

CENTRO **FACULTAD DE DERECHO**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	31
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	158
TASA DE PARTICIPACIÓN	19,62%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	61,29%	HOMBRES	38,71%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	0,00%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	9,68%
BIBLIOTECA	12,90%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	41,94%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	9,68%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	6,45%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	3,23%
UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN	0,00%
UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	12,90%
NS/NC	3,23%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	41,94%	NO	58,06%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN

FACULTAD DE DERECHO	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,31	0,60	51,61%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,20	0,68	48,39%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,40	0,63	48,39%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,50	1,01	70,97%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,26	0,65	61,29%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,22	0,65	58,06%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,39	0,61	58,06%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,47	0,64	48,39%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	0,77	58,06%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,23	0,73	41,94%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,40	0,50	64,52%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a

**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.