

---

# INFORME DE SATISFACCIÓN GLOBAL

Área de Calidad  
Vicerrectorado de TIC, Calidad e Innovación  
Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla  
Sevilla, noviembre de 2015

TÍTULOS DE GRADO  
CURSO ACADÉMICO  
2014-15

---

## 1. ÍNDICE

---

INTRODUCCIÓN .....	2
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO .....	4
SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES .....	34
SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS.....	59
SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS.....	73
SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS .....	88
ANEXOS .....	90

---

## 2. INTRODUCCIÓN

---

Con la elaboración del presente estudio se ha pretendido analizar desde la perspectiva de los cinco grupos de interés (alumnado, docentes, egresados, empleadores y personal de administración y servicios) establecidos en el manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos, la satisfacción con los centros y títulos de grado. Para ello en este trabajo se han puesto en comparación los niveles de satisfacción desagregados por Título, Centro y valor medio de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla (UPO<sup>1</sup>), en el curso académico 2014/15.

El Área de Calidad y la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la UPO, han diseñado unos cuestionarios (ANEXOS), con el objeto de profundizar en los ámbitos más significativos para la valoración de la satisfacción (movilidad, formación, profesionalidad, infraestructuras...), reflejados en el PA09 “Satisfacción, Necesidades y Expectativas de los Grupos de Interés” del manual de procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad de los Centros y sus Títulos.

La información analizada por el Área de Calidad y reflejada en este informe, ha sido obtenida a través de los cuestionarios (disponibles en la página del Sistema Integral de Calidad <https://www1.upo.es/calidad/formularios/opiniones/index.html>) y la aplicación informática Excel.

Para medir la satisfacción del encuestado/a se ha utilizado una escala 1-5, en la que 1- Muy insatisfecho/a; 2- Poco satisfecho/a; 3- Ni muy, ni poco satisfecho/a; 4- Satisfecho/a; 5- Muy satisfecho/a.

---

<sup>1</sup> UPO: Siglas utilizadas para denominar a la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla.

TASA DE PARTICIPACIÓN							
Centro	Grado	Abreviatura	Tasa de respuesta				
			Alumnado	Profesorado	PAS	Egresados	Empleadores
Facultad de Ciencias Empresariales FCE	Administración y Dirección de Empresas	GADE	0,15%	3,61%	22,56%	0,00%	0,98%
	Finanzas y Contabilidad	GFYC	0,00%	0,71%		0,00%	0,00%
	Análisis Económico	GANE	0,00%	1,82%		0,00%	0,00%
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			0,15%		2,21%	0,00%
Facultad de Ciencias Experimentales FCEX	Biotecnología	GBTG	48,33%	14,94%		0,00%	0,00%
	Ciencias Ambientales	GCAM	19,25%	11,50%		0,00%	0,00%
	Nutrición Humana y Dietética	GNHD	30,25%	27,40%		0,00%	0,00%
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			29,02%		16,85%	0,00%
Facultad de Derecho FDER	Relaciones Laborales y Recursos Humanos	GRYH	0,22%	0,00%		0,00%	0,00%
	Ciencias Políticas y de la Administración	GCPA	3,26%	2,04%		0,00%	0,00%
	Criminología	GCRI	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
	Derecho	GDER	0,16%	2,22%		0,00%	0,00%
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			0,77%		2,16%	0,00%
Facultad de Ciencias Sociales FCS	Educación Social	GEDS	0,00%	2,04%		0,00%	0,00%
	Sociología	GSLG	0,27%	1,82%		0,00%	0,00%
	Trabajo Social	GTSC	0,09%	0,88%		0,00%	NS/NC
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			0,13%	1,38%	0,00%	NS/NC
Facultad de Ciencias del Deporte FDEP	Actividad Física y del Deporte	GAFD	14,77%	14,74%	0,00%	0,00%	
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			14,77%	14,74%	0,00%	0,00%
Facultad de Humanidades FHUM	Geografía e Historia	GGEH	2,17%	5,36%	17,65%	1,32%	
	Humanidades	GHUM	0,86%	8,70%	11,11%	2,63%	
	Traducción e Interpretación	GTEI	1,14%	10,31%	2,17%	9,21%	
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			1,24%	8,56%	7,41%	4,39%
Escuela Politécnica Superior EPS	Ingeniería Informática en Sistemas de Información	GIFS	3,66%	37,84%	63,64%	100,00%	
	<b>MEDIA POR CENTRO</b>			3,66%	37,84%	63,64%	100,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>			<b>4,39%</b>	<b>7,96%</b>	<b>22,56%</b>	<b>14,13%</b>	<b>2,67%</b>

Tabla 1

Fuente: Encuestas de satisfacción grupos de interés con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15. Datawarehouse y Centros.

### 3. SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

---

El análisis de la satisfacción del/la estudiante con los centros y sus títulos de grado incluye catorce de los dieciocho títulos de grado ofertados por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Análisis Económico, Criminología y Educación Social, han sido los títulos no incluidos en este estudio, por no disponer de datos que lo posibiliten.

Durante el curso académico 2014-15 se ha llevado a cabo una prueba piloto en los títulos pertenecientes a la Facultad de Ciencias Experimentales (grados en: Biotecnología, Ciencias Ambientales y Nutrición Humana y Dietética), dicha prueba consistió en la realización del trabajo de campo de manera presencial (aulas). Este hecho explica que las tasas de participación más elevadas pertenezcan a este Centro (29.02%) y a sus títulos de grado (GBTG: 48.33%, GNHD: 30.25% y GCAM: 19.25%).

La tasa media de participación de la muestra analizada de forma global es de 4.39%, obteniendo niveles superiores de participación el referido Centro y la Facultad de Ciencias del Deporte (14.77%). Con niveles inferiores se encuentran la Escuela Politécnica Superior (3.66%) y las facultades de: Humanidades (1.24%), Derecho (0.77%), Ciencias Empresariales (0.15%) y Ciencias Sociales (0.13%).

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por mujeres (52,64%), las facultades de: Ciencias Experimentales (64,21%), Derecho (68,18%), Ciencias Sociales (50,00%) y Humanidades (56,25%) presentan la misma estructura desde la perspectiva del género que la muestra global (TABLA 2).

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	50,00%	50,00%	0,00%
FCE	50,00%	50,00%	0,00%
GCAM	50,52%	49,48%	0,00%
GBTG	31,90%	66,38%	1,72%
GNHD	19,44%	80,56%	0,00%
FCEX	35,09%	64,21%	0,70%
GAFD	75,25%	24,75%	0,00%
FDEP	75,25%	24,75%	0,00%
GCPA	66,67%	33,33%	0,00%
GDER	0,00%	100,00%	0,00%
GRYH	100,00%	0,00%	0,00%
FDER	31,82%	68,18%	0,00%
GSLG	0,00%	0,00%	100,00%
GTSC	0,00%	100,00%	0,00%
FCS	0,00%	50,00%	50,00%
GGEH	100,00%	0,00%	0,00%
GHUM	0,00%	100,00%	0,00%
GTEI	20,00%	70,00%	10,00%
FHUM	37,50%	56,25%	6,25%
GIFS	85,71%	14,29%	0,00%
EPS	85,71%	14,29%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>46,44%</b>	<b>52,64%</b>	<b>0,92%</b>

Tabla 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.1. Las Guías Docentes del Título.

#### 3.1.1. Títulos de Grado

La satisfacción media de la muestra correspondiente a los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla, con las Guías Docentes del Título es de 3.51 con una desviación típica de 0.79.

Los/as estudiantes de los grados en: Administración y Dirección de Empresas, Derecho, Recursos Humanos y Trabajo Social, han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado. Con niveles de satisfacción inferiores aunque por encima del promedio UPO se encuentran los grados en: Traducción e Interpretación (3.80) y Actividad Física y del Deporte (3.68).

El 57.14% de los títulos de grado considerados presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, siendo éstos, los grados en: Biotecnología (3.50), Humanidades (3.50), Ciencias Ambientales (3.49), Nutrición Humana y Dietética (3.41), Ciencias Políticas y de la Administración (3.17), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.00), Geografía e Historia (3.00) y Sociología (2.00).

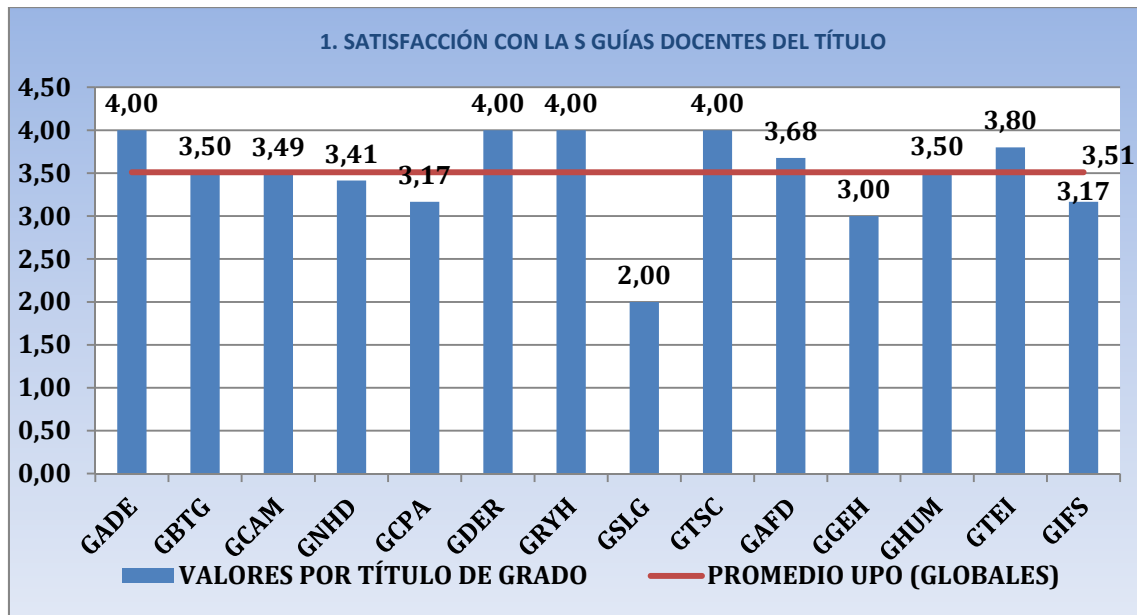


GRÁFICO 1

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.1.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales presentan los niveles de satisfacción con las Guías Docentes más elevado (4.00), seguidos de los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias del Deporte (3.68) y de la Facultad de Humanidades (3.56).

Por debajo del nivel promedio se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Experimentales (3.47), Derecho (3.32), Escuela Politécnica Superior (3.17) y Ciencias Sociales (3.00).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LAS GUÍAS DOCENTES DEL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,47
Facultad de Ciencias Sociales	3,00
Facultad de Ciencias del Deporte	3,68
Facultad de Derecho	3,32
Facultad de Humanidades	3,56
Escuela Politécnica Superior	3,17
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,51</b>

Tabla 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

#### 3.2.1. Títulos de Grado

La satisfacción media de los/as estudiantes que integran la muestra analizada con la oferta de programas de movilidad es de 2.82 con una desviación típica de 1.10.

Con niveles de satisfacción superior al promedio UPO se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los títulos de grado en: Administración y Dirección de Empresas (4.00), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4.00), Ciencias Políticas y de la Administración (3.82), Traducción e Interpretación (3.56), Geografía e Historia (3.00), Humanidades (3.00) y Biotecnología (2.95).

Con niveles de satisfacción con la oferta de programas de movilidad inferiores al promedio UPO, se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los títulos de grado en: Actividad Física y del Deporte, Ciencias Ambientales (2.70), Nutrición Humana y Dietética (2.36), Ingeniería Informática en Sistemas de Información y Derecho (2.00).

Han manifestado estar muy insatisfechos/as (1.00) con el ítem objeto de análisis los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Sociología y Trabajo Social.

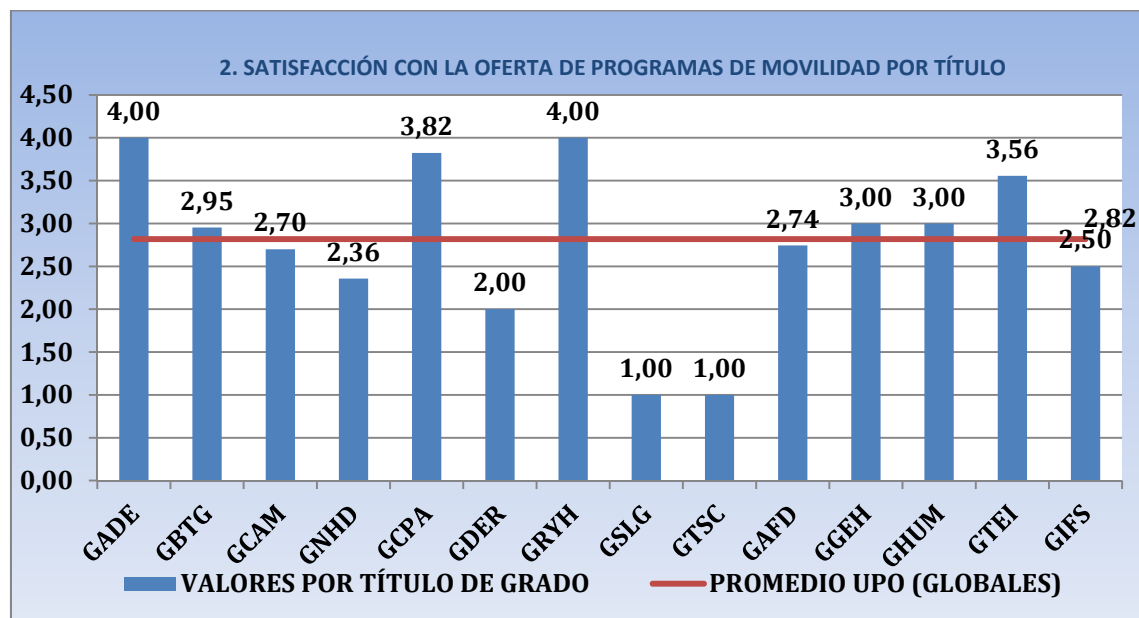


GRÁFICO 2

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15



### 3.2.2. Centros

Los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con la oferta de programas de movilidad. Con niveles inferiores de satisfacción pero superiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Derecho (3.74) y Humanidades (3.36).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales y de Ciencias del Deporte con un nivel de satisfacción de 2.74 respectivamente. La Escuela Politécnica Superior presenta un nivel de satisfacción de 2.50.

La Facultad que presenta el nivel de satisfacción más bajo es la Facultad de Ciencias Sociales cuyos/as estudiantes han manifestado estar muy insatisfechos/as con la oferta de movilidad.

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	2,74
Facultad de Ciencias Sociales	1,00
Facultad de Ciencias del Deporte	2,74
Facultad de Derecho	3,74
Facultad de Humanidades	3,36
Escuela Politécnica Superior	2,50
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>2,82</b>

Tabla 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.3. La oferta de Prácticas externas del Título.

#### 3.3.1. Títulos de Grado

El valor medio de la satisfacción de la muestra analizada de manera global con la oferta de prácticas externas es de 2.49 con una desviación típica de 1.11. Este ítem ha sido el peor valorado por los/as estudiantes de grado de la UPO.

Los/as estudiantes del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración han manifestado estar ni muy, ni poco satisfechos/as (3.00) con la oferta de prácticas externas. Con niveles de satisfacción inferiores pero por encima del valor promedio se

encuentran los grados en: Actividad Física y del Deporte (2.94), Traducción e Interpretación (2.83), Nutrición Humana y Dietética (2.56) y Ciencias Ambientales.

El 64.28% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO. Los/as estudiantes del Grado en Biotecnología han presentado un nivel de satisfacción de 2.13.

Han manifestado estar insatisfechos/as (2.00) con la oferta de prácticas externas los/as estudiantes pertenecientes a los títulos de grado en: Administración y Dirección de Empresas, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Trabajo Social y Geografía e Historia. Con niveles de satisfacción inferiores se encuentran los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (1.75), Humanidades (1.50), Derecho (1.33) y el Grado en Sociología, cuyos/as estudiantes han manifestado estar muy insatisfechos/as (1.00) con la oferta de prácticas externas del título.

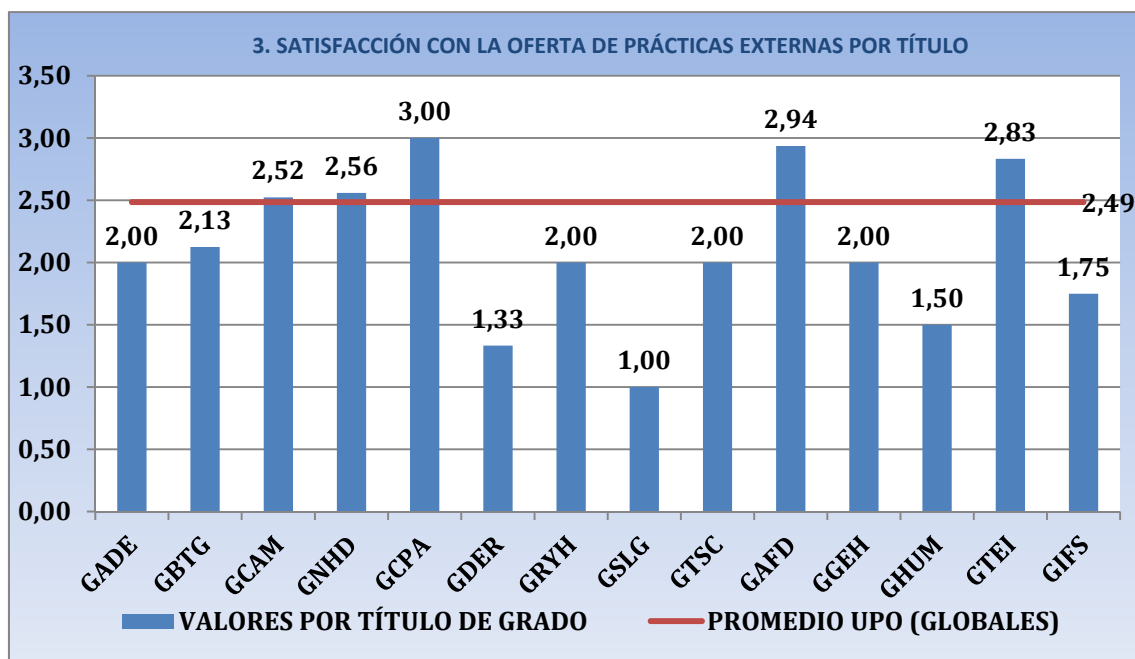


GRÁFICO 3

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.3.2. Centros

Los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias del Deporte son los que han manifestado estar más satisfechos/as con la oferta de prácticas externas (2.94), seguidos de los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Derecho (2.67).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO (2.49) se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a las facultades de: Humanidades (2.40), Ciencias Experimentales (2.37), Ciencias Empresariales (2.00) y la Escuela Politécnica Superior (1.75). Presentando el nivel de satisfacción más bajo con la oferta de prácticas externas la Facultad de Ciencias Sociales (1.50).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	2,00
Facultad de Ciencias Experimentales	2,37
Facultad de Ciencias Sociales	1,50
Facultad de Ciencias del Deporte	2,94
Facultad de Derecho	2,67
Facultad de Humanidades	2,40
Escuela Politécnica Superior	1,75
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>2,49</b>

Tabla 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### **3.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).**

#### **3.4.1. Títulos de Grado**

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título es de 3.29 con una desviación típica de 1.06.

Los/as estudiantes de los grados en: Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem objeto de análisis. Con un nivel de satisfacción inferior pero por encima del promedio UPO se encuentran los títulos de grado en: Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (3.59), Biotecnología (3.32), Ciencias Ambientales (3.32).

El nivel de satisfacción de los/as estudiantes de Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.09) coincide con el valor medio de los/as estudiantes de la UPO con este ítem.

El 57.14% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, siendo estos títulos los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.04),

Ciencias Políticas y de la Administración (3.00), Humanidades (3.00), Traducción e Interpretación (2.78) Geografía e Historia (2.50) y Derecho (2.33).

Con los niveles más bajos de satisfacción y manifestando estar muy insatisfechos/as (1.00) con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Sociología y Trabajo Social.

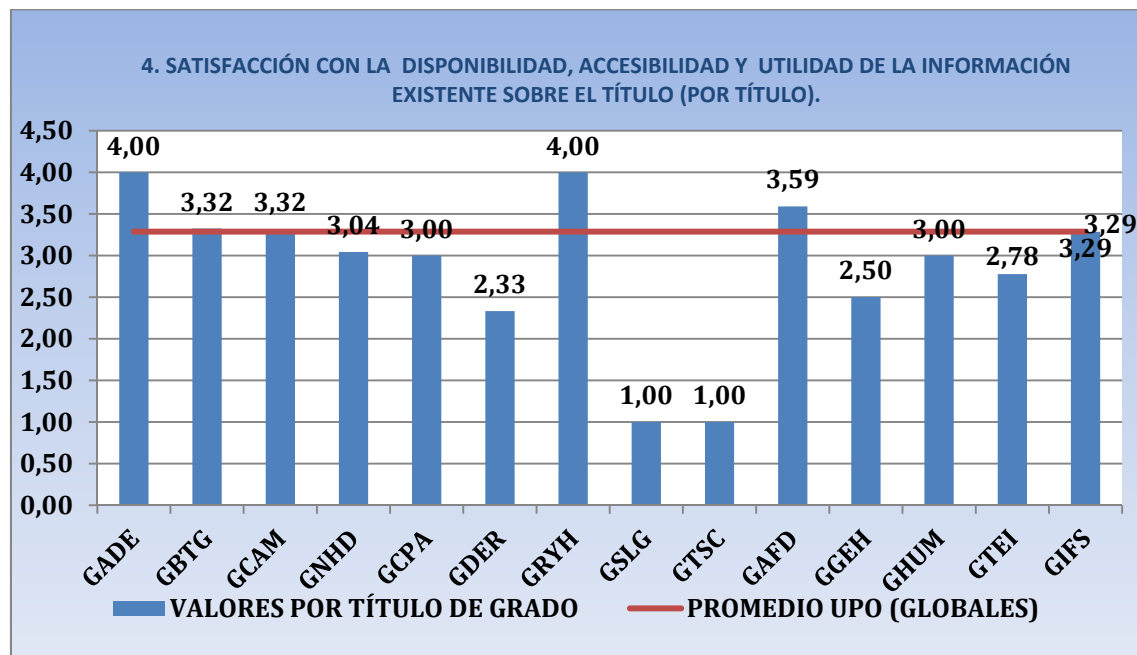


GRÁFICO 4

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.4.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título. Con un nivel de satisfacción inferior pero superior al promedio UPO se encuentra la Facultad de Ciencias del Deporte (3.59). La Escuela Politécnica Superior presenta un nivel de satisfacción coincidente con el promedio UPO (3.29).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales (3.25), Derecho (2.95), Humanidades (2.73) y Ciencias Sociales (1.00).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE SOBRE EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,25
Facultad de Ciencias Sociales	1,00
Facultad de Ciencias del Deporte	3,59
Facultad de Derecho	2,95
Facultad de Humanidades	2,73
Escuela Politécnica Superior	3,29
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,29</b>

Tabla 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.

#### 3.5.1. Títulos de Grado

El nivel medio de satisfacción de los/as estudiantes de la UPO con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios (PAS) es de 3.03 con una desviación típica de 1.16.

Siete han sido los títulos que presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO para este ítem: Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (4.00), Grado en Geografía e Historia (3.75), Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.43), Grado en Administración y Dirección de Empresas (3.50), Grado en Ciencias Ambientales (3.15), Grado en Biotecnología (3.09) y Grado en Ciencias Políticas y de la Administración (3.06).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO con la atención y profesionalidad del PAS se encuentran los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.02), Actividad Física y del Deporte (2.89), Derecho (2.67) y Traducción e Interpretación (2.11).

Con el nivel más bajo de satisfacción para este ítem y manifestando estar insatisfechos/as (2.00) se encuentran los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Sociología, Trabajo Social y Humanidades.

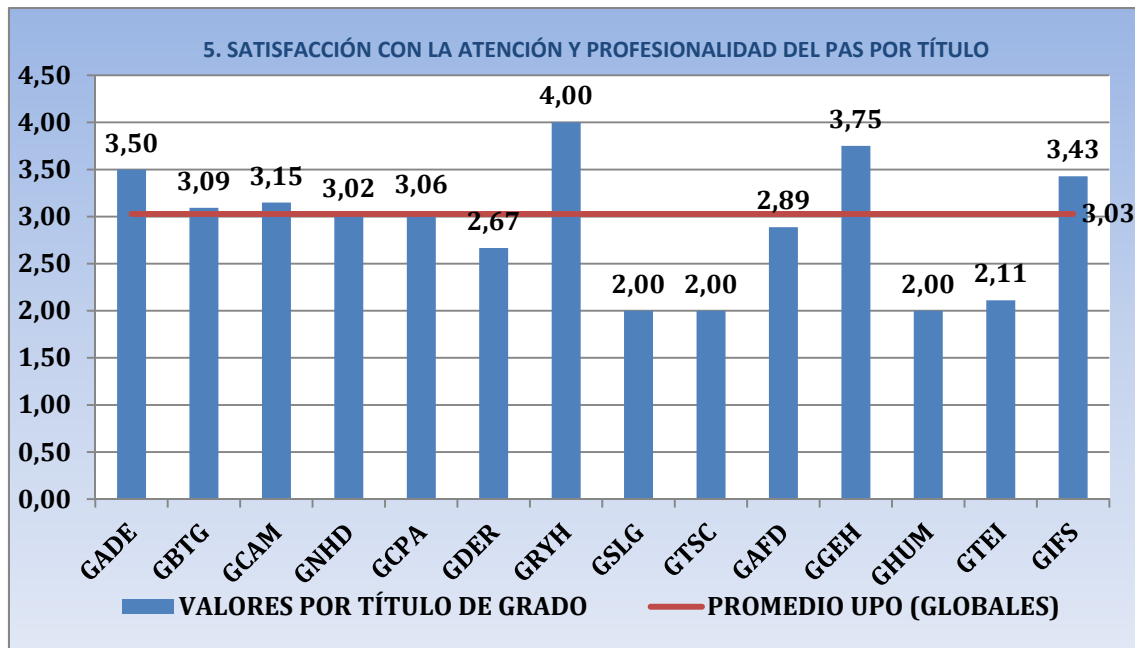


GRÁFICO 5

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.5.2. Centros

La Facultad de Ciencias Empresariales presenta el nivel de satisfacción más elevado para este ítem (3.50) seguida de la Escuela Politécnica Superior (3.43), de la Facultad de Ciencias Experimentales (3.09) y de la Facultad de Derecho (3.05).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO con la atención y profesionalidad del PAS, se encuentran las facultades de: Ciencias del Deporte (2.89), Humanidades (2.57) y Ciencias Sociales (2.00).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y PROFESIONALIDAD DEL PAS
Facultad de Ciencias Empresariales	3,50
Facultad de Ciencias Experimentales	3,09
Facultad de Ciencias Sociales	2,00
Facultad de Ciencias del Deporte	2,89
Facultad de Derecho	3,05
Facultad de Humanidades	2,57
Escuela Politécnica Superior	3,43
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,03</b>

Tabla 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### **3.6. La labor del profesorado del Título.**

#### **3.6.1. Títulos de Grado**

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de la UPO con la labor del profesorado es de 3.62 con una desviación típica de 0.81.

Los/as estudiantes pertenecientes al Grado en Humanidades han sido los que han presentado el nivel de satisfacción más elevado (4.50), seguido de los/as estudiantes pertenecientes a los grados en Administración y Dirección de Empresas y Geografía e Historia que han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con la labor del profesorado de sus título respectivamente.

3.88 ha sido el nivel de satisfacción reflejado por los/as estudiantes del Grado en Actividad Física y del Deporte, seguido de los grados en: Ciencias Ambientales e Ingeniería Informática en Sistemas de Información cuyos/as estudiantes respectivamente han reflejado un nivel de satisfacción de 3.71. El nivel de satisfacción de los/as estudiantes de Derecho ha sido de 3.67.

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Biotecnología (3.60), Traducción e Interpretación (3.40), Ciencias Políticas y de la Administración (3.39), Nutrición Humana y Dietética (3.26), Sociología (3.00) y Trabajo Social (3.00).

El nivel de satisfacción más bajo los presentan los/as estudiantes del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos reflejando estar muy insatisfechos/as (1.00) con la labor del profesorado.

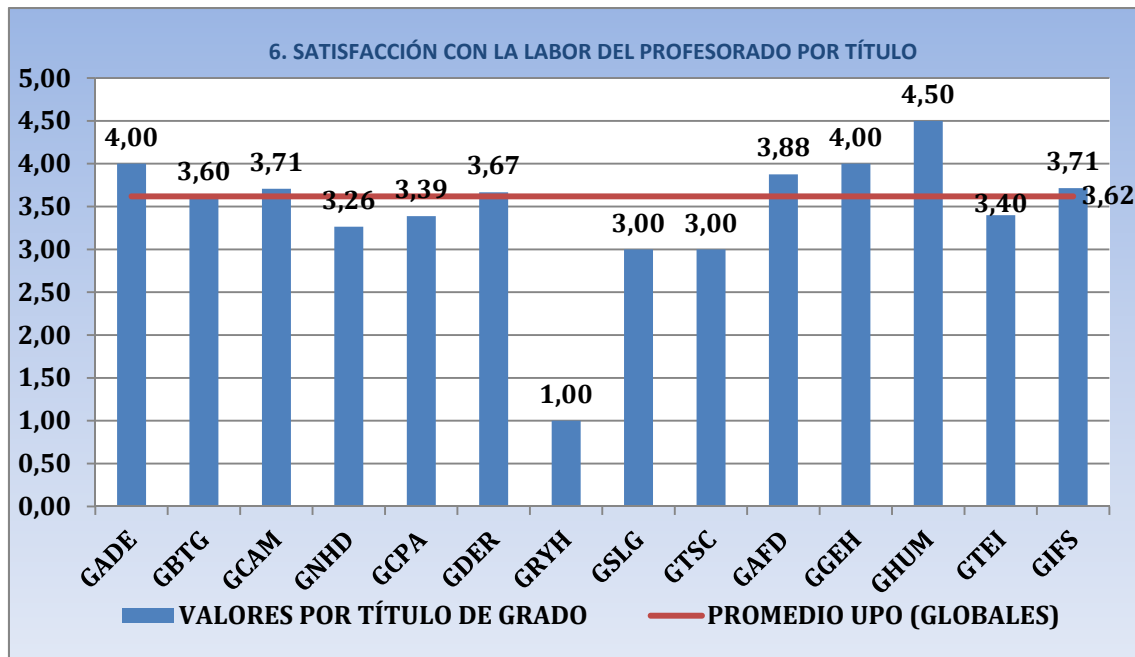


GRÁFICO 6

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.6.2. Centros

Los/as estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales han manifestados estar satisfechos/as (4.00) con la labor del profesorado del Título.

Por encima del promedio UPO se encuentran la Facultad de Ciencias del Deporte (3.88), la Escuela Politécnica Superior (3.71) y la Facultad de Humanidades (3.67).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales (3.55), Derecho (3.32) y Ciencias Sociales (3.00).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA LABOR DEL PROFESORADO DEL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,55
Facultad de Ciencias Sociales	3,00
Facultad de Ciencias del Deporte	3,88
Facultad de Derecho	3,32
Facultad de Humanidades	3,67
Escuela Politécnica Superior	3,71
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,62</b>

Tabla 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15



### **3.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.**

#### **3.7.1. Títulos de Grado**

El nivel medio de satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas es de 3.31 con una desviación típica de 1.04.

Los/as estudiantes pertenecientes a los grados en: Administración y Dirección de Empresas y Sociología, han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado.

El nivel de satisfacción de los/as estudiantes del Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte ha sido de 3.60, seguido del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración (3.59) y del Grado en Biotecnología (3.34).

El 61.53% de los títulos analizados han presentado un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, siendo éstos los títulos de grado en: Nutrición Humana y Dietética (3.18), Ciencias Ambientales (3.16), Derecho (3.00), Relaciones Laborales y Recursos Humanos (3.00), Geografía e Historia (3.00), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.71), Traducción e Interpretación (2.70) y Humanidades (2.00).

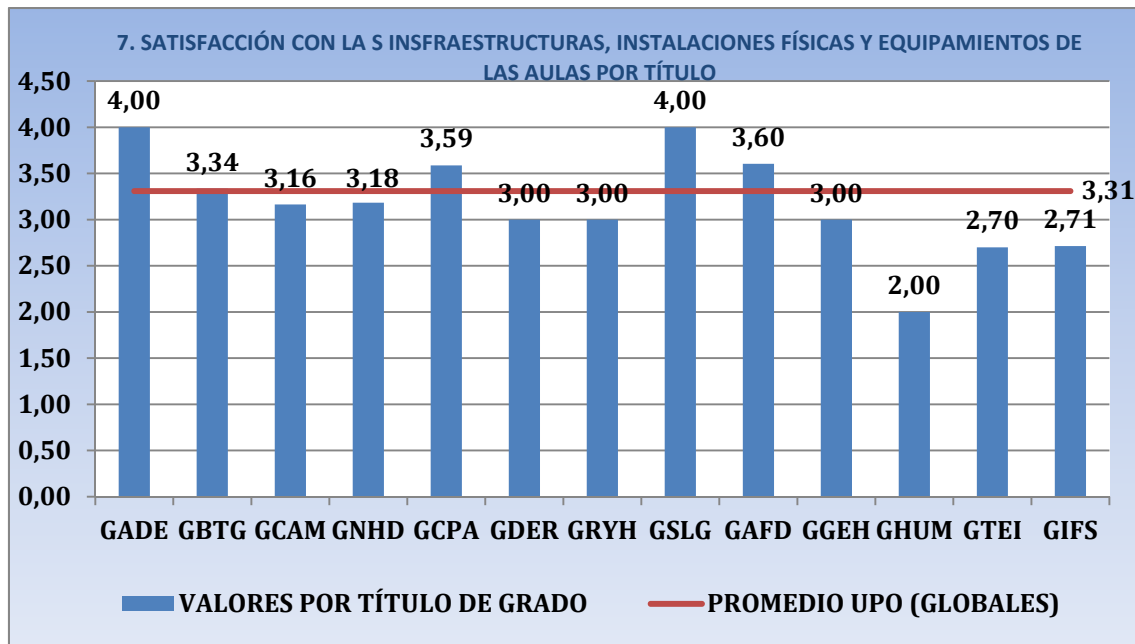


GRÁFICO 7

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.7.2. Centros

Los/as estudiantes de las facultades de Ciencias Empresariales y Ciencias Sociales han manifestados estar satisfechos/as (4.00) con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas.

El nivel de satisfacción de la Facultad de Ciencias del Deporte ha sido de 3.60, siendo de 3.48 el nivel de satisfacción de los/as estudiantes de la Facultad de Derecho con este ítem.

Por debajo del valor promedio se encuentra la Facultad de Ciencias Experimentales (3.24), la Escuela Politécnica Superior (2.71) y la Facultad de Humanidades (2.69).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES FÍSICAS Y EQUIPAMIENTOS DE LAS AULAS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,24
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Ciencias del Deporte	3,60
Facultad de Derecho	3,48
Facultad de Humanidades	2,69
Escuela Politécnica Superior	2,71
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,31</b>

Tabla 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, periodo de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.8. La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

#### 3.8.1. Títulos de Grado

El valor promedio de los/as estudiantes de la UPO considerados en nuestro análisis con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección es de 3.15, siendo su desviación típica de 0.98.

El nivel de satisfacción más elevado los presentan los grados en Administración y Dirección de Empresas y Relaciones Laborales y Recursos Humanos cuyos/as estudiantes han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem analizado.

Por encima del valor promedio pero con niveles de satisfacción inferiores al descrito en el párrafo precedente se encuentran los grados en: Ciencias Políticas y de la Administración (3.67), Biotecnología (3.36), Derecho (3.33) y Actividad Física y del Deporte (3.24).

El 57.14% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, siendo éstos los grados en: Ciencias Ambientales (3.00), Humanidades (3.00), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.00) Nutrición Humana y Dietética (2.90), Traducción e Interpretación (2.75) y Trabajo Social (2.00).

El nivel de satisfacción más bajo lo presentan los grados en Sociología y Geografía e Historia cuyos/as estudiantes han manifestado estar muy insatisfechos/as (1.00) con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección.

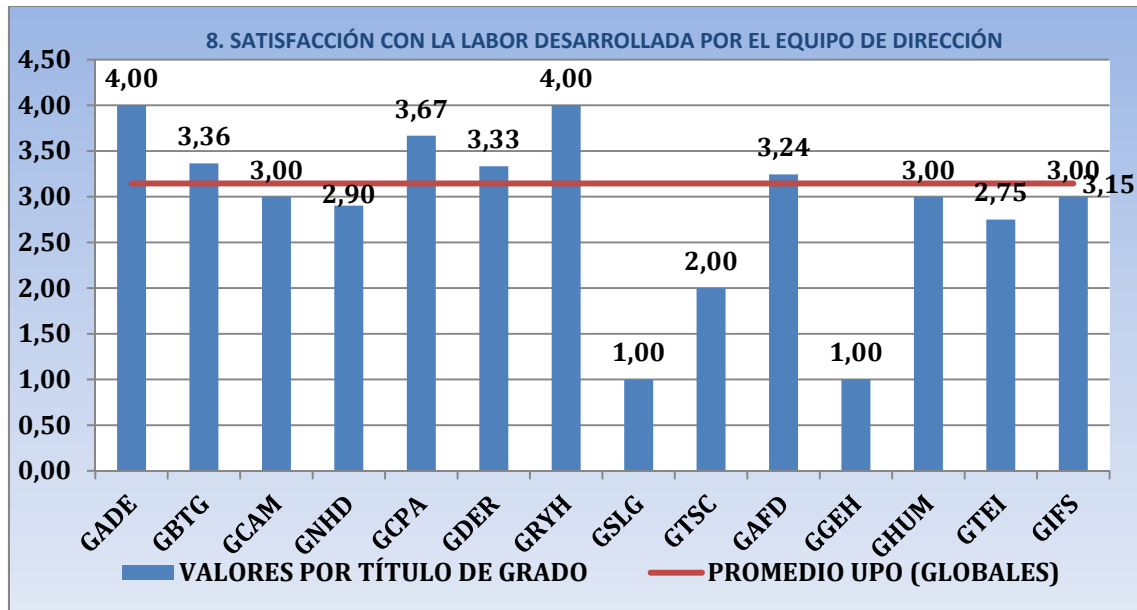


GRÁFICO 8

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.8.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado con la labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro la presenta la Facultad de Ciencias Empresariales cuyos/as estudiantes han manifestado estar satisfechos/as (4.00).

El nivel de satisfacción de la Facultad de Derecho con este ítem es de 3.63 y de 3.24 el de la Facultad de Ciencias del Deporte.

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de Ciencias Experimentales (3.11), Escuela Politécnica Superior (3.00), Humanidades (2.64) y con el nivel de satisfacción más bajo la Facultad de Ciencias Sociales (1.50).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA LABOR DESARROLLADA POR EL EQUIPO DE DIRECCIÓN DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,11
Facultad de Ciencias Sociales	1,50
Facultad de Ciencias del Deporte	3,24
Facultad de Derecho	3,63
Facultad de Humanidades	2,64
Escuela Politécnica Superior	3,00
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,15</b>

Tabla 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### **3.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.**

#### **3.9.1. Títulos de Grado**

El valor promedio de la satisfacción de los/as estudiantes de grado de la UPO considerados en este estudio ha sido de 2.55 con una desviación típica de 0.99.

Reflejando estar satisfechos/as (4.00) y con el nivel de satisfacción más elevado encontramos a los/as estudiantes pertenecientes a los grados en Administración y Dirección de Empresas, Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Humanidades.

Los/as estudiantes del Grado en Ciencias Políticas y de la Administración han manifestado ser indiferentes en términos de satisfacción (3.00) con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias. Con niveles de satisfacción inferiores a los grados mencionados pero superiores al promedio UPO están los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.80), Biotecnología (2.63), Geografía e Historia (2.67) y Actividad Física y del Deporte (2.60).

Con niveles de satisfacción inferiores al valor promedio UPO se encuentran el 38.46% de los títulos analizados siendo éstos los grados en: Ciencias Ambientales (2.52), Nutrición Humana y Dietética (2.42), Traducción e Interpretación (1.70), Derecho (1.33) y Trabajo Social (1.00).

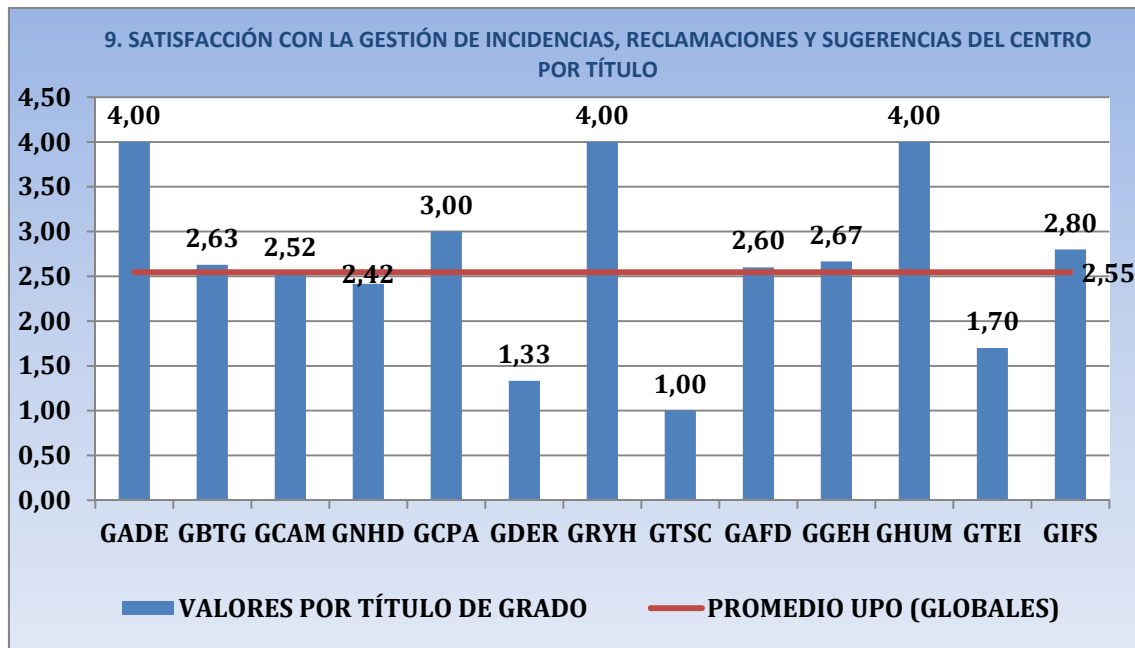


GRÁFICO 9

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.9.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias lo presenta la Facultad de Empresariales (4.00) seguida de la Escuela Politécnica Superior (2.80), y de las facultades de: Derecho (2.78) y Ciencias del Deporte. (2.60).

Con un nivel de satisfacción inferior al valor promedio se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales (2.53), Humanidades (2.07) y Ciencias Sociales (1.00).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	2,53
Facultad de Ciencias Sociales	1,00
Facultad de Ciencias del Deporte	2,60
Facultad de Derecho	2,78
Facultad de Humanidades	2,07
Escuela Politécnica Superior	2,80
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>2,55</b>

Tabla 11

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### **3.10. En general, satisfacción global con la formación que recibes.**

#### **3.10.1. Títulos de Grado**

La satisfacción del/la estudiante de grado con la formación recibida ha sido el ítem mejor valorado de nuestro cuestionario considerando el valor promedio de la muestra que incluye a todos los/as estudiantes de nuestro estudio, siendo el nivel de satisfacción de 3.53 con una desviación típica de 0.79.

Han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con este ítem los/as estudiantes de los grados en: Administración y Dirección de Empresas, Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Humanidades.

Con niveles de satisfacción inferiores al descrito pero superiores al valor promedio se encuentran los grados en: Actividad Física y del Deporte (3.69), Biotecnología (3.59), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.57), Ciencias Políticas y de la Administración (3.56) y Ciencias Ambientales (3.54).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los grados en: Traducción e Interpretación (3.40), Derecho (3.33), Nutrición Humana y Dietética (3.19), Trabajo Social (3.00), Geografía e Historia (3.00) y Sociología (2.00).

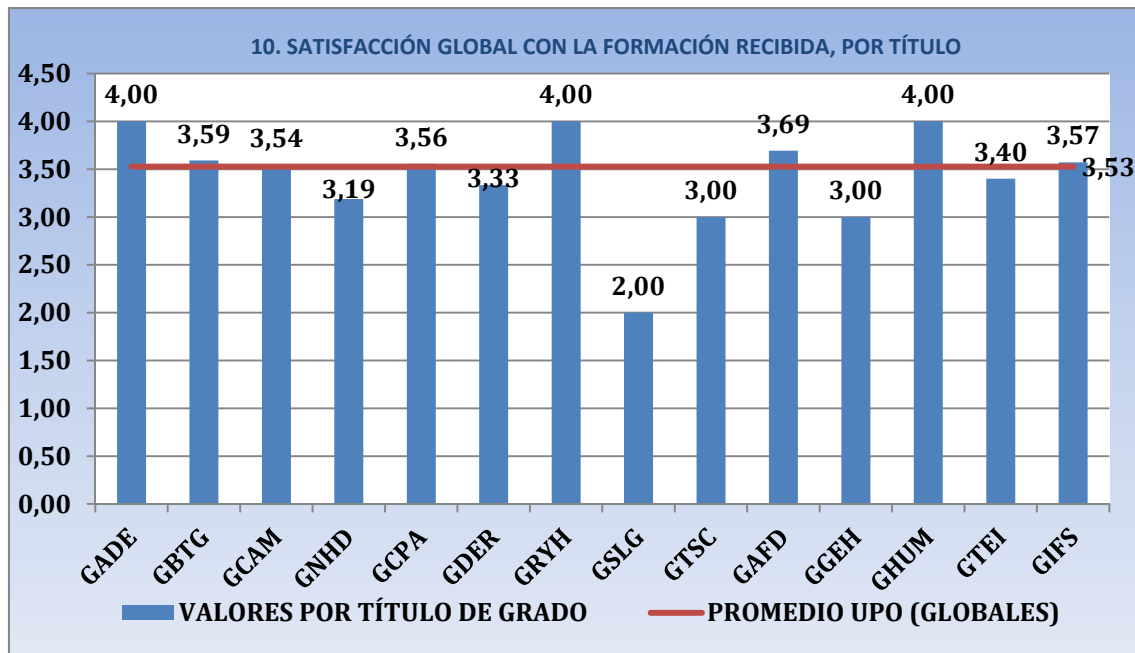


GRÁFICO 10

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 3.10.2. Centros

Los/as estudiantes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales presentan el nivel de satisfacción más elevado con la formación global recibida, siendo ésta de 4.00.

Con niveles de satisfacción inferiores se encuentran la Facultad de Ciencias del Deporte (3.69), Escuela Politécnica Superior (3.57) y la Facultad de Derecho (3.55).

Situados por debajo del promedio UPO en términos de satisfacción se encuentran las facultades de: Ciencias Experimentales (3.48), Humanidades (3.40) y Ciencias Sociales (2.50).

CENTRO	SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA FORMACIÓN QUE RECIBE
Facultad de Ciencias Empresariales	4,00
Facultad de Ciencias Experimentales	3,48
Facultad de Ciencias Sociales	2,50
Facultad de Ciencias del Deporte	3,69
Facultad de Derecho	3,55
Facultad de Humanidades	3,40
Escuela Politécnica Superior	3,57
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,53</b>

Tabla 12

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15



### 3.11. Conclusiones

En la siguiente tabla el color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho). En la tabla (Tabla 13) se refleja de manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as estudiantes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

Los resultados obtenidos (Tabla 13) reflejan que en el 80% de los ítems analizados los/as estudiantes del Grado en Administración y Dirección de Empresas presenta un alto grado de satisfacción.

En el Grado en Ciencias Políticas y de la Administración el 100% de los ítems analizados ponen de manifiesto la indiferencia de sus estudiantes en términos de satisfacción.

En el 77.78% de los ítems analizados el Grado en Sociología refleja un elevado grado de insatisfacción por parte de sus estudiantes.

RESULTADOS										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
GADE	4,00	4,00	2,00	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
GBTG	3,50	2,95	2,13	3,32	3,09	3,60	3,34	3,36	2,63	3,59
GCAM	3,49	2,70	2,52	3,32	3,15	3,71	3,16	3,00	2,52	3,54
GNHD	3,41	2,36	2,56	3,04	3,02	3,26	3,18	2,90	2,42	3,19
GCPA	3,17	3,82	3,00	3,00	3,06	3,39	3,59	3,67	3,00	3,56
GDER	4,00	2,00	1,33	2,33	2,67	3,67	3,00	3,33	1,33	3,33
GRYH	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	1,00	3,00	4,00	4,00	4,00
GSLG	2,00	1,00	1,00	1,00	2,00	3,00	4,00	1,00	NS/NC	2,00
GTSC	4,00	1,00	2,00	1,00	2,00	3,00	NS/NC	2,00	1,00	3,00
GAFD	3,68	2,74	2,94	3,59	2,89	3,88	3,60	3,24	2,60	3,69
GGEH	3,00	3,00	2,00	2,50	3,75	4,00	3,00	1,00	2,67	3,00
GHUM	3,50	3,00	1,50	3,00	2,00	4,50	2,00	3,00	4,00	4,00
GTEI	3,80	3,56	2,83	2,78	2,11	3,40	2,70	2,75	1,70	3,40
GIFS	3,17	2,50	1,75	3,29	3,43	3,71	2,71	3,00	2,80	3,57
GLOBAL UPO	3,51	2,82	2,49	3,29	3,03	3,62	3,31	3,15	2,55	3,53

Tabla 13

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiante con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

Los aspectos que más preocupan a los/as estudiantes de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y sobre los que han hecho alguna sugerencia se detallan a continuación desagregados por titulación:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas:
  - Uso abusivo del trabajo en grupo.
  - Evaluación poco objetiva de los trabajos en grupo al no considerar la participación y la calidad de lo aportado individualmente, únicamente el resultado final. El trabajo final debería complementarse con la entrega de una ficha descriptiva de la organización interna del equipo y/o el uso de foros a través del aula virtual.
  - Debería anunciarse a través del aula virtual o de los delegados/as de clase, en vez de por correo los cursos que se imparten para que lleguen a un mayor número de estudiantes.
  - Las EPDs deberían impartirse por un mismo profesor/a dentro de una misma línea para evitar posibles desigualdades entre los grupos.
  - La exigencia del nivel de inglés es un problema, desde la Universidad no se ha afrontado de manera adecuada.
- Grado en Biotecnología:
  - Administración muy deficiente (procesos administrativos largos e ineficientes).
  - Existen asignaturas que no tienen Guía Docente, o en ella no se detalla nada, provocando problemas a la hora de las calificaciones.
  - La oferta en programas de movilidad es mínima (más información y más accesible), necesitándose altos niveles en idiomas para poder ser beneficiario/a del Programa Erasmus.
  - Más optativas y más posibilidad de movilidad a otras universidades.
  - La duración de este Título de Grado no tendría que haberse reducido, el trabajo en el futuro es muy importante y se necesita una formación
  - completa y más profunda en muchas de las asignaturas para lo cual se requieren 5 años y no 4.

- Mejorar la organización para la preinscripción, matrícula y asignación de asignaturas optativas.
- Este Título de Grado no está bien enfocado (alumno/a de tercer curso).
- La carga de trabajos es desmesurada (trabajos de revisiones bibliográficas que no sirven de mucho).
- El alumnado no es informado de nada sobre programas de becas, siendo un ejemplo el caso de poder ir en verano a laboratorios, otras universidades... como sería el caso de la Universidad de Sevilla.
- Incrementar la orientación laboral: información de másteres de otras universidades además de doctorados, etc.
- Los créditos de algunas asignaturas no se corresponden con su valor educativo. Algunas optativas deberían corresponder a menos créditos mientras que asignaturas básicas de 4,5 ECTS deberían ser de 6.
- La labor de algunos profesores/as es francamente deficiente. Es necesario contar con profesores/as que tengan un buen manejo del español y que sepan explicar (no sólo es necesario que sepa, sino que transmita esos conocimientos).
- A nivel de profesorado, es muy difícil generalizar, hemos tenido docentes muy competentes e implicados (Plácido, Biología Celular) así como profesores/as incompetentes y nefastos.
- Ajustar las horas de prácticas: si para realizar una práctica se necesita una hora, no es necesario tener que entrar de 8 a 11 (llena el horario de horas muertas).
- Reducir el precio de los productos de las máquinas expendedoras y del café.
- Arreglar el parking del edificio 29 (asfaltar).
- Aportar mayor información para el estudio, los power points son insuficientes en cuanto a la información que ofrecen.
- Tener algo de tiempo de descanso a lo largo de la jornada lectiva, al menos entre prácticas y clases teóricas.

- Mejorar la coordinación entre clases teóricas y prácticas, puesto que muchas veces la práctica se adelanta a la teoría. Estaría bien impartir más asignaturas en inglés, debido a la gran necesidad de dominar idiomas que los biotecnólogos/as vamos a tener a la hora de abrirnos un hueco en el mundo científico-laboral.
- Debería ofrecerse el título de Biotecnología Bilingüe, abriría más puertas a los/as estudiantes. Por otro lado, debería acreditarse el hecho de haber cursado asignaturas en inglés.
- Las encuestas de evaluación docente deberían hacerse después de los exámenes. Este curso, por ejemplo: hemos tenido un problema con la publicación de las notas por parte de un profesor, que tardó más de un mes en subirlas después del cierre de actas.
- Incrementar las prácticas de laboratorio en la mayoría de las asignaturas para mejorar las técnicas y conocimientos del alumnado.
- Incrementar las ayudas para estudiar, becas de algún tipo en correlación con los resultados académicos.
- Regulación del profesorado. Tener en cuenta la opinión del alumnado acerca del mantenimiento en plantilla de los profesores/as independientemente de los resultados obtenidos.
- Las mesas y las sillas son muy incómodas en las aulas; en los laboratorios hay algunas carencias (supongo que por falta de presupuesto)
- Eliminar la obligatoriedad de cursar asignaturas únicamente en inglés sin existir la posibilidad de cursarlas en español.
- Podría mejorarse la cuestión de las prácticas externas del título. Actualmente es una optativa, todos los/as estudiantes (60 no sólo 20) deberían poder acceder a las mismas.
- Actualmente la web es poco intuitiva, es difícil encontrar la información, muy importante es que esté actualizada
- Mejorar los equipamientos (cañones, PC, bancos...)

- Acabar con la sobrecarga de trabajo y fomentar la creatividad y las ganas de aprender.
- Grado en Ciencias Ambientales:
  - Nadie proporciona información sobre las posibles salidas laborales al finalizar el Grado.
  - Los laboratorios no están acondicionados para personas en sillas de ruedas.
  - Las pizarras no disponen de la correcta iluminación (reflejos...) dificulta la correcta visión.
  - Las ventanas y cortinas están deterioradas.
  - Se debería proporcionar más información sobre grados, ofertas de prácticas o cursos (los/as estudiantes no están informados y realizan la búsqueda de forma individual).
  - Más espacio en el comedor.
  - Mejorar la calidad de los equipamientos de las aulas (proyectores, mesas...).
  - Mejorar los conserjes.
  - Insuficientes enchufes en las clases.
- Grado en Nutrición Humana y Dietética:
  - Cambiar los horarios (horario fijo), de mañana o de tarde: dificulta la adquisición de hábitos de estudio, rutinas, estabilidad, realización de otras actividades: estudiar idiomas, trabajar...; no considera la distancia desde la que vienen los/as estudiantes.
  - El horario de mañana comienza demasiado temprano.
  - Poner enchufes en las mesas o cerca de las mismas, que facilite la utilización de ordenadores portátiles.
  - Poner un comedor más grande, con más microondas.
  - El profesorado debería estar más coordinado tanto en lo que respecta al temario (repetitivo) como a la hora de mandar trabajos, exámenes,

prácticas (concentrado)... Disminuir la carga de trabajo (individual/grupal) del/la estudiante.

- En las prácticas de tercero hay muchos bares, debería haber más accesos a clínicas, hospitales, prácticas deportivas...
- Incrementar la oferta "Programa Erasmus": más movilidad, diferentes destinos (incluir países de habla inglesa), más opciones e información.
- El nivel de idiomas exigido en algunos casos es excesivo.
- El examen tendría que tener más valor en la nota.
- Apuntes del profesorado al alcance del/la estudiante.
- Gestionar las incidencias de forma más rápida.
- Cumplir las guías docentes, no está claro lo que se quiere expresar o lo que se va a hacer.
- Algunos/as docentes que imparten asignaturas que son fundamentales para la carrera y salidas profesionales, están poco formados en la materia; "muchas veces, no nos vemos formados en la materia y pasamos a otro curso donde se nos exigen cosas que antes no se han impartido bien"; en general el profesorado no tienen titulaciones muy relacionadas con "Nutrición" por ello difícilmente aportan nada nuevo.
- Las asignaturas deberían enfocarse más hacia la nutrición y no únicamente a la asignatura como tal.
- Forma de calificar: que se realice un único examen cuando se pueden hacer parciales; se acumula mucho trabajo durante el curso y además se hacen exámenes.
- Hay muchas sorpresas a lo largo del curso: no se especificó al principio del curso que la evaluación continua implicaba un examen final , al final del curso (Tercera Edad), aparte de tareas, evaluaciones, proyectos...
- No se cumplen las promesas hechas por los profesores/as.
- La atención del PAS es pésima, no solucionan las dudas (te mandan de una persona a otra), en Secretaría no cogen el teléfono.
- Mejorar el parking situado detrás del Edificio 29 (Tierra, charcos, barro...).

- La calidad de las presentaciones se ve limitada por no disponer de punteros.
- Hay contenidos básicos en los que no se ha profundizado, por el contrario hay mucho contenido de relleno.
- Mejorar las infraestructuras: proyector en mal estado, aire acondicionado, calefacción (no sirve de nada poner quejas, no son atendidas).
- Grado en Ciencias Políticas y de la Administración:
  - Establecer asignaturas con un contenido claro, funcional y atractivo, eliminando aquellas asignaturas cuyos contenidos son repetitivos o que simplemente no aportan nada nuevo.
  - Impartir docencia en inglés.
  - Menos EPDs.
  - Llevar acciones que incrementen la motivación de los/as docentes, aumento del salario entre otras (contamos con grandes docentes pero la falta de motivación es clara).
  - Disponer de un documento escrito en el que aparezcan todos los centros de prácticas externas donde nuestra titulación pueda realizar dichas prácticas, gozando de este modo de mayor transparencia.
  - Establecer un criterio justo (nota media del expediente) en la asignación de las prácticas externas.
  - Contratar a profesorado competente.
  - Centrar el Grado más en lo politólogo/social y no tanto en lo jurídico.
  - Más EPDs centradas en investigación.
- Grado en Derecho:
  - Disponer de una convocatoria en septiembre, incrementaría las oportunidades de obtener una Beca del Ministerio.
  - Mejorar las posibilidades de Prácticas externas.
- Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos:
  - Prácticas externas más duraderas y enfocadas a lo estudiado.

- Grado en Trabajo Social:
  - Mejorar el profesorado.
- Grado en Actividad Física y del Deporte:
  - Profesorado más cualificado y especializado en la materia que imparten, en asignaturas de especialidad de determinados deportes (3º y 4º curso) el profesorado no debería relegar la impartición de la materia a los alumnos/as ya que los/as estudiantes solo recibirán los conocimientos que sus compañeros/as tengan sobre esa materia (Baloncesto y Voleibol de 3º curso y Planificación y Programación del entrenamiento deportivo de 4º curso) consecuentemente la bolsa de profesores/as debe ser independiente para cada asignatura.
  - Informar más y mejor, proporcionar más atención en todos los aspectos a los alumnos/as y proporcionarles herramientas para que puedan desenvolverse mejor.
  - Incrementar el número de horas de clases o reducir el temario.
  - Renovar e incrementar los materiales y equipamiento para las prácticas.
  - Contratación más rápida del profesorado (remo, natación...).
  - Mejorar el reparto del alumnado (turno de mañana/tarde), exceso de estudiantes en algunas clases.
  - Mejorar la atención y profesionalidad del PAS de la Universidad: tardan mucho tiempo en solucionar los problemas, mandan de un sitio a otro sin proporcionar la solución al problema.
  - Ampliar y mejorar las instalaciones deportivas de la Universidad (piscina, pistas de tenis en la Universidad, mejora de la pista de atletismo...).
  - La Universidad debería facilitar el primer trabajo o prácticas remuneradas.
  - Incrementar las prácticas externas y los programas de movilidad de los/as estudiantes.
  - Incrementar el nivel de exigencia a los/as estudiantes.



- Mas organización en cuanto el planteamiento de las asignaturas. Orden espacio-temporal de asignaturas de mayor importancia que sean de base para las demás (Teoría del entrenamiento, Biomecánica, Fisiología. Anatomía debería estar más enfocada al deporte).
- Mejorar la resolución de incidencias (rapidez y efectividad).
- En una Universidad con el prestigio que tiene la Pablo de Olavide, no se puede tolerar/permitir lo vivido a principios de curso con las matrículas, cambios de grupos, líneas...
- No pueden quitar remo, es una de las asignaturas que caracterizan nuestro grado en Sevilla.
- Incrementar los cursos y actividades relacionadas con el deporte, de utilidad para incrementar la formación del alumnado de este Título.
- Horarios más flexibles.
- Tener en cuenta la opinión del alumnado en la elección de las asignaturas de deportes.
- Considerar la aplicación directa de los contenidos de situaciones que se nos pueden ser de utilidad en nuestro futuro trabajo.
- Profesores/as que además de ser buenos profesionales en sus campos docentes sepan transmitir estos conocimientos al alumnado y estén disponibles y atiendan al alumnado contestando a los correos...
- Tener la posibilidad de elegir el horario según la nota del expediente académico (no es justo que se asigne automáticamente).
- Incrementar la inversión en el Área de Deportes.
- Grado en Humanidades:
  - Título muy completo con asignaturas y docentes de calidad.
  - Información insuficiente sobre la existencia de algunas becas y programas de movilidad.
  - Algunas guías docentes no están bien explicadas o no contienen toda la información.
- Grado en Traducción e Interpretación:

- Modificar el Plan de Estudios del Título.
- El profesorado del Título deber estar cualificado y tener experiencia en traducción. Necesita de profesionales en la materia capaces de guiar y corregir al alumnado, no titulados en Magisterio con escaso conocimiento en traducción.
- Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información:
  - Los profesores/as son los que más se implican en la titulación, ayudando e informando al alumnado en todo lo que pueden, el nivel de satisfacción con el profesorado es muy alto.
  - La relación que la Escuela Politécnica Superior mantiene con el/la estudiante (distante) y la información que le proporciona (se limita a las guías docentes en pdf en la web oficial) es muy mejorable.
  - Incrementar la interacción presencial de la Escuela Politécnica Superior con el alumnado.
  - La interacción digital de la Escuela Politécnica Superior es muy satisfactoria gracias a la renovación de la web.
  - Ausencia de convenios con empresas para prácticas remuneradas.
  - Ausencia de programas como Atlanticus para estancias en universidades de EEUU, Canadá y Australia.
  - No hay ningún reconocimiento de créditos por idiomas.
  - Incorporar asignaturas de inglés (optativa) a lo largo de todos los cursos.
  - Muy insatisfecho con todo lo que está ocurriendo en mi Titulación: la labor docente de la mayoría de los profesores/as es pésima, están poco implicados/as y la actitud con el alumnado no es la adecuada. "Me arrepiento enormemente haber cursado mis estudios en esta Universidad".

## 4. SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES

EL ANÁLISIS REFERIDO A LA SATISFACCIÓN DE LOS/AS DOCENTES DE LA UPO CON LOS CENTROS Y SUS TÍTULOS PARA EL CURSO ACADÉMICO 2014-15 CONSIDERA DIECISÉIS DE LOS DIECIOCHO TÍTULOS DE GRADO OFERTADOS POR LA UNIVERSIDAD. LOS TÍTULOS DE GRADO EN: RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS Y CRIMINOLOGÍA NO HAN SIDO CONSIDERADOS EN ESTE ANÁLISIS POR NO DISPONER DE DATOS QUE LO POSIBILITEN ( ).

LA TASA DE RESPUESTA CONSIDERANDO LA MUESTRA ANALIZADA DE FORMA GLOBAL ( ) ha sido del 7.96%, si consideramos la tasa de respuesta desagregada por centros, apreciamos que la más elevada ha sido la de la Escuela Politécnica Superior (37.84%), seguida de las facultades de: Ciencias Experimentales (16,85%), Ciencias del Deporte (14,74%) y Humanidades (8,56%). Por debajo del nivel medio de la UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Empresariales (2,21%), Derecho (2,16%) y Ciencias Sociales (1,38%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (Tabla 14), los profesores de los títulos de grado de la UPO han sido, los que mayoritariamente (59.81%) han respondido a las encuestas analizadas; dicha tendencia se invierte en las facultades de: Humanidades (68.42%), Derecho (66.67%) y de Ciencias Sociales (66.67%) donde la mayoría de personas que integran la muestra analizada son mujeres.

**SEXO**

	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	66,67%	33,33%	0,00%
GANE	100,00%	0,00%	0,00%
GFYC	100,00%	0,00%	0,00%
FCE	75,00%	25,00%	0,00%
GCAM	76,92%	23,08%	0,00%
GBTG	84,62%	15,38%	0,00%
GNHD	40,00%	60,00%	0,00%
FCEX	63,04%	36,96%	0,00%
GAFD	71,43%	28,57%	0,00%
FDEP	71,43%	28,57%	0,00%
GCPA	100,00%	0,00%	0,00%
GDER	0,00%	100,00%	0,00%
FDER	33,33%	66,67%	0,00%
GEDS	0,00%	100,00%	0,00%
GSLG	100,00%	0,00%	0,00%
GTSC	0,00%	100,00%	0,00%
FCS	33,33%	66,67%	0,00%
GGEH	33,33%	66,67%	0,00%
GHUM	33,33%	50,00%	16,67%
GTEI	20,00%	80,00%	0,00%
FHUM	26,32%	68,42%	5,26%
GIFS	85,71%	14,29%	0,00%
EPS	85,71%	14,29%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>59,81%</b>	<b>39,25%</b>	<b>0,93%</b>

TABLA 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

##### 4.1.1. Títulos de Grado.

Los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla han manifestado un nivel de satisfacción del 3.76 con una desviación típica de (1.02) con la coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

Los/as docentes de los grados en: Finanzas y Contabilidad y Trabajo Social han reflejado a través de las encuestas de satisfacción estar muy satisfechos/as (5.00) con este ítem. Por encima del valor promedio UPO en términos de satisfacción se sitúan los/as docentes pertenecientes a los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.50), Derecho (4.50), Nutrición Humana y Dietética (4.18), Ciencias Políticas y de la Administración (4.00) y Educación Social (4.00).

Los niveles de satisfacción con este ítem situados entre el valor promedio UPO (3.76) y un nivel que refleja indiferencia en términos de satisfacción: ni muy, ni poco

satisfecho/a (3.00), corresponden al profesorado de los títulos de grado en: Ciencias Ambientales (3.69), Biotecnología (3.67), Humanidades (3.67), Actividad Física y del Deporte (3.57), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.57), Traducción e Interpretación (3.22) y Geografía e Historia (3.00). El Grado en Análisis Económico presenta el nivel más bajo de satisfacción, manifestado sus docentes estar poco satisfechos/as (2.00) con el ítem objeto de nuestro análisis.

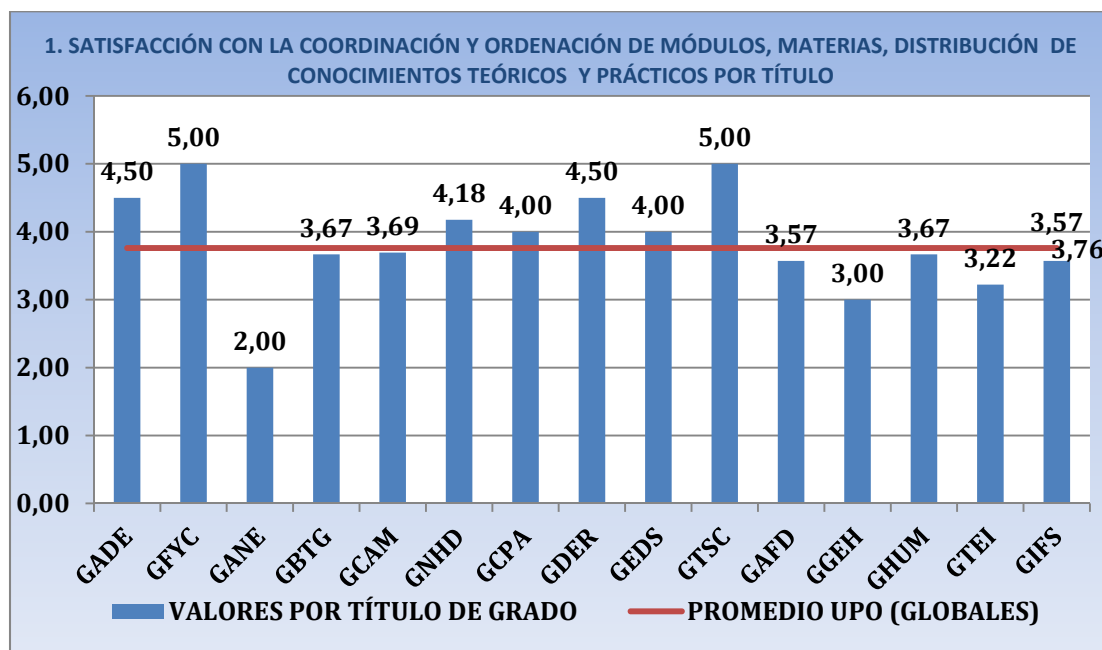


GRÁFICO 11

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.1.2. Centros

Los/as docentes de la Facultad de Ciencias Sociales (4.50), presentan el nivel de satisfacción más alto con la coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título, seguida de las facultades de: Derecho (4.33), Ciencias Empresariales (4.25) y Ciencias Experimentales (3.88).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, se encuentra, con un 3.57 la Facultad de Ciencias del Deporte y la Escuela Politécnica Superior. La Facultad de Humanidades (3.35) presenta el nivel de satisfacción más bajo.

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA COORDINACIÓN Y ORDENACIÓN DE MÓDULOS/MATERIAS, DISTRIBUCIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Experimentales	3,88
Facultad de Ciencias Sociales	4,50
Facultad de Ciencias del Deporte	3,57
Facultad de Derecho	4,33
Facultad de Humanidades	3,35
Escuela Politécnica Superior	3,57
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,76</b>

Tabla 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

## 4.2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.

### 4.2.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de la satisfacción de los/as docentes de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes es de 4.15, con una desviación típica de 0.8. Este ítem ha sido el mejor valorado por los/as docentes que integran la muestra analizada.

Los/as docentes de los grados en: Administración y Dirección de Empresas, Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración y Actividad Física y del Deporte han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con este ítem; por encima del valor promedio UPO se encuentran los títulos de grado en: Geografía e Historia (4.38), Traducción e Interpretación (4.38) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.17).

Por debajo del nivel promedio UPO, pero presentando altos niveles de satisfacción se encuentran los grados en: Biotecnología (4.11), Ciencias Ambientales (4.11), Derecho (4.00) y Educación Social (4.00). Con los niveles más bajo de satisfacción con los programas de movilidad para los/as estudiantes encontramos a los/as docentes de los títulos de grado en: Humanidades (3.83), Nutrición Humana y Dietética (3.69), Análisis Económico (3.00) y Trabajo Social (2.00).

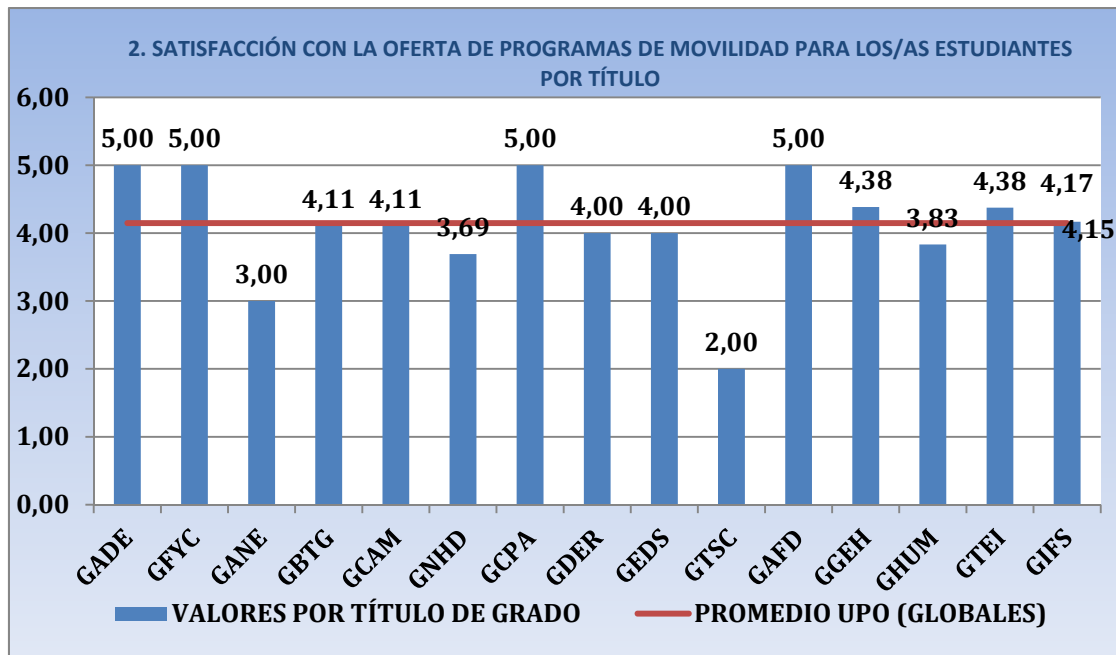


GRÁFICO 12

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.2.2. Centros

Los /as docentes de la Facultad de Ciencias empresariales (4.71) han manifestado ser los que están más satisfechos/as con la oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes, seguido de los/as docentes de las facultades de: Derecho (4.50), Ciencias del Deporte (4.38) y Escuela Politécnica Superior (4.17).

Por debajo del valor promedio UPO (4.15), se encuentran las facultades de: Humanidades (4.14), Ciencias Experimentales (3.94) y Ciencias Sociales (3.67).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PROGRAMAS DE MOVILIDAD PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	4,71
Facultad de Ciencias Experimentales	3,94
Facultad de Ciencias Sociales	3,67
Facultad de Ciencias del Deporte	4,38
Facultad de Derecho	4,50
Facultad de Humanidades	4,14
Escuela Politécnica Superior	4,17
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>4,15</b>

Tabla 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### **4.3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del Título.**

#### **4.3.1. Títulos de Grado.**

El nivel medio de satisfacción de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con la oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes es de 3.79 con una desviación típica de 1.28.

Con los niveles de satisfacción más elevados para este ítem y manifestando estar muy satisfechos/as (5.00) se encuentran los/as docentes de los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración y Trabajo Social.

Los grados en: Ciencias Ambientales (4.50), Traducción e Interpretación (4.40), Actividad Física y del Deporte (4.08), Administración y Dirección de Empresas (4.00), Derecho (4.00), Biotecnología (3.88) y Nutrición Humana y Dietética (3.82) presentan niveles de satisfacción con la oferta de prácticas externas para los/as estudiantes superiores al promedio UPO.

El 16.66% de los títulos de grados analizados presentan niveles inferiores al nivel promedio (UPO), siendo estos los títulos de grado en: Humanidades (3.75) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.27).



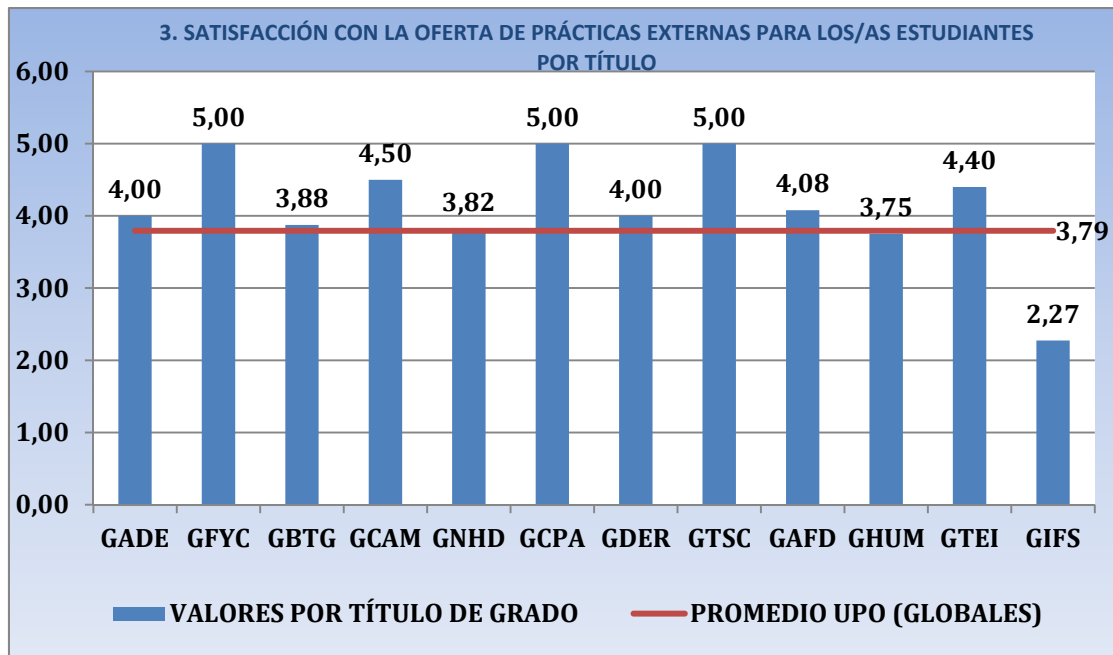


GRÁFICO 13

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 4.3.2. Centros

Los/as docentes de la Facultad de Ciencias Sociales han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con la oferta de Prácticas externas para los/as estudiantes.

Con altos niveles de satisfacción se encuentran las facultades de: Derecho (4.50), Ciencias Empresariales (4.14), Humanidades (4.11), Ciencias del Deporte (4.08) y Ciencias Experimentales (4.00).

El único Centro que presenta un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO es la Escuela Politécnica Superior (2.27).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA OFERTA DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA LOS/AS ESTUDIANTES
Facultad de Ciencias Empresariales	4,14
Facultad de Ciencias Experimentales	4,00
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Ciencias del Deporte	4,08
Facultad de Derecho	4,50
Facultad de Humanidades	4,11
Escuela Politécnica Superior	2,27
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,79</b>

Tabla 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### **4.4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).**

##### **4.4.1. Títulos de Grado.**

3.98 (0.88) ha sido el nivel medio de satisfacción de nuestra muestra considerada de manera global con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).

El 56.25% de los títulos de grados considerados en el análisis de este ítem presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. Los/as docentes de los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración y Trabajo Social, han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00). Con altos niveles de satisfacción se encuentran los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.67), Derecho (4.50), Actividad Física y Deportiva (4.21), Nutrición Humana y Dietética (4.17), Análisis Económico (4.00), Sociología (4.00).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los títulos de grado en: Biotecnología (3.80), Ciencias Ambientales (3.73), Traducción e Interpretación (3.71), Geografía e Historia (3.67), Humanidades (3.67), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.64) y Educación Social (3.00).

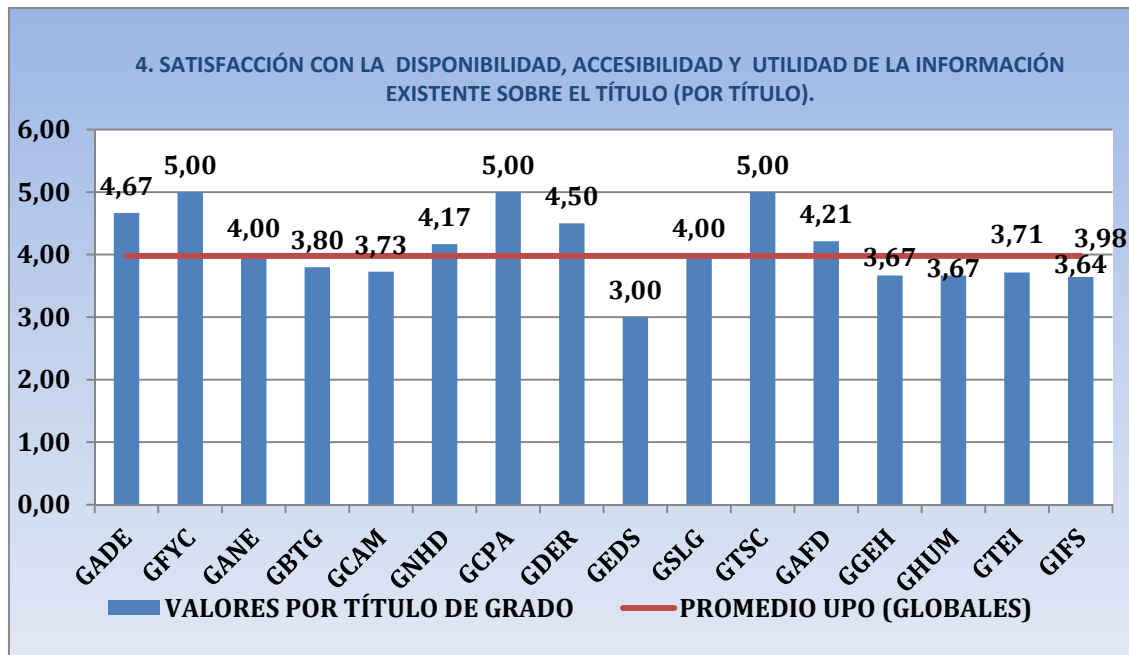


GRÁFICO 14

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.4.2. Centros

Las facultades cuyos/as docentes han presentado un nivel de satisfacción superior al promedio UPO (3.98) han sido: Derecho (4.67), Ciencias Empresariales (4.63), Ciencias del Deporte (4.21) y Ciencias Sociales (4.00).

Situados entre la satisfacción y la indecisión en este aspecto, estando por debajo del promedio UPO se encuentra la Facultad de Ciencias Experimentales (3.65) y con el nivel de satisfacción más bajo se encuentran los/as docentes pertenecientes a la Escuela Politécnica Superior (3.64).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE SOBRE EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,63
Facultad de Ciencias Experimentales	3,95
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Ciencias del Deporte	4,21
Facultad de Derecho	4,67
Facultad de Humanidades	3,69
Escuela Politécnica Superior	3,64
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,98</b>

Tabla 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### **4.5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.**

##### **4.5.1. Títulos de Grado.**

La satisfacción con la atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios alcanza un valor promedio de 3.91 con una desviación típica de 1.08.

A través de las encuestas realizadas al efecto de valorar la satisfacción de los/as docentes con este ítem, los/as pertenecientes a los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Análisis Económico, Sociología, y Trabajo Social han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00).

Por encima del nivel de satisfacción promedio UPO se encuentran los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Actividad Física y Deportiva (4.54), Administración y Dirección de Empresas (4.33), Ciencias Políticas y de la Administración (4.00), Derecho (4.00), Educación Social (4.00), Geografía e Historia (4.00), Humanidades (4.00) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.93).

El 25% de los títulos analizados, presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, siendo estos los grado en: Nutrición Humana y Dietética (3.75), Biotecnología (3.73), Ciencias Ambientales (3.54) y Traducción e Interpretación (3.22).

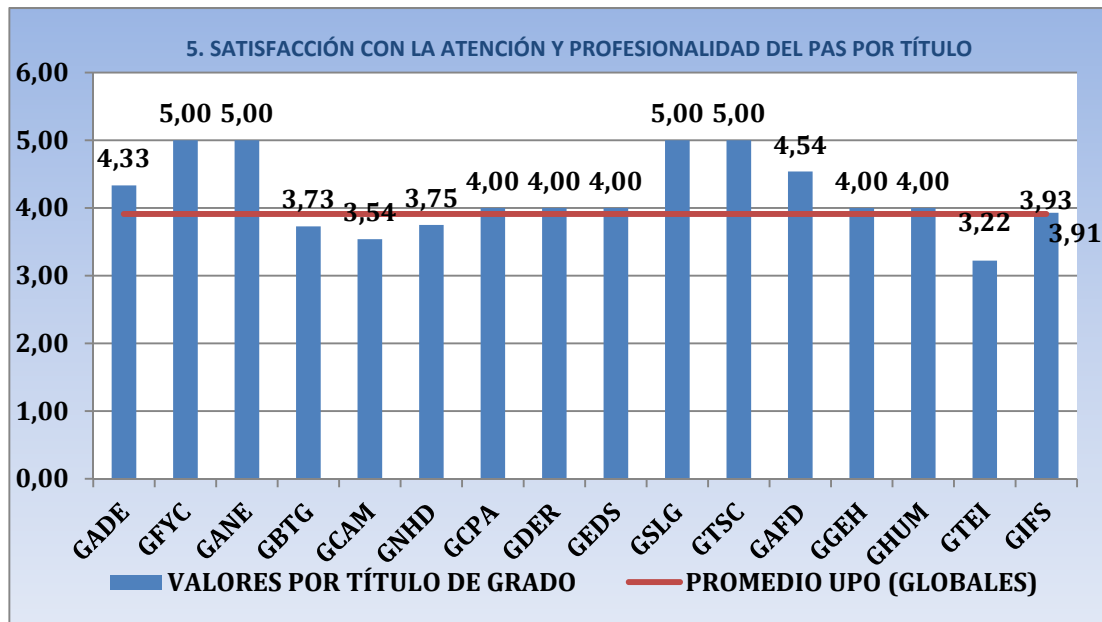


GRÁFICO 15

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.5.2. Centros

Los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Sociales (4.67), Ciencias del Deporte (4.54), Ciencias Empresariales (4.50) y Derecho (4.00), presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO con la atención y profesionalidad del PAS.

Con niveles de satisfacción inferiores a 3.91 (promedio UPO) se encuentran la Escuela Politécnica Superior (3.93), la Facultad de Ciencias Experimentales (3.68) y con el nivel de satisfacción más bajo la Facultad de Humanidades (3.59).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y PROFESIONALIDAD DEL PAS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,50
Facultad de Ciencias Experimentales	3,68
Facultad de Ciencias Sociales	4,67
Facultad de Ciencias del Deporte	4,54
Facultad de Derecho	4,00
Facultad de Humanidades	3,59
Escuela Politécnica Superior	3,93
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,91</b>

Tabla 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.

#### 4.6.1. Títulos de Grado.

El valor promedio UPO de la satisfacción de los/as docentes de la UPO con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro es de 4.04 con una desviación típica de 1.21.

Los niveles de satisfacción más elevados corresponden a los/as docentes de los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración y Trabajo Social, que han manifestado a través de sus encuestas estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem objeto de análisis. Los restantes títulos situados por encima del promedio UPO presentan niveles de satisfacción situados en cotas altas, y son los grados en: Traducción e Interpretación (4.56), Ciencias Ambientales (4.36), Biotecnología (4.33), Humanidades (4.33), Actividad Física y del Deporte (4.29), Nutrición Humana y Dietética (4.21) y Administración y Dirección de Empresas (4.17).

Manifestando estar satisfecho/as (4.00) pero con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO (4.04) encontramos los grados en: Análisis Económicos y Derecho. Con niveles inferiores se encuentran los grados en: Sociología (3.00), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (2.64) y Geografía e Historia (2.50).

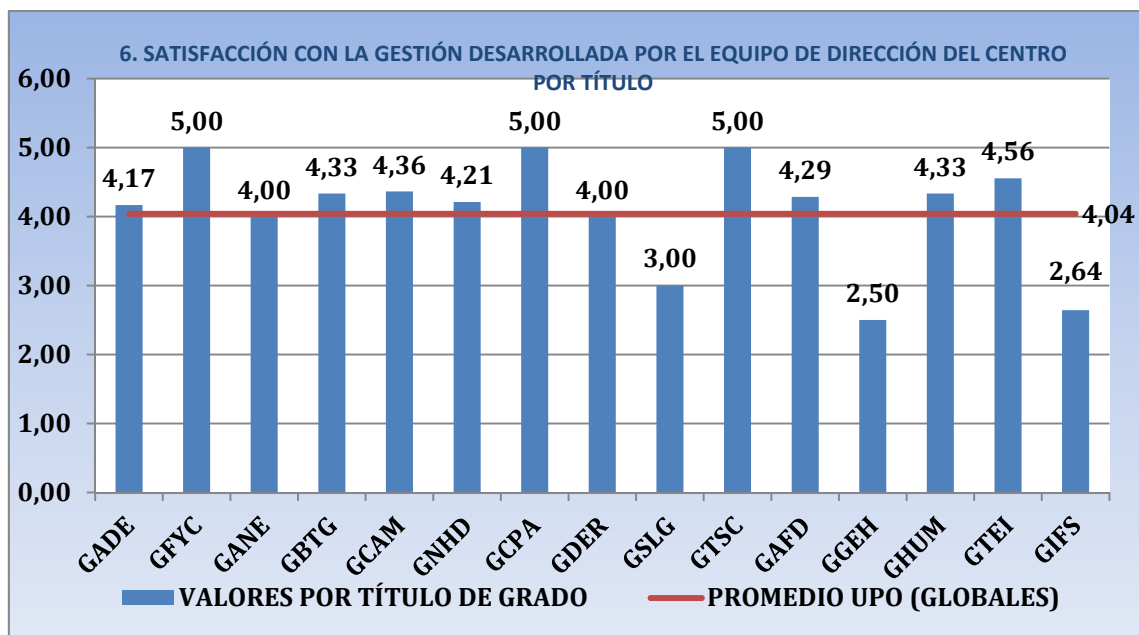


GRÁFICO 16

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 4.6.2. Centros

Los/as docentes pertenecientes a la Facultad de Derecho (4.50) son los que han manifestado los niveles de satisfacción más elevados con la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro, seguido de los/as docentes pertenecientes a las facultades de: Ciencias Experimentales (4.29), Ciencias del Deporte (4.29), Ciencias Empresariales (4.25) y Humanidades (4.24).

Situados por debajo del promedio UPO, y manifestando estar satisfechos/as (4.00) con este ítem se encuentra la Facultad de Ciencias Sociales. La Escuela Politécnica presenta el nivel de satisfacción más bajo 2.64.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DESARROLLADA POR EL EQUIPO DE DIRECCIÓN DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Experimentales	4,29
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Ciencias del Deporte	4,29
Facultad de Derecho	4,50
Facultad de Humanidades	4,24
Escuela Politécnica Superior	2,64
GLOBAL MUESTRA UPO	4,04

Tabla 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.

##### 4.7.1. Títulos de Grado.

El valor promedio del profesorado perteneciente a los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla se sitúa en 3.14 (1.27). Este ítem ha sido el que presenta el nivel más bajo de satisfacción de nuestro cuestionario.

Han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Análisis Económico y Trabajo Social. A medio camino entre estar muy satisfecho y satisfecho se encuentra el Grado en Derecho (4.50). Los/as docentes pertenecientes a los grados en: Ciencias Políticas y de la Administración y

Actividad Física y del Deporte han manifestado a través de sus encuestas estar satisfechos/as (4.00) con este ítem. Por encima del promedio UPO aunque con niveles de satisfacción inferiores a los comentados se encuentran los títulos de grado en: Traducción e Interpretación (3.40), Administración y Dirección de Empresas (3.67) y Nutrición Humana y Dietética (3.30).

El 43.75% de los títulos analizados presentan niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO, siendo éstos, los grados en: Biotecnología (2.82), Geografía e Historia (2.67), Ingeniería Informática en Sistemas de Información, Humanidades (2.50) Ciencias Ambientales (2.38), Educación Social (2.00) y Sociología (1.00).

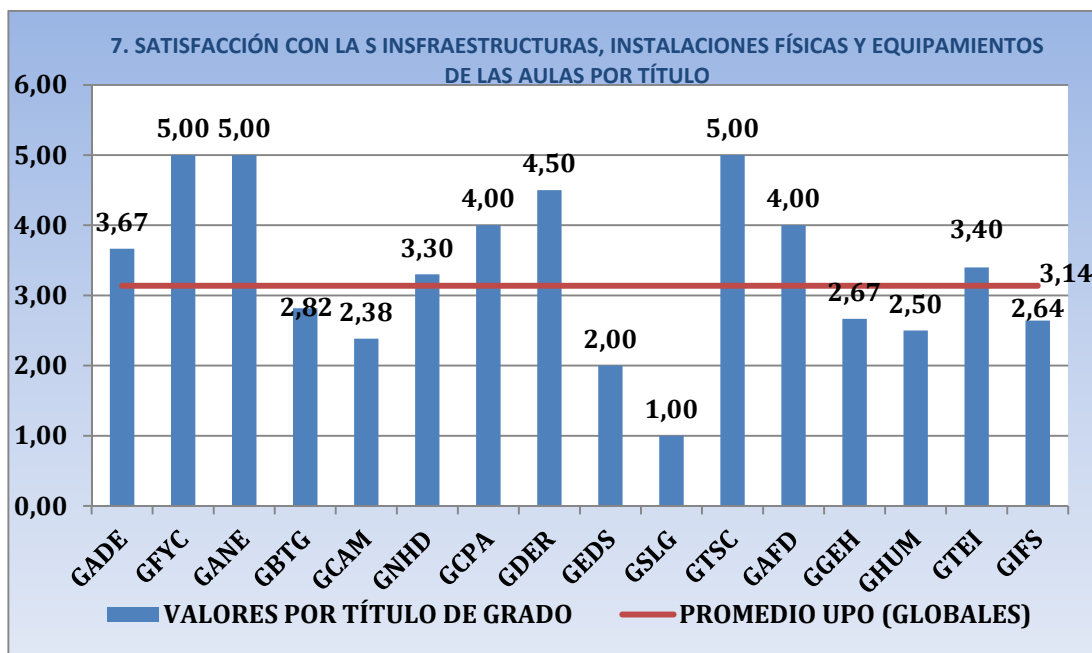


GRÁFICO 17

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.7.2. Centros

Los/as docentes de la Facultad de Derecho (4.33) son los que presentan los niveles de satisfacción con las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamientos de las aulas más elevados, seguidos de las facultades de: Ciencias Empresariales (4.20), Ciencias del Deporte (4.00).



Por debajo del promedio Upo se encuentran las facultades de: Humanidades (3.00), Ciencias Experimentales (2.91), Ciencias Sociales (2.67) y la Escuela Politécnica Superior (2.64).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES FÍSICAS Y EQUIPAMIENTOS DE LAS AULAS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,20
Facultad de Ciencias Experimentales	2,91
Facultad de Ciencias Sociales	2,67
Facultad de Ciencias del Deporte	4,00
Facultad de Derecho	4,33
Facultad de Humanidades	3,00
Escuela Politécnica Superior	2,64
GLOBAL MUESTRA UPO	3,14

Tabla 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 4.8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes del Título.

##### 4.8.1. Títulos de Grado.

La satisfacción media de los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los/as estudiantes es de 3.81 con una desviación típica de 0.91.

Los/as docentes de los grados en: Finanzas y Contabilidad, Educación Social y Trabajo Social han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado. Con niveles de satisfacción inferiores pero situados por encima del valor promedio UPO, se encuentran los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Administración y Dirección de Empresas (4.67), Actividad Física y Deportiva (4.17), Ciencias Políticas y de la Administración (4.00), Derecho (4.00), Geografía e Historia (4.00), Nutrición Humana y Dietética (3.95) y Biotecnología (3.91).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los grados en: Traducción e Interpretación (3.78), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.43), Humanidades (3.33), Ciencias Ambientales (3.23), Análisis Económico (3.00) y Sociología (3.00).

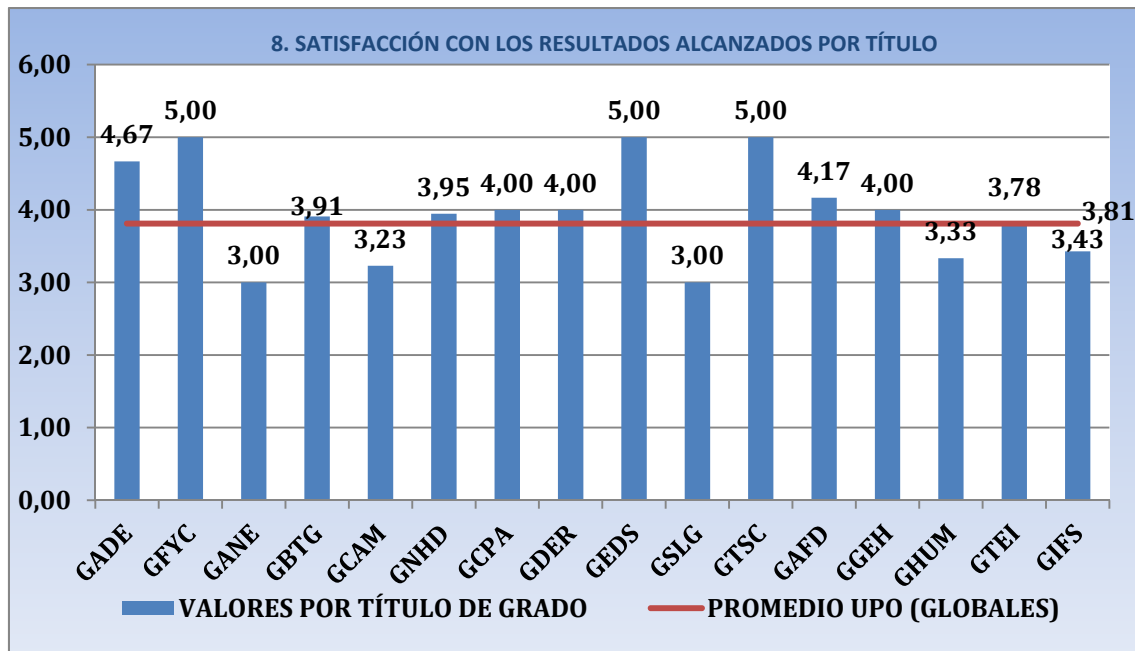


GRÁFICO 18

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.8.2. Centros

Los/as docentes pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales son los que han manifestado estar más satisfechos con los resultados alcanzado con los/as estudiantes (4.50). Por debajo de éstos se encuentran las Facultades de: Ciencias Sociales (4.33), Ciencias del Deporte (4.17) y Derecho (4.00).

Con los niveles de satisfacción más bajos situados por debajo del valor promedio UPO se encuentran los grados en: Ciencias Experimentales (3.72), Humanidades (3.67) y la Escuela Politécnica Superior (3.43).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS ALCANZADOS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,50
Facultad de Ciencias Experimentales	3,72
Facultad de Ciencias Sociales	4,33
Facultad de Ciencias del Deporte	4,17
Facultad de Derecho	4,00
Facultad de Humanidades	3,67
Escuela Politécnica Superior	3,43
GLOBAL MUESTRA UPO	3,81

Tabla 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro.

##### 4.9.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción de los/as docentes con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es de 3.70 con una desviación típica de 1.21.

Con el nivel de satisfacción más elevado se encuentra el Grado en Trabajo Social, cuyos/as docentes han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00); con niveles de satisfacción más bajos se encuentran los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.67), Derecho (4.50), Actividad Física y del Deporte (4.08), Ciencias Políticas y de la Administración (4.00), Traducción e Interpretación (3.88), Ciencias Ambientales (3.78) y Humanidades (3.75).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los grados en: Nutrición Humana y Dietética (3.57), Biotecnología (3.40), Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.08) y Geografía e Historia (2.00).

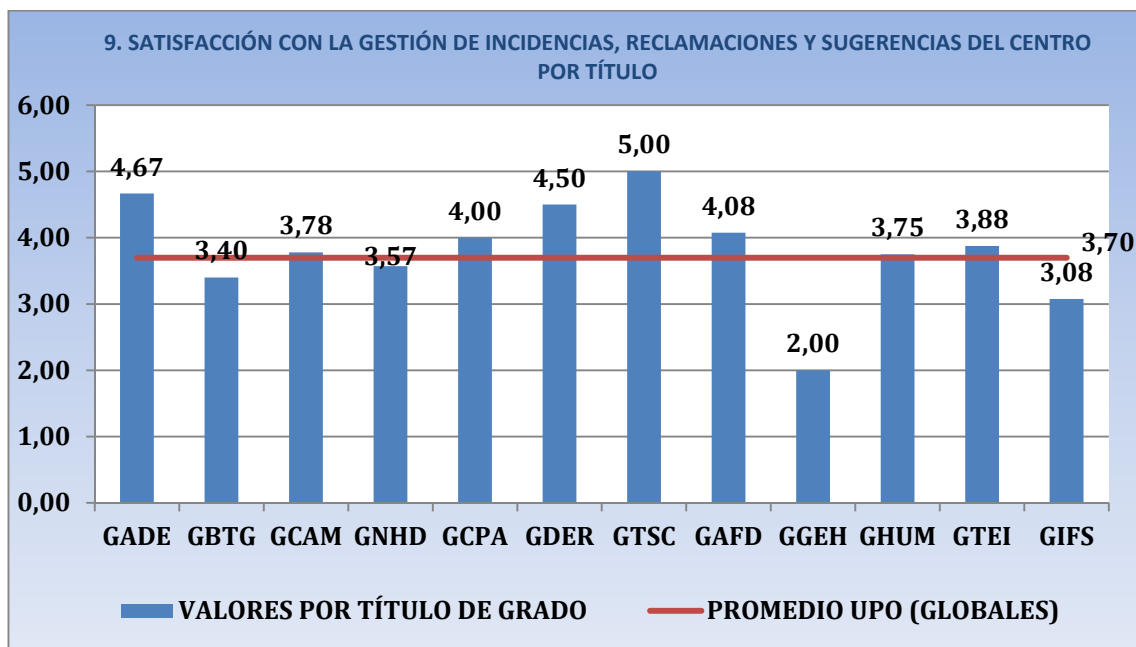


GRÁFICO 19

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.9.2. Centros

Los /as docentes de la Facultad de Ciencias Sociales han manifestados estar muy satisfechos/as (5.00) con la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro; con niveles inferiores de satisfacción pero situados por encima del promedio UPO se encuentran las facultades de: Ciencias Empresariales (4.67), Derecho (4.33) y Ciencias del Deporte (4.08).

Con los niveles más bajos de satisfacción con este ítem se encuentran la Facultad de Ciencias Experimentales (3.58), la Facultad de Humanidades (3.57) y la Escuela Politécnica Superior (3.08).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS DEL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,67
Facultad de Ciencias Experimentales	3,58
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Ciencias del Deporte	4,08
Facultad de Derecho	4,33
Facultad de Humanidades	3,57
Escuela Politécnica Superior	3,08
GLOBAL MUESTRA UPO	3,70

Tabla 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 4.10. El Programa de Formación del profesorado.

##### 4.10.1. Títulos de Grado.

Los/as docentes de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla han presentado un nivel promedio de satisfacción de 3.20 con una desviación típica de 1.24 con la Formación del profesorado.

Han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con este ítem los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración y Trabajo Social. Con niveles de satisfacción inferiores se encuentran los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.67), Derecho (4.50), Geografía e Historia (4.00), Biotecnología (3.64) y Nutrición Humana y Dietética (3.26).

El 46.67% de los títulos analizados presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, estos serían los títulos oficiales de grado en: Ciencias Ambientales (3.17), Traducción e Interpretación (3.13), Sociología (3.00), Humanidades (3.00) y Actividad Física y del Deporte (2.93).

Con el nivel más bajo de satisfacción y manifestando estar insatisfechos/as (2.00) con la Formación del profesorado se encuentran los/as docentes pertenecientes a los títulos de grado en: Análisis Económico e Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

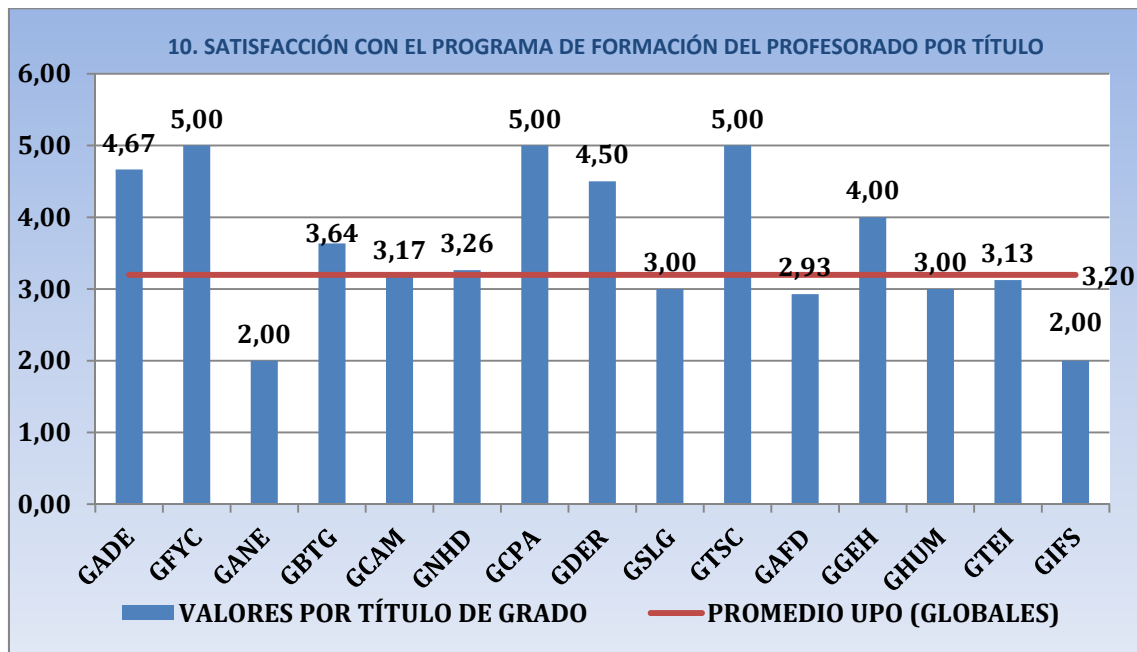


GRÁFICO 20

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.10.2. Centro

La Facultad de Derecho (4.67) es la que presenta el nivel de satisfacción más elevado con la Formación del Profesorado, seguida de las facultades de: Ciencias Empresariales (4.38), Ciencias Sociales (4.00) y Ciencias Experimentales (3.33).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran las facultades de: Humanidades (3.15), Ciencias del Deporte (2.93) y con el nivel de satisfacción más bajo, reflejando insatisfacción (2.00) la Escuela Politécnica Superior.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,38
Facultad de Ciencias Experimentales	3,33
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Ciencias del Deporte	2,93
Facultad de Derecho	4,67
Facultad de Humanidades	3,15
Escuela Politécnica Superior	2,00
GLOBAL MUESTRA UPO	3,20

Tabla 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.11. En general, satisfacción global con el Centro y el Título.

##### 4.11.1. Títulos de Grado.

En general la satisfacción global de los/as docentes de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla es de 3.87 con una desviación típica de 0.93.

El 73.33% de los títulos analizados, presentan niveles de satisfacción superiores al promedio UPO. Los /as docentes de los grados en: Finanzas y Contabilidad, Derecho y Trabajo Social han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado; con niveles de satisfacción inferiores se encuentran los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.50), Traducción e Interpretación (4.10), Actividad Física y del Deporte (4.07), Ciencias Políticas y de la Administración (4.00), Educación Social (4.00), Humanidades (4.00), Biotecnología (3.92) y Nutrición Humana y Dietética (3.89).

Cuatro han sido los títulos con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO (3.87), éstos han sido los grados en: Ciencias Ambientales (3.69), Geografía e Historia (3.67), Análisis Económico (3.00) y la Escuela Politécnica Superior (3.00).

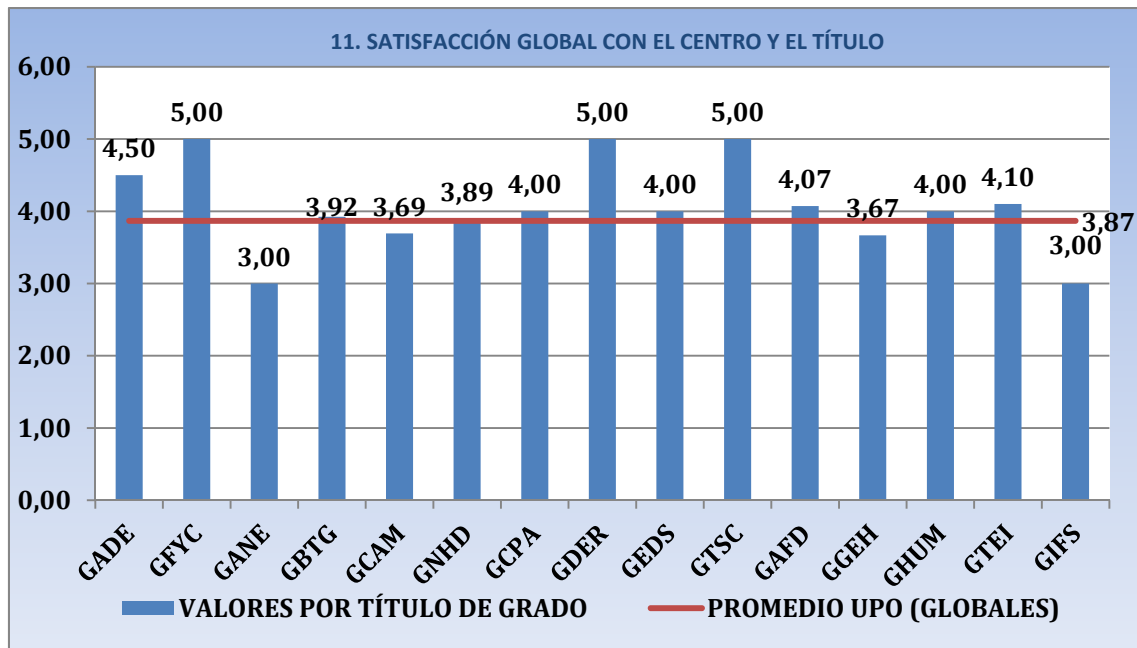


GRÁFICO 21

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 4.11.2. Centros

Los/as docentes de la Facultad de Derecho han sido los que han presentado la satisfacción global más alta con el Centro y sus títulos (4.67). En niveles de satisfacción comprendidos entre estar muy satisfechos/as (5.00) y satisfechos (4.00) se encuentran las facultades de: Ciencias Sociales (4.50), Ciencias Empresariales (4.38), Ciencias del Deporte (4.07) y Humanidades (4.00).

Por debajo del promedio UPO se encuentran la Facultad de Ciencias Experimentales (3.84) y con el nivel de satisfacción más bajo la Escuela Politécnica Superior (3.00).

CENTROS	SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL CENTRO Y EL TÍTULO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,38
Facultad de Ciencias Experimentales	3,84
Facultad de Ciencias Sociales	4,50
Facultad de Ciencias del Deporte	4,07
Facultad de Derecho	4,67
Facultad de Humanidades	4,00
Escuela Politécnica Superior	3,00
GLOBAL MUESTRA UPO	3,87

Tabla 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los/as docentes con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 4.12. Conclusiones

En la siguiente tabla aparecen reflejados de manera intuitiva el nivel de satisfacción/insatisfacción de los/as docentes que integran la muestra analizada desagregados por titulación.

El color rojo simboliza la insatisfacción del/la docente (1. Muy insatisfecho -2.Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3.Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del profesorado (4.Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

Los resultados obtenidos (Tabla 26) reflejan que para el 100% de los ítems analizados los/as docentes de los grados en: Finanzas y Contabilidad, Ciencias Políticas y de la Administración, Derecho y Trabajo Social presentan un alto grado de satisfacción. En el caso contrario se encuentra el Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información en el que en el 36.36% de los ítems analizados sus docentes reflejan insatisfacción.

En el 100% de los títulos de grado analizados, se manifiesta al menos en un ítem un alto grado de satisfacción; el 56.25% de los títulos de grado analizados reflejan en al menos un ítem un alto grado de satisfacción por parte de sus docentes.



RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GADE	4,50	5,00	4,00	4,67	4,33	4,17	3,67	4,67	4,67	4,67	4,50
GFYC	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	NS/NC	5,00	5,00
GANE	2,00	3,00	NS/NC	4,00	5,00	4,00	5,00	3,00	NS/NC	2,00	3,00
GBTG	3,67	4,11	3,88	3,80	3,73	4,33	2,82	3,91	3,40	3,64	3,92
GCAM	3,69	4,11	4,50	3,73	3,54	4,36	2,38	3,23	3,78	3,17	3,69
GNHD	4,18	3,69	3,82	4,17	3,75	4,21	3,30	3,95	3,57	3,26	3,89
GCPA	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
GDER	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,00	4,50	4,00	4,50	4,50	5,00
GEDS	4,00	4,00	NS/NC	3,00	4,00	NS/NC	2,00	5,00	NS/NC	NS/NC	4,00
GSLG	NS/NC	2,00	NS/NC	4,00	5,00	3,00	1,00	3,00	NS/NC	3,00	NS/NC
GTSC	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
GAFD	3,57	4,38	4,08	4,21	4,54	4,29	4,00	4,17	4,08	2,93	4,07
GGEH	3,00	NS/NC	NS/NC	3,67	4,00	2,50	2,67	4,00	2,00	4,00	3,67
GHUM	3,67	3,83	3,75	3,67	4,00	4,33	2,50	3,33	3,75	3,00	4,00
GTEI	3,22	4,38	4,40	3,71	3,22	4,56	3,40	3,78	3,88	3,13	4,10
GIFS	3,57	4,17	2,27	3,64	3,93	2,64	2,64	3,43	3,08	2,00	3,00
GLOBAL UPO	3,76	4,15	3,79	3,98	3,91	4,04	3,14	3,81	3,70	3,20	3,87

TABLA 26

Fuente: encuestas de satisfacción de los/as docentes con los centros y sus títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

Los aspectos que más preocupan al profesorado de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y sobre los que han hecho alguna sugerencia se detallan a continuación desagregados por titulación:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas:
  - Disminuir la carga burocrática y simplificar los procedimientos administrativos.
  - Mejorar el equipamiento y las infraestructuras de las aulas (puertas, iluminación, cortinas, persianas...).
  - Mejorar la coordinación entre las materias impartidas en las diferentes asignaturas del Título, para poder ver la conexión entre varias asignaturas (en el caso de que existan).
- Grado en Biotecnología:
  - Incrementar la oferta de asignaturas optativas.

- Coordinar el contenido de las asignaturas.
- Incrementar el tiempo dedicado a explicar y dialogar sobre los contenidos.
- Grado en Ciencias Ambientales:
  - Falta de laboratorios para áreas.
  - Mal estado de los recursos disponibles en las aulas.
  - Necesidad de control, ser más estricto en la valoración de las competencias.
  - Mejorar el conocimiento en el manejo de la legislación ambiental por los alumnos/as.
- Grado en Actividad Física y del Deporte:
  - Adecuar el Plan de Estudios a las necesidades actuales.
  - La oferta del Programa de Formación docente es poco variada, por ejemplo: el tema de atención a la diversidad en las aulas, nunca ha sido contemplado.
  - El actual Plan de Estudios no está aprobado en Junta de Centro, ha venido impuesto desde el Consejo de Gobierno, hecho que está haciendo mermar la calidad de la formación de nuestros/as estudiantes.
- Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información:
  - Cambio en la gestión de la Escuela.
  - El conocimiento tecnológico de nuestros egresados/as es muy amplio y profundo, superior al de los egresados/as de titulaciones similares. La formación impartida es excelente.
  - Necesidad de "cambiar de rumbo" y de llevar a cabo una modificación en la actitud de la Dirección de la Escuela, pasando a ser más proactiva.
  - Mejorar la transparencia en la gestión, accesibilidad, la atención proporcionada y el trabajo realizado para solventar los problemas del Equipo de Dirección.
- Grado en Nutrición Humana y Dietética:
  - Mayor coordinación a nivel de contenidos de: las asignaturas, cursos...

- Abrir más perspectivas de futuro a los alumnos/as. Pocas actividades dirigidas a la futura profesión de los/as estudiantes.
- Las infraestructuras/equipamientos están deteriorados (cortinas, ordenadores, cañones...).
- Plan de Formación del profesorado más acorde con las necesidades del mismo.

## 5. SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS/AS

ESTE ESTUDIO CONSIDERA CUATRO DE LOS DIECIOCHO TÍTULOS DE GRADO OFERTADOS POR LA UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, DE SEVILLA. LOS TÍTULOS DE GRADO EN: ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS, FINANZAS Y CONTABILIDAD, ANÁLISIS ECONÓMICO, BIOTECNOLOGÍA, CIENCIAS AMBIENTALES, NUTRICIÓN HUMANA Y DIETÉTICA, RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS, CIENCIAS POLÍTICAS Y DE LA ADMINISTRACIÓN, CRIMINOLOGÍA, DERECHO, EDUCACIÓN SOCIAL, SOCIOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL Y ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE NO HAN SIDO CONSIDERADOS EN ESTE ANÁLISIS POR NO DISPONER DE DATOS QUE LO POSIBILITEN ( ).

LA TASA DE RESPUESTA ( ) considerando la muestra analizada de forma global ha sido del 14.13%, si consideramos la tasa de respuesta desagregada por centros, apreciamos que la más elevada ha sido la de la Escuela Politécnica Superior (63.64%) frente a la de la Facultad de Humanidades (7,41%).

Analizando los resultados obtenidos de forma global (TABLA 27), los/as egresados que integran la muestra analizada han sido mayoritariamente hombre (69.23%). La muestra correspondiente a la Facultad de Humanidades está formada mayoritariamente por mujeres (66.67%), frente a la de la Escuela Politécnica Superior en la que la totalidad de los egresados que integran la muestra son hombres.

SEXO			
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GGEH	0,00%	100,00%	0,00%
GHUM	100,00%	0,00%	0,00%
GTEI	0,00%	100,00%	0,00%
FHUM	33,33%	66,67%	0,00%
GIFS	100,00%	0,00%	0,00%
EPS	100,00%	0,00%	0,00%
GLOBAL MUESTRA UPO	69,23%	30,77%	0,00%

Tabla 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 5.1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título.

### 5.1.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de la satisfacción de los egresados/as de la UPO con la coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos ha sido de 3.85 con una desviación típica de 1.21.

Los egresados/as de los grados en Humanidades, Traducción e Interpretación e Ingeniería Informática en Sistemas de Información han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con el ítem objeto de estudio.

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los egresados/as pertenecientes al Grado en Geografía e Historia.

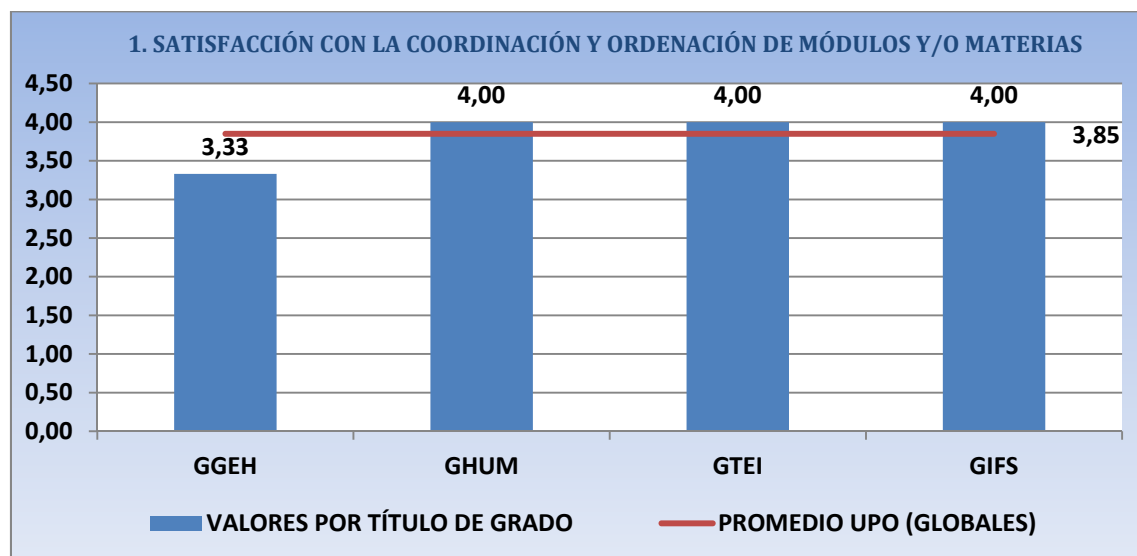


GRÁFICO 22

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.1.2. Centros

Los egresados/as de la Escuela Politécnica Superior son los que han manifestado un nivel de satisfacción más alto (4.00) con la coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial con la distribución de conocimientos teóricos y prácticos.

Con un nivel inferior al nivel promedio UPO se encuentran los egresados/as pertenecientes a la Facultad de Humanidades (3.67).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA COORDINACIÓN Y ORDENACIÓN DE MÓDULOS Y/O MATERIAS ENTRE LOS CURSOS Y EN ESPECIAL CON LA DISTRIBUCIÓN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS
Facultad de Humanidades	3,67
Escuela Politécnica Superior	4,00
GLOBAL MUESTRA UPO	3,85

Tabla 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.2. La adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión.

### 5.2.1. Títulos de Grado.

El valor medio de la satisfacción de los egresados/as con la adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión es de 3.54 con una desviación típica de 1.51.

Los egresados/as del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información son los más satisfechos/as con este ítem (4.29), seguidos de los/as pertenecientes al Grado en Traducción e Interpretación (4.00).

Por debajo del promedio UPO se encuentran los grados en: Humanidades (3.00) y Geografía e Historia (2.00).

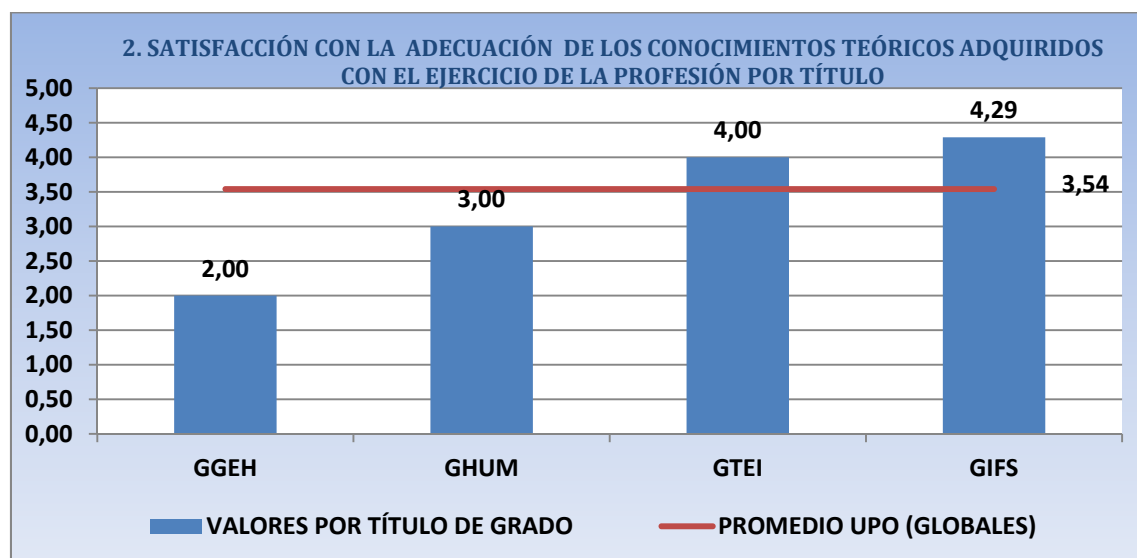


GRÁFICO 23

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.2.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado (4.29) lo presenta la Escuela Politécnica Superior, el nivel más bajo y situado por debajo del promedio UPO lo presenta la Facultad de Humanidades (2.67).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA ADECUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS TEÓRICOS ADQUIRIDOS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN
Facultad de Humanidades	2,67
Escuela Politécnica Superior	4,29
GLOBAL MUESTRA UPO	3.54

Tabla 29

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.3. La adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial con las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral.

#### 5.3.1. Títulos de Grado.

La satisfacción media de los egresados/as que integran nuestra muestra es de 3.67 con una desviación típica de 1.44.

Han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con la adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial con las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral los egresados/as pertenecientes al Grado en Traducción e Interpretación. Los egresados/as del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información han manifestado estar satisfechos/as (4.00).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Humanidades (3.50) y Geografía e Historia (2.67).

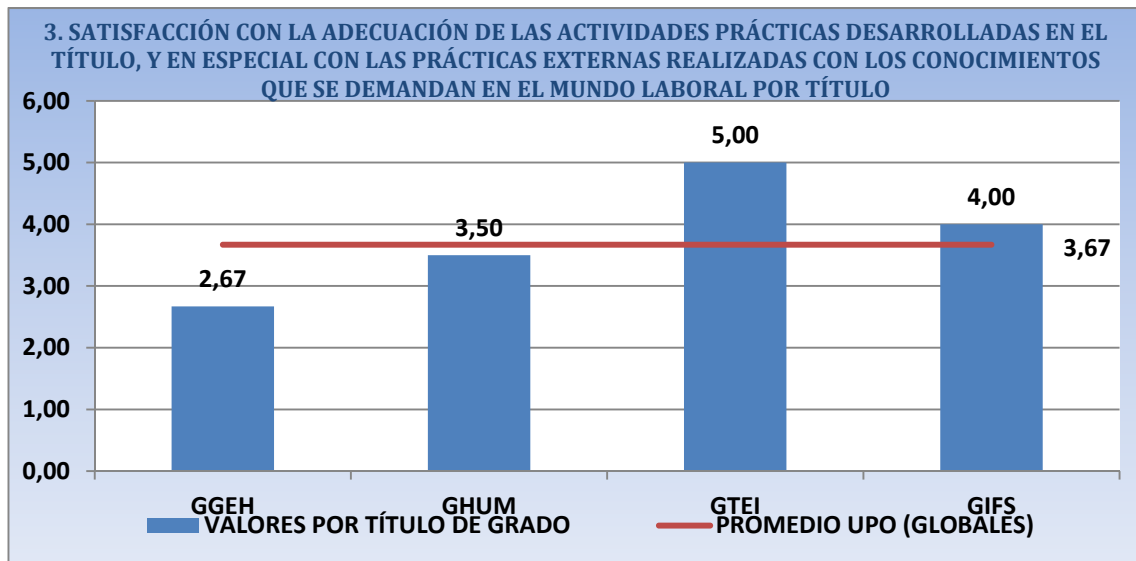


GRÁFICO 24

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.3.2. Centros

Los egresados/as de la Escuela Politécnica Superior han sido los que han manifestado el nivel de satisfacción más elevado (4.00) con éste ítem.

Los egresados/as pertenecientes a la Facultad de Humanidades presentan un nivel de satisfacción de 3.33.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA ADECUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRÁCTICAS DESARROLLADAS EN EL TÍTULO, Y EN ESPECIAL LAS PRÁCTICAS EXTERNAS REALIZADAS CON LOS CONOCIMIENTOS QUE SE DEMANDAN EN EL MUNDO LABORAL
Facultad de Humanidades	3,33
Escuela Politécnica Superior	4,00
GLOBAL MUESTRA UPO	3,67

Tabla 30

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.4. La comunicación existente entre los egresados/as y el Centro.

### 5.4.1. Títulos de Grado.

La satisfacción media de los egresados/as de la UPO que integran la muestra analizada con la comunicación existente entre los egresados/as es de 2.85 con una desviación típica de 1.41. Este ha sido el ítem peor valorado por los egresados/as integrantes de nuestra muestra.



Los egresados/as pertenecientes al Grado en Ingeniería Informática en Sistema de Información son los únicos que han presentado un nivel de satisfacción (3.43) superior al promedio UPO.

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los egresados/as pertenecientes a los grados en: Humanidades (2.50), Geografía e Historia (2.00) y Traducción e Interpretación (2.00).

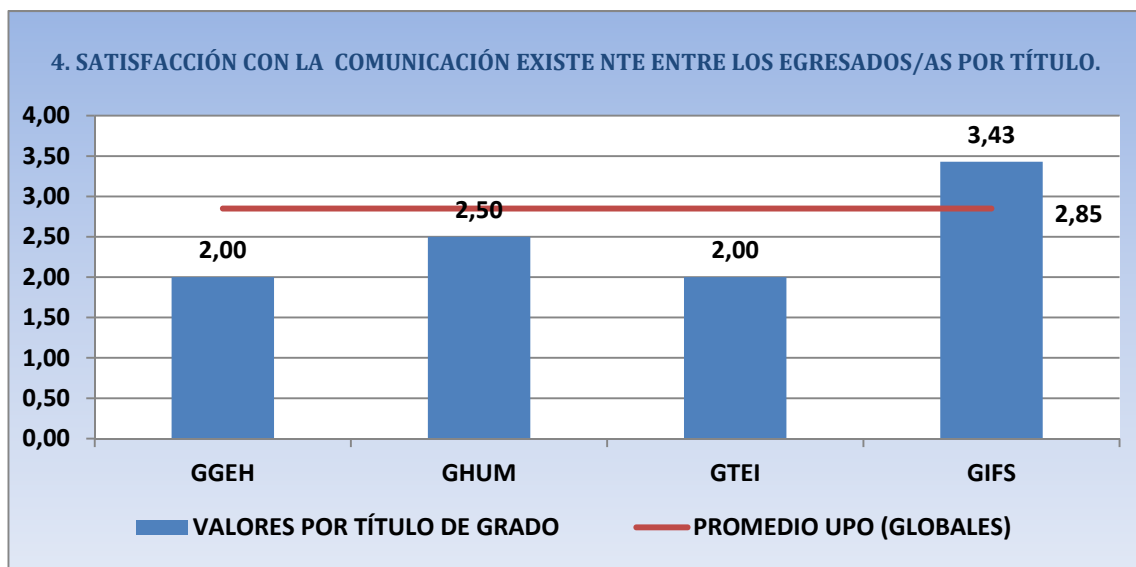


GRÁFICO 25

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

#### 5.4.2. Centros

Los egresados/as pertenecientes a la Escuela Politécnica Superior son los que presentan el nivel de satisfacción (3.43) más elevado para este ítem, con un nivel de satisfacción inferior se encuentra la Facultad de Humanidades (2.17).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA COMUNICACIÓN EXISTENTE ENTRE LOS EGRESADOS/AS Y EL CENTRO
Facultad de Humanidades	2,17
Escuela Politécnica Superior	3,43
GLOBAL MUESTRA UPO	2,85

Tabla 31

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro.

### 5.5.1. Títulos de Grado.

3.91 ha sido el valor promedio de la satisfacción de los egresados/as de la UPO con los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada siendo su desviación típica de 1.38.

El nivel de satisfacción más elevado con este ítem lo presentan los egresados/as pertenecientes al Grado en Traducción e Interpretación (5.00), seguido de los/as pertenecientes a los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.17) y Geografía e Historia (4.00).

Con el nivel de satisfacción más bajo y situado en cotas inferiores al promedio UPO se encuentra el Grado en Humanidades (2.50).

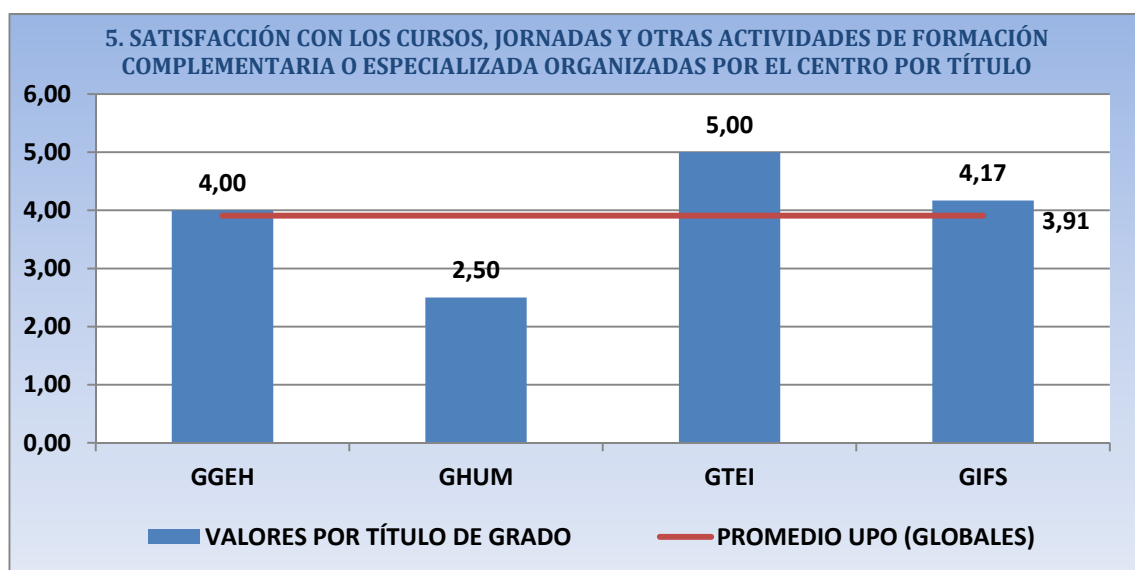


GRÁFICO 26

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.5.2. Centros

El nivel de satisfacción presentado por los egresados/as de la Escuela Politécnica Superior es de 4.17, superior al presentado por la Facultad de Humanidades (3.60) el cual es inferior al promedio UPO.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS, JORNADAS Y OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN COMPLEMENTARIA O ESPECIALIZADA
Facultad de Humanidades	3,60
Escuela Politécnica Superior	4,17
GLOBAL MUESTRA UPO	3,91

Tabla 32

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral.

#### 5.6.1. Títulos de Grado.

El valor promedio UPO de la satisfacción de los egresados/as de la UPO con las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral es de 2.92 con una desviación típica de 1.61.

Con los niveles de satisfacción más elevados y situados por encima del promedio UPO se encuentran los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (3.71) y Traducción e Interpretación (3.00).

Manifestando estar insatisfechos/as (2.00) con el ítem analizado están los egresados/as pertenecientes al Grado en Geografía e Historia. Con el nivel de satisfacción más bajo se encuentra el Grado en Humanidades (1.50).

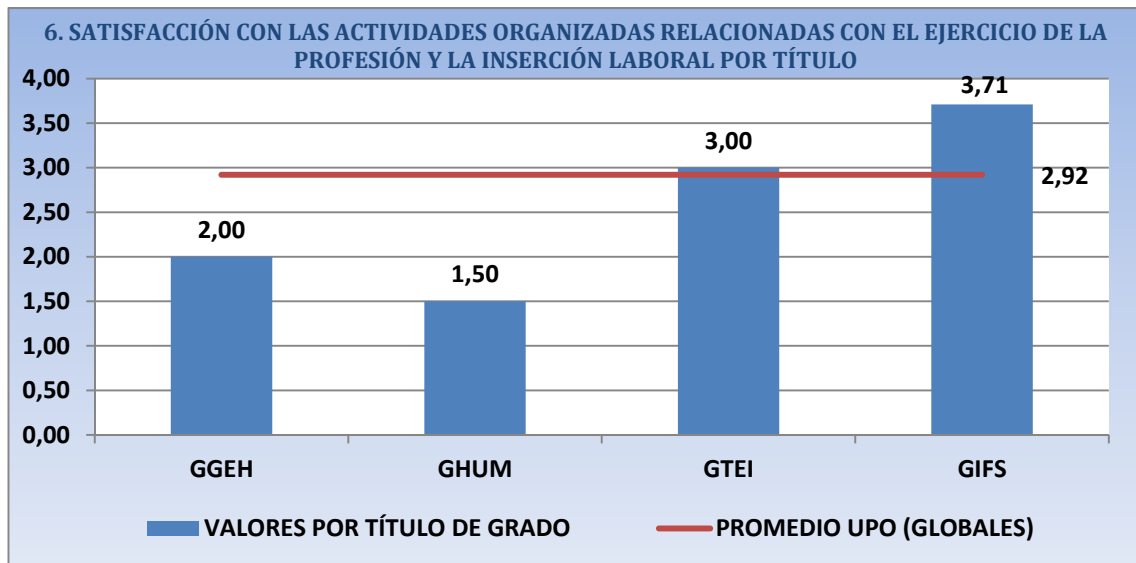


GRÁFICO 27

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.6.2. Centros

El nivel de satisfacción más elevado con este ítem lo encontramos en la Escuela Politécnica Superior (3.71).

Los egresados/as pertenecientes a la Facultad de Humanidades han manifestado estar insatisfechos/as (2.00) con las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES ORGANIZADAS RELACIONADAS CON EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN Y LA INSERCIÓN LABORAL
Facultad de Humanidades	2,00
Escuela Politécnica Superior	3,71
GLOBAL MUESTRA UPO	2,92

Tabla 33

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título.

### 5.7.1. Títulos de Grado.

Los egresados/as de la UPO (valor promedio) han reflejado estar satisfechos/as (4.00) con los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las

competencias previstas en su Título. La desviación típica presentada por la muestra analizada es de 1.08.

El nivel de satisfacción más elevado lo presentan los egresados/as pertenecientes al Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.14).

Con un nivel de satisfacción igual al promedio UPO (4.00) se encuentran los grados en: Humanidades y en Traducción e Interpretación.

El nivel de satisfacción más bajo con este ítem lo presenta el Grado en Geografía e Historia (3.67).

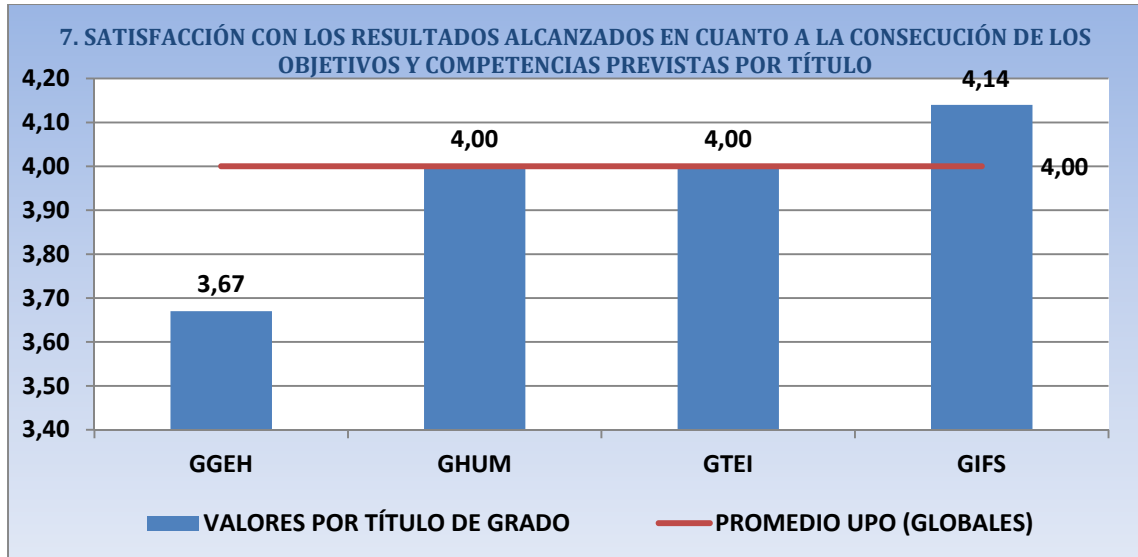


GRÁFICO 28

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.7.2. Centros

La Escuela Politécnica Superior (4.14) presenta el nivel de satisfacción más elevado con el ítem objeto de análisis. Con un nivel de satisfacción situado por debajo del promedio UPO se encuentra la Facultad de Humanidades (3.83).

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS ALCANZADOS EN CUANTO A LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS Y LAS COMPETENCIAS PREVISTAS
Facultad de Humanidades	3,83
Escuela Politécnica Superior	4,14
GLOBAL MUESTRA UPO	4,00

Tabla 34

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa ...).

### 5.8.1. Títulos de Grado.

El nivel promedio de satisfacción de los/as egresados de la UPO con la adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral es de 3.85 con una desviación típica de 1.46.

Los egresados/as del Grado en Traducción e Interpretación han reflejado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem evaluado. El nivel de satisfacción de los egresados/as del Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información es de 4.43.

Situado por debajo del promedio UPO se encuentran los grados en: Geografía e Historia (3.00) y Humanidades (2.50).

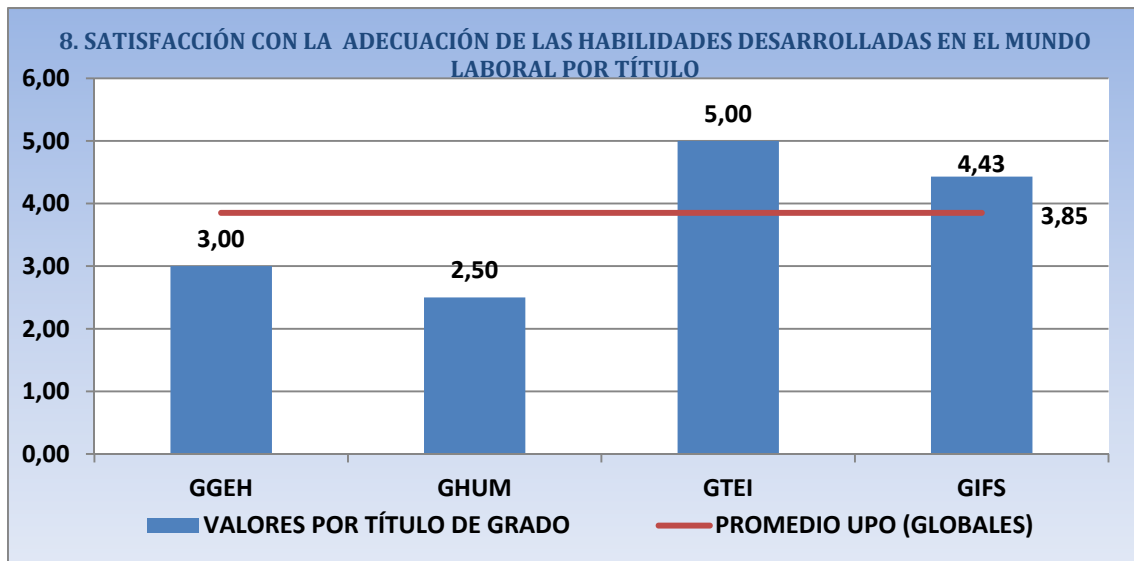


GRÁFICO 29

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.8.2. Centros

Por encima de promedio UPO se encuentra la Escuela Politécnica Superior (4.43), los egresados/as de la Facultad de Humanidades han presentado un nivel de satisfacción de 3.17.

CENTROS	SATISFACCIÓN CON LA ADECUACIÓN DE LAS HABILIDADES DESARROLLADAS CON LA DEMANDA EN EL MUNDO LABORAL
Facultad de Humanidades	3,17
Escuela Politécnica Superior	4,43
GLOBAL MUESTRA UPO	3,85

Tabla 35

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.9. En general, satisfacción global con la formación recibida

### 5.9.1. Títulos de Grado.

La satisfacción global con la formación recibida ha sido el ítem mejor valorado por los egresados/as que integran la muestra considerada de manera global (4.08) siendo su desviación típica de 0.95.

Con el nivel de satisfacción más elevado y manifestando estar muy satisfechos/as (5.00) están los egresados/as pertenecientes al Grado en Traducción e Interpretación, seguidos de los/as pertenecientes al Grado en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.43).

Con un nivel de satisfacción situado por debajo del promedio UPO, se sitúan los egresados/as pertenecientes a los grados en: Humanidades (3.5) y Geografía e Historia (3.33).

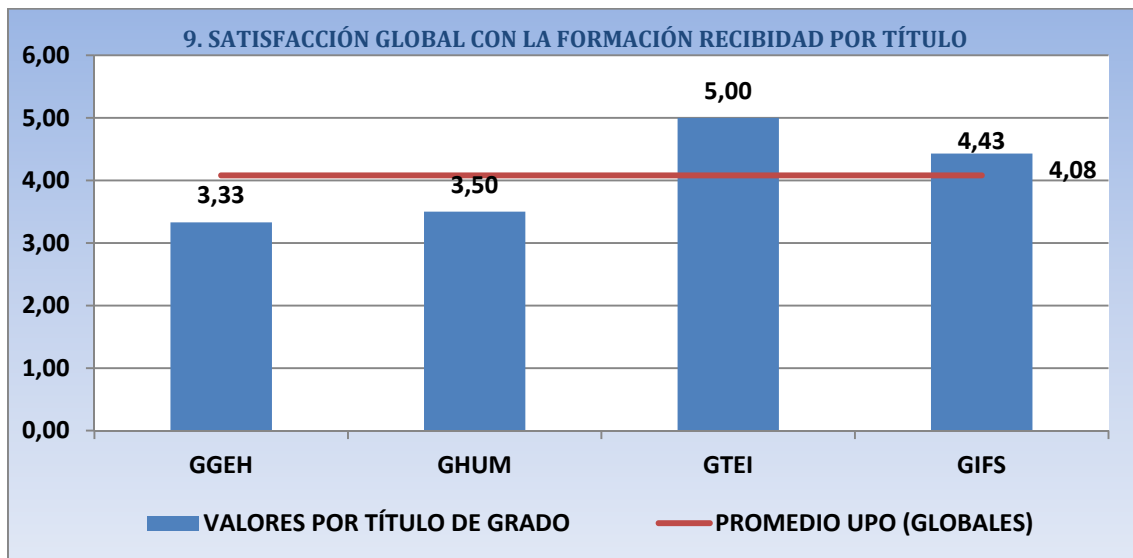


GRÁFICO 30

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

### 5.9.2. Centro

El comportamiento de los centros analizados se mantiene para este ítem siendo mejor valorado por los egresados/as pertenecientes a la Escuela Politécnica Superior (4.43).

La satisfacción global con la formación recibida por los egresados/as pertenecientes a la Facultad de Humanidades es de 3.67.



CENTROS	SATISFACCIÓN GLOBAL CON LA FORMACIÓN RECIBIDA
Facultad de Humanidades	3,67
Escuela Politécnica Superior	4,43
GLOBAL MUESTRA UPO	4.08

Tabla 36

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 5.10. Conclusiones

La siguiente tabla presenta la misma codificación que las utilizadas en los apartados anteriores, reflejando de una manera sencilla el nivel de satisfacción/insatisfacción de los egresados/as que integran la muestra analizada desagregada por titulación.

Los resultados obtenidos (Tabla 37) reflejan que para el 77.78% de los ítems analizados los egresados/as de los grados en: Traducción e Interpretación e Ingeniería Informática en Sistemas de Información: presentan un alto grado de satisfacción. En el caso contrario se encuentra los grados en Geografía e Historia y Humanidades en el que en el 44.44% de los ítems analizados por sus egresados/as reflejan insatisfacción.

En el 100% de los títulos de grado analizados, presentan al menos en un ítem un alto grado de satisfacción.

RESULTADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
GGEH	3,33	2,00	2,67	2,00	4,00	2,00	3,67	3,00	3,33
GHUM	4,00	3,00	3,50	2,50	2,50	1,50	4,00	2,50	3,50
GTEI	4,00	4,00	5,00	2,00	5,00	3,00	4,00	5,00	5,00
GIFS	4,00	4,29	4,00	3,43	4,17	3,71	4,14	4,43	4,43
GLOBAL UPO	3,85	3,54	3,67	2,85	3,91	2,92	4,00	3,85	4,08

Tabla 37

Fuente: Encuestas de satisfacción de los egresados/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

Los aspectos que más preocupan a los egresados/as de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y sobre los que han hecho alguna sugerencia se detallan a continuación desagregados por titulación:

- Grado en Geografía e Historia:
  - Mejorar la coordinación entre materias y profesores.

- Cambiar el enfoque de las asignaturas, adaptándolas al mundo laboral (oposiciones - geografía).
- Grado en Humanidades:
  - Incrementar el nivel de exigencia al alumnado.

---

## 6. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES/AS

---

El análisis dirigido a estudiar la satisfacción de los empleadores/as con los centros y sus títulos de grado incluye seis de los dieciocho títulos de grado ofertados por la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla. Los títulos de grado en: Finanzas y

Contabilidad, Análisis Económico, Biotecnología, Ciencias Ambientales, Nutrición Humana y Dietética, Relaciones Laborales y Recursos Humanos, Ciencias Políticas y de la Administración, Criminología, Derecho, Educación Social, Sociología y Actividad Física y del Deporte han sido los títulos no incluidos en este estudio, por no disponer de datos que lo posibiliten.

La tasa media de participación (Tabla 1) de la muestra analizada de forma global es de 2.17%, obteniendo niveles superiores los análisis referidos a la Escuela Politécnica Superior (100%) y a la Facultad de Humanidades (4.39%). El nivel de satisfacción más bajo lo presenta la Facultad de Ciencias Empresariales (0.98%).

La muestra considerada de manera global, está integrada mayoritariamente por mujeres (64,71%). La estructura de las muestras pertenecientes a la Facultad de Ciencias Empresariales y a la Escuela Politécnica Superior no se alinea con la de la muestra global desde la perspectiva del género estando formada por un 75% y 100% de hombres respectivamente (Tabla 38). La muestra correspondiente a las facultades de Ciencias Sociales (100%) y Humanidades (90.00%) está formada mayoritariamente por mujeres.

	SEXO		
	HOMBRE	MUJER	NS/NC
GADE	75,00%	25,00%	0,00%
FCE	75,00%	25,00%	0,00%
GTSC	0,00%	100,00%	0,00%
FCS	0,00%	100,00%	0,00%
GGEH	0,00%	100,00%	0,00%
GHUM	50,00%	50,00%	0,00%
GTEI	0,00%	100,00%	0,00%
FHUM	10,00%	90,00%	0,00%
GIFS	100,00%	0,00%	0,00%
EPS	100,00%	0,00%	0,00%
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>35,29%</b>	<b>64,71%</b>	<b>0,00%</b>

Tabla 38

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

## 6.1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a.

### 6.1.1. Títulos de Grado.

La satisfacción media de los empleadores/as de la UPO con la equilibrada formación teórico-práctica del titulado/a es de 4,12 con una desviación típica de 0.99.

Los empleadores/as del Grado en Trabajo Social han reflejado a través de sus encuestas estar muy satisfechos/as (5.00), a medio camino entre estar muy satisfechos/as y satisfechos/as (4.50) se encuentran los empleadores/as de los grados en: Administración y Dirección de Empresas e Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, pero manifestando estar satisfechos/as (4.00) se encuentran los empleadores/as del Grado en Geografía e Historia, con niveles de satisfacción inferiores se encuentran los grados en: Traducción e Interpretación (3.86) y Humanidades.

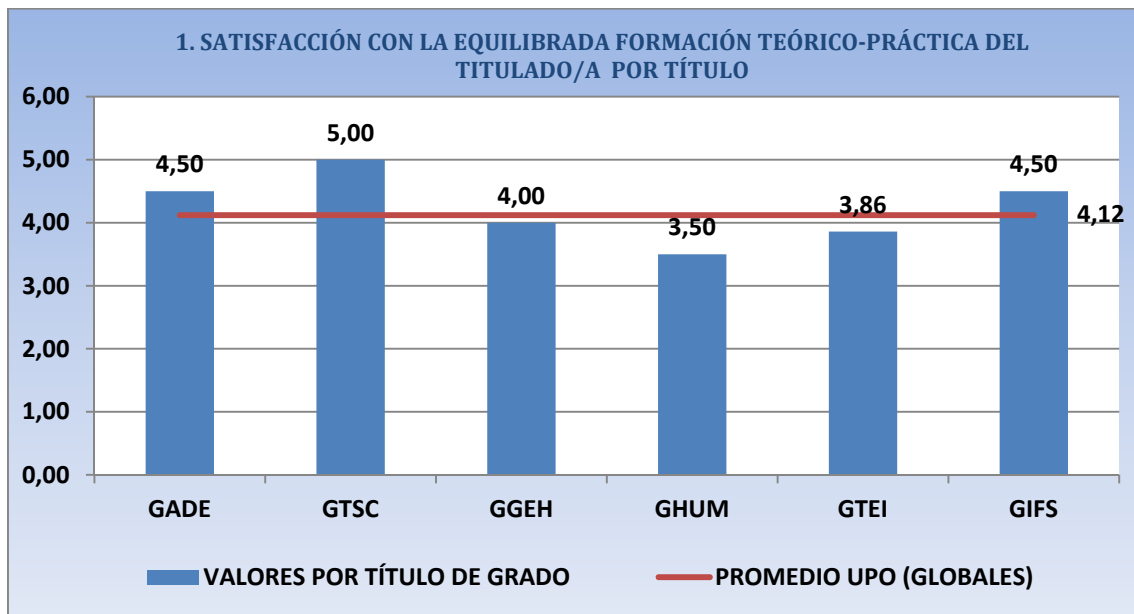


GRÁFICO 31

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.1.2. Centro

El 75% de los centros considerados en nuestro estudio presentan un nivel de satisfacción superior al promedio UPO: Facultad de Ciencias Sociales (5.00), Facultad de Ciencias Empresariales (4.50) y la Escuela Politécnica Superior (4.50).

El nivel de satisfacción más bajo lo presenta la Facultad de Humanidades (3.80).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA EQUILIBRADA FORMACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA DEL TITULADO/A
Facultad de Ciencias Empresariales	4,50
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Humanidades	3,80
Escuela Politécnica Superior	4,50
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>4,12</b>

Tabla 39

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

## 6.2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo.

### 6.2.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de la satisfacción de nuestra muestra considerada de manera global con la adecuación de los conocimientos y competencias del titulado/a con las funciones demandadas en el puesto de trabajo es de 3.94 con una desviación típica de 1.00. Este ha sido el ítem que ha presentado el nivel de satisfacción más bajo de nuestro cuestionario.

El 83.33% de las titulaciones analizadas presenta un nivel de satisfacción superior al promedio UPO, siendo éstos los grados en Ingeniería Informática en Sistemas de Información (5.00), Administración y Dirección de Empresas (4.25), Trabajo Social (4.00), Geografía e Historia (4.00) y Humanidades (4.00).

Los empleadores/as del Grado Traducción e Interpretación son los que han presentado el nivel de satisfacción más bajo siendo de 3.57.

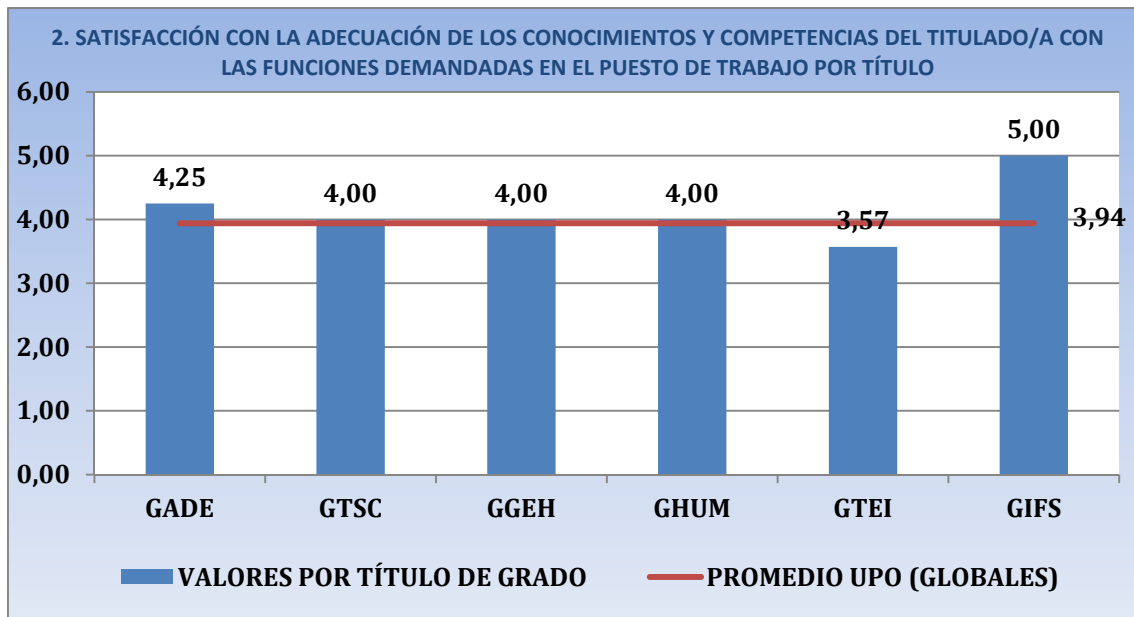


GRÁFICO 32

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.2.2. Centro

Los empleadores/as de la Escuela Politécnica Superior a través de sus encuestas han reflejado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado, seguidos/as de los pertenecientes a las facultades de Ciencias Empresariales (4.25) y Ciencias Sociales (4.00).

El nivel de satisfacción más bajo lo presenta la Facultad de Humanidades (3.70).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA ADECUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS Y COMPETENCIAS DEL TITULADO/A CON LAS FUNCIONES DEMANDADAS EN EL PUESTO DE TRABAJO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Humanidades	3,70
Escuela Politécnica Superior	5,00
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>3,94</b>

Tabla 40

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.3. Los conocimientos complementarios de los titulados/as (idiomas, informática...).

#### 6.3.1. Títulos de Grado.

Los empleadores/as de la UPO considerados de manera global han manifestado estar satisfechos/as (4.00) con los conocimientos complementarios de los titulados/as siendo la desviación típica desprendida del referido análisis de 0.85.

Los empleadores/as de los grados en: Trabajo Social e Ingeniería Informática en Sistemas de Información han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado. Con niveles de satisfacción inferiores aunque superiores al promedio UPO se sitúa el Grado en: Administración y Dirección de Empresas (4.33). Con un nivel de satisfacción igual al promedio UPO se encuentran los empleadores/as del Grado en Geografía e Historia (4.00).

Con niveles de satisfacción inferiores al promedio UPO se encuentran los grados en: Traducción e Interpretación (3.71) y Humanidades (3.50).

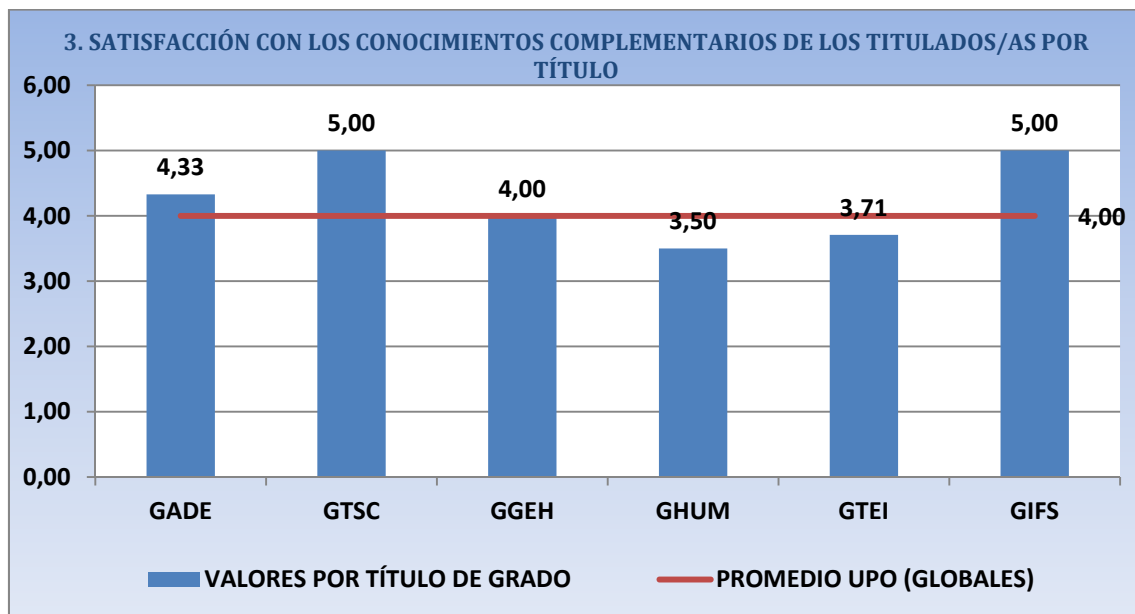


GRÁFICO 33

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.3.2. Centro

La Facultad de Ciencias Sociales y la Escuela Politécnica Superior presentan los niveles de satisfacción más elevados (5.00) con los conocimientos complementarios de los titulados/as, seguidas de la Facultad de Ciencias Empresariales (4.33).

Los empleadores/as de la Facultad de Humanidades presentan un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO (3.70).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LOS CONOCIMIENTOS COMPLEMENTARIOS DE LOS TITULADOS/AS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,33
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Humanidades	3,70
Escuela Politécnica Superior	5,00
GLOBAL MUESTRA UPO	4,00

Tabla 41

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa,...).

#### 6.4.1. Títulos de Grado.

El valor promedio UPO de la satisfacción de los empleadores/as con la adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados/as con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo.

El nivel de satisfacción más elevado con este ítem lo presenta el Grado en Humanidades (5.00), con niveles de satisfacción inferiores se encuentran los grados en: Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.50) y Administración y Dirección de Empresas (4.25).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO, se encuentran los empleadores/as pertenecientes a los grados en: Trabajo Social (4.00), Geografía e Historia (4.00) y Traducción e Interpretación (3.57).



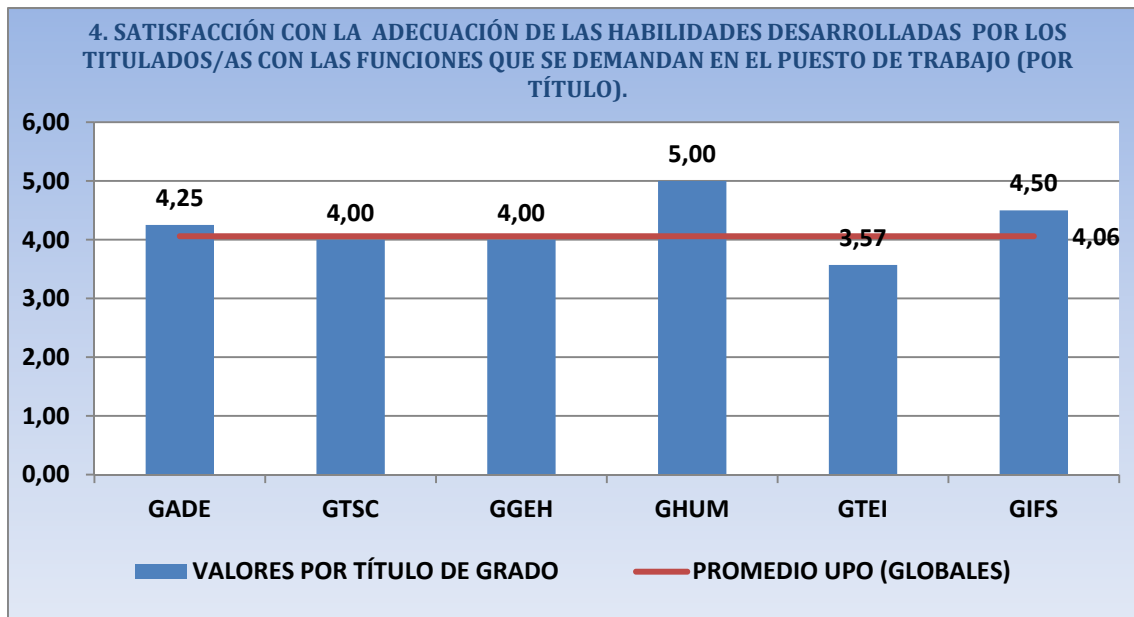


GRÁFICO 34

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

#### 6.4.2. Centro

El 50.00% de los centros incluidos en nuestro análisis presentan niveles de satisfacción superiores al promedio UPO, siendo éstos la Escuela Politécnica Superior (4.50) y la Facultad de Ciencias Empresariales (4.25).

Las facultades de: Ciencias Sociales (4.00) y de Humanidades (3.90) presentan los niveles de satisfacción más bajo.

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA ADECUACIÓN DE LAS HABILIDADES DESARROLLADAS POR LOS TITULADOS/AS CON LAS FUNCIONES QUE SE DEMANDAN EN EL PUESTO DE TRABAJO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Sociales	4,00
Facultad de Humanidades	3,90
Escuela Politécnica Superior	4,50
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>4,06</b>

Tabla 42

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

## 6.5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores/as (página web y otros medios de difusión).

### 6.5.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de la satisfacción de los empleadores/as que integran la muestra analizada de manera global es de 4.13, siendo su desviación típica de 0.62.

Los empleadores/as de los grados en: Trabajo Social e Ingeniería Informática en Sistemas de Información han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con la disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por los empleadores/as. El nivel de satisfacción del Grado en Administración y Dirección de Empresas es de 4.25.

Con niveles de satisfacción elevados aunque inferiores al promedio UPO se sitúan los grados en: Geografía e Historia (4.00), Humanidades (4.00) y Traducción e Interpretación (3.86).

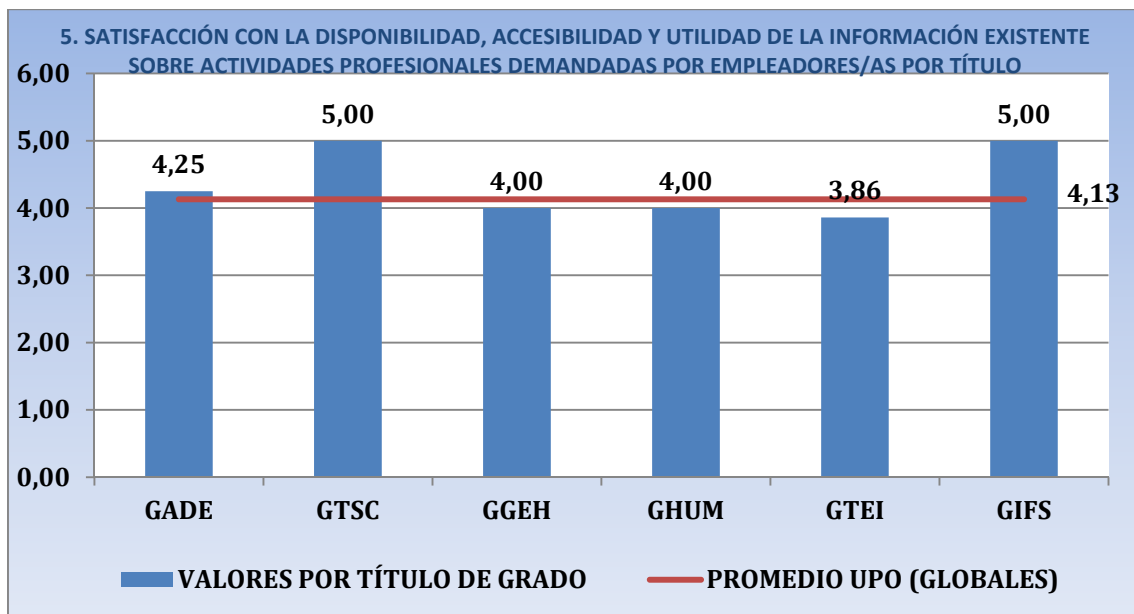


GRÁFICO 35

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.5.2. Centro

El 75% de los centros considerados en nuestro análisis presenta un nivel de satisfacción superior al promedio UPO. Los empleadores/as de la Facultad de Ciencias Sociales y de la Escuela Politécnica Superior, han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con el ítem analizado. El nivel de satisfacción correspondiente a la Facultad de Ciencias Empresariales es de 4.25.

Por debajo del promedio UPO se sitúa la Facultad de Humanidades (3.90).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD, ACCESIBILIDAD Y UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE SOBRE ACTIVIDADES PROFESIONALES DEMANDADAS POR EMPLEADORES/AS
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Humanidades	3,90
Escuela Politécnica Superior	5,00
GLOBAL MUESTRA UPO	4,13

Tabla 43

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

## 6.6. La comunicación con el Centro.

### 6.6.1. Títulos de Grado.

El valor promedio de los empleadores/as de la UPO con la comunicación con el Centro es de 4.35 siendo su desviación típica de 0.79.

Los empleadores/as de los grados en Trabajo Social y Geografía e Historia han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00) con este ítem.

A medio camino entre estar muy satisfechos/as y satisfechos/as, se sitúan los grados en Administración y Dirección de Empresas, Humanidades e Ingeniería Informática en Sistemas de Información.

Manifestando estar satisfechos/as (4.00) pero situado por debajo del nivel de satisfacción media de los empleadores/as UPO considerados de manera global se encuentran los/as pertenecientes al Grado en Traducción e Interpretación.

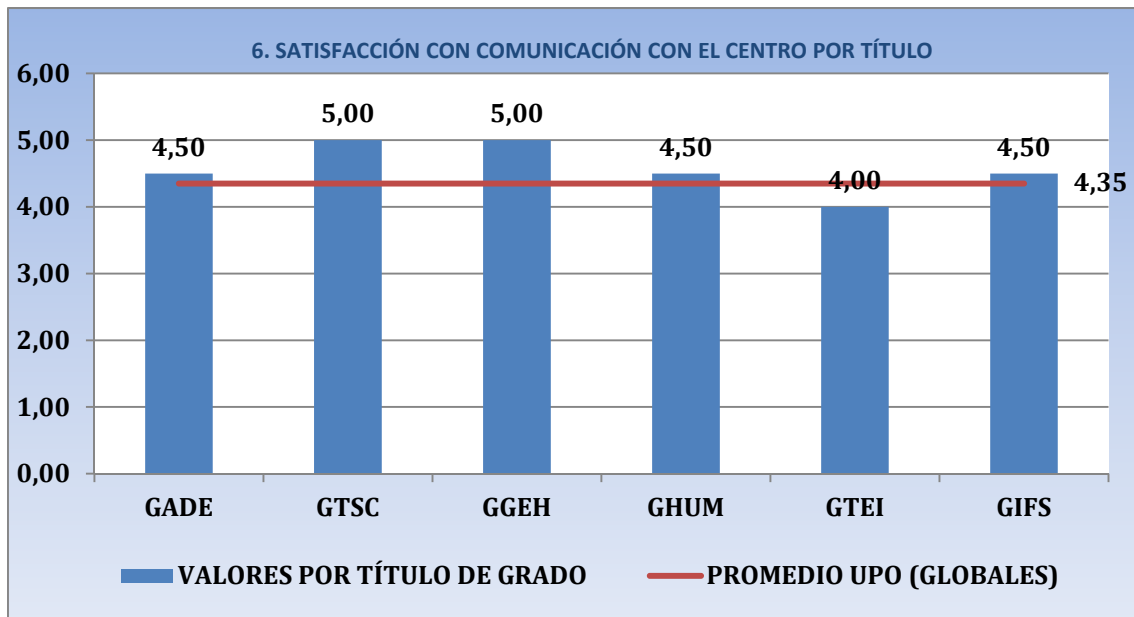


GRÁFICO 36

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.6.2. Centro

Los empleadores/as de la Facultad de Ciencias Sociales han manifestado a través de sus encuestas estar muy satisfechos/as (5.00) con la comunicación con el Centro. Con niveles de satisfacción inferiores aunque superiores al promedio UPO se encuentra la Facultad de Empresariales (4.50) y la Escuela Politécnica Superior (4.50).

El nivel de satisfacción más bajo lo presentan los empleadores/as de la Facultad de Humanidades (4.20).

CENTRO	SATISFACCIÓN CON LA COMUNICACIÓN CON EL CENTRO
Facultad de Ciencias Empresariales	4,50
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Humanidades	4,20
Escuela Politécnica Superior	4,50
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>4,35</b>

Tabla 44

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

## 6.7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado/a.

### 6.7.1. Títulos de Grado.

El nivel de satisfacción medio de los empleadores/as de la UPO con el perfil profesional del titulado/a es de 4.41 siendo su desviación típica de 0.51. Los resultados obtenidos para este ítem ponen de manifiesto que este ha sido el ítem mejor valorado.

Los empleadores/as del Grado en Trabajo Social han manifestado estar muy satisfechos/as (5.00), seguido de los empleadores/as de los grados en: Traducción e Interpretación (4.57) e Ingeniería Informática en Sistemas de Información (4.50).

Con un nivel de satisfacción inferior al promedio UPO se encuentran los grados en: Administración y Dirección de Empresas (4.25), Geografía e Historia (4.00) y Humanidades (4.00).

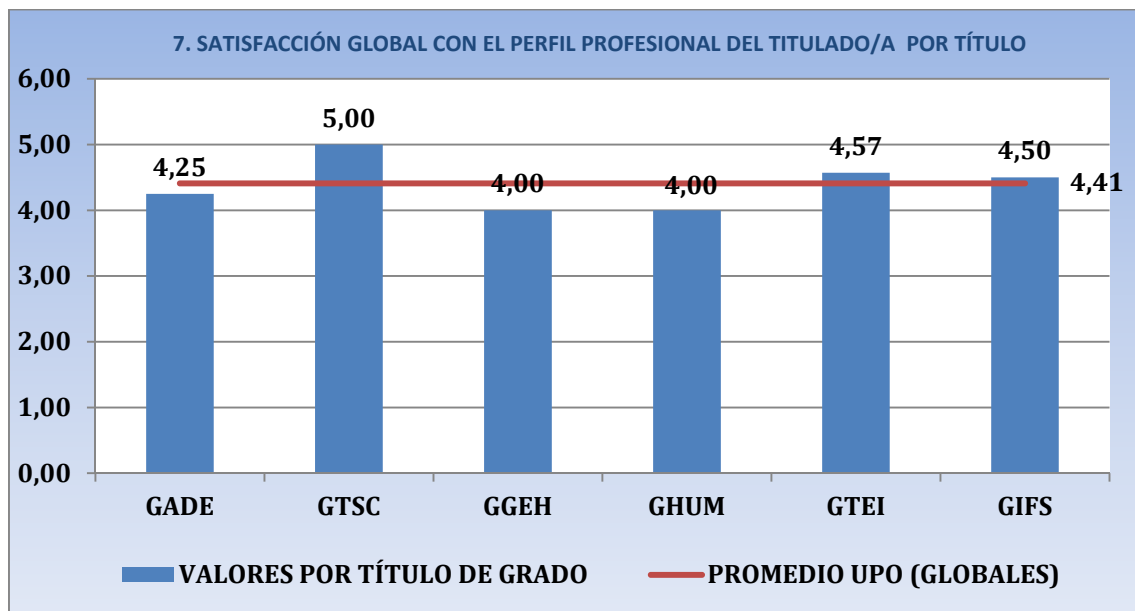


GRÁFICO 37

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.7.2. Centro

Los resultados obtenidos reflejan un elevado grado de satisfacción de todos los centros que integran la muestra analizada.

Los resultados más satisfactorios corresponden a la Facultad de Ciencias Sociales (5.00), seguida de la Escuela Politécnica Superior (4.50).

Con un nivel de satisfacción situado por debajo del promedio UPO se encuentran las facultades de: Humanidades (4.40) y de Ciencias Empresariales (4.25).

CENTRO	SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL PERFIL PROFESIONAL DEL TITULADO/A
Facultad de Ciencias Empresariales	4,25
Facultad de Ciencias Sociales	5,00
Facultad de Humanidades	4,40
Escuela Politécnica Superior	4,50
<b>GLOBAL MUESTRA UPO</b>	<b>4,41</b>

Tabla 45

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15.

### 6.8. Conclusiones

A continuación a través de una tabla resumen se muestra de una manera simplificada el nivel de satisfacción correspondiente a cada uno de los ítems analizados desagregados por titulación. Los colores utilizados siguen el mismo esquema de comportamiento ya explicado anteriormente.

Los resultados obtenidos (Tabla 46) reflejan que para el 100% de los ítems analizados los empleadores/as de los grados en: Administración y Dirección de Empresas, Trabajo Social, Geografía e Historia e Ingeniería Informática en Sistemas de Información presentan un elevado grado de satisfacción.

Los empleadores/as del Grado en Traducción e Interpretación en el 71.43% de los ítems analizados presentan indiferencia en términos de satisfacción.

Analizando de manera global nuestra muestra observamos que en el 85.71% de los ítems de nuestro cuestionario, los empleadores/as presentan un elevado grado de satisfacción.

RESULTADOS							
	1	2	3	4	5	6	7
GADE	4,50	4,25	4,33	4,25	4,25	4,50	4,25
GTSC	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00
GGEH	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
GHUM	3,50	4,00	3,50	5,00	4,00	4,50	4,00
GTEI	3,86	3,57	3,71	3,57	3,86	4,00	4,57
GIFS	4,50	5,00	5,00	4,50	5,00	4,50	4,50
GLOBAL UPO	4,12	3,94	4,00	4,06	4,13	4,35	4,41

Tabla 46

Fuente: Encuestas de satisfacción de los empleadores/as con los Centros y sus Títulos, período de recogida de datos 15/09/14 al 13/09/15

Los aspectos que más preocupan a los empleadores/as de los títulos de grado de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla y sobre los que han hecho alguna sugerencia se detallan a continuación desagregados por titulación:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas:
  - Incrementar las horas de las prácticas.
- Grado en Trabajo Social:
  - Deseo de aprender y de esforzarse por parte del alumno/a para dar respuesta a las demandas que se le hacen.
- Grado en Humanidades:
  - Mayor conocimiento de idiomas.
  - Mayor dominio de los recursos informáticos generales (Paquete Office)
- Grado en Traducción e Interpretación:
  - Alto nivel de satisfacción con la mejora en la relación/comunicación con los organizadores/as de las prácticas este curso.
  - Ampliar el desarrollo de competencias y habilidades sociales y emocionales que se relacionan con el éxito en la vida, más concretamente en la vida profesional. Un modelo de competencias se

construye identificando aquellos comportamientos característicos de las personas con un desempeño excelente en las organizaciones

- Incrementar los conocimientos sobre las herramientas de ayuda a la traducción (por ejemplo; Trados).
- Escasa relación/comunicación con el centro (beca a distancia -on line-).



## 7. SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

---

El análisis de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS) de la Universidad Pablo de Olavide, de Sevilla con los centros y sus títulos se realiza de manera global contemplando la respuesta de cada uno de los elementos que integran la muestra para la totalidad de centros y títulos de grado de la UPO.

Por primera vez, en este curso académico la población considerada en este estudio no comprende a la totalidad de unidades y servicios administrativos de la Universidad, por considerarse más realista la consideración de aquellas áreas, centros... con una vinculación directa con los centros y títulos de grado de la UPO. Las unidades administrativas consideradas en nuestra población han sido: Administración de Campus, Área de Calidad, Área de Gestión Administrativa de Asistencia al Estudiante de Grado, Área de Gestión de Matrícula y Expediente Académico de Grado, Área de Infraestructuras, Mantenimiento y Eficiencia Energética, Área de Relaciones Internacionales y Cooperación, Área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Biblioteca y Unidad de Centros.

La tasa de respuesta ha sido del 22.56%, siendo la estructura de la misma desde la perspectiva del género 56.76% mujeres, 40.54% hombres y 2.70% no sabe/no contesta.

El PAS ha manifestado estar satisfecho/a (4.00) con los centros y sus títulos, presentando una desviación típica de 0.63.

Con un nivel de satisfacción de 4.05 el ítem mejor valorado ha sido la gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los centros.

Con un nivel de satisfacción de 3.88 el PAS de la UPO ha valorado la labor del profesorado y el contacto con el alumnado de la Universidad.

La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos (página web y otros medios de difusión) ha sido valorada con 3.84, seguida de la gestión desarrollada por el Equipo de Dirección de los centros (3.71).

El nivel de satisfacción reflejado en las encuestas con los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as es de 3.62; con niveles de satisfacción muy similares se encuentran los procedimientos de gestión de recursos materiales (3.58), los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as (3.53) y los procedimientos de gestión de horarios (3.50).

Con un bajo nivel de satisfacción por parte del PAS se encuentra el ítem que analiza el Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios (2.83).

Los resultados obtenidos son reflejados en la siguiente tabla, en la que el color rojo simboliza la insatisfacción del PAS (1. Muy insatisfecho -2. Poco satisfecho), el color naranja representa la indiferencia en el ámbito de la satisfacción (3. Ni muy, ni poco satisfecho) y el color verde refleja un alto grado de satisfacción del PAS (4. Satisfecho- 5. Muy satisfecho).

RESULTADOS											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
PAS UPO	3,50	3,62	3,53	2,83	3,84	3,88	3,71	3,88	3,58	4,05	4,00

Tabla 47

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos, período de recogida de datos 09/07/15 al 23/07/15.

## 8. ANEXOS

### Opinión del Alumnado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que está cursando y el Centro en el que se desarrolla el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Título:.....

Curso:  1º  2º  3º  4º (marcar con una "X" el curso más alto en el que esté matriculado/a)

Expresa tu nivel de satisfacción con:

1. Las Guías docentes del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La labor desarrolla por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación que recibes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

## Opinión del Profesorado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título en el que imparte docencia y el Centro en el que se desarrolla dicho Título, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer      Dedicación:  Tiempo Completo  Tiempo Parcial

Título:.....

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La oferta de Prácticas externas para los/las estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas por parte de los estudiantes del título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias del Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. El Programa de Formación del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con el Centro y el título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

## Opinión del Egresado (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción con el Título que has cursado y el Centro en el que se ha desarrollado el mismo, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está interesada en la medición de la satisfacción de sus grupos de interés (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Título:..... Año de terminación:.....

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. La coordinación y ordenación de módulos y/o materias entre los cursos y en especial la distribución de conocimientos teóricos y prácticos a lo largo del Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos teóricos adquiridos con el ejercicio de la profesión	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. La adecuación de las actividades prácticas desarrolladas en el Título, y en especial las Prácticas externas realizadas con los conocimientos que se demandan en el mundo laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La comunicación existente entre los egresados y el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. Los cursos, jornadas y otras actividades de formación complementaria o especializada organizadas por el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. Las actividades organizadas relacionadas con el ejercicio de la profesión y la inserción laboral	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. Los resultados alcanzados en cuanto a la consecución de los objetivos y las competencias previstas en el Título	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. La adecuación de las habilidades desarrolladas con la demanda en el mundo laboral (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. En general, satisfacción global con la formación recibida	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

.....

## Opinión del Empleador (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Títulos que se desarrollan en el Centro, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de dicho Centro está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer Características de la empresa:  Pública  Privada  
 Grande  PYME

Sector empresarial: ...

Cargo en la empresa: .....

Título: ....

¿Conoce el perfil del Título al que se refiere la encuesta?:  Sí  No  Superficialmente

Expresé su nivel de satisfacción con:

1. La equilibrada formación teórico-práctica del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. La adecuación de los conocimientos y competencias del titulado con las funciones demandadas en el puesto de trabajo	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los conocimientos complementarios de los titulados (idiomas, informática, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. La adecuación de las habilidades desarrolladas por los titulados con las funciones que se demandan en el puesto de trabajo (integración en equipos multidisciplinares, comunicación efectiva, capacidad organizativa, ...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre actividades profesionales demandadas por empleadores (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La comunicación con el Centro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. En general, satisfacción global con el perfil profesional del titulado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora del Título:

.....

.....

.....

## Opinión del Personal de Administración y Servicios (Grado)

Con objeto de conocer el grado de satisfacción de sus grupos de interés en relación a los Centros/Títulos, la Comisión de Garantía Interna de Calidad de los Centros de la Universidad Pablo de Olavide está realizando un estudio entre los distintos colectivos de la misma (Profesorado, Personal de Administración y Servicios, Estudiantes, Egresados y Empleadores). Para ello, necesitamos su colaboración durante unos minutos. La encuesta es anónima y los datos serán tratados de forma que garantice la confidencialidad. A continuación, le presentamos una serie de temas de los que nos gustaría conocer su nivel de satisfacción según la siguiente escala (1-5): Muy insatisfecho/a, Poco satisfecho/a, Ni muy ni poco Satisfecho/a, Satisfecho/a, Muy satisfecho/a, No sabe/No contesta.

Sexo:  Hombre  Mujer

Servicio Administrativo: ....

Expresar su nivel de satisfacción con:

1. Los procedimientos de gestión de horarios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
2. Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los/as alumnos/as (matriculación, becas, etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
3. Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los/as alumnos/as	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
4. El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
5. La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los Títulos (página web y otros medios de difusión)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
6. La labor del profesorado	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
7. La gestión desarrollada por los Equipos de Dirección de los Centros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
8. El contacto con el alumnado de la Universidad	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
9. Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
10. La gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias de los Centros	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc
11. En general, satisfacción global con los Centros y sus títulos	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> ns/nc

Emplee este espacio para comentar las necesidades y expectativas que estime pertinentes para la mejora de los Centros/Títulos: