

**CENTRO** ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

|   |        |
|---|--------|
| Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS                   | 8      |
| Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO | 45     |
| TASA DE PARTICIPACIÓN                             | 17,78% |

|                                |         |        |         |        |       |       |
|--------------------------------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|
| <b>DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO</b> | MUJERES | 75,00% | HOMBRES | 25,00% | NS/NC | 0,00% |
|--------------------------------|---------|--------|---------|--------|-------|-------|

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

|   |        |
|---|--------|
| ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO | 0,00%  |
| ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA     | 0,00%  |
| BIBLIOTECA  | 0,00%  |
| ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA                          | 0,00%  |
| UNIDAD DE APOYO A CENTROS   | 37,50% |
| APOYO A DEPARTAMENTOS   | 12,50% |
| ÁREA DE CALIDAD   | 25,00% |
| ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO        | 12,50% |
| ADMINISTRACIÓN CAMPUS   | 0,00%  |
| UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL                            | 0,00%  |
| UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN                                      | 0,00%  |
| ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN                    | 0,00%  |
| ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES              | 0,00%  |
| UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO                                 | 12,50% |
| NS/NC   | 0,00%  |

|  |    |        |    |        |
|--|----|--------|----|--------|
| ¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro? | SÍ | 75,00% | NO | 25,00% |
|--|----|--------|----|--------|

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

| ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR   | MEDIA*      | DESV**      | TASA DE RESPUESTA |
|--|-------------|-------------|-------------------|
| 1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.  | 4,50        | 0,55        | 75,00%            |
| 2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).     | 4,20        | 0,45        | 62,50%            |
| 3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.  | 4,00        | 1,00        | 37,50%            |
| 4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.   | 3,67        | 0,82        | 75,00%            |
| 5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión) | 4,63        | 0,52        | 100,00%           |
| 6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)      | 4,50        | 0,76        | 100,00%           |
| 7 El contacto con el profesorado del Centro.   | 4,50        | 0,53        | 100,00%           |
| 8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.   | 4,38        | 0,52        | 100,00%           |
| 9 El contacto con el alumnado del Centro.  | 4,40        | 0,55        | 62,50%            |
| 10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).  | 4,40        | 0,55        | 62,50%            |
| 11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.     | 4,40        | 0,89        | 62,50%            |
| <b>12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>   | <b>4,25</b> | <b>0,46</b> | <b>100,00%</b>    |

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.