

CENTRO **FACULTAD DE EMPRESARIALES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	24
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	29
TASA DE PARTICIPACIÓN	82,76%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	62,50%	HOMBRES	37,50%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	4,17%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	4,17%
BIBLIOTECA	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	29,17%
APOYO A DEPARTAMENTOS	20,83%
ÁREA DE CALIDAD	16,67%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	16,67%
UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN	0,00%
UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	0,00%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	4,17%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	4,17%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0,00%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	41,67%	NO	58,33%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE EMPRESARIALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,35	0,79	70,83%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,14	0,77	58,33%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,31	0,79	66,67%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,44	0,96	66,67%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,21	0,79	79,17%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,33	0,69	75,00%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,41	0,71	70,83%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,33	0,82	62,50%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	0,68	58,33%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,33	0,89	50,00%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,25	0,72	83,33%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.