

CENTRO **FACULTAD DE DERECHO**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	19
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	159
TASA DE PARTICIPACIÓN	11,95%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	68,42%	HOMBRES	31,58%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	5,26%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	5,26%
BIBLIOTECA	26,32%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	26,32%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	15,79%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	10,53%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	5,26%
UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	0,00%
UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO	0,00%
NS/NC	5,26%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	47,37%	NO	52,63%
--	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN

FACULTAD DE DERECHO	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,18	0,87	57,89%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,43	0,65	73,68%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,46	0,52	68,42%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,50	1,26	84,21%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,29	0,73	73,68%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,38	0,77	68,42%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,25	0,87	63,16%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,33	0,78	63,16%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,46	0,66	68,42%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,75	0,87	63,16%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,00	1,33	52,63%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,25	0,86	84,21%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems: 1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.