

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS 11

Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO 33

TASA DE PARTICIPACIÓN 33,33%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO
MUJERES 63,64%

HOMBRES 36,36%

NS/NC 0,00%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA
ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO 0,00%

ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA 0,00%

BIBLIOTECA 0,00%

ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA 0,00%

UNIDAD DE APOYO A CENTROS 72,73%

APOYO A DEPARTAMENTOS 0,00%

ÁREA DE CALIDAD 9,09%

ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO 0,00%

ADMINISTRACIÓN CAMPUS 0,00%

UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL 0,00%

UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN 0,00%

ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN 0,00%

ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES 0,00%

UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO 9,09%

NS/NC 9,09%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?
SÍ 72,73%

NO 27,27%

NIVEL DE SATISFACCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS EXPERIMENTALES			
	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,00	1,15	63,64%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,00	0,89	54,55%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,80	0,45	45,45%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	2,63	1,06	72,73%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,43	0,53	63,64%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,25	0,71	72,73%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,00	1,07	72,73%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,13	1,13	72,73%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,29	0,76	63,64%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,88	0,99	72,73%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,17	0,75	54,55%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,00	0,87	81,82%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.