,88	3,92	4,21	3,96	4,28
XDYP	4,08	4,45	4,28	4,33	4,38	4,72	4,60	4,08	4,31	4,17	4,00	4,40
XDYR	3,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,00	3,00	3,00	4,33
XHYT	4,09	4,09	3,82	3,58	3,80	3,91	4,17	4,17	4,18	3,67	3,82	4,11
XSYP	3,25	4,33	2,80	4,13	4,13	4,57	4,29	3,67	4,33	5,00	3,80	3,89
XSYT	4,03	4,11	3,96	4,29	4,16	4,30	4,13	3,94	4,19	4,24	4,22	4,21
XTYE	3,88	4,45	3,95	4,48	4,40	4,50	4,28	3,53	4,26	4,14	3,71	4,22
GLOBAL UPO	3,97	4,32	4,12	4,33	4,27	4,41	4,31	3,83	4,07	4,09	3,81	4,19

TABLA 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

El análisis de la satisfacción del/la empleador con los centros y sus títulos de grado considera en su estudio a los grados en: Actividad Física y del Deporte e Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global es de 41.6781%. El Título que presenta la tasa de participación más elevada es el Grado en Actividad Física y del Deporte (80.00%), siendo el que la presenta más baja el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (14.29%).

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por hombres (80.00%). (ver Tabla 8).

SEXO			
GRADOS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GAFD	75,00%	25,00%	0,00%
GIFS	100,00%	0,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>80,00%</b>	<b>20,00%</b>	<b>0,00%</b>

TABLA 8

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

El 68.76% de los/as docentes incluidos en este análisis conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver TABLA 9).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GAFD	100,00%	0,00%
GIFS	100,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 9

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con el ítem analizado es de 4,80 y una desviación típica de 0,45. Siendo el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.



GRÁFICO 26

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con la adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a es de 4,20 y una desviación típica de 0,45.



GRÁFICO 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.3. Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...)

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con los conocimientos complementarios de los titulados/as es de 4,00; al tener solo una respuesta la desviación típica no está definida.

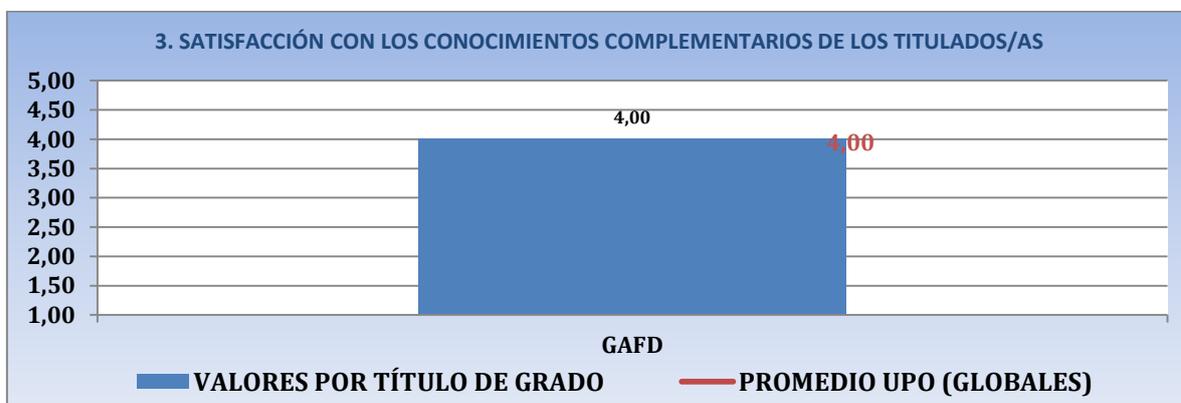


GRÁFICO 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...)

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con el ítem objeto de análisis es de 4,20 y una desviación típica de 0,45.

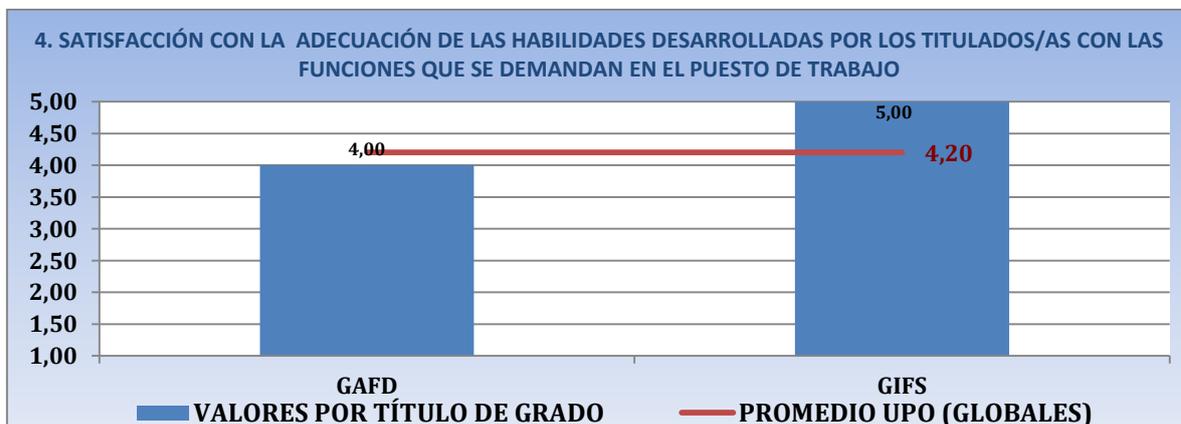


GRÁFICO 29

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con este ítem es de 4,00 y una desviación típica de 0,71.

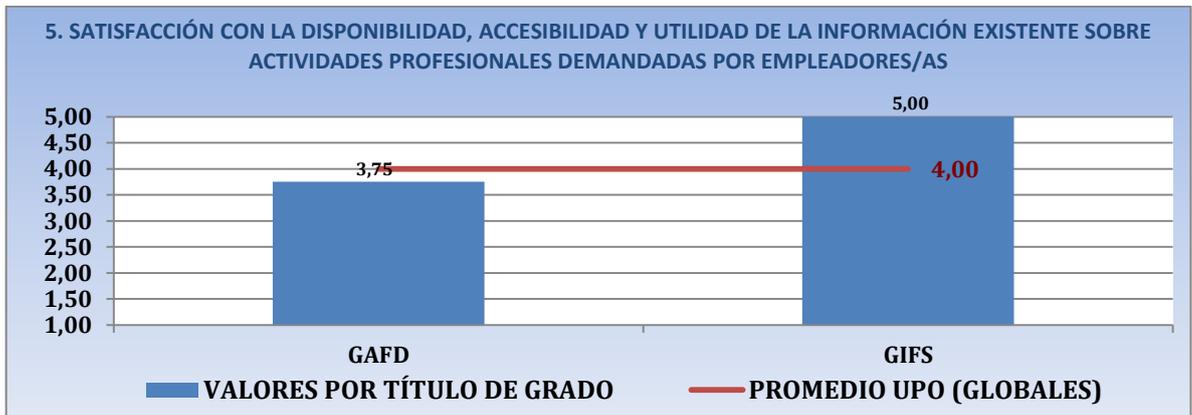


GRÁFICO 30

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 5.6. La comunicación con el Centro

El nivel medio de la satisfacción del/la empleador con la comunicación con el Centro es de 4,00 y una desviación típica de 0,71.

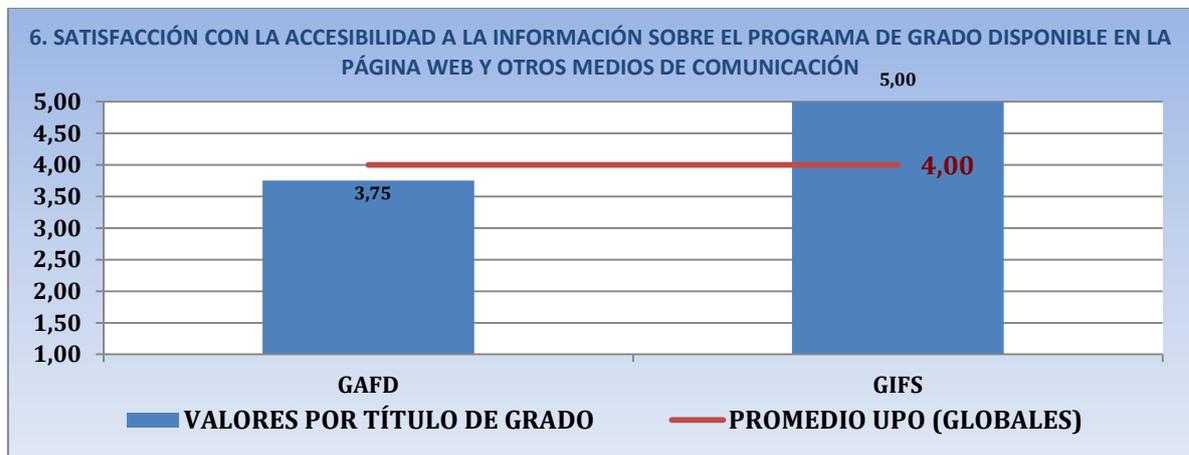


GRÁFICO 31

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 5.7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a

El nivel medio de la satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a es de 4,40 y una desviación típica de 0,55.



GRÁFICO 32

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 5.8. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as empleadores que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la empleador (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del empleador (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS							
	1	2	3	4	5	6	7
GAFD	4,75	4,00	4,00	4,00	3,75	3,75	4,25
GIFS	5,00	5,00		5,00	5,00	5,00	5,00
GLOBAL UPO	4,80	4,20	4,00	4,20	4,00	4,00	4,40

Tabla 10

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as empleadores con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

A diferencia de los restantes grupos de interés el análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se lleva a cabo por centros.

Siete han sido los centros considerados en el presente análisis: Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Experimentales, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias del Deporte, Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO.

La muestra analizada está formada mayoritariamente por mujeres (70.15%).

SEXO			
CENTROS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
FCE	37,50%	62,50%	0,00%
FCEX	36,36%	63,64%	0,00%
FDER	31,58%	68,42%	0,00%
FCS	16,67%	83,33%	0,00%
FDEP	0,00%	100,00%	0,00%
FHUM	20,00%	80,00%	0,00%
EPS	25,00%	75,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>29,85%</b>	<b>70,15%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

El 58.21% del PAS considerado en este estudio, conoce la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en las Carta de Servicios de los centros.

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
CENTROS	SÍ	NO
FCE	43,75%	56,25%
FCEX	72,73%	27,27%
FDER	47,37%	52,63%
FCS	66,67%	33,33%
FDEP	100,00%	0,00%
FHUM	60,00%	40,00%
EPS	75,00%	25,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>58,21%</b>	<b>41,79%</b>

Tabla 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales

### 6.1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.

La satisfacción global del PAS analizado con los procedimientos de gestión de horarios del Centro es de 4.18 con una desviación típica de 0.81.

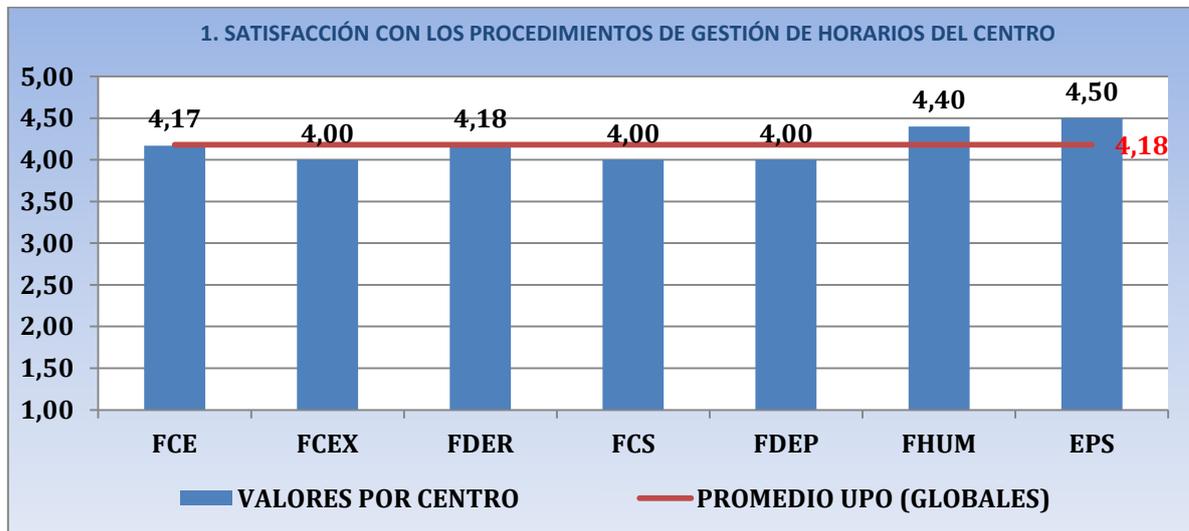


Gráfico 33

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).

El nivel medio de satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.31 y una desviación típica de 0.68.

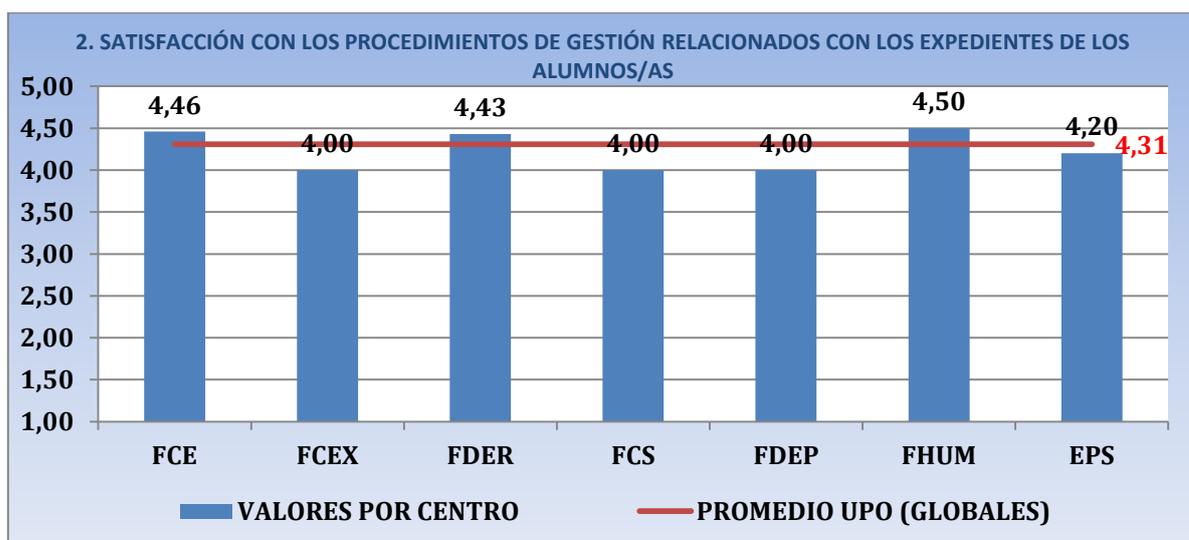


Gráfico 34

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.

La satisfacción media del grupo de interés objeto de análisis con los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as es de 4.37 con una desviación típica de 0.62. Siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.

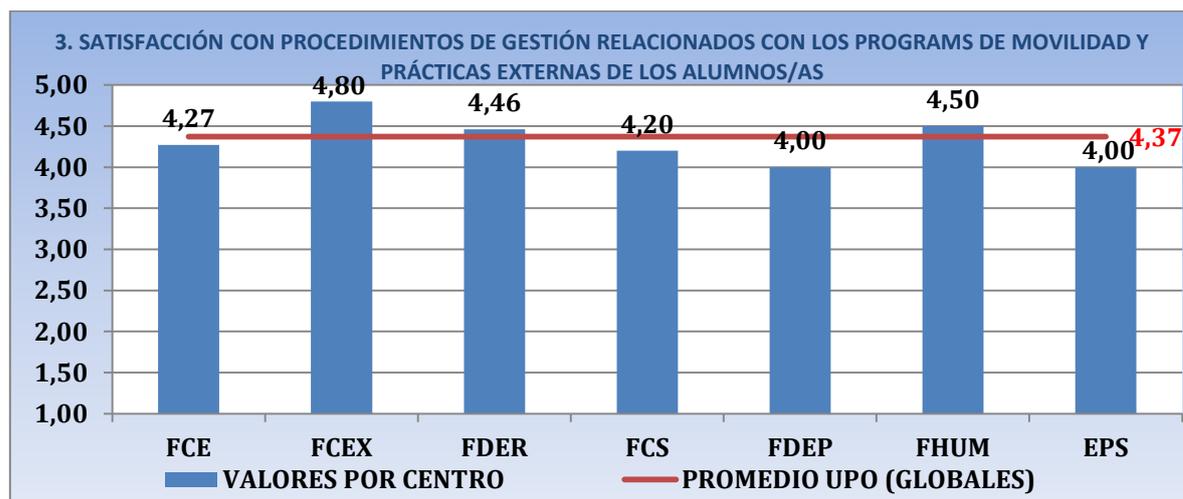


Gráfico 35

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.

Este ha sido el ítem peor valorado de nuestro cuestionario, siendo el nivel de satisfacción medio del PAS de la UPO de 3.35 y una desviación típica de 1.06.

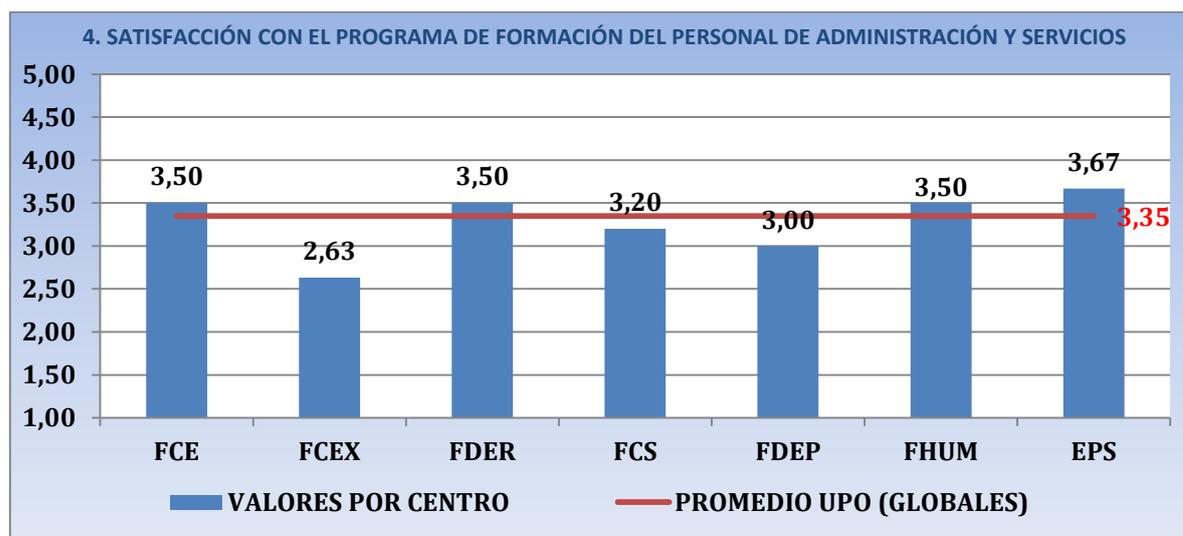


Gráfico 36

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.5. La accesibilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.36, siendo su desviación típica de 0.64.

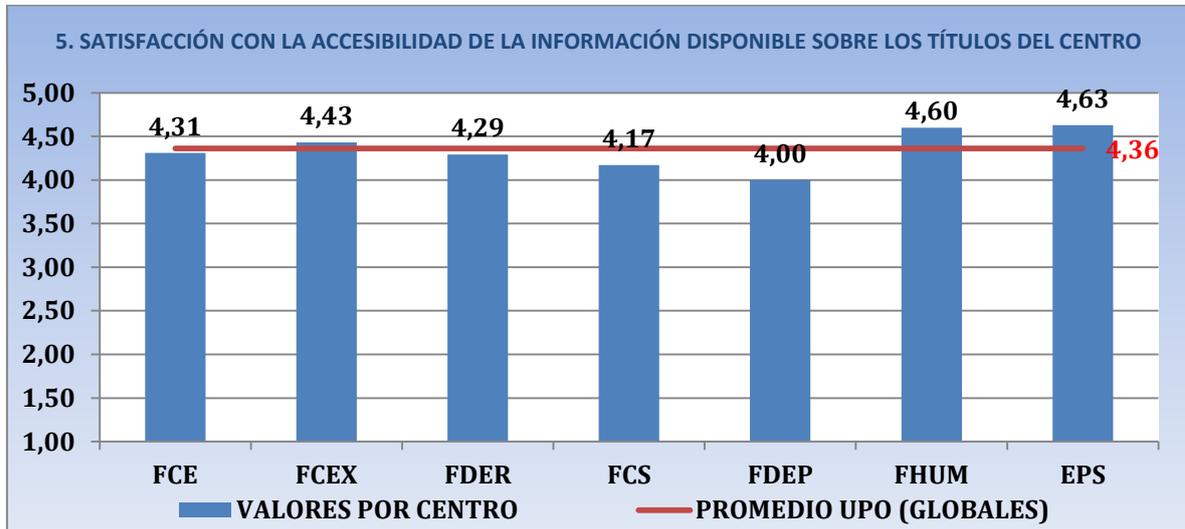


Gráfico 37

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.6. La utilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.31, siendo su desviación típica de 0.71.

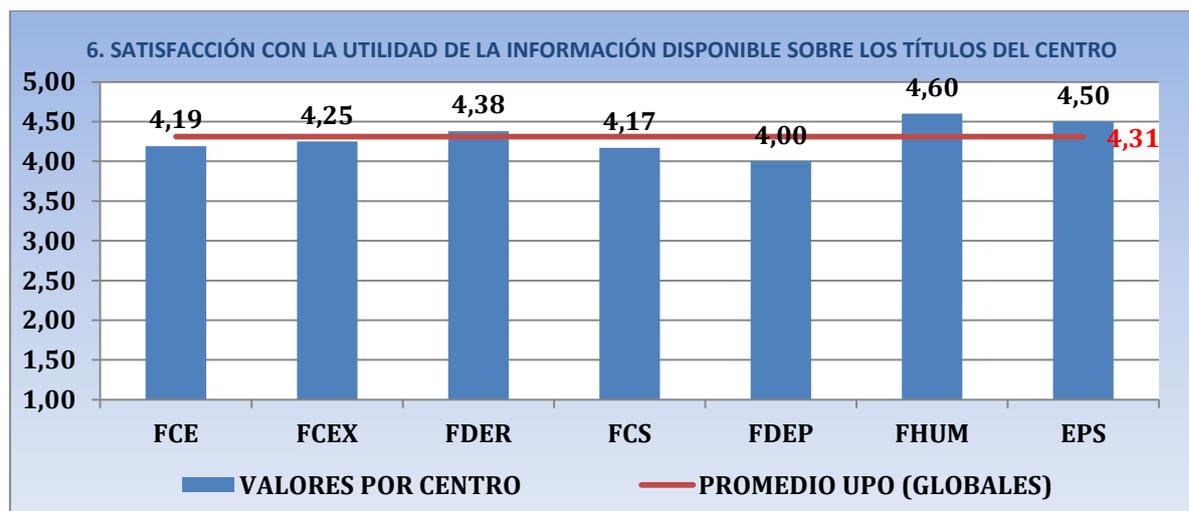


Gráfico 38

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.7. El contacto con el profesorado del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el contacto con el profesorado del Centro es de 4.22 siendo su desviación típica de 0.79.

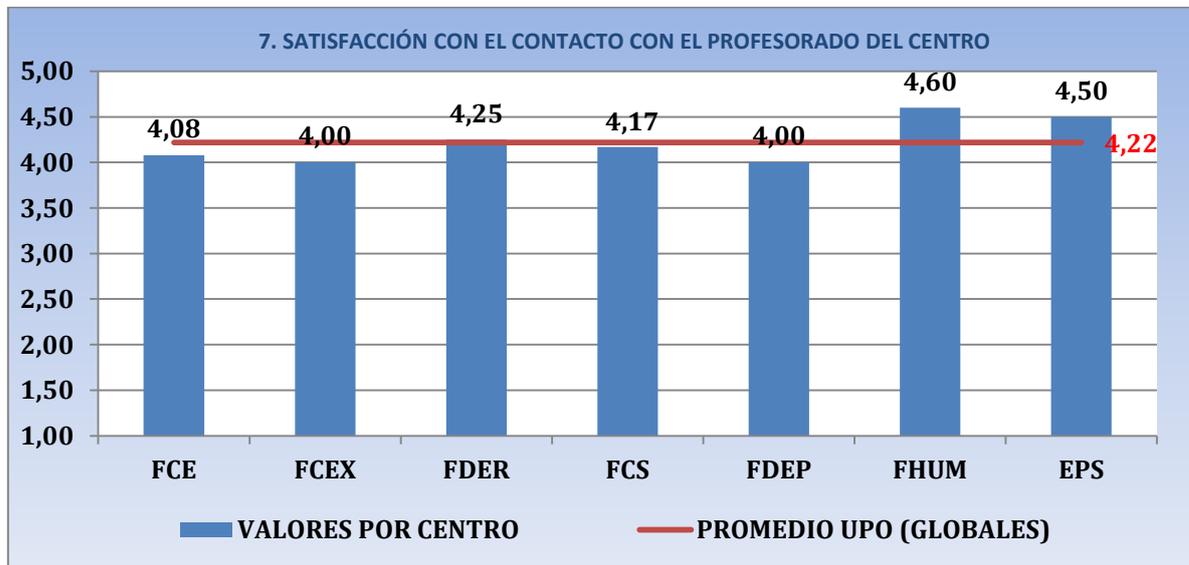


Gráfico 39

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.8. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.31 siendo su desviación típica de 0.73.

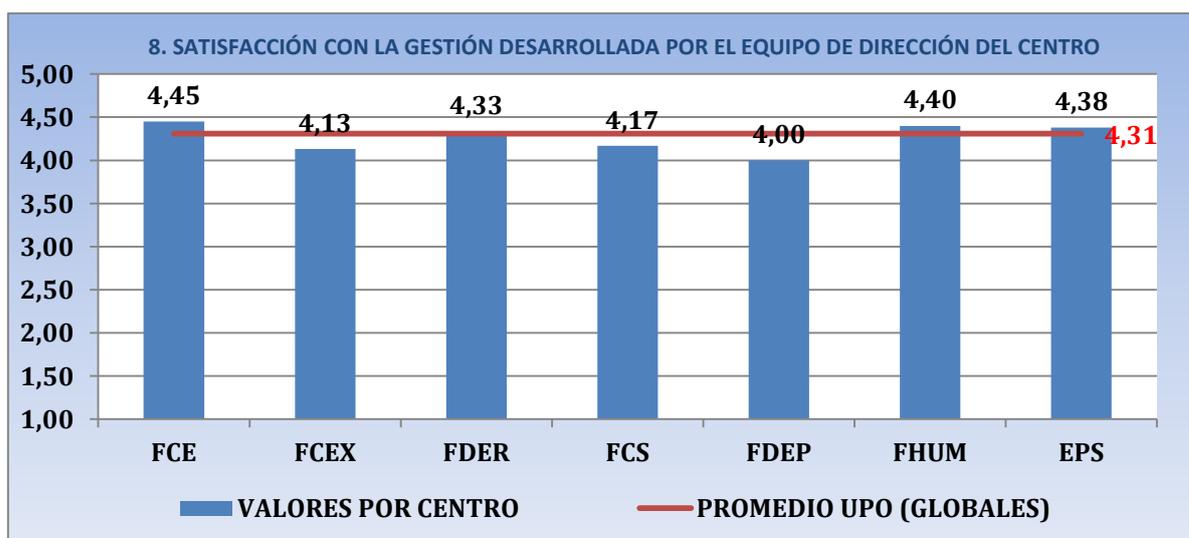


Gráfico 40

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.9. El contacto con el alumnado del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el contacto con el alumnado del Centro ha sido de 4.33 con una desviación típica de 0.67.

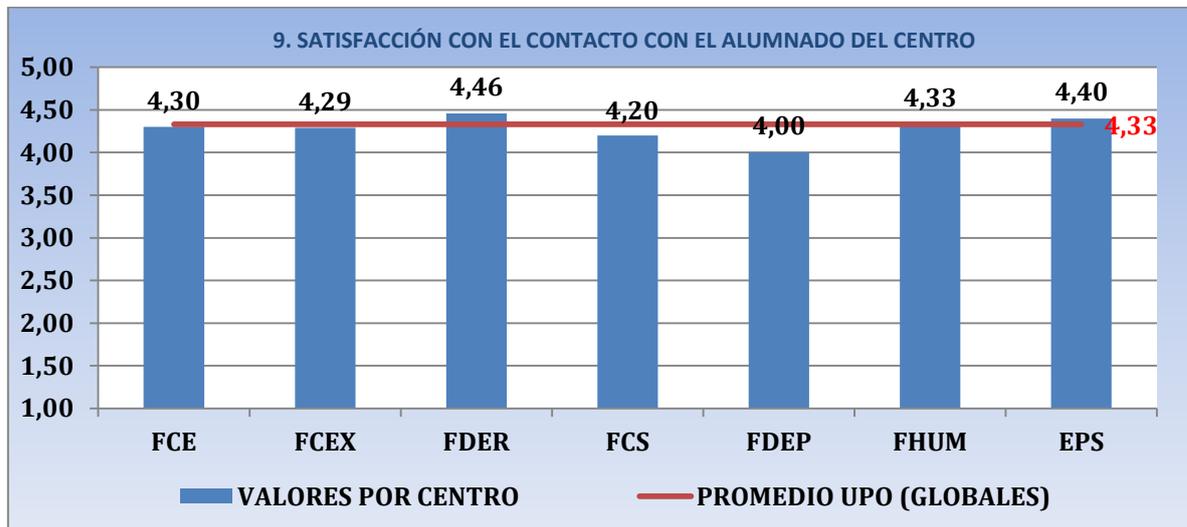


Gráfico 41

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).

El nivel medio de la satisfacción del PAS con los procedimientos de gestión de recursos materiales es de 3.98 con una desviación típica de 0.80.

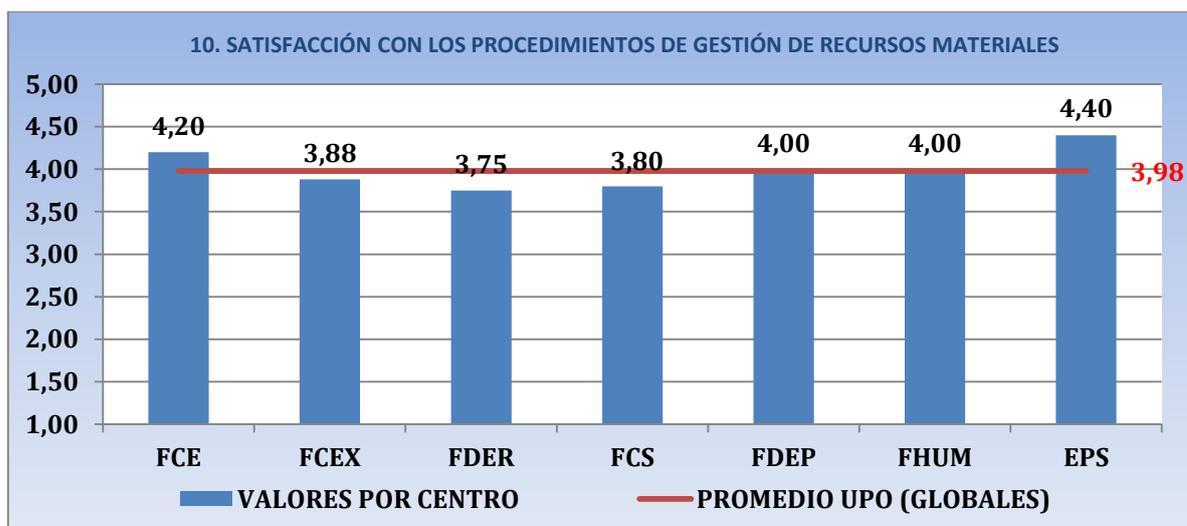


Gráfico 42

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el ítem analizado es de 4.20 con una desviación típica de 0.90.

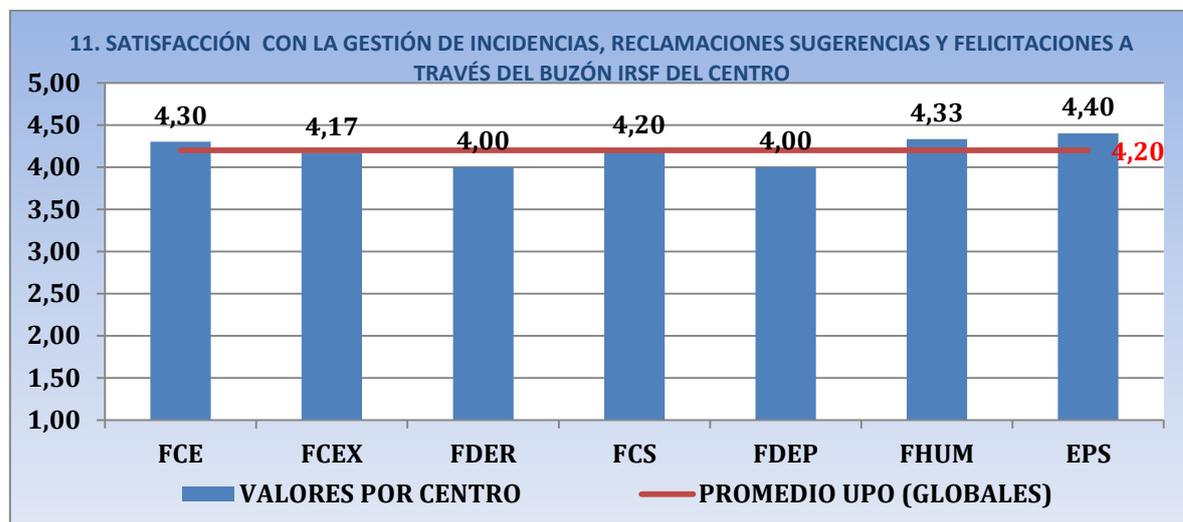


Gráfico 43

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.12. En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.

En general la satisfacción global del PAS con el Centro y sus títulos es de 4.18, presentando una desviación típica de 0.72.

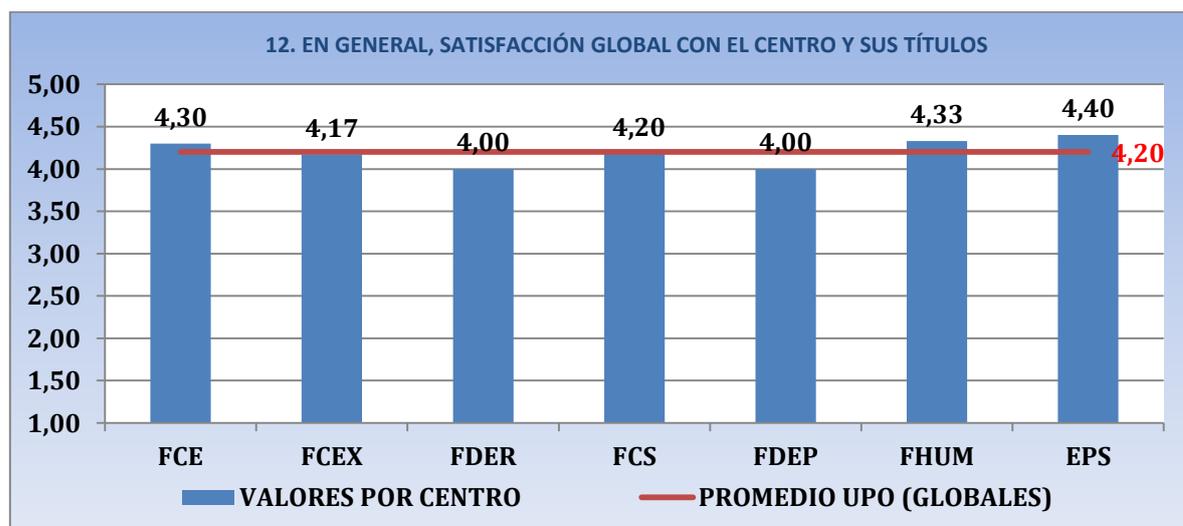


Gráfico 44

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

### 6.13. Conclusiones

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 13), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FCE	4,17	4,46	4,27	3,50	4,31	4,19	4,08	4,45	4,30	4,20	4,30	4,07
FCEX	4,00	4,00	4,80	2,63	4,43	4,25	4,00	4,13	4,29	3,88	4,17	4,00
FDER	4,18	4,43	4,46	3,50	4,29	4,38	4,25	4,33	4,46	3,75	4,00	4,25
FCS	4,00	4,00	4,20	3,20	4,17	4,17	4,17	4,17	4,20	3,80	4,20	4,17
FDEP	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
FHUM	4,40	4,50	4,50	3,50	4,60	4,60	4,60	4,40	4,33	4,00	4,33	4,60
EPS	4,50	4,20	4,00	3,67	4,63	4,50	4,50	4,38	4,40	4,40	4,40	4,25
GLOBAL UPO	4,18	4,31	4,37	3,35	4,36	4,31	4,22	4,31	4,33	3,98	4,20	4,18

Tabla 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.

## 7. ANEXOS



### INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Curso Académico 2018/19

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **ESTUDIANTES**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES  HOMBRES  NS/NC

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO

PRIMERO  SEGUNDO  TERCERO

CUARTO  QUINTO  SEXTO

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ  NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	ESTUDIANTES	1	2	3	4	5
1	Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.					
2	Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.					
3	Las Guías Docentes del Título.					
4	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
5	La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).					
6	La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
7	La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
8	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
9	La labor docente del profesorado del Título.					
10	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
11	La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro					
12	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
13	<b>En general, satisfacción global con la formación que recibes.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
*Curso Académico 2018/19*

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **PROFESORADO**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC

DEDICACIÓN      T.COMPLETO       T.PARCIAL       NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?      SÍ       NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
PROFESORADO						
		1	2	3	4	5
1	La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.					
2	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
3	La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título (Si el Título no tiene Prácticas externas señalar NS/NC).					
4	La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
5	La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
6	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
7	La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro.					
8	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
9	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.					
10	La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
11	El Programa de Formación del profesorado					
12	<b>En general, satisfacción global con el Centro y el Título.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

BIBLIOTECA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

UNIDAD DE APOYO A CENTROS

APOYO A DEPARTAMENTOS

ÁREA DE CALIDAD

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO

ADMINISTRACIÓN CAMPUS

UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?      Sí       NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN					
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS					
	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
*Curso Académico 2018/19*

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **EMPLEADORES**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC

CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA      PÚBLICA       PRIVADA       NS/NC

TIPO DE EMPRESA      GRANDE       PYME       NS/NC

SECTOR EMPRESARIAL

CARGO EN LA EMPRESA

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ       NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	EMPLEADORES	1	2	3	4	5
1	La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.					
2	La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.					
3	Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).					
4	La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).					
5	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).					
6	La comunicación con el Centro.					
7	En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.					
*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)						