

CENTRO **FACULTAD DEL DEPORTE**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

 Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **7**

 Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO **14**

 TASA DE PARTICIPACIÓN **50,00%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

 MUJERES **71,43%**

 HOMBRES **28,57%**

 NS/NC **0,00%**
DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO **0,00%**

 ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **14,29%**

 BIBLIOTECA **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA **0,00%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **71,43%**

 APOYO A DEPARTAMENTOS **0,00%**

 ÁREA DE CALIDAD **14,29%**

 ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO **0,00%**

 ADMINISTRACIÓN CAMPUS **0,00%**

 ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN **0,00%**

 ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES **0,00%**

 NS/NC **0,00%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

 SÍ **57,14%**

 NO **42,86%**
NIVEL DE SATISFACCIÓN

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DEL DEPORTE	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,60	0,55	71,43%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,60	0,55	71,43%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,60	0,55	71,43%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,33	1,03	85,71%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,67	0,52	85,71%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,60	0,55	71,43%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,67	0,52	85,71%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,60	0,55	71,43%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,50	0,58	57,14%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,50	0,58	57,14%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,50	0,55	85,71%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.