

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	16
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	98
TASA DE PARTICIPACIÓN	16,33%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	62,50%	HOMBRES	37,50%	NS/NC	0,00%
--------------------------------	----------------	--------	----------------	--------	--------------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	6,25%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	0,00%
BIBLIOTECA	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	25,00%
APOYO A DEPARTAMENTOS	18,75%
ÁREA DE CALIDAD	25,00%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	18,75%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	0,00%
UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0,00%
UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO	6,25%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	43,75%	NO	56,25%
---	-----------	--------	-----------	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,17	0,83	75,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,46	0,66	81,25%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,27	0,65	68,75%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,50	0,85	87,50%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,31	0,70	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,19	0,75	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,08	0,86	81,25%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,45	0,69	68,75%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,30	0,82	62,50%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,20	0,79	62,50%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,30	0,82	62,50%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,07	0,70	93,75%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.