

CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

GRUPO DE INTERÉS PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS	2
Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO	14
TASA DE PARTICIPACIÓN	14,29%

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO	MUJERES	100,00%	HOMBRES	0,00%	NS/NC	0,00%
-------------------------	---------	---------	---------	-------	-------	-------

DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA

ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO	0,00%
ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA	0,00%
BIBLIOTECA	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA	0,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	50,00%
UNIDAD DE APOYO A CENTROS	0,00%
APOYO A DEPARTAMENTOS	0,00%
ÁREA DE CALIDAD	50,00%
ÁREA DE CONTRATACIÓN Y PATRIMONIO	0,00%
ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO	0,00%
ADMINISTRACIÓN CAMPUS	0,00%
ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	0,00%
ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES	0,00%
NS/NC	0,00%

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?	SÍ	100,00%	NO	0,00%
--	----	---------	----	-------

NIVEL DE SATISFACCIÓN			
FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE	MEDIA*	DESV**	TASA DE RESPUESTA
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,00	ND	50,00%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,00	ND	50,00%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,00	ND	50,00%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,50	0,71	100,00%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,50	0,71	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,50	0,71	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,50	0,71	100,00%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,50	0,71	100,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,00	ND	50,00%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	ND	50,00%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSE del Centro.	4,50	0,71	100,00%
12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.	4,50	0,71	100,00%

*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a
**ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.