

CENTRO **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

 GRUPO DE INTERÉS **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS**

 Nº CUESTIONARIOS CUMPLIMENTADOS **3**

 Nº PAS RELACIONADO CON CENTROS Y TÍTULOS DE GRADO **29**

 TASA DE PARTICIPACIÓN **10,34%**

DISTRIBUCIÓN SEGÚN SEXO

 MUJERES **66,67%**

 HOMBRES **33,33%**

 NS/NC **0,00%**
**DISTRIBUCIÓN SEGÚN UNIDAD ADMINISTRATIVA**

 ÁREA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE ASISTENCIA AL ESTUDIANTE DE GRADO **0,00%**

 ÁREA DE INFRAESTRUCTURAS, MANTENIMIENTO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA **0,00%**

 BIBLIOTECA **0,00%**

 ÁREA DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y TESORERÍA **0,00%**

 UNIDAD DE APOYO A CENTROS **66,67%**

 APOYO A DEPARTAMENTOS **0,00%**

 ÁREA DE CALIDAD **33,33%**

 ÁREA DE GESTIÓN DE MATRÍCULA Y EXPEDIENTE ACADÉMICO DE GRADO **0,00%**

 ADMINISTRACIÓN CAMPUS **0,00%**

 ÁREA DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN **0,00%**

 ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y TELECOMUNICACIONES **0,00%**

 NS/NC **0,00%**

¿Conoces la Política y Objetivos de Calidad del Centro y el Título incluidos en la Carta de Servicio del Centro?

 SÍ **100,00%**

 NO **0,00%**

<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN</b>			
<b>FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES</b>	<b>MEDIA*</b>	<b>DESV**</b>	<b>TASA DE RESPUESTA</b>
1 Los procedimientos de gestión de horarios del Centro.	4,50	0,71	66,67%
2 Los procedimientos de gestión relacionados con los expedientes de los alumnos/as (matriculación, becas, etc.).	4,50	0,71	66,67%
3 Los procedimientos de gestión relacionados con los programas de movilidad y prácticas externas de los alumnos/as.	4,50	0,71	66,67%
4 El Programa de Formación del Personal de Administración y Servicios.	3,67	0,58	100,00%
5 La accesibilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,67	0,58	100,00%
6 La utilidad de la información disponible sobre los Títulos del Centro (página web y otros medios de difusión)	4,67	0,58	100,00%
7 El contacto con el profesorado del Centro.	4,33	0,58	100,00%
8 La gestión desarrollada por el Equipo de Dirección del Centro.	4,33	0,58	100,00%
9 El contacto con el alumnado del Centro.	4,00	0,00	66,67%
10 Los procedimientos de gestión de recursos materiales (aulas, laboratorios, despachos, software informático,...).	4,00	0,00	66,67%
11 La gestión de incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones a través del buzón de IRSF del Centro.	4,33	0,58	100,00%
<b>12 En general, satisfacción global con el Centro y sus títulos.</b>	<b>4,33</b>	<b>0,58</b>	<b>100,00%</b>

\*Escala utilizada para valorar los distintos ítems:1-Muy insatisfecho/a. 2-Poco satisfecho/a. 3- Ni muy ni poco/a satisfecho/a. 4-Satisfecho/a. 5- Muy satisfecho/a  
 \*\*ND- No definida (debido a que sólo se dispone de un valor para la media)

Fuentes del Informe: Encuestas de satisfacción del PAS con el Centro y sus títulos. Periodo de recogida de datos Curso 2019/20. Aplicaciones institucionales.