

CENTRO ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 13

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 45

TASA DE PARTICIPACIÓN 28,89%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 61,54%

HOMBRES 38,46%

NS/NC 0,00%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 7,69%

BIBLIOTECA 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 7,69%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 38,46%

APOYO A DEPARTAMENTOS 7,69%

ÁREA DE CALIDAD 23,08%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 7,69%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 7,69%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 0,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 0,00%

NS/NC 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ 53,85%

NO 46,15%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,50	0,53	61,54%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,67	0,52	46,15%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,67	0,52	46,15%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,40	0,84	76,92%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,56	0,73	69,23%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,50	0,53	76,92%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,60	0,52	76,92%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,67	0,52	46,15%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,57	0,53	53,85%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,71	0,49	53,85%
<b>11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,50</b>	<b>0,53</b>	<b>76,92%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.