

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TÍTULO GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GRUPO DE INTERÉS ALUMNADO

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 221

Nº DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS 766

TASA DE PARTICIPACIÓN 28,85%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO MUJERES 89,14% HOMBRES 10,86% NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO PRIMERO 33,03% SEGUNDO 24,89% TERCERO 15,38%

CUARTO 25,34% NS/NC 1,36%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro? SI 40,72% NO 59,28%

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	2,88	1,05	96,83%
2 Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.	2,80	1,08	95,93%
3 Las Guías Docentes del Título.	3,38	1,04	96,38%
4 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,27	1,15	81,90%
5 La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).	2,82	1,14	69,23%
6 La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	3,52	1,02	94,57%
7 La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	3,46	1,03	91,40%
8 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,34	1,20	97,74%
9 La labor docente del profesorado del Título.	3,37	1,19	99,55%
10 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.	3,39	1,23	100,00%
11 La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,14	1,09	90,50%
12 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.	2,74	1,17	71,04%
<b>13 En general, satisfacción global con la formación que recibes.</b>	<b>3,37</b>	<b>1,05</b>	<b>99,55%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.