

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	16
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	98
TASA DE PARTICIPACIÓN	16,33%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	56,25%	HOMBRES	43,75%	NS/NC	0,00%
--------------------------------	---------	--------	---------	--------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	6,25%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	0,00%
ÁREA DE INVESTIGACIÓN	6,25%
BIBLIOTECA	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	18,75%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	12,50%
APOYO A DEPARTAMENTOS	25,00%
ÁREA DE CALIDAD	12,50%
ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	6,25%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	0,00%
ÁREA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA Y ORDENACIÓN DOCENTE	6,25%
NS/NC	6,25%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	50,00%	NO	50,00%
---	----	--------	----	--------

NIVEL DE SATISFACCIÓN				
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES		MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1	Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,00	0,82	62,50%
2	Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,11	0,93	56,25%
3	Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,00	1,00	56,25%
4	El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,29	0,91	87,50%
5	La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,23	0,73	81,25%
6	La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,23	0,83	81,25%
7	El contacto con el profesorado del Centro.	4,00	0,94	62,50%
8	La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	3,70	0,95	62,50%
9	El contacto con el alumnado del Centro.	3,78	0,83	56,25%
10	Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	3,56	0,88	56,25%
11	La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,00	0,76	50,00%
12	En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	3,85	0,69	81,25%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
 **ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.