

**CENTRO** FACULTAD DE HUMANIDADES

**GRUPO DE INTERÉS** PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS** 5

**Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO** 32

**TASA DE PARTICIPACIÓN** 15,63%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO**
**MUJERES** 80,00%

**HOMBRES** 20,00%

**NS/NC** 0,00%

**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**
**ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO** 0,00%

**ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA** 0,00%

**BIBLIOTECA** 0,00%

**ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA** 0,00%

**UNIDAD DE APOYO A CENTROS** 40,00%

**APOYO A DEPARTAMENTOS** 20,00%

**ÁREA DE CALIDAD** 20,00%

**ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO** 0,00%

**ADMINISTRACIÓN CAMPUS** 0,00%

**UNIDAD DE CULTURA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL** 0,00%

**UNIDAD TÉCNICA DE COMUNICACIÓN** 20,00%

**ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN** 0,00%

**ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES** 0,00%

**UNIDAD DE APOYO ÓRGANOS DE GOBIERNO** 0,00%

**NS/NC** 0,00%

**¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?**
**SÍ** 60,00%

**NO** 40,00%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE HUMANIDADES	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,40	0,55	100,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,50	0,58	80,00%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,50	0,58	80,00%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,50	1,29	80,00%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,60	0,55	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,60	0,55	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,60	0,55	100,00%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,40	0,55	100,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,33	0,58	60,00%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	0,82	80,00%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,33	0,58	60,00%
<b>12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,60</b>	<b>0,55</b>	<b>100,00%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2018/19. Aplicaciones institucionales.