

**CENTRO** FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

**TÍTULO** GRADO EN TRABAJO SOCIAL

**GRUPO DE INTERÉS** ALUMNADO

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	213
Nº DE ESTUDIANTES MATRICULADOS	697
TASA DE PARTICIPACIÓN	30,56%

<b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO</b>	<i>MUJERES</i>	88,26%	<i>HOMBRES</i>	11,74%	<i>NS/NC</i>	0,00%
--------------------------------	----------------	--------	----------------	--------	--------------	-------

<b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO</b>	<i>PRIMERO</i>	23,94%	<i>SEGUNDO</i>	25,35%	<i>TERCERO</i>	22,54%
			<i>CUARTO</i>	28,17%	<i>NS/NC</i>	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	<i>SÍ</i>	23,47%	<i>NO</i>	76,53%
--	-----------	--------	-----------	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	2,88	1,03	0,96
2 Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.	2,62	1,03	0,96
3 Las Guías Docentes del Título.	3,47	0,96	0,97
4 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,41	1,12	0,89
5 La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).	2,80	1,17	0,75
6 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre el Título (página web y otros medios de difusión).	3,55	1,00	0,96
7 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,36	1,08	0,95
8 La labor docente del profesorado del Título.	3,55	1,01	0,99
9 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.	3,19	1,19	0,98
10 La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,32	0,96	0,83
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.	2,76	1,08	0,68
<b>12 En general, satisfacción global con la formación que recibes.</b>	<b>3,53</b>	<b>0,93</b>	<b>0,99</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.