

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

TÍTULO GRADO EN TRABAJO SOCIAL

GRUPO DE INTERÉS ALUMNADO

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	160
Nº DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS	720
TASA DE PARTICIPACIÓN	22,22%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	91,88%	HOMBRES	8,13%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	-------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN CURSO	PRIMERO	30,00%	SEGUNDO	25,63%	TERCERO	21,25%
--------------------------	---------	--------	---------	--------	---------	--------

	CUARTO	21,88%	NS/NC	1,25%
--	--------	--------	-------	-------

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	43,75%	NO	56,25%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
GRADO EN TRABAJO SOCIAL	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Las acciones de orientación académica durante la estancia en la Universidad.	2,82	1,01	96,25%
2 Las acciones de orientación profesional durante la estancia en la Universidad.	2,85	1,02	96,88%
3 Las Guías Docentes del Título.	3,43	1,02	99,38%
4 La oferta de programas de movilidad para los/as estudiantes.	3,18	1,14	81,88%
5 La oferta de Prácticas externas del Título (si su título no tiene, señala NS/NC).	2,73	1,14	68,13%
6 La accesibilidad a la información sobre el programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	3,54	1,04	94,38%
7 La utilidad de la información sobre el Programa de Grado disponible en la página web y otros medios de comunicación.	3,45	1,02	93,13%
8 La atención y profesionalidad del Personal de Administración y Servicios.	3,29	1,16	95,63%
9 La labor docente del profesorado del Título.	3,51	1,11	100,00%
10 Las infraestructuras, instalaciones físicas y equipamiento de las aulas disponibles para el desarrollo de la enseñanza del Título.	3,32	1,20	93,13%
11 La labor desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,09	1,04	93,13%
12 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón IRSF del Centro.	2,98	1,17	78,75%
13 En general, satisfacción global con la formación que recibes.	3,37	1,07	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción de los/as estudiantes con el Centro y su Título. Periodo de recogida de datos Curso 2020/21. Aplicaciones institucionales.