

CENTRO **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	9
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	98
TASA DE PARTICIPACIÓN	9,18%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	66,67%	HOMBRES	33,33%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	0,00%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	11,11%
BIBLIOTECA	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	55,56%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	11,11%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	0,00%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	11,11%
UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN	11,11%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0,00%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	55,56%	NO	44,44%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,33	0,82	66,67%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,40	0,89	55,56%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,60	0,55	55,56%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,33	0,82	66,67%
5 La disponibilidad, accesibilidad y utilidad de la información existente sobre los títulos del Centro (página web y otros medios de difusión).	4,43	0,79	77,78%
6 El contacto con el profesorado del Centro.	4,63	0,52	88,89%
7 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,71	0,49	77,78%
8 El contacto con el alumnado del Centro.	4,67	0,52	66,67%
9 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,40	0,55	55,56%
10 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,80	0,45	55,56%
11 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,71	0,49	77,78%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2017/18. Aplicaciones institucionales.