

CENTRO FACULTAD DE HUMANIDADES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 13

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 32

TASA DE PARTICIPACIÓN 40,63%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

MUJERES 69,23%

HOMBRES 30,77%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 7,69%

BIBLIOTECA 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 38,46%

APOYO A DEPARTAMENTOS 15,38%

ÁREA DE CALIDAD 15,38%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 0,00%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN 15,38%

UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 7,69%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 0,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 0,00%

NS/NC 0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

SÍ 76,92%

NO 23,08%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

FACULTAD DE HUMANIDADES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,44	0,73	69,23%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,14	0,90	53,85%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,13	0,83	61,54%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,55	0,69	84,62%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,55	0,52	84,62%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,58	0,51	92,31%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,42	0,67	92,31%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,44	0,88	69,23%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,25	0,89	61,54%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,29	0,76	53,85%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,42	0,67	92,31%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.