

CENTRO **FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

 Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **13**

 Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO **33**

 TASA DE PARTICIPACIÓN **39,39%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

 MUJERES **46,15%**

 HOMBRES **53,85%**

 NS/NC **0,00%**
**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO **0,00%**

 ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **7,69%**

 BIBLIOTECA **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA **0,00%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **76,92%**

 APOYO A DEPARTAMENTOS **0,00%**

 ÁREA DE CALIDAD **7,69%**

 ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO **0,00%**

 ADMINISTRACIÓN CAMPUS **0,00%**

 ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN **0,00%**

 ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES **0,00%**

 NS/NC **7,69%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

 SÍ **69,23%**

 NO **30,77%**
**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,10	1,20	76,92%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,00	1,07	61,54%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,25	1,16	61,54%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,18	1,33	84,62%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,00	1,18	84,62%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,45	0,52	84,62%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,44	0,73	69,23%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,45	0,69	84,62%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,10	0,88	76,92%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,10	0,99	76,92%
<b>11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,27</b>	<b>1,01</b>	<b>84,62%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.