

**CENTRO** ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS** 8

**Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO** 45

**TASA DE PARTICIPACIÓN** 17,78%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO**
**MUJERES** 75,00%

**HOMBRES** 25,00%

**NS/NC** 0,00%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**
**ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO** 0,00%

**ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA** 0,00%

**BIBLIOTECA** 0,00%

**ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA** 0,00%

**UNIDAD DE APOYO A CENTROS** 37,50%

**APOYO A DEPARTAMENTOS** 12,50%

**ÁREA DE CALIDAD** 25,00%

**ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO** 12,50%

**ADMINISTRACIÓN CAMPUS** 0,00%

**UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL** 0,00%

**UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN** 0,00%

**ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN** 0,00%

**ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES** 0,00%

**UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO** 12,50%

**NS/NC** 0,00%

**¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?**
**SÍ** 75,00%

**NO** 25,00%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,50	0,55	75,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,20	0,45	62,50%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,00	1,00	37,50%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,67	0,82	75,00%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,63	0,52	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,50	0,76	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,50	0,53	100,00%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,38	0,52	100,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,40	0,55	62,50%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,40	0,55	62,50%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,40	0,89	62,50%
<b>12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,25</b>	<b>0,46</b>	<b>100,00%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
\*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.