

CENTRO **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

 Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **9**

 Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO **98**

 TASA DE PARTICIPACIÓN **9,18%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

 MUJERES **66,67%**

 HOMBRES **33,33%**

 NS/NC **0,00%**
DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO **0,00%**

 ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **11,11%**

 BIBLIOTECA **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA **0,00%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **55,56%**

 APOYO A DEPARTAMENTOS **0,00%**

 ÁREA DE CALIDAD **11,11%**

 ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO **0,00%**

 ADMINISTRACIÓN CAMPUS **0,00%**

 ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN **0,00%**

 UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL **11,11%**

 UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN **11,11%**

 ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES **0,00%**

 NS/NC **0,00%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

 SÍ **55,56%**

 NO **44,44%**
NIVEL DE SATISFACCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,33	0,82	66,67%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,40	0,89	55,56%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,60	0,55	55,56%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,33	0,82	66,67%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,43	0,79	77,78%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,63	0,52	88,89%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,71	0,49	77,78%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,67	0,52	66,67%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,40	0,55	55,56%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,80	0,45	55,56%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,71	0,49	77,78%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.