

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla, 8 de noviembre de 2021

TÍTULOS DE GRADO  
CURSO ACADÉMICO  
2020-21

---

## 1. ÍNDICE

---

1. ÍNDICE.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO .....	5
4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES.....	15
5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	24
6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS.....	24
7. ANEXOS .....	32

---

## 2. INTRODUCCIÓN

---

El análisis de la satisfacción con los centros y títulos de grado reflejado en el presente informe considera cuatro (alumnado, docentes, personal de administración y servicios y empleadores) de los cinco grupos de interés establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos. El análisis de la satisfacción de los egresados/as se lleva a cabo en los informes de perfil de egreso.

Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2020/21.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el manual de procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de la aplicación Limesurvey.

Los dobles grados pertenecientes a dos centros distintos han sido analizados considerando a cada uno de los centros de una manera independiente (<https://www.upo.es/area-calidad/servicios/Elaboracion-de-Estudios-e-Informes-Tecnicos/satisfaccion-grupos-interes/satisfaccion-centros/>). El presente informe, sin embargo, ha tratado la información de manera global para estos títulos.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1-Muy insatisfecho/a; 2-Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4-Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

---

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN						
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta			
			Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas <sup>2</sup>	GADE	15,00%	32,54%	9,25%	0,00%
	Análisis Económico	GANE	21,36%	20,63%		0,00%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	8,59%	26,05%		0,00%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biotechnología	GBTG	25,40%	28,04%	10,40%	0,00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	18,31%	26,12%		0,00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	29,87%	30,30%		0,00%
Facultad de Derecho FDER	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	23,81%	40,00%	9,25%	0,00%
	Criminología	GCRI	26,59%	29,87%		0,00%
	Derecho <sup>3</sup>	GDER	18,38%	31,30%		0,00%
	Relaciones Internacionales	GRIN	28,57%	21,43%		0,00%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	16,46%	23,33%	9,25%	0,00%
	Educación Social	GEDS	24,90%	51,61%		0,00%
	Sociología	GSLG	25,00%	31,33%		0,00%
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Trabajo Social	GTSC	22,22%	40,63%	9,25%	0,00%
	Actividad Física y del Deporte	GAFD	10,18%	43,02%		0,00%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	20,48%	36,62%	8,67%	0,00%
	Humanidades	GHUM	19,05%	31,91%		0,00%
	Traducción e Interpretación <sup>4</sup>	GTEI	23,75%	36,21%		0,00%
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	15,22%	41,67%	9,25%	0,00%
Centro	Doble Grado	Abreviatura	Alumnado	Profesorado	PAS	Empleadores
Facultades de Ciencias Empresariales y Derecho	Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho <sup>5</sup>	XAYD	16,75%	42,05%	-	0,00%
	Doble grado en Derecho y Finanzas y Contabilidad	XDYF	13,50%	35,86%		0,00%
Facultad de Derecho	Doble Grado en Derecho y Criminología	XDYC	26,06%	23,30%	-	0,00%
	Doble Grado en Derecho y Ciencias Políticas y de la Administración	XDYP	19,87%	14,38%		0,00%
	Doble Grado en Derecho y Relaciones Laborales y Recursos Humanos	XDYR	21,62%	14,38%		0,00%
	Doble Grado en Relaciones Internacionales y Ciencias Políticas y de la Administración	XIYP	51,61%	21,43%		0,00%
	Doble Grado en Relaciones Internacionales y Derecho	XIYD	18,92%	18,99%		0,00%
Facultades de Derecho y Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas y de la Administración	XSYP	28,49%	43,43%	-	0,00%
Facultad de Ciencias Sociales	Doble Grado en Sociología y Trabajo Social	XSYT	23,81%	29,66%	-	0,00%
	Doble Grado en Trabajo Social y	XTYE	26,53%	43,52%		0,00%

<sup>2</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Administración y Dirección de Empresas (español- inglés).

<sup>3</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Derecho (español- alemán).

<sup>4</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Traducción e Interpretación (alemán-francés- inglés).

<sup>5</sup> Los datos utilizados para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Derecho (español- inglés).

Educación Social						
Facultad de Humanidades	Doble Grado en Humanidades y Traducción e Interpretación	XHYT	27,22%	30,49%	-	0,00%
Facultad de Humanidades y Ciencias Ambientales	Doble Grado en Ciencias Ambientales y Geografía e Historia	XAYG	48,15%	34,19%	-	0,00%
Facultad de Humanidades y Derecho	Doble Grado en Geografía e Historia y Relaciones Internacionales	XGYI	40,00%	34,72%	-	0,00%
	Doble Grado en Traducción e Interpretación (Alemán )y Relaciones Internacionales	XAYI	44,44% <sup>6</sup>	59,65%	-	0,00%
	Doble Grado en Traducción e Interpretación (Francés)y Relaciones Internacionales	XFYI		55,74%	-	0,00%
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Agronómica (US) y Facultad de Ciencias Experimentales (UPO)	Doble Grado en Ingeniería Técnica Agrícola (US) y Ciencias Ambientales (UPO)	XAAS	32,00%	21,79%	-	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>			<b>19,52%</b>	<b>35,12%</b>	<b>12,14%</b>	<b>0,00%</b>

**Tabla 1**

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

<sup>6</sup> Los datos utilizados en el análisis de satisfacción de los/as estudiantes para la realización de este análisis consideran la población perteneciente al Grado en Traducción e Interpretación (alemán-francés).



El 46,86% de los/as estudiantes conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 3).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	45,24%	54,76%
GANE	47,73%	52,27%
GFYC	50,00%	50,00%
GBTG	38,10%	61,90%
GCAM	47,37%	52,63%
GNHD	28,99%	71,01%
GCPA	60,00%	40,00%
GCRI	47,76%	52,24%
GDER	58,14%	41,86%
GRIN	66,67%	33,33%
GRYH	47,06%	52,64%
GEDS	38,33%	61,67%
GSLG	40,48%	59,52%
GTSC	43,75%	56,25%
GAFD	46,77%	53,23%
GGEH	58,82%	41,18%
GHUM	55,00%	45,00%
GTEI	41,62%	58,38%
GIFS	50,00%	50,00%
DOBLES GRADOS		
XAYD	56,99%	43,01%
XAYG	34,62%	65,38%
XDYC	38,78%	61,22%
XDYF	56,76%	43,24%
XDYP	62,71%	37,29%
XDYR	45,83%	83,00%
XFYI	45,00%	55,00%
XGYI	42,86%	57,14%
XHYT	37,21%	62,79%
XIYD	57,14%	42,86%
XIYP	43,75%	56,25%
XSYP	43,40%	56,60%
XSYT	32,31%	67,69%
XTYE	34,62%	65,38%
XAAS	31,25%	68,75%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>46,86%</b>	<b>53,14%</b>

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales

### 1.1. Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción global de los/as estudiantes de grado con las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad es de 2.87 y una desviación típica de 1.08.

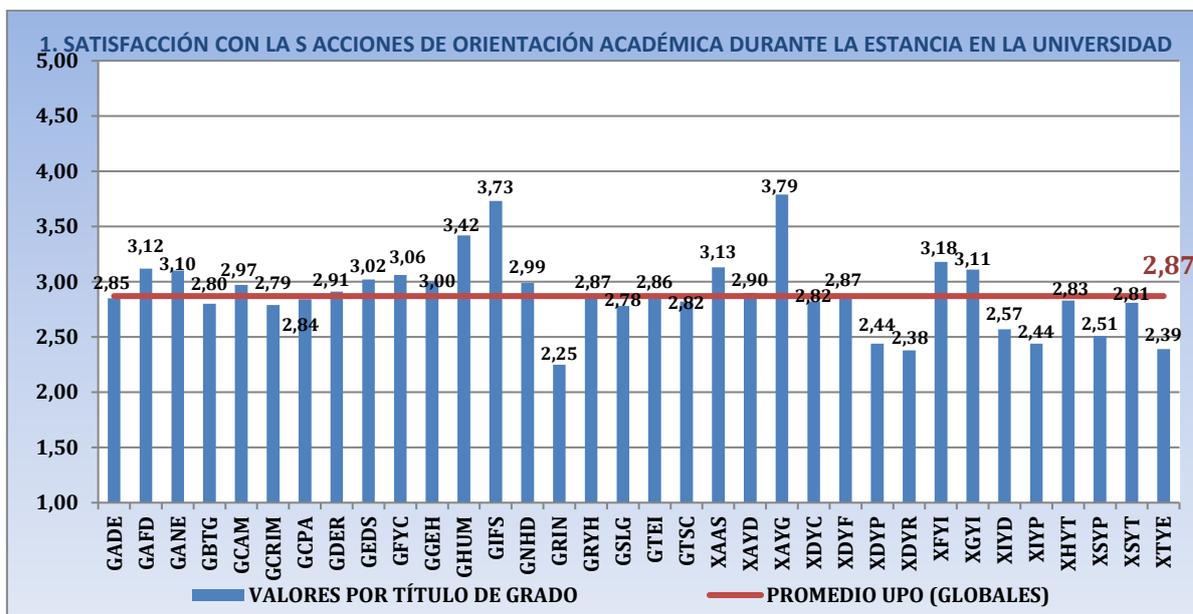


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.2. Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.

El nivel medio de la satisfacción del alumnado de grado de la UPO con el ítem analizado es de 2.68 y una desviación típica de 1.13. Siendo este ítem el peor valorado de nuestro cuestionario.

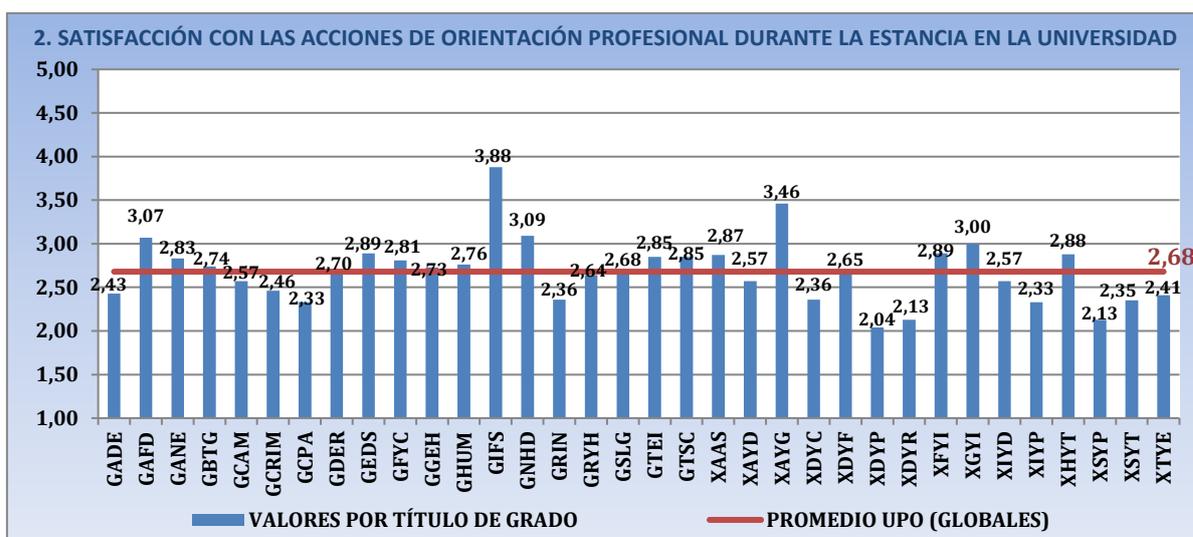


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.3. Las Guías Docentes del Título.

La satisfacción global del alumnado de grado con las Guías Docentes del Título es de 3.58 y una desviación típica de 1.05.



GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.4. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

La satisfacción global con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 3.46 y una desviación típica de 1.21.

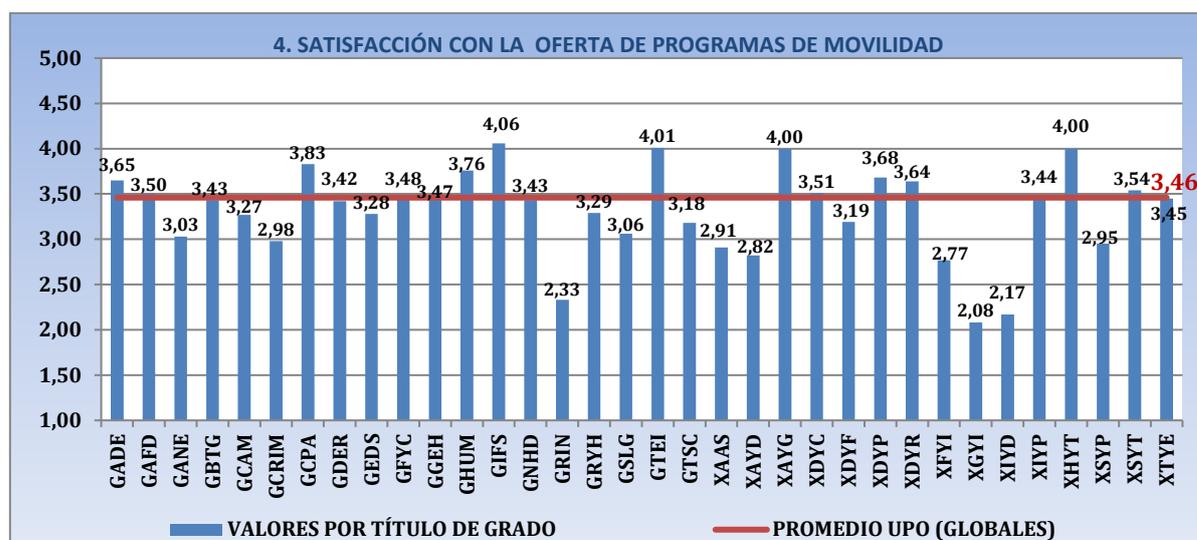


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.5. La oferta de Prácticas externas del Título (si su Título no tiene, señala NS/NC).

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 2.87 y una desviación típica de 1.17.

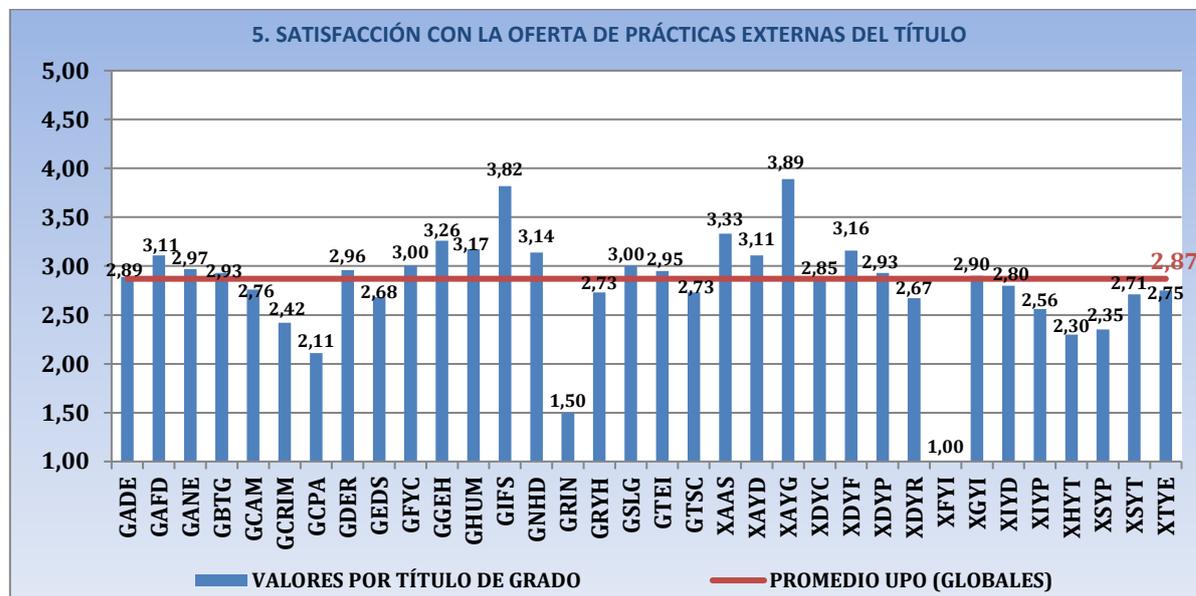


GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.6. La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global del alumnado con la accesibilidad a la información existente sobre el Título es de 3.71 con una desviación típica de 1.05. Siendo este ítem el mejores valorado de nuestro cuestionario.

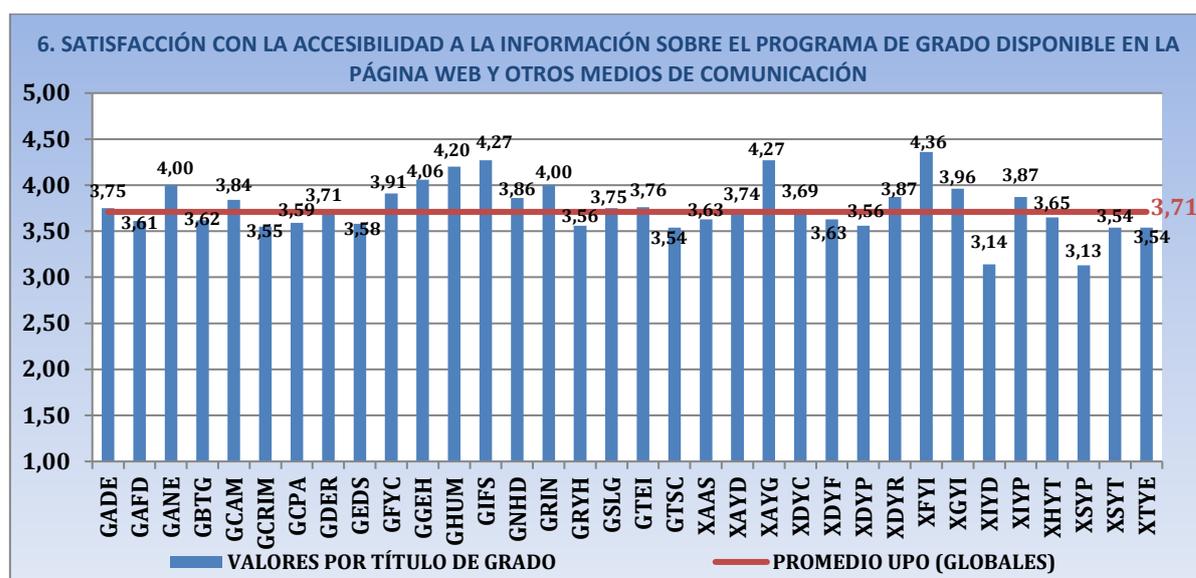


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.7. La utilidad de la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.

El nivel de satisfacción global de alumnado con el ítem analizado es de 3.57 y una desviación típica de 1.05.

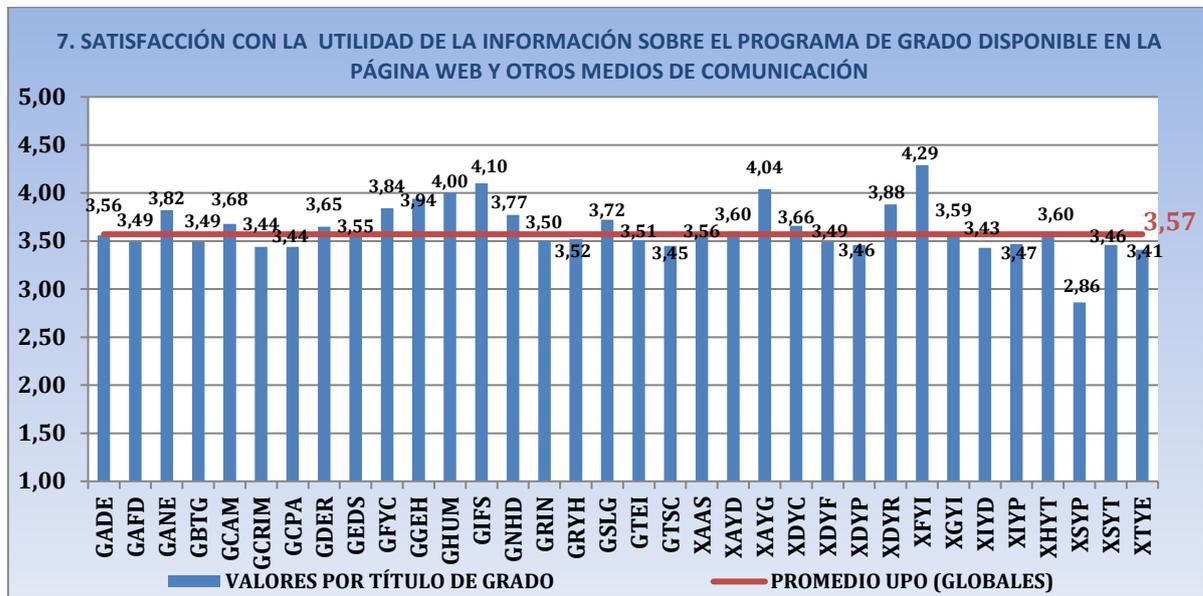


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.8. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción medio del alumnado considerado en nuestra muestra con la atención y profesionalidad del PAS es de 3.30 y una desviación típica de 1.18.



GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.9. La labor docente del profesorado del Título.

El nivel de satisfacción global con la labor docente del profesorado es de 3.52 y una desviación típica de 1.10.

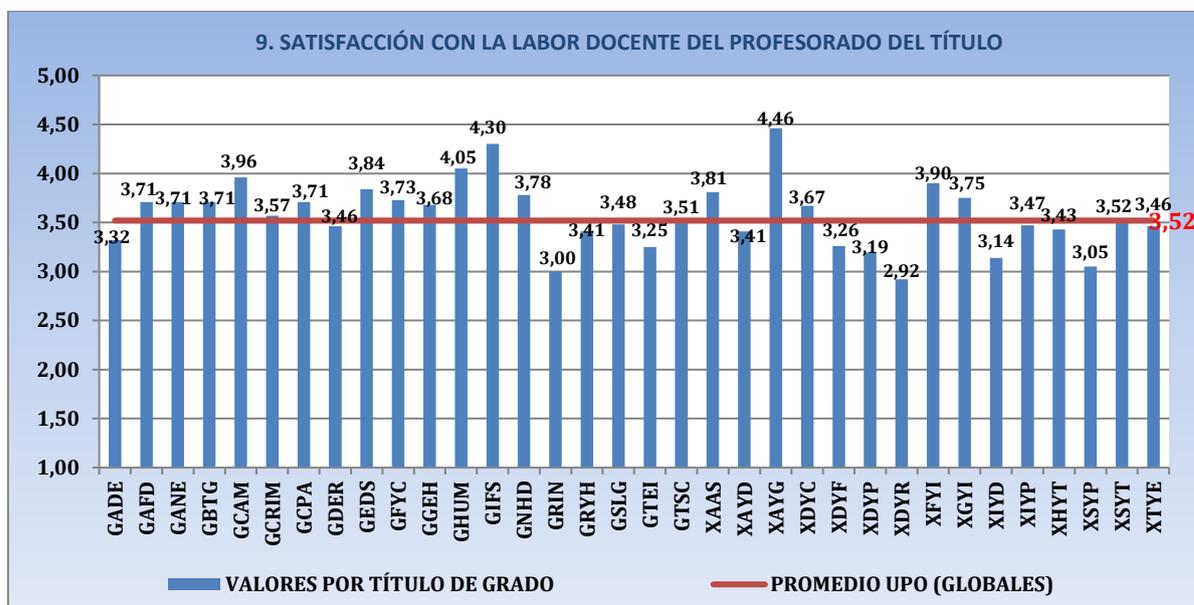


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.10. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título

El nivel de satisfacción global del alumnado con el ítem analizado es de 3.42 y una desviación típica de 1.23.

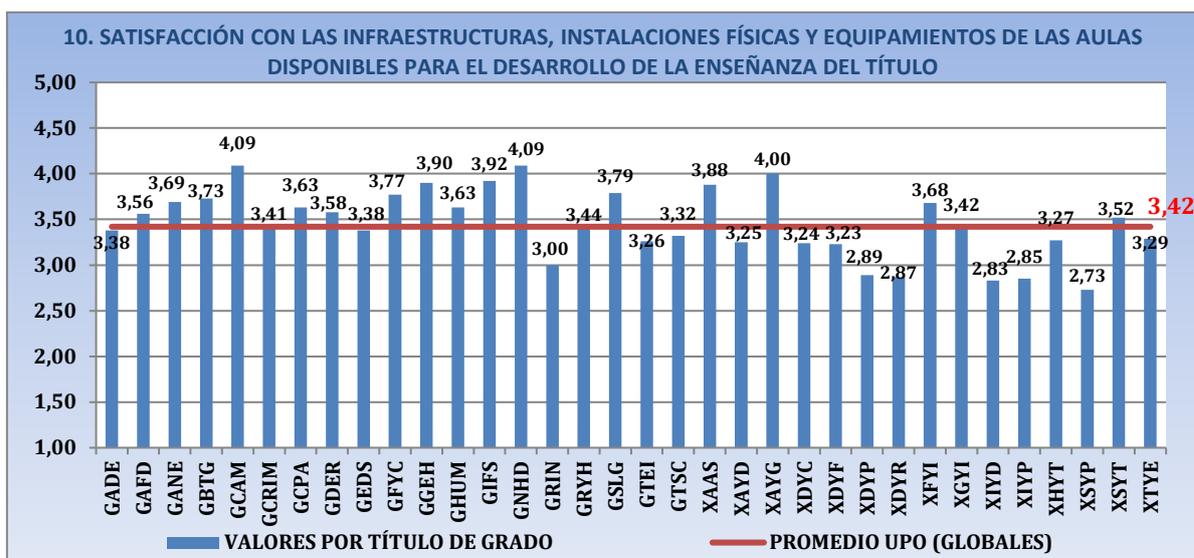


GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.11. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 3.06 y una desviación típica 1.16.



GRÁFICO 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.12. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del alumnado con la gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones es de 2.90 y una desviación típica de 1.20.

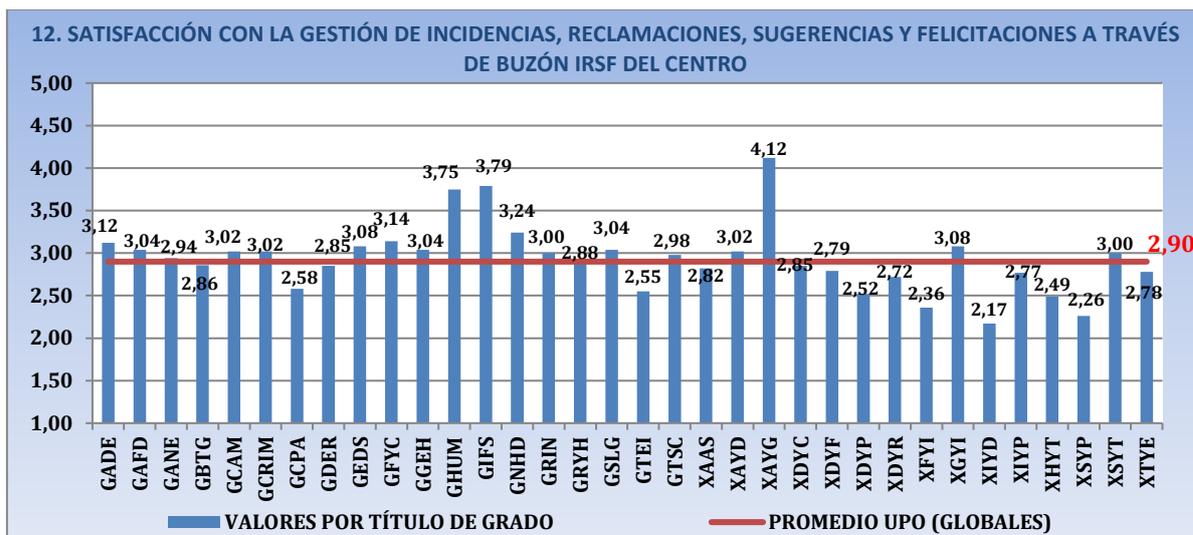


GRÁFICO 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.13. En general, satisfacción global con la formación que recibes.

En general el nivel de satisfacción global del alumnado con la formación que recibe es de 3.40 y una desviación típica de 1.08.



GRÁFICO 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

## 1.14. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la estudiante (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del alumnado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 4) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

RESULTADOS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
GADE	2,85	2,43	3,58	3,65	2,89	3,75	3,56	3,40	3,32	3,38	3,05	3,12	3,38
GAFD	3,12	3,07	3,54	3,50	3,11	3,61	3,49	3,48	3,71	3,56	3,56	3,04	3,56
GANE	3,10	2,83	3,70	3,03	2,97	4,00	3,82	3,62	3,71	3,69	3,29	2,94	3,64
GBTG	2,80	2,74	3,70	3,43	2,93	3,62	3,49	3,47	3,71	3,73	3,02	2,86	3,54
GCAM	2,97	2,57	3,61	3,27	2,76	3,84	3,68	3,06	3,96	4,09	3,40	3,02	3,72
GCRIM	2,79	2,46	3,70	2,98	2,42	3,55	3,44	3,37	3,57	3,41	3,08	3,02	3,40
GCPA	2,84	2,33	3,66	3,83	2,11	3,59	3,44	3,37	3,71	3,63	2,97	2,58	3,34
GDER	2,91	2,70	3,62	3,42	2,96	3,71	3,65	3,16	3,46	3,58	3,09	2,85	3,49
GEDS	3,02	2,89	3,86	3,28	2,68	3,58	3,55	3,38	3,84	3,38	3,21	3,08	3,64
GFYC	3,06	2,81	3,76	3,48	3,00	3,91	3,84	3,74	3,73	3,77	3,40	3,14	3,45
GGEH	3,00	2,73	3,50	3,47	3,26	4,06	3,94	3,61	3,68	3,90	3,29	3,04	3,65
GHUM	3,42	2,76	3,75	3,76	3,17	4,20	4,00	4,00	4,05	3,63	3,53	3,75	4,00
GIFS	3,73	3,88	4,12	4,06	3,82	4,27	4,10	4,21	4,30	3,92	4,00	3,79	4,27
GNHD	2,99	3,09	3,59	3,43	3,14	3,86	3,77	3,49	3,78	4,09	3,33	3,24	3,64
GRIN	2,25	2,36	2,92	2,33	1,50	4,00	3,50	3,08	3,00	3,00	2,80	3,00	2,58
GRYH	2,87	2,64	3,32	3,29	2,73	3,56	3,52	3,24	3,41	3,44	3,06	2,88	3,25
GSLG	2,78	2,68	3,50	3,06	3,00	3,75	3,72	3,61	3,48	3,79	3,29	3,04	3,29
GTEI	2,86	2,85	3,43	4,01	2,95	3,76	3,51	2,83	3,25	3,26	2,80	2,55	3,18
GTSC	2,82	2,85	3,43	3,18	2,73	3,54	3,45	3,29	3,51	3,32	3,09	2,98	3,37
XAAS	3,13	2,87	4,06	2,91	3,33	3,63	3,56	3,06	3,81	3,88	3,07	2,82	3,75
XAYD	2,90	2,57	3,76	2,82	3,11	3,74	3,60	3,30	3,41	3,25	3,03	3,02	3,42
XAYG	3,79	3,46	3,96	4,00	3,89	4,27	4,04	3,92	4,46	4,00	4,08	4,12	4,04
XDYC	2,82	2,36	3,87	3,51	2,85	3,69	3,66	3,36	3,67	3,24	2,93	2,85	3,47
XDYF	2,87	2,65	3,62	3,19	3,16	3,63	3,49	3,15	3,26	3,23	3,16	2,79	3,52
XDYP	2,44	2,04	3,59	3,68	2,93	3,56	3,46	2,97	3,19	2,89	2,44	2,52	3,03
XDYR	2,38	2,13	3,54	3,64	2,67	3,87	3,88	3,17	2,92	2,87	2,33	2,72	3,08
XFYI/XAYI	3,18	2,89	3,69	2,77	1,00	4,36	4,29	3,39	3,90	3,68	3,28	2,36	3,78
XGYI	3,11	3,00	3,75	2,08	2,90	3,96	3,59	3,67	3,75	3,42	3,14	3,08	3,57
XIYD	2,57	2,57	2,86	2,17	2,80	3,14	3,43	2,86	3,14	2,83	2,33	2,17	3,14
XIYP	2,44	2,33	3,19	3,44	2,56	3,87	3,47	2,80	3,47	2,85	2,60	2,77	2,69
XHYT	2,83	2,88	3,29	4,00	2,30	3,65	3,60	3,00	3,43	3,27	2,81	2,49	3,26
XSYP	2,51	2,13	3,09	2,95	2,35	3,13	2,86	3,34	3,05	2,73	2,44	2,26	2,68
XSYT	2,81	2,35	3,63	3,54	2,71	3,54	3,46	3,41	3,52	3,52	3,02	3,00	3,35
XTYE	2,39	2,41	3,36	3,45	2,75	3,54	3,41	3,15	3,46	3,29	2,84	2,78	3,26
GLOBAL UPO	2,87	2,68	3,58	3,46	2,87	3,71	3,57	3,30	3,52	3,42	3,06	2,90	3,40

Tabla 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.



El 66.13% de los/as docentes incluidos en este análisis conocen la Política y Objetivos de Calidad de su Centro y Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro (ver Tabla 6).

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL CENTRO?		
GRADOS	SÍ	NO
GADE	69,09%	30,91%
GANE	76,92%	23,08%
GFYC	61,29%	38,71%
GBTG	73,33%	26,67%
GCAM	65,71%	34,29%
GNHD	70,00%	30,00%
GCPA	65,38%	34,62%
GCRI	65,22%	34,78%
GDER	63,89%	36,11%
GRIN	66,67%	33,33%
GRYH	52,38%	47,62%
GEDS	87,50%	12,50%
GSLG	65,38%	34,62%
GTSC	65,38%	34,62%
GAFD	67,57%	32,43%
GGEH	73,08%	26,92%
GHUM	76,67%	23,33%
GTEI	69,05%	30,95%
GIFS	60,00%	40,00%
DOBLES GRADOS		
XAYD	71,17%	28,83%
XAYG	55,00%	45,00%
XAYI	67,65%	32,35%
XDYC	70,83%	29,17%
XDYF	71,15%	28,85%
XDYP	31,82%	68,18%
XFYI	76,47%	23,53%
XGYI	76,00%	24,00%
XDYR	31,82%	68,18%
XFYI	76,47%	23,53%
XGYI	76,00%	24,00%
XHYT	74,00%	26,00%
XIYD	66,67%	33,33%
XIYP	66,67%	33,33%
XSYP	55,81%	44,19%
XSYT	71,43%	28,57%
XTYE	68,09%	31,91%
XAAS	52,94%	47,06%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>66,13%</b>	<b>33,87%</b>

Tabla 6

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.15. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.01 y una desviación típica de 1.01.

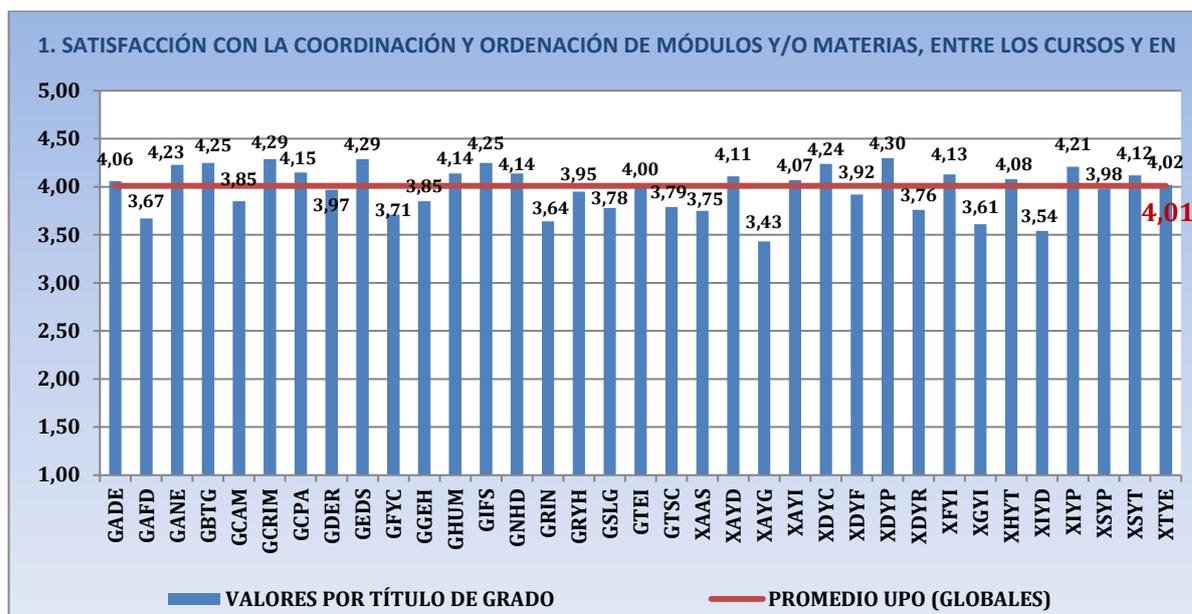


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.16. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

El nivel de satisfacción global del profesorado de grado con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes ha sido de 4.31 y una desviación típica de 0.81.

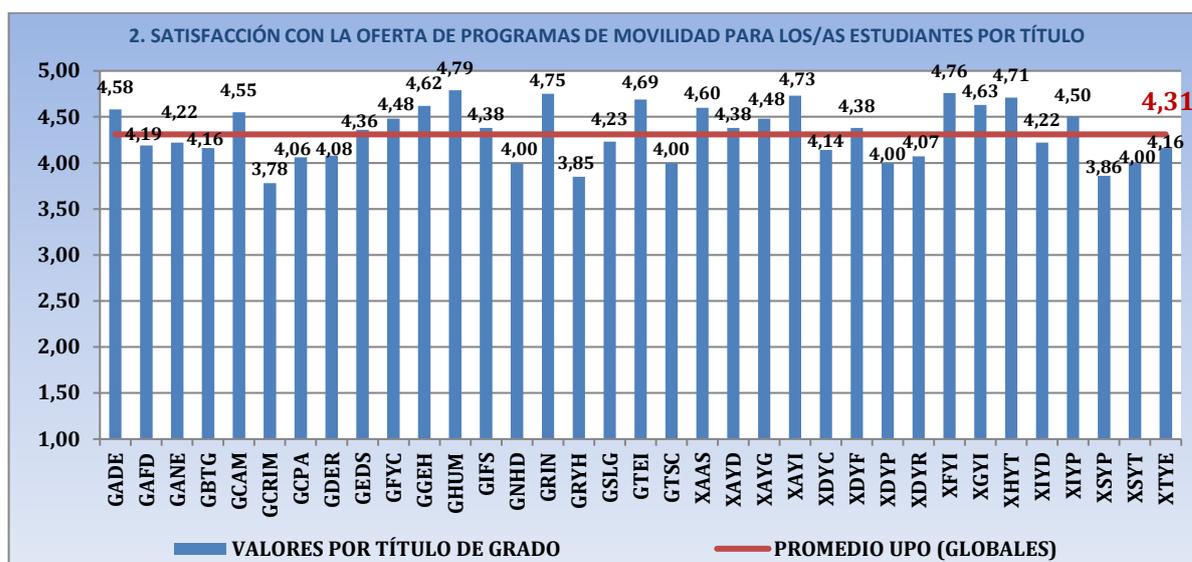


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.17. La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título. (Si el Título no tiene prácticas externas señalar NS/NC).

El nivel de satisfacción global del profesorado con la oferta de prácticas externas para los/as estudiantes del Título es de 4.12 y una desviación típica de 0.89.

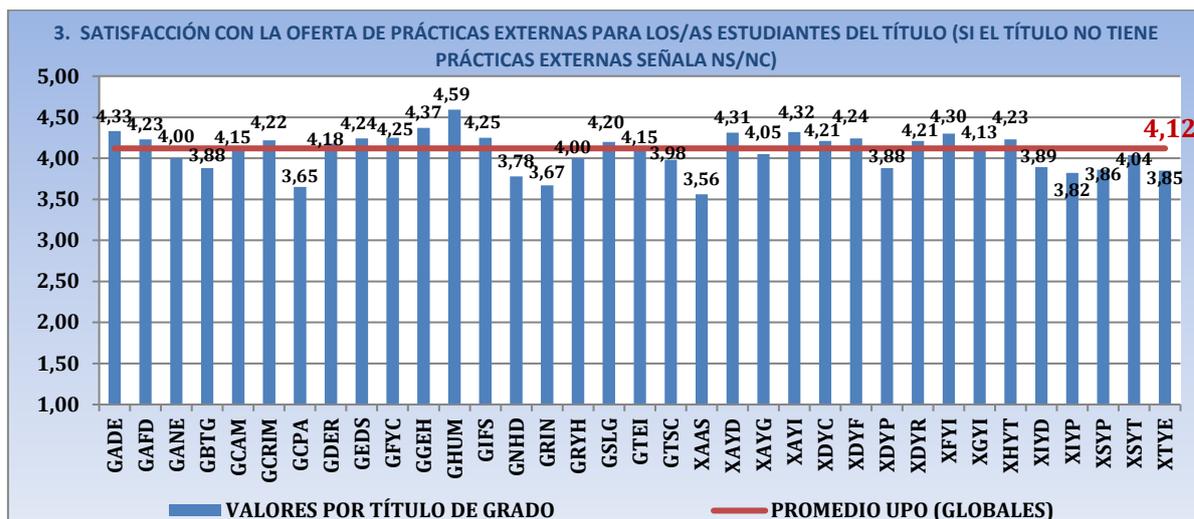


GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.18. La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El valor medio de la satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.33 y una desviación típica de 0.83.

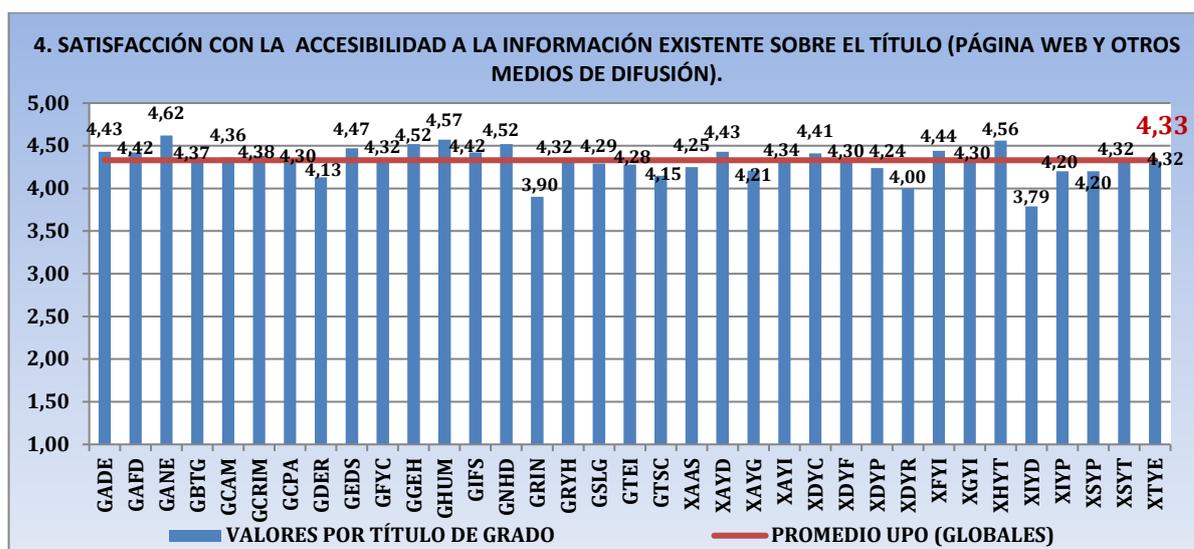


GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.19. La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la utilidad de la información existente sobre el Título es de 4.27 y una desviación típica de 0.84.

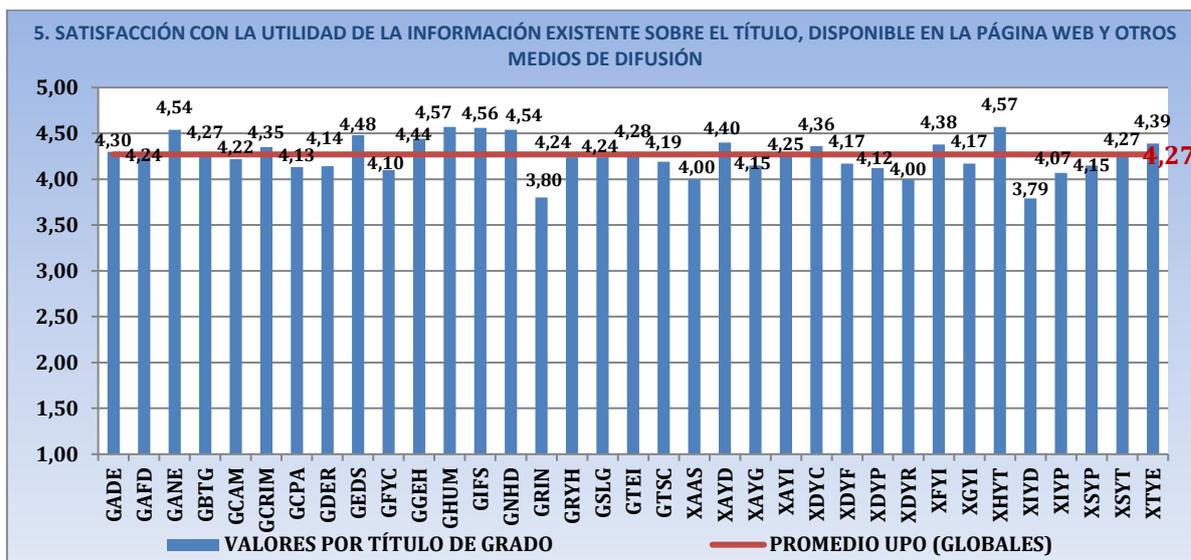


GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.20. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

El nivel de satisfacción global del profesorado con la atención y profesionalidad del PAS es de 4.53 y una desviación típica de 0.75. Este ha sido el ítem mejor valorado del cuestionario utilizado.

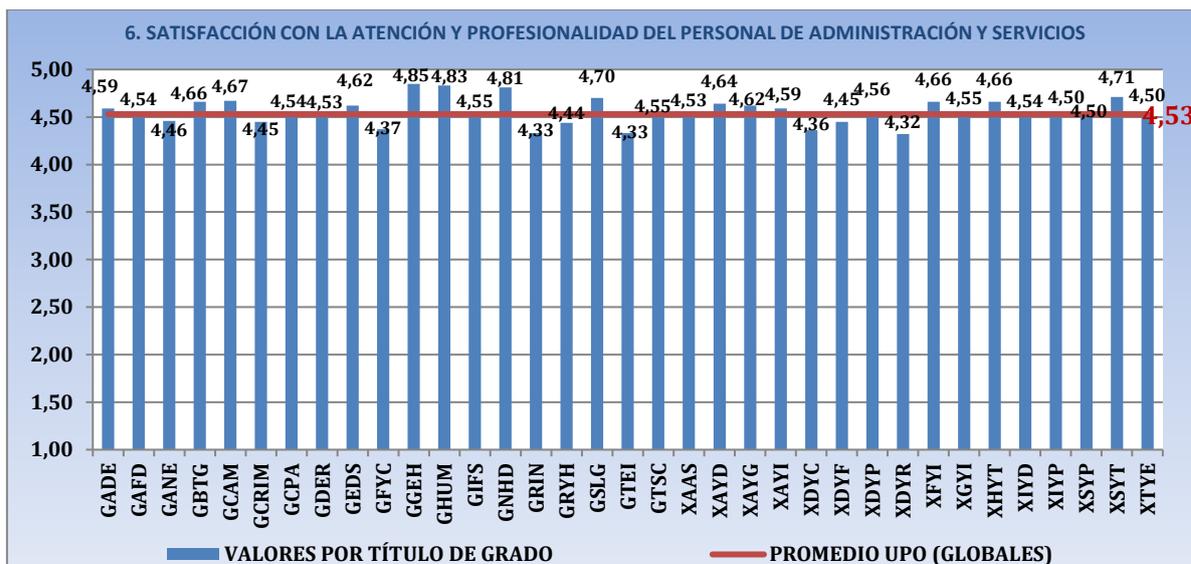


GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.21. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.28 y una desviación típica de 1.03.



GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.22. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem objeto de análisis es de 3.92 y una desviación típica de 0.96.

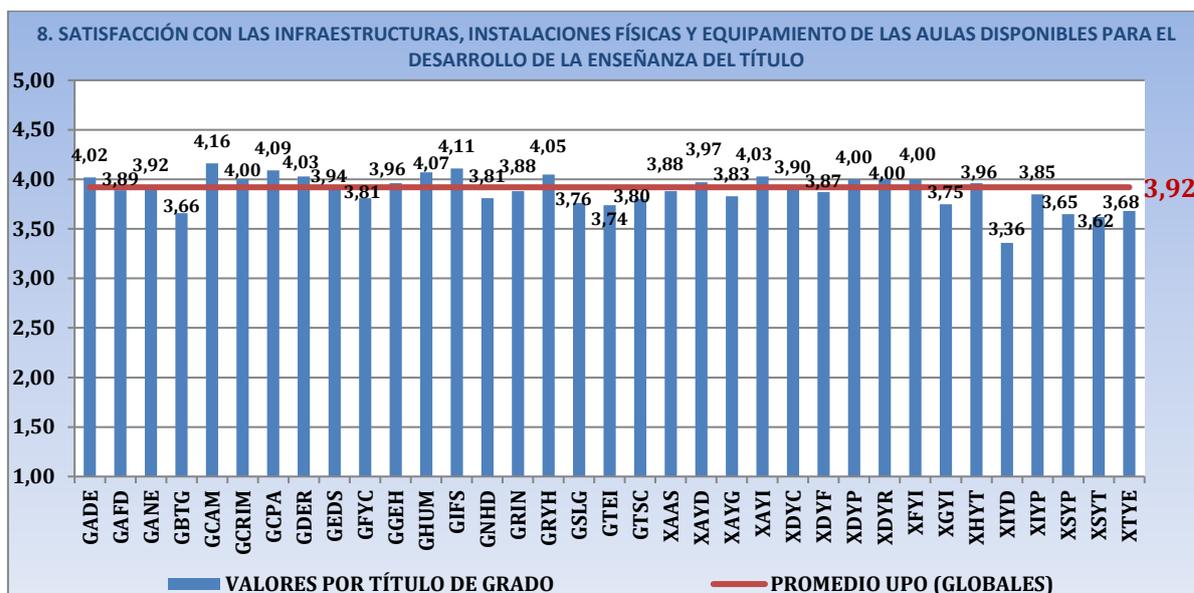


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.23. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

El nivel de satisfacción del profesorado con el ítem analizado es de 4.12 y una desviación típica de 0.91.

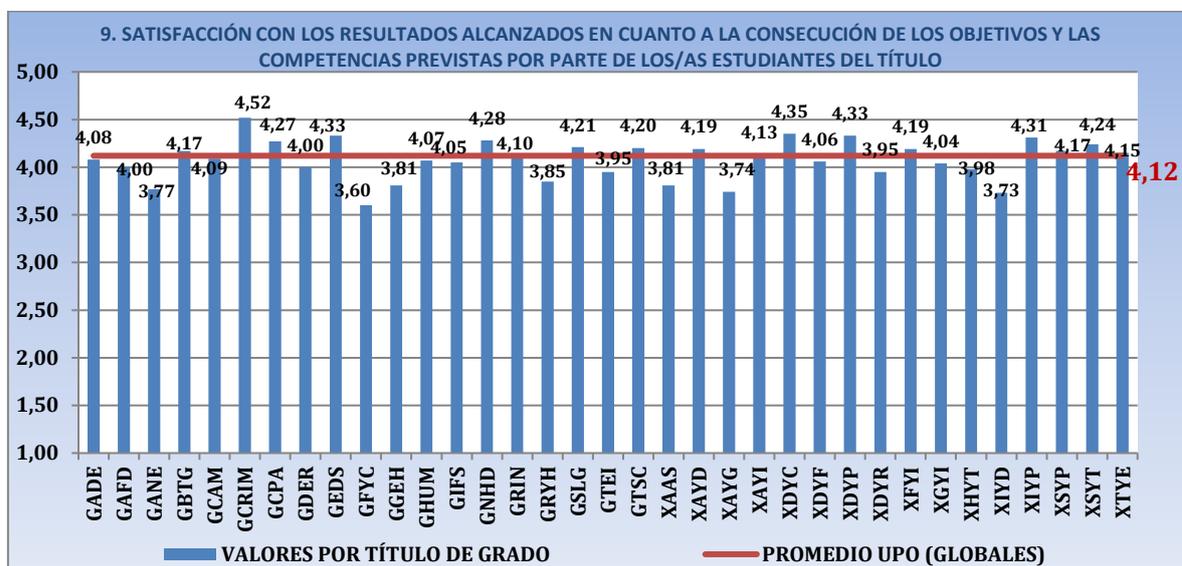


GRÁFICO 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.24. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción global del profesorado con el ítem analizado es de 4.15 y una desviación típica de 0.96.

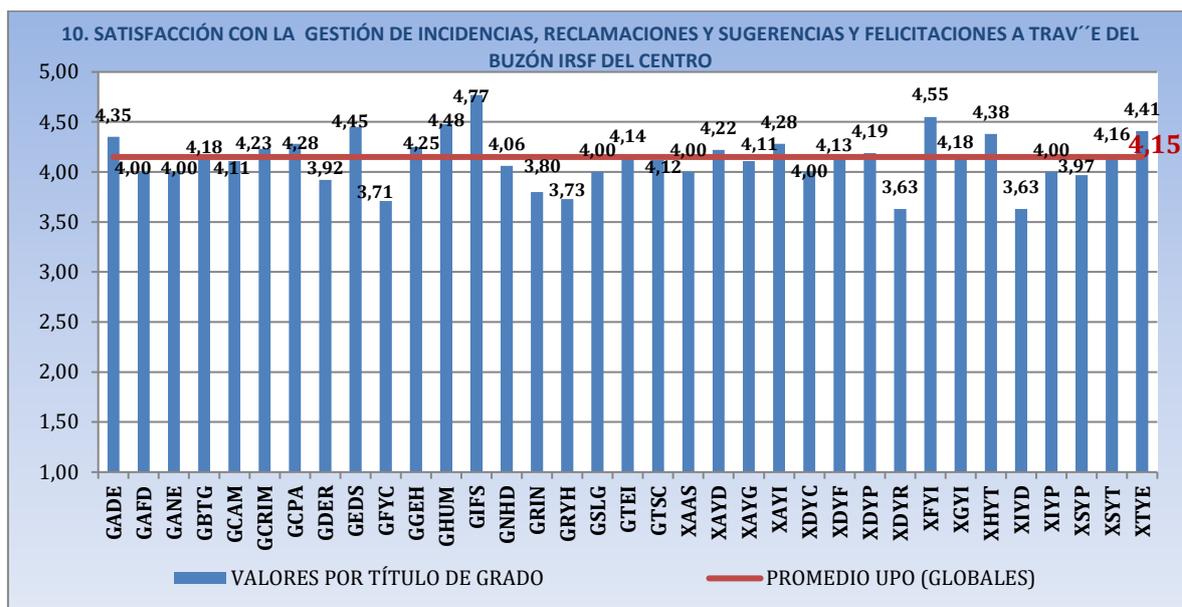


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.25. El Programa de Formación del profesorado.

El nivel de satisfacción global con el Programa de Formación del Profesorado es de 3.88 y una desviación típica de 1.02. Siendo el ítem peor valorado.



GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.26. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

El nivel de satisfacción global del profesorado integrante de la muestra analizada con el Centro y el Título es de 4.20 y una desviación típica de 0.83.

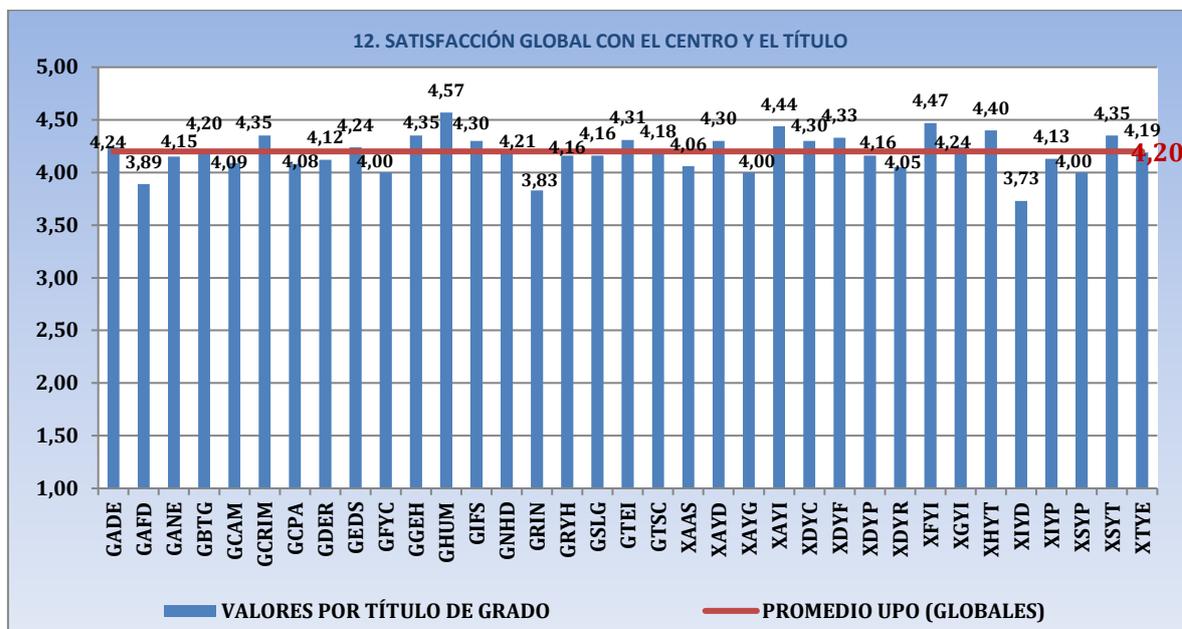


GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

## 1.27. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
GADE	4,06	4,58	4,33	4,43	4,30	4,59	4,19	4,02	4,08	4,35	3,88	4,24
GAFD	3,67	4,19	4,23	4,42	4,24	4,54	4,03	3,89	4,00	4,00	3,78	3,89
GANE	4,23	4,22	4,00	4,62	4,54	4,46	4,50	3,92	3,77	4,00	4,08	4,15
GBTG	4,25	4,16	3,88	4,37	4,27	4,66	4,23	3,66	4,17	4,18	3,88	4,20
GCAM	3,85	4,55	4,15	4,36	4,22	4,67	4,03	4,16	4,09	4,11	3,97	4,09
GCRIM	4,29	3,78	4,22	4,38	4,35	4,45	4,45	4,00	4,52	4,23	4,20	4,35
GCPA	4,15	4,06	3,65	4,30	4,13	4,54	4,23	4,09	4,27	4,28	3,86	4,08
GDER	3,97	4,08	4,18	4,13	4,14	4,53	4,17	4,03	4,00	3,92	3,65	4,12
GEDS	4,29	4,36	4,24	4,47	4,48	4,62	4,48	3,94	4,33	4,45	4,28	4,24
GFYC	3,71	4,48	4,25	4,32	4,10	4,37	3,93	3,81	3,60	3,71	3,59	4,00
GGEH	3,85	4,62	4,37	4,52	4,44	4,85	4,35	3,96	3,81	4,25	3,88	4,35
GHUM	4,14	4,79	4,59	4,57	4,57	4,83	4,55	4,07	4,07	4,48	4,04	4,57
GIFS	4,25	4,38	4,25	4,42	4,56	4,55	4,26	4,11	4,05	4,77	3,68	4,30
GNHD	4,14	4,00	3,78	4,52	4,54	4,81	4,44	3,81	4,28	4,06	3,96	4,21
GRIN	3,64	4,75	3,67	3,90	3,80	4,33	3,89	3,88	4,10	3,80	3,70	3,83
GRYH	3,95	3,85	4,00	4,32	4,24	4,44	3,95	4,05	3,85	3,73	3,68	4,16
GSLG	3,78	4,23	4,20	4,29	4,24	4,70	4,67	3,76	4,21	4,00	3,86	4,16
GTEI	4,00	4,69	4,15	4,28	4,28	4,33	4,33	3,74	3,95	4,14	3,79	4,31
GTSC	3,79	4,00	3,98	4,15	4,19	4,55	4,38	3,80	4,20	4,12	3,90	4,18
XAAS	3,75	4,60	3,56	4,25	4,00	4,53	3,94	3,88	3,81	4,00	3,93	4,06
XAYD	4,11	4,38	4,31	4,43	4,40	4,64	4,36	3,97	4,19	4,22	3,95	4,30
XAYG	3,43	4,48	4,05	4,21	4,15	4,62	3,92	3,83	3,74	4,11	3,94	4,00
XAYI	4,07	4,73	4,32	4,34	4,25	4,59	4,55	4,03	4,13	4,28	4,10	4,44
XDYC	4,24	4,14	4,21	4,41	4,36	4,36	4,41	3,90	4,35	4,00	4,00	4,30
XDYF	3,92	4,38	4,24	4,30	4,17	4,45	4,38	3,87	4,06	4,13	3,83	4,33
XDYP	4,30	4,00	3,88	4,24	4,12	4,56	4,38	4,00	4,33	4,19	3,86	4,16
XDYR	3,76	4,07	4,21	4,00	4,00	4,32	3,90	4,00	3,95	3,63	3,47	4,05
XFYI	4,13	4,76	4,30	4,44	4,38	4,66	4,50	4,00	4,19	4,55	4,16	4,47
XGYI	3,61	4,63	4,13	4,30	4,17	4,55	4,05	3,75	4,04	4,18	3,70	4,24
XHYT	4,08	4,71	4,23	4,56	4,57	4,66	4,47	3,96	3,98	4,38	3,92	4,40
XIYD	3,54	4,22	3,89	3,79	3,79	4,54	3,93	3,36	3,73	3,63	3,64	3,73
XIYP	4,21	4,50	3,82	4,20	4,07	4,50	4,23	3,85	4,31	4,00	3,79	4,13
XSYP	3,98	3,86	3,86	4,20	4,15	4,50	4,38	3,65	4,17	3,97	3,77	4,00
XSYT	4,12	4,00	4,04	4,32	4,27	4,71	4,68	3,62	4,24	4,16	4,17	4,35
XTYE	4,02	4,16	3,85	4,32	4,39	4,50	4,20	3,68	4,15	4,41	3,95	4,19
GLOBAL UPO	4,01	4,31	4,12	4,33	4,27	4,53	4,28	3,92	4,12	4,15	3,88	4,20

TABLA 7

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

No se disponen de datos para la realización de este análisis.

## 6. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

A diferencia de los restantes grupos de interés el análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se lleva a cabo por centros.

Siete han sido los centros considerados en el presente análisis: Facultad de Ciencias Empresariales, Facultad de Ciencias Experimentales, Facultad de Derecho, Facultad de Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias del Deporte, Facultad de Humanidades y Escuela Politécnica Superior.

La población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por estimarse más realista la inclusión exclusivamente de aquellas áreas, centros.... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO.

La muestra analizada está formada mayoritariamente por mujeres (71,43%).

SEXO			
CENTROS	HOMBRE	MUJER	NS/NC
FCE	25,00%	75,00%	0,00%
FCEX	33,33%	66,67%	0,00%
FDER	31,25%	68,75%	0,00%
FCS	25,00%	75,00%	0,00%
FDEP	31,25%	68,75%	0,00%
FHUM	26,67%	73,33%	0,00%
EPS	25,00%	75,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>28,57%</b>	<b>71,43%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales

El 52,38% del PAS considerado en este estudio, conoce la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en las Carta de Servicios de los centros.

¿CONOCEN LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE SU CENTRO Y TÍTULO INCLUIDOS EN LA CARTA DE SERVICIOS DEL		
CENTROS	SÍ	NO
FCE	43,75%	56,25%
FCEX	44,44%	55,56%
FDER	43,75%	56,25%
FCS	43,75%	56,25%
FDEP	43,75%	56,25%
FHUM	40,00%	60,00%
EPS	43,75%	56,25%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>52,38%</b>	<b>47,62%</b>

Tabla 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales

### 1.1. Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.

La satisfacción global del PAS analizado con los procedimientos de gestión de horarios del Centro es de 4.57 con una desviación típica de 0.51.

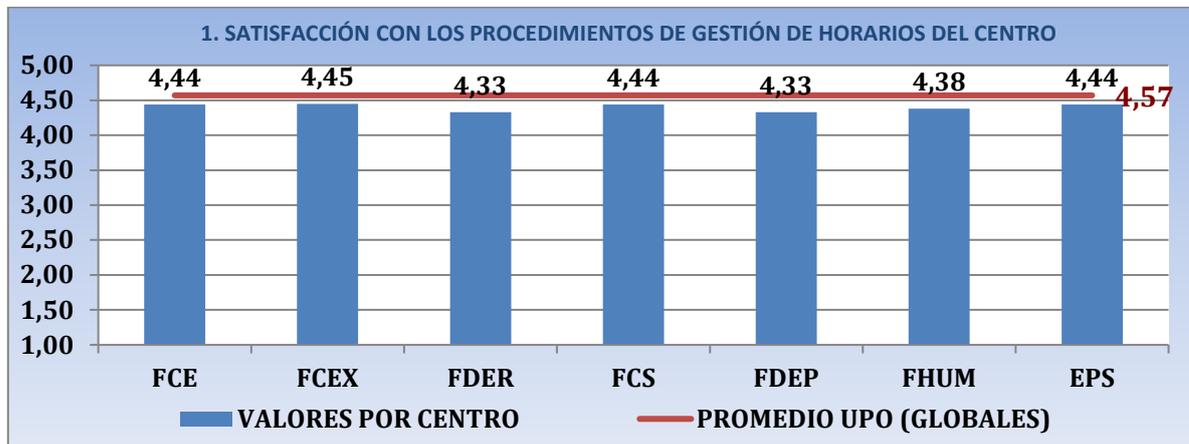


Gráfico 26

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).

El nivel medio de satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.21 y una desviación típica de 0.58.

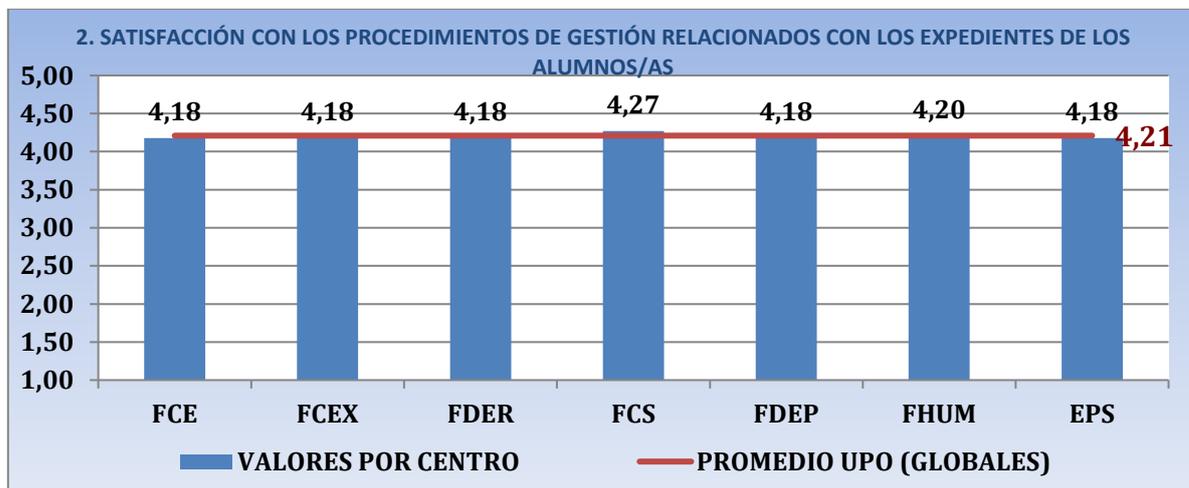


Gráfico 27

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.

La satisfacción media del grupo de interés objeto de análisis con los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as es de 4.23 con una desviación típica de 0.60.

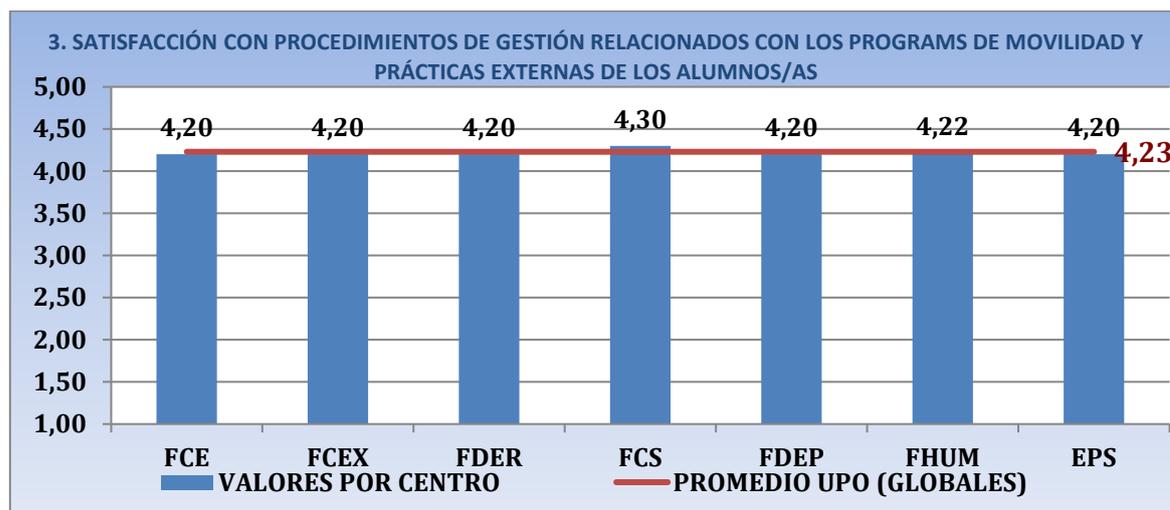


Gráfico 28

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.

Este ha sido el ítem peor valorado de nuestro cuestionario, siendo el nivel de satisfacción medio del PAS de la UPO de 3.70 y una desviación típica de 1,08. Siendo el ítem con peor valoración de nuestro cuestionario.

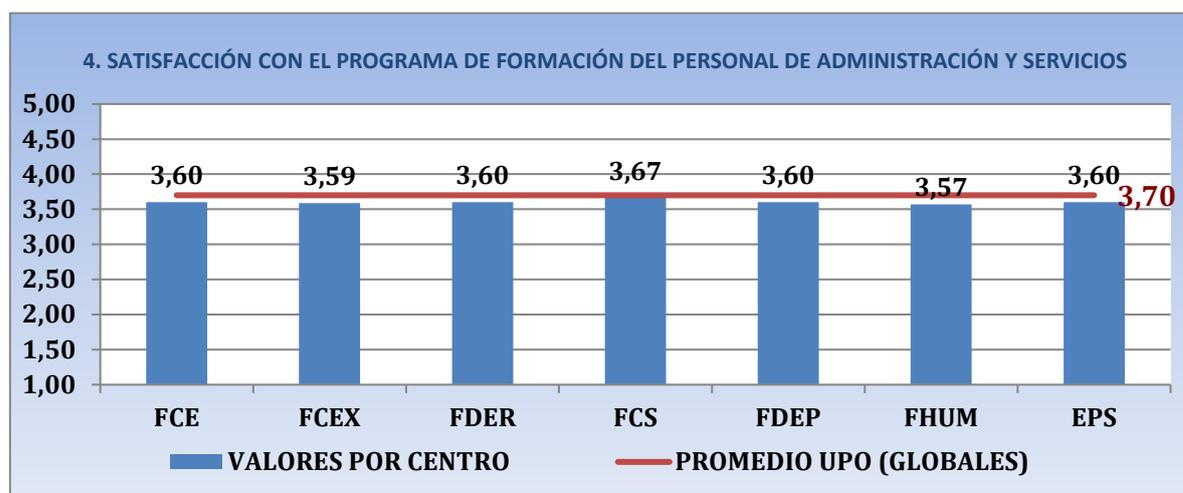


Gráfico 29

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.5. La accesibilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.39, siendo su desviación típica de 0.61.

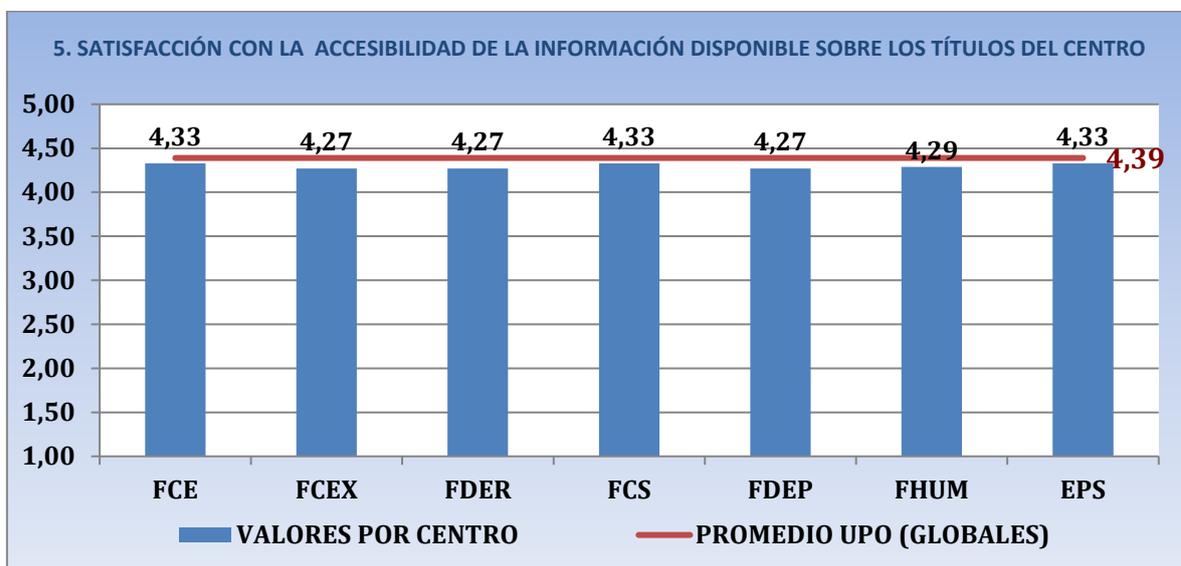


Gráfico 30

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.6. La utilidad de la información disponible sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).

El nivel de satisfacción del PAS con el ítem objeto de análisis es de 4.44, siendo su desviación típica de 0.62.

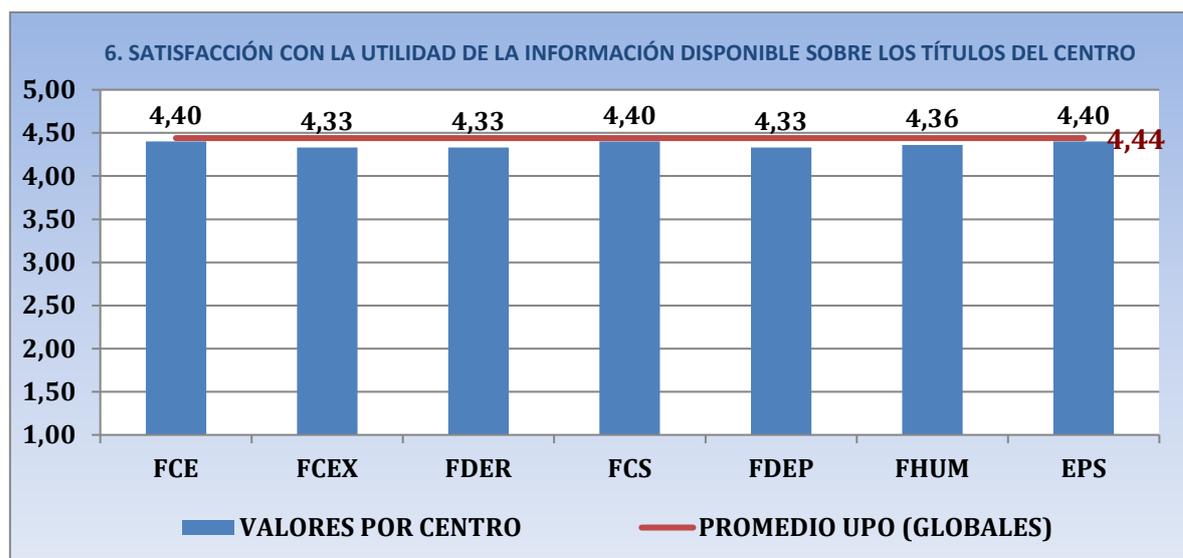


Gráfico 31

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.7. El contacto con el profesorado del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el contacto con el profesorado del Centro es de 4.61 siendo su desviación típica de 0.61.

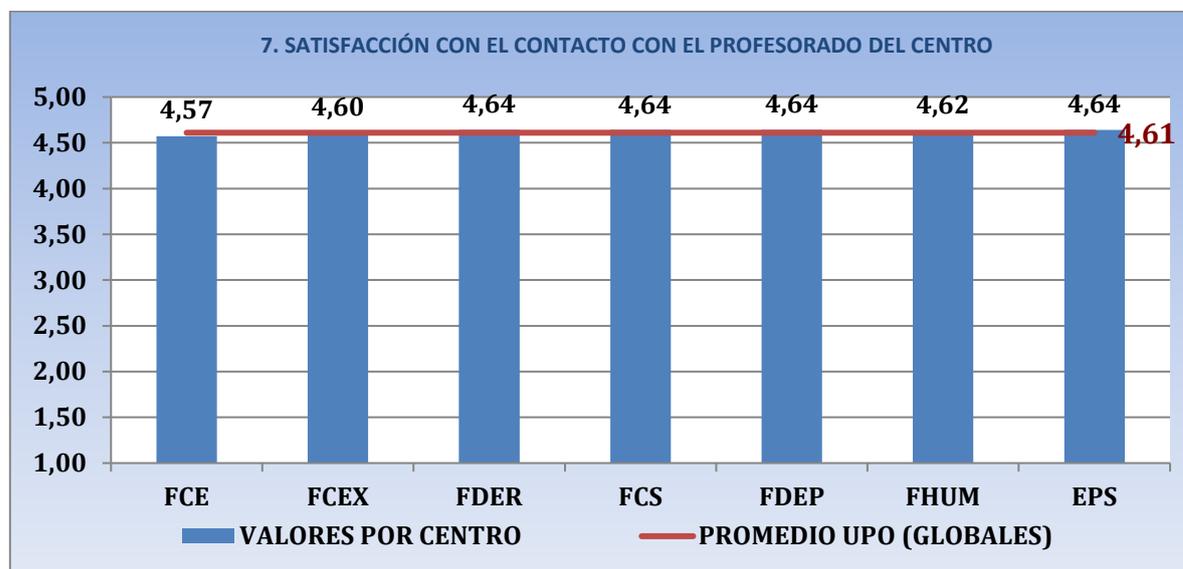


Gráfico 32

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.8. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

El nivel medio de la satisfacción del PAS con el ítem analizado es de 4.61 siendo su desviación típica de 0.61.

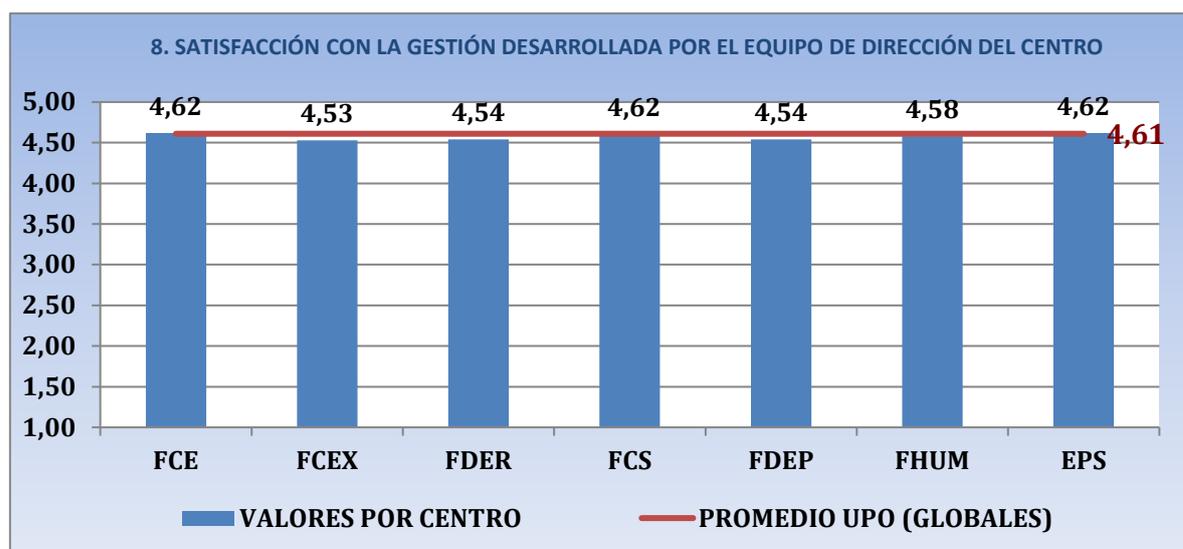


Gráfico 33

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.9. El contacto con el alumnado del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el contacto con el alumnado del Centro ha sido de 4.44 con una desviación típica de 0.63.

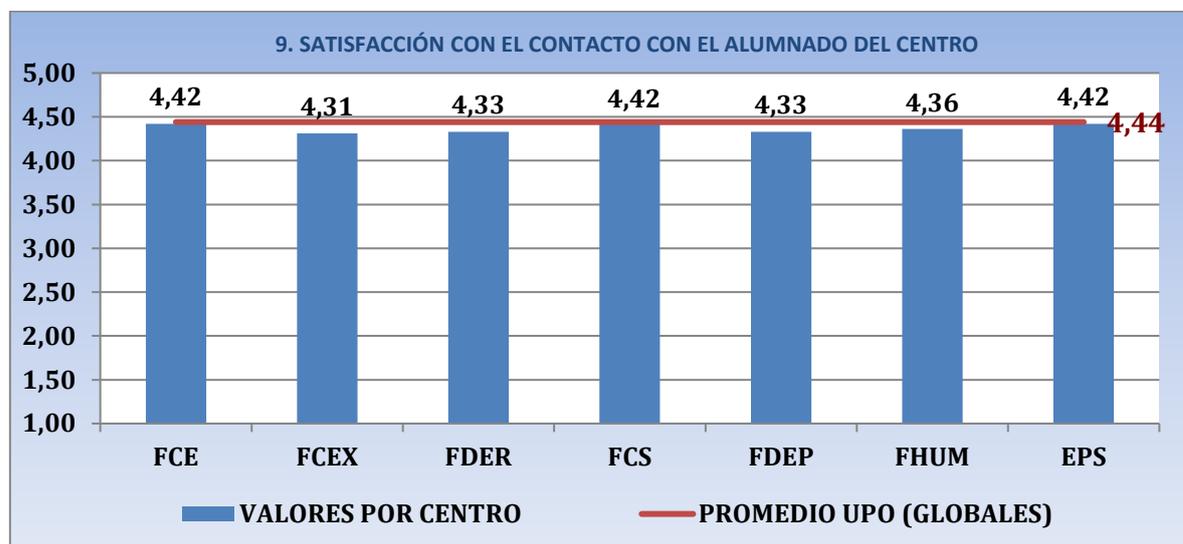


Gráfico 34

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.10. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).

El nivel medio de la satisfacción del PAS con los procedimientos de gestión de recursos materiales es de 4.42 con una desviación típica de 0.51.

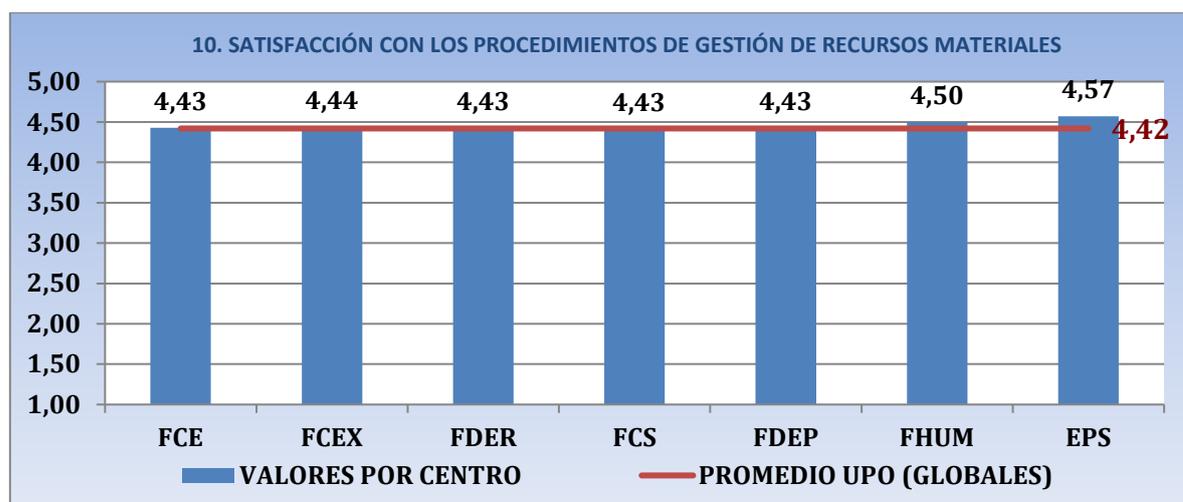


Gráfico 35

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.11. La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.

El nivel de satisfacción medio del PAS con el ítem analizado es de 4.69 con una desviación típica de 0.85. Siendo este el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario.

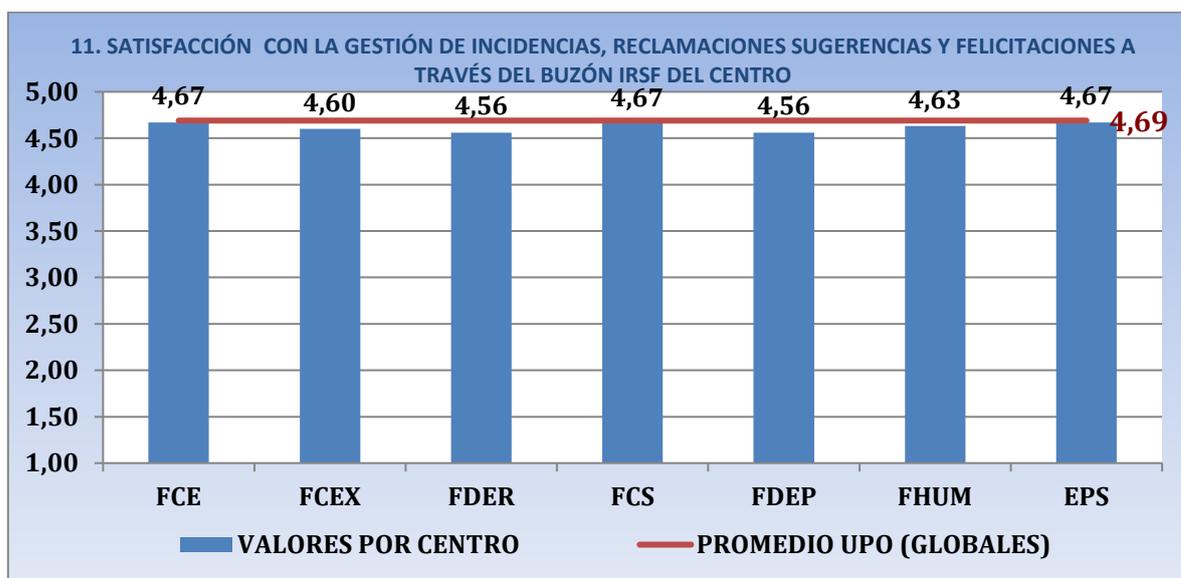


Gráfico 36

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.12. En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.

En general la satisfacción global del PAS con el Centro y sus títulos es de 4.65, presentando una desviación típica de 0.49.

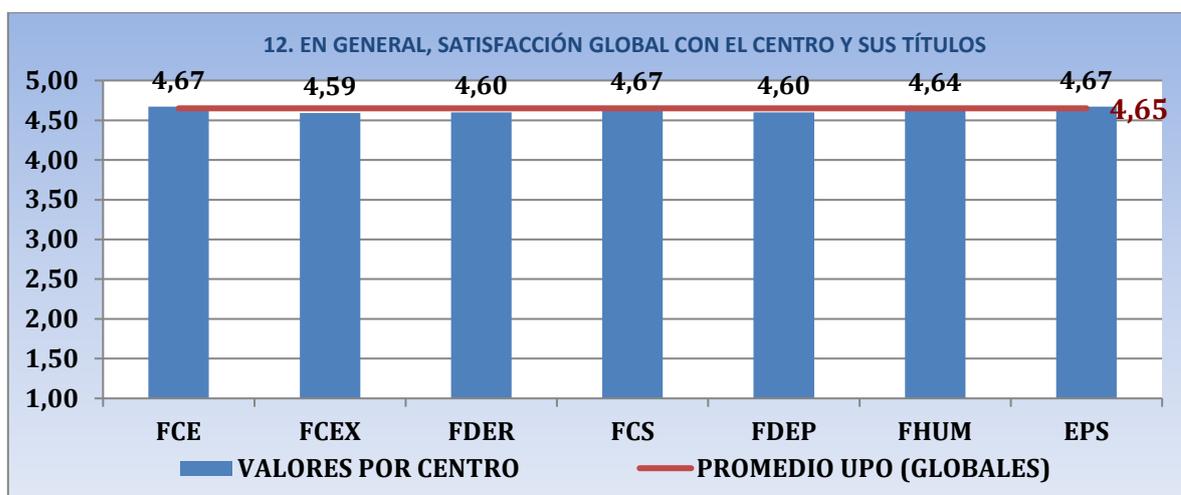


Gráfico 37

Fuente: Encuestas de satisfacción del PAS con los Centros y sus Títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

### 1.13. Conclusiones

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla (Tabla 13), en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
FCE	4,44	4,18	4,20	3,60	4,33	4,40	4,57	4,62	4,42	4,43	4,67	4,67
FCEX	4,45	4,18	4,20	3,59	4,27	4,33	4,60	4,53	4,31	4,44	4,60	4,59
FDER	4,33	4,18	4,20	3,60	4,27	4,33	4,64	4,54	4,33	4,43	4,56	4,60
FCS	4,44	4,27	4,30	3,67	4,33	4,40	4,64	4,62	4,42	4,43	4,67	4,67
FDEP	4,33	4,18	4,20	3,60	4,27	4,33	4,64	4,54	4,33	4,43	4,56	4,60
FHUM	4,38	4,20	4,22	3,57	4,29	4,36	4,62	4,58	4,36	4,50	4,63	4,64
EPS	4,44	4,18	4,20	3,60	4,33	4,40	4,64	4,62	4,42	4,57	4,67	4,67
GLOBAL UPO	4,57	4,21	4,23	3,70	4,39	4,44	4,61	4,61	4,44	4,42	4,69	4,65

Tabla 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Período de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.

## 7. ANEXOS



### INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Curso Académico 2020/21

 CENTRO 

 TÍTULO 

 GRUPO DE INTERÉS **ESTUDIANTES**

 DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC 

 DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO      PRIMERO       SEGUNDO       TERCERO 

    CUARTO       QUINTO       SEXTO 

    NS/NC 

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

    SÍ       NO 

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	ESTUDIANTES	1	2	3	4	5
1	Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.					
2	Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.					
3	Las Guías Docentes del Título.					
4	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
5	La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).					
6	La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
7	La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.					
8	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
9	La labor docente del profesorado del Título.					
10	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
11	La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro					
12	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
13	<b>En general, satisfacción global con la formación que recibes.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
*Curso Académico 2020/21*

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **PROFESORADO**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES

HOMBRES

NS/NC

DEDICACIÓN

T.COMPLETO

T.PARCIAL

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ

NO

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

PROFESORADO		1	2	3	4	5
	La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.					
2	La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.					
3	La oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes del Título (Si el Título no tiene Prácticas externas señalar NS/NC).					
4	La accesibilidad a la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
5	La utilidad de la información existente sobre el Título, disponible en la página web y otros medios de difusión					
6	La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.					
7	La gestión desarrollada por el equipo de dirección del Centro.					
8	Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.					
9	Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.					
10	La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.					
11	El Programa de Formación del profesorado					
12	<b>En general, satisfacción global con el Centro y el Título.</b>					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

CENTRO

TÍTULO

GRUPO DE INTERÉS **EMPLEADORES**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO      MUJERES       HOMBRES       NS/NC

CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA      PÚBLICA       PRIVADA       NS/NC

TIPO DE EMPRESA      GRANDE       PYME       NS/NC

SECTOR EMPRESARIAL

CARGO EN LA EMPRESA

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ       NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN						
	EMPLEADORES	1	2	3	4	5
1	La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.					
2	La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.					
3	Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).					
4	La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).					
5	La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).					
6	La comunicación con el Centro.					
7	En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.					
*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)						

**INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
**Curso Académico 2020/21**

CENTRO

GRUPO DE INTERÉS

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO                      MUJERES                       HOMBRES                       NS/NC

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

BIBLIOTECA

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

UNIDAD DE APOYO A CENTROS

APOYO A DEPARTAMENTOS

ÁREA DE CALIDAD

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO

ADMINISTRACIÓN CAMPUS

UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO

NS/NC

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?                      sí                       NO

NIVEL DE SATISFACCIÓN					
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS					
	1	2	3	4	5
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.					
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).					
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.					
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.					
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)					
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)					
7 El contacto con el profesorado del Centro.					
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.					
9 El contacto con el alumnado del Centro.					
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).					
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.					
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.					

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)